



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Kløverengen

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	18
Vurdering af temaet Økonomi	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	24

Rapporten er udskrevet

16-12-2016



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Kløverengen
<b>Hovedadresse</b>	Kløvervænget 72 2625 Vallensbæk
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 43577850 E-mail: kloeverengen@ishoj.dk Hjemmeside: www.kloeverengen.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Anette Harbers Van Bijlevelt Rix
<b>CVR nr.</b>	
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>Pladser i alt</b>	40
<b>Målgrupper</b>	18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse) 18 til 40 år (angst) 18 til 40 år (spiseforstyrrelse) 18 til 40 år (selvskadende adfærd) 18 til 40 år (depression) 40 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Frank Lund Pedersen (Tilsynskonsulent)
	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-07-16: Kløvervænget 72, 2625 Vallensbæk (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt tilsyn på Kløverengen, Ishøj Kommune, torsdag den 7. juli 2016. Tilsynet have alene fokus på temaet "målgrupper, metoder og resultater".

Kløverengen er et kommunalt socialpsykiatrisk botilbud i henhold til servicelovens §§ 104, 107 og 108.

Tilbuddets godkendte normering er 40 stk. SEL § 104 pladser, 27 stk. SEL § 107 pladser og 13 stk. 108 pladser. Alderskriteriet for servicelovens §§ 107 og 108 pladser er henholdsvis fra 18 til 40 og 40 til 65 år ved indflytning.

Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet rummer borgere med svære og lettere psykiske lidelser. Det fremgår endvidere af Tilbudsportalen, at borgere uden udredt diagnose kan indskrives i tilbuddet.

Af tilbuddets målgruppebeskrivelser fremgår det, at borgernes psykiske udfordringer kan komme til udtryk i form af angst, spiseforstyrrelse, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse eller selvskadende adfærd.

På Tilbudsportalen fremgår tilbuddets faglige tilgange som; recovery-understøttende tilgang, anerkendende tilgang, inklusionspædagogisk tilgang, kognitiv tilgang, rehabiliteringstilgang, relationspædagogisk tilgang og empowerment-tilgang.

Tilbuddets faglige metoder fremgår af Tilbudsportalen som; Kognitivt Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), social færdighedstræning, jeg-støttende samtale, motiverende samtale (MI) og værdsættende samtale (Appreciative Inquiry).

Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er overensstemmelse mellem husorden og obligatorisk kostordning, sammenholdt med tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder, idet husorden og regler omkring kostordning fremstår i klar divergens til både en anerkendende, en inkluderende og en relationspædagogisk tilgang.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der ikke er overensstemmelse mellem målgruppes psykiske udfordringer og tilbuddets forventninger og krav til borgernes forudsætninger, ressourcer og kompetencer, som de fremgår af husorden og tilbuddets obligatoriske kostordning. På tidspunktet for det uanmeldt tilsyn skal borgerne aflevere penge i fire kontantkasser, der opbevares og administreres af medarbejderne. Ishøj Kommunes revision, Deloitte, oplyser, at det ikke foretages særskilt revision af kontantbeholdningerne vedrørende borgernes kostbetaling på Kløverengen. Da det årlige kontantbeløb som borgerne tilsammen maksimalt indbetaler kan overstige 190.000,- kr. vil Socialtilsyn Hovedstaden ved kommende tilsyn have særlig opmærksomhed på tilbuddets håndtering af beboermidler.

Af dokumentation modtaget fra tilbuddet medio november 2016 fremgår det, at borgernes betaling for den obligatoriske kostordning pr. 15.11.2016 ændres fra kontantkasser til en foreningskonto. Borgerne får i stedet pligt til at indsætte et fast månedligt beløb på en foreningskonto i et pengeinstitut. Af tilbuddets oplysninger fremgår det endvidere, at tilbuddets leder figurerer som bestyrelsesformand i foreningen og en administrativ medarbejder som



kasserer. Derudover indgår tre øvrige medarbejdere som foreningsbestyrelse. Socialtilsyn Hovedstaden vil ved kommende tilsyn have særlig fokus på Kløverengens håndtering af beboermidler i forenings regi.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der umiddelbart ikke er overensstemmelse mellem de aktuelt ansatte medarbejders uddannelsesbaggrund og tilbuddets oplyste pædagogiske faglige tilgange og metoder. Af tilbuddets pt. 43 medarbejdere udgør 17 stillinger henholdsvis ledelse, teknisk- administrative- medarbejdere mv.

4 stillinger udgør faste natmedarbejdere.

Af tilbuddets restende 22 medarbejdere i skriftende arbejdsplan har 9 en formel pædagogisk seminarieuddannelse. Af tilbuddet øvrige 13 medarbejdere med direkte borgerkontakt i dag og aften timer er 8 social- og sundhedsassistenter, 2 er social- og sundhedshjælper samt 3 ufaglærte.

I lighed med tidligere er det forsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige socialpsykiatriske døgn tilbud. For tilbuddets 2014 Årsrapport på Tilbudsportalen fremgår personalegennemstrømning med 47,7%, svarende til 21 ud tilbuddets daværende 44 medarbejdere.

For perioden 1. november 2014 til og med 1. november 2016 oplyses en personalegennemstrømning med 18 medarbejdere ud af tilbuddets nuværende 43 ansatte, svarende til 41,8 %. Socialtilsyn Hovedstaden vil fremover have opmærksomhed på tilbuddets personalegennemstrømning.

Socialtilsynet konstaterer ved gennemgang af dokumentation i tilbuddet, at borgerne beskrives nøgtern og objektivt samt, at der fremstår sammenhæng mellem beskrivelser i de daglige notater og opstillede mål og delmål for borgerne. Det er socialtilsynets vurdering, at der siden sidste tilsyn ses en væsentlig styrkelse af dokumentationens faglige kvalitet.

## Særligt fokus i tilsynet

Socialstyrelsens kvalitetsmodel tema 3.

Under tilsynet fremkommer oplysninger med relevans i forhold til kvalitetsmodellens kriterium 9, indikator 9.b.

I forbindelse med nærværende rapport's høringsproces hos Kløverengen, er der fremkommet yderligere væsentlige oplysninger. I forlængelse af rapportens faktuelle høring, har Socialtilsynet og Kløverengens ledelse haft et uddybende dialog møde og Socialtilsynet har i forlængelse af dialogmødet anmodet både Kløverengen og Ishøj Kommune om supplerende dokumentation.

Denne rapport's oplysninger beror derfor på data fra;

- uanmeldt tilsyn den 7. juli 2016.
- Kløverengens hørings svar den 26. september 2016.
- Dialog møde den 24. oktober 2016.
- Kløverengens og Ishøj Kommunes eftersendte dokumentation den 14. november 2016.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved de kommende tilsyn have særlig opmærksomhed på:

Tilbuddets målgruppebeskrivelse og fravær af målgruppeafgrænsning.

Tilbuddets husorden og obligatoriske kostordning, dels i sammenhæng med tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder samt i sammenhæng med begrebet, andre indgreb i selvbestemmelsesretten.


Tilbuddets håndtering af beboermidler i foreningsregi og ledelsens ansvar vedrørende beboermidler.

Tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder sammenholdt med eksempelvis krav og konsekvensbeskrivelser i husorden og retningslinjer for obligatorisk kostordning.

Personalegennemstrømning.

Medarbejdernes uddannelsesmæssige sammensætning, sammenholdt med tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>For Kløverengens borgere under 40 år, er der opstillet mål og delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, med klare indsatsbeskrivelser for borgerne kompetenceudvikling i forhold til at sikre opnåelse af, eller fastholdelse i, uddannelse og beskæftigelse. Samtidigt viser stikprøver, at der hver 3. måned følges op på status for borgernes eventuelt opnåede mål og delmål i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at borgerne under 40 år i vid udstrækning inddrages og ydes medbestemmelse for de opstillede mål vedrørende uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at det for borgere under 40 år er en forudsætning for visitering til Kløverengen, at der foreligger helt klare indsatsmål for borgerens ophold i tilbuddet og at disse er opstillet i et samarbejde imellem borgeren og dennes sagsbehandler/handlekommune.</p> <p>For borgere over 40 år med psykiske udfordringer i et omfang, hvor de er inden for personkredsen, der bør tilbydes et aktivitets- og samværstilbud, er det Socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddets ydelser i forhold til struktureret aktivitets- og samværstilbud er begrænset. Socialtilsynet noterer sig dog i denne sammenhæng, at bevillinger efter fx SEL § 104 ligger uden for tilbuddets beslutningskompetence.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriterium 01 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikator 01.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator 01.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering af temaet, at Kløverengen i middel grad understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer, og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Kløverbænget medvirker i middel grad til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling, og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne i middel grad opnår sociale kompetencer, gennem deltagelse i aktiviteter og sociale relationer samt netværk.</p> <p>Kløverbængets indsats og aktiviteter er i middel grad rettet imod dette mål, og at det afspejles til dels i aktiviteter i dagligdagen, i personalets indsats, i de metoder, der anvendes, og i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Samtidigt understøtter tilbuddet borgerne i deres kontakt til og samvær med familie og netværk, i det omfang borgerne selv ønsker det.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriterium 02 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
Indikator 02.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren	



uændret fra forrige tilsyn.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
Indikator 02.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikator 02.c er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Som det fremgår af socialtilsynets samlede vurdering modtager tilbuddet borgere med betydelige og vidtrækkende psykiske og sociale udfordringer. De borgere socialtilsynet taler med og/eller træffer i tilbuddet er i overensstemmelse med tilbuddets definerede målgruppe, herunder borgere med vidtrækkende psykiske udfordringer.</p> <p>Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår tilsammen 13 faglige tilgange og metoder. Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddets indgår en pædagogisk retning, der ikke umiddelbart omfattes inden for de 13 oplyste faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen. Der er derfor socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet ikke er entydig overensstemmelse mellem den pædagogiske indsats i tilbuddet og tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende faglige tilgange og metoder.</p> <p>Vurderingen tager bl.a. sit afsæt i tilbuddets nye husorden og interne retningslinjer for obligatorisk kostordning, hvis indhold, sprogbrug og konsekvensbeskrivelser i både husorden og retningslinjer, fremstår i klar divergens til både en anerkendende, en inkluderende og en relationspædagogisk tilgang.</p> <p>På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at der ikke er et entydigt grundlag for at bedømme, hvorvidt den udførte praksis i tilbuddet kan forventes at føre til positive resultater for borgerne. Der vil blive fulgt op på dette ved et kommende tilsyn. I samme forbindelse vil Socialtilsynet indhente dokumentation og vurderinger fra vilkårligt udvalgte borgers handlekommuner.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,9

Udviklingspunkter
<p>At tilbuddets kravspætning overfor borgere med de mest vidtrækkende sociale og psykiske udfordringer afstemmes med disse borgers ressourcer og forudsætninger for at honorere kravene.</p> <p>Endvidere ses det som at udviklingspunkt at sikre overensstemmelse mellem konsekvensbeskrivelserne i tilbuddets retningslinjer og de mest udfordrede borgers forudsætninger for at kunne overskue konsekvenserne.</p>



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det fremgår klart af tilbuddets målgruppebeskrivelse, at tilbuddet modtager borgere med vidtrækkende og betydelige psykiske og sociale udfordringer. Socialtilsyn Hovedstaden er siden sidste tilsyn blevet opmærksom på fravær af målgruppeafgrænsning i tilbuddets målgruppebeskrivelse.</p> <p>Samtidig er det kommet til socialtilsynets opmærksomhed, at der i tilbuddet kan konstateres divergens mellem tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de er oplyst på tilbudsportalen, og de metoder og faglige tilgange, der afspejles i eksempelvis tilbuddet husorden og retningslinjer for obligatorisk kostordning. Socialtilsynet har derfor ikke et entydigt vurderingsgrundlag for at bedømme, hvorvidt den udførte praksis i tilbuddet kan forventes at føre til positive resultater for borgerne. Som nævnt under temavurdering, vil Socialtilsyn Hovedstaden ved senere tilsyn indhente oplysninger hos udvalgte borgers handlekommuner.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Ved seneste og forrige tilsyn træffer socialtilsynet borgere med betydelige og vidtrækkende psykiske og sociale udfordringer.</p> <p>Ved gennemlæsning af tilbuddets husorden og tilbuddets interne retningslinjer for obligatorisk kostordning er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder umiddelbart ikke kan genkendes. Der er indhold, sprogbrug og konsekvensbeskrivelser i både husorden og retningslinjer, der fremstår i klar divergens til både en anerkendende, en inkluderende og en relationspædagogisk tilgang.</p> <p>Endvidere konstaterer socialtilsynet, at der i både husorden og retningslinjer for obligatorisk kostordning fremgår krav til borgernes forudsætninger og ressourcer, som borgere inden for målgruppen med vidtrækkende udfordringer, ikke kan forventes at kunne honorere. Endvidere fremgår konsekvensbeskrivelser, der umiddelbart ikke står i forhold til de begrænsninger nogle borgerne må forventes at have, sammenholdt med tilbuddets målgruppebeskrivelse.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Ved tilsynet den 7. juli 2016 udvælges dele af otte borgers dokumentation, herunder daglige notater. Socialtilsynet konstaterer i al væsentlighed, at her foreligger opdaterede mål- og delmålsbeskrivelser samt for hovedparten af borgernes vedkommende evaluering af tidligere mål. Samtlige daglige notater er objektive i deres beskrivelser af hændelsesforløb med videre.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Ved tilsynet den 7. juli 2016 blev eventuelle § 141 handleplaner eller andre former for formålsbeskrivelser fra visiterende myndighed ikke gennemgået. Handleplaner og/eller andre former for formålsbeskrivelser fra myndighed indhentes primært i forbindelse med anmeldte tilsyn. Af samme årsag er score for indikator 03.c uændret siden sidste tilsyn.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikator 03.d er tilført Socialstyrelsens Kvalitetsmodel siden seneste anmeldte tilsyn i 2015. Af samme årsag indgår indikatoren ikke med en bedømmelse. Tilsvarende er indikatoren ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.</p>	



<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er tilsynets bedømmelse at tilbuddet i lav grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv.</p> <p>Socialtilsynet har fået forelagt dokumentation for, at borgerne i fællesskab har søgt indflydelse på intern omfordeling af en medarbejder mellem tilbuddets to afdelinger. Socialtilsynet konstaterer, at borgernes ønsker er blevet afvist med henvisning til, at ledelsen ikke kan inddrage borgernes ønsker.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i lav grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. I forbindelse med omplacering af en medarbejder mellem tilbuddets to afdelinger, har en gruppe af borgere søgt medinddragelse. Socialtilsynet ser en kopi af et skriftligt svar til denne gruppe af borgere, hvor ledelsen afviser borgernes ønsker og forslag. Det skal bemærkes, at Socialtilsynets bedømmelse er et øjebliksbillede. Dog indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at borgerne også ved samtlige tidligere tilsyn har givet udtryk for oplevelser af manglende lydhørhed fra dele af medarbejdergruppen og fra tilbuddets ledelse. Under dialogmødet, i forbindelse med høringsprocessen for nærværende tilsynsrapport, anerkender Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse selv sagt kan agere ud fra et samlet og overordnet hensyn til tilbuddets drift, i forbindelse med afdelingernes personalesammensætning. Sidstnævnte ligger til grund for Socialtilsynets bedømmelse 2 (i lav grad opfyldt), i modsætning til bedømmelsen 1 (i meget lav grad opfyldt), for indikator 04.a.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i lav grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet lægger blandt andet borgernes udsagn om manglende indflydelse og inddragelse i beslutninger vedrørende dem selv og tilbuddets hverdag til grund for bedømmelsen. Der henvises derudover til indikator 04.a Endvidere indgår formuleringer tilbuddets husorden og retningslinjer for obligatorisk kostordning også i socialtilsynets bedømmelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at der i tilbuddet er udfordringer i forhold til borgernes inddragelse og indflydelse på beslutninger, som har betydning for deres hverdag i tilbuddet.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium 05 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	



Indikator 05.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikator 05.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikator 05.c er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengens personale forebygger og håndterer fysisk magtanvendelse i overensstemmelse med gældende regler for området.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddets retningslinjer for obligatorisk kostordning blandt andet fremgår følgende formulering; "Hvis man ikke deltager aktivt på sin maddag har den pågældende ikke mulighed for at spise med". Det er implicit alene personalet, der på et givent tidspunkt egenhændigt beslutter, hvor lidt deltagelse, der kan betegnes som "ikke deltager aktivt". Af samme årsag er det ud fra subjektive kriterier ledelsen uddelegere beslutnings kompetencen til afgøre, om én eller flere borgere får mulighed for at spise med eller ej.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets internt udarbejdede retningslinjer for den obligatoriske kostordning ikke umiddelbart fremstår i klar overensstemmelse med principperne bag begrebet, andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Under dialog møde, i forbindelse med høringsprocessen for nærværende tilsynsrapport, henviser tilbuddets ledelse til, at kostordningen er udfærdiget i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet præcisere i forlængelse deraf, at tilbuddets ledelse og/eller medarbejdere ikke kan indgå aftaler med borgere, der rækker udover, eller videre, en gældende regler og lovgivning for et givent område åbner mulighed for.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har modtaget kopi af Kløverengens senest redigerede retningslinjer for kostordningen. Derudover har Socialtilsyn Hovedstaden fra Ishøj Kommune fået oplyst, at kommunens revision fra Deloitte aldrig har foretaget særskilt revision af de op til 194.000,- kr. i kontanter, der hidtil har været forvaltet af tilbuddets ansatte. Fra Kløverengen er det oplyst, at ordningen pr. 15. november 2016 ændres fra kontantkasser i afdelingerne til indbetaling på en foreningskonto oprettet af Kløverengen, med tilbuddets leder som formand for bestyrelsen og én af Kløverengens administrative medarbejdere som kasserer. Socialtilsyn Hovedstaden vil ved kommende tilsyn vurdere den obligatoriske kostordnings drift på foreningsbasis.</p> <p>Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at ledelsens accept af formuleringer i tilbuddets retningslinjerne for den obligatoriske kostordning fremadrettet giver anledning til særlig opmærksomhed, set i lyset de mest udsatte borgere i tilbuddets målgruppes begrænsede forudsætninger for at kunne honorere retningslinjernes krav og pålæg.</p> <p>Vedrørende tilbuddets husorden indgår det i socialtilsynets bedømmelse, at borgere med vidtrækkende psykiske udfordringer ikke kan forventes at kunne overskue de krav, påbud og konsekvensbeskrivelser, der fremgår i flere af husordenens i alt 32 krav eller forbud.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	



Blandt andet på baggrund af tilbuddets husorden bedømmer socialtilsynet indikator 06.a i middel grad opfyldt. Tilbuddets husorden består af 32 konkrete forbud og/eller krav, hvoraf socialtilsynet vurderer, at 7 forbud og/eller krav ikke er forenelige med intentionerne i bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne.

Det indgår samtidig Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengens indsats sikrer, at fysisk magtanvendelser så vidt muligt undgås. Under tilsynet oplyser medarbejderne, at de er bekendte med gældende regler for magtanvendelse og procedure for indberetning i tilfælde af magtanvendelse. Endelig lægges det til grund for bedømmelsen, at Socialtilsyn Hovedstadens ikke har modtaget indberetning af magtanvendelse i tilbuddet i perioden mellem foregående anmeldte tilsyn og seneste uanmeldte tilsyn.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Socialtilsynet har ved tilsynet den 7. juli 2016 ikke gennemgået materiale om emnet. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriterium 07 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikator 07.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
Indikator 07.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen overordnet set har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt.</p> <p>Det indgår dog samtidig Socialtilsynets vurdering af ledelsen, at den faglige indsats fremstår med divergens mellem de oplyste tilgange og metoder på den ene side og den gennemførte praksis vedrørende krav og konsekvensbeskrivelser overfor borgerne på den anden.</p> <p>På det foreliggende grundlag er det også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat fremstår med væsentlig højere personalegennemstrømning end tilsvarende kommunale botilbud og i et omfang, der kan indikerer et ledelsesmæssigt aspekt.</p> <p>Af dokumentation modtaget fra tilbuddet i forbindelse med høringsprocessen for nærværende rapport, fremgår det, at medarbejdergennemstrømningen fra 2013 - 2015, i forhold til 2014 - 2016, er faldet fra 47,7 % til 41,8 % af den samlede personalegruppe, hvilket ligger til grund for Socialtilsynets vurdering af en væsentlig højere personalegennemstrømning end i hovedparten af sammenlignelige kommunale tilbud.</p> <p>Endvidere er det fortsat Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddets ledelse fremstår udfordret omkring borgernes medinddragelse og medindflydelse på forhold med betydning for deres ophold i tilbuddet. Socialtilsyn Hovedstaden har i forlængelse af høringsproces og dialog møde ikke anledning til at revidere vores vurdering. For ledelsens ansvar omkring håndtering af beboermidler (kontantkasser og nu foreningskonto) vil Socialtilsyn Hovedstaden ved kommende tilsyn vurdere, hvorvidt det sker fagligt forsvarligt, som ellers oplyst indledningsvis i temavurderingen for Organisation og ledelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriterium 08 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>





<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Indikator 08.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
Indikator 08.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet konstaterer ved tilsynet den 7. juli 2016, at der hos borgere og medarbejdere fortsat opleves, og konkret gives udtryk for, en meget høj medarbejdergennemstrømning i tilbuddet.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikator 09.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Det er forsat socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Fra både medarbejdere og borgere svares det samstemmende, at der opleves en høj medarbejdergennemstrømning i tilbuddet. På tidspunktet for tilsynet den 7. juli 2016 træffer socialtilsynet én medarbejder med mere end ét års ansættelse. Én medarbejder med syv måneders ansættelse. Én medarbejder med under tre måneders ansættelse og én helt nyansat medarbejder. Specifikt adspurgt af socialtilsynet medgiver medarbejderne, at før nævnte medarbejder med syv måneders ansættelse betegnes og omtales som, "en af de gamle", med henvisning til ansættelsesperioden. Yderligere direkte adspurgt præciserede medarbejderne, at der med betegnelsen, "en af de gamle", ikke menes mange års brancheerfaring men i denne sammenhæng anciennitet i tilbuddet.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikator 09.c er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Kløverengens medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Dog bemærker Socialtilsynet at blot 9 ud af 22 medarbejdere i skriftende arbejdsplan (ikke administrative,- koordinator,- eller jobcoach medarbejdere mv.) har en formel pædagogisk seminarieuddannelse. 1 fast natmedarbejder ud af 4 har en pædagogisk seminarieuddannelse. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets høje medarbejdergennemstrømning giver udfordringer i forhold til kontinuitet i de mere relationelle faglige tilgange og metoder som tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5


Udviklingspunkter
<p>I den omstillingsproces der er igangsat konstaterer Socialtilsynet, at der er en høj grad af personaleomsætning og det derfor er en særlig ledelsesmæssig udfordring, at sikre og fastholde rette kompetencer i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender at Kløverengens ledelse arbejder med dette fokus. og anerkender, at der kan være brug for at kompetencerne udskiftes i forhold til de nye faglige tilgange og metoder. Men det skal samtidigt nævnes, at der er fare for, at der i større omstillingsprocesser går viden og kompetencer tabt, når der er en meget stor personaleomsætning. Derfor bør det være et særligt fokus hos ledelsen at nedbringe personaleomsætningen.</p>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium 10 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikator 10.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.</p>	



<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
Indikator 10.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	



Temavurdering	
	<b>Økonomi</b>
	<p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigtighed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Kløverengen har en bæredygtig økonomi. Videre er det Socialtilsynets vurdering, at Kløverengen har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst, ligesom der er gennemsigtighed i økonomien.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriterium 11 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Indikator 11.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.</p>	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 11.b

Indikator 11.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Kriterium 12 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikator 12.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

## Bedømmelse af kriterium

Kriterium 13 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.


<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 13.a

Indikator 13.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af de fysiske rammer, at borgere i afdelingen nr. 72 oplever tilbuddets fysiske rammer som velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trives.</p> <p>Vedrørende tilbuddets fysiske rammer i afdeling nr. 84 er det tilsynets samlede vurdering, at boligerne er relativt små enkeltværelsesboliger, hvor der kun i begrænset omfang kan forventes at være plads til tekniske hjælpemidler, herunder eksempelvis kørestole, rullatorer og specialsenge mv.</p> <p>For både begge afdelinger konstaterer tilsynet, at tilbuddet overalt fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Fællesarealerne er i begge afdelinger indrettet i hjemlig stil med udsmykning, billeder på vægge og grønne planter.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriterium 14 er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikator 14.a er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>

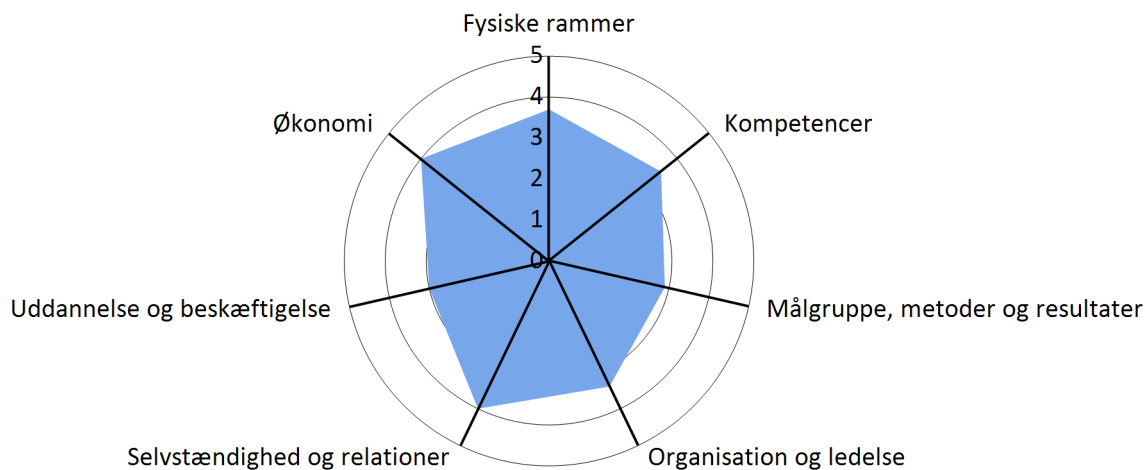


<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
Indikator 14.b er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Indikator 14.c er ikke gennemgået ved tilsynet den 7. juli 2016. Af samme årsag er bedømmelse af indikatoren uændret fra forrige tilsyn.	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Vilkårligt udvalgt dokumentation, herunder daglige notater, for otte borgere. Socialstyrelsens Tilbudsportal. Tilbuddets hjemmeside. Liste over borgere i tilbuddet. Liste over medarbejdere i tilbuddet. Liste over medarbejders kurser og kompetenceudvikling. Liste over ophørte medarbejdere i perioden 01.11.2014 til og med 01.11.2016. Kløverengens ledelses hørings svar. Mail korrespondance mellem Ishøj Kommune og Deloitte Revision. Procedurebeskrivelse for obligatorisk kostordning. Referat fra dialog møde den 24.10.2016
<b>Observation</b>	Interaktion mellem borgere og borgere. Interaktion mellem medarbejdere og borgere. Interaktion mellem medarbejdere og medarbejdere. Fysiske rammer i fællesarealer i begge af tilbuddets to afdelinger.
<b>Interview</b>	medarbejdere. borgere.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.