

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

Angiv tema-, kriterium- eller indikatornummer	Kopi af høringsrapportens tekst	Tilbuddets faktuelle kommentarer til teksten	Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser (Socialtilsynet skriver her)
Side 4	Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der umiddelbart ikke forekommer overensstemmelse mellem de aktuelt ansatte medarbejderes sundhedsfaglige kompetencer og tilbuddets oplyste pædagogiske faglige tilgange og metoder.	<p>Faktum er, at faggrupperne på Kløverengen fordeler sig således;                      Pædagog; 13                      SSA: 10                      SSH; 2                      Ufaglærte; 6                      Pædagogiske ass; 2                      Cand soc i socialt arbejde; 1                      Cand mag i kommunikation; 1                      Kost og ernæringsvejleder; 2                      Kok; 1 (deltidsansat)                      Socialrådgiver; 1                      Kommunom; 2                      Smed- og værkstedsassistent; 1</p> <p>Kløverengen henleder venligst tilsynets opmærksomhed på, at der blandt Kløverengens borgere både er et stort medicinbehov, ligesom der også er et stort plejebehov, hvorfor vores sundhedsuddannede udgør en vigtig del af tilbuddet.</p> <p>Vi tror på en tværfaglig tilgang, og arbejder bevidst på, at der er ansat sundhedspersonale og pædagogisk personale i begge huse.</p>	Socialtilsynet ændrer rapporten med afsæt i de eftersendte personaleoplysninger fra Kløverengen den 14. november 2016.
Side 4	Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke umiddelbart er overensstemmelse mellem eksempelvis husorden og	Det kunne være givende, om Tilsynet villet have stillet sig spørgende til hvorledes husregler og kostordningen er fremkommet, frem for at vurdere på et ikke tilstrækkeligt oplyst grundlag.	Socialtilsynet ændrer ikke rapportens ordlyd. Hørings svaret giver ikke anledning til ændring af tilsynets vurdering.

## Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

	<p>obligatorisk kostordning, sammenholdt med tilbuddets oplyste faglige tilgange og metoder, idet husorden og regler omkring kostordning fremstår i klar divergens til både en anerkendende, en inkluderende og en relationspædagogisk tilgang.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der ikke er overensstemmelse mellem målgruppens psykiske udfordringer og tilbuddets forventninger og krav til borgernes forudsætninger, ressourcer og kompetencer, som de fremgår af husorden og tilbuddets obligatoriske kostordning.</p>	<p>Husorden er udfærdiget på baggrund af henstillinger gennem tiden fra både personale og beboere, og tager udgangspunkt i et hensyn til, at der er mange forskellige beboere på Kløverengen, dog de fleste med behov for ro, regelmæssighed og en vis portion forudsigelighed.</p> <p>Ift kostordningen, er den, som det fremgår af vedhæftede bilag, revideret flere gange, sidste gang i juli 2016. Dette skete naturligvis i samarbejde med de fremmødte beboere.</p>	
Side 12	<p>Vurderingen tager bl.a. sit afsæt i tilbuddets nye husorden og interne retningslinjer for obligatorisk kostordning, hvis indhold, sprogbrug og konsekvensbeskrivelser i både husorden og retningslinjer, fremstår i klar divergens til både en</p>	<p>Se ovenstående; kostordningens retningslinjer er udfærdige med beboerne, husreglerne med udgangspunkt i beboere og personale.</p>	<p>Socialtilsynet ændrer ikke rapportens ordlyd. Høringssvaret giver ikke anledning til ændring af tilsynets vurdering.</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

	anerkendende, en inkluderende og en relationspædagogisk tilgang.		
Side 13	Socialtilsyn Hovedstaden er siden sidste tilsyn blevet opmærksom på fravær af målgruppeafgrænsning i tilbuddets målgruppebeskrivelse	Vi vil udarbejde en målgruppeafgrænsning, som ønsket.	Socialtilsynet ændrer ikke rapportens ordlyd men tager til efterretning, at Kløverengen vil udarbejde en målgruppeafgrænsning. Socialtilsynet afventer og at denne kommer til at fremgå på Tilbudsportalen.
Side 13	Samtidig er det kommet til socialtilsynets opmærksomhed, at der i tilbuddet kan konstateres divergens mellem tilbuddets faglige tilgange og metoder, som de er oplyst på tilbudsportalen, og de metoder og faglige tilgange, der afspejles i eksempelvis tilbuddet husorden og retningslinjer for obligatorisk kostordning. Socialtilsynet har derfor ikke et entydigt vurderingsgrundlag for at bedømme, hvorvidt den udførte praksis i tilbuddet kan forventes at fører til positive resultater for borgerne.	Såfremt Tilsynet finder der er manglende grundlag for at kunne konstatere, at Kløverengens praksis fører til positive resultater for beboerne, kunne man ønske, at Tilsynet havde rekvireret Forandringskompasser, pædagogiske handleplaner, statusskrivelser m.fl, for der igennem at kunne konstatere, at Kløverengens beboere udviser god progression.	Socialtilsynet ændrer rapportens ordlyd, således det fremgår, at Socialtilsynet ved kommende tilsyn vil indhente dokumentation hos udvalgte borgernes handlekommuner.
Side 14	Endvidere konstaterer socialtilsynet, at der i både	Kløverengen har generelle retningslinjer, men tager udgangspunkt i det individuelle	Socialtilsynet ændrer ikke rapportens ordlyd.

## Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

	<p>husorden og retningslinjer for obligatorisk kostordning fremgår krav til borgernes forudsætninger og ressourcer, som borgere inden for målgruppen med vidtrækkende udfordringer, ikke kan forventes at kunne honorere. Endvidere fremgår konsekvensbeskrivelser, der umiddelbart ikke står i forhold til de begrænsninger nogle borgerne må forventes at have, sammenholdt med tilbuddets målgruppebeskrivelse.</p>	<p>menneske, hvilket betyder, at der naturligvis tages individuelle hensyn. Dette gælder i det daglige pædagogiske arbejde, såvel som i madgrupperne.</p>	<p>Høringsvar, dialogmøde og eftersendt dokumentation giver ikke anledning til ændringer i Socialtilsynets vurderinger i forhold til Socialstyrelsens Kvalitetsmodels indikator 03.a, "Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe".</p>
Side 15	<p>Socialtilsynet har fået forelagt dokumentation for, at borgerne i fællesskab har søgt indflydelse på intern omfordeling af pædagogisk uddannede medarbejdere mellem tilbuddets to afdelinger. Socialtilsynet konstaterer, at borgernes ønsker er blevet afvist med henvisning til, at der i tilbuddet er så få medarbejdere med pædagogisk uddannelse tilbage, at ledelsen ikke ser sig i stand til at inddrage borgernes ønsker.</p>	<p>Den argumentation kan Kløverengen på <u>ingen</u> måde genkende!          Det er faktisk forkert hvad Tilsynet skriver. Kløverengens ledelse flyttede en ufaglært medarbejder fra et hus til en andet, med udgangspunkt i at tilgodese flest mulige beboeres behov, og derfor det samlede Kløverengens behov.          En del af den omfordeling af faglige ressourcer der pågik var, at sikre at begge huse både have pædagogisk- såvel som sundhedsfagligt personale tilknyttet.          Svar til beboerne er vedhæftet som bilag, og kunne have været rekvireret fra Kløverengens ledelse.</p>	<p>Socialtilsynet ændrer rapporten med afsæt i de eftersendte oplysninger fra Kløverengen den 14. november 2016.</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets høringsvar på tilsynsrapporter

		Ydermere skal det tilføjes, at den medarbejder der blev flyttet, også havde behov for særlig faglig støtte til en gennemgående arbejdsrelateret opgave, der bedst kunne tilgodeses i det andet hus.	
Side 19	På det foreliggende grundlag er det også Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat fremstår med væsentlig højere personalegennemstrømning end tilsvarende kommunale botilbud og i et omfanget, der kan indikerer et ledelsesmæssigt aspekt.	Kløverengen har haft en høj personalegennemstrømning, som afspejler den proces Kløverengen har gennemgået i periode 2013-2015. Vi arbejder fortsat på at nedbringe det, og kan oplyse Tilsynet, at det går i den absolutte rette retning, men at man med en medarbejderstab på den størrelse, må påregne at en vis andel af folk søger videre, bliver optaget på videregående uddannelser, flytter, går på pension m. fl.	Socialtilsyn ændrer rapporten med afsæt i de eftersendte oplysninger fra Kløverengen den 14. november 2016.
Side 21	Specifikt adspurgt af socialtilsynet medgiver medarbejderne, at før nævnte medarbejder med syv måneders ansættelse betegnes og omtales som, "en af de gamle" med henvisning til ansættelsesperioden. Yderligere direkte adspurgt præciserede medarbejderne, at der med betegnelsen, "en af de gamle" ikke menes mange års brancheerfaring men i denne sammenhæng anciennitet i tilbuddet.	Her er tale om en medarbejders oplevelse af, at hun er "en af de gamle", hvilket Tilsynet så tolker på, at hun med 7 måneders ansættelse, nok er en af dem der har været på Kløverengen længst. Det er væsentligt at pointere, at Kløverengen har flere medarbejdere der har været ansat på stedet i mere end 10 år.  Der er derfor tale om en subjektiv tolkning fra Tilsynets side, der bedes slettet.	Socialtilsynet ændrer ikke rapportens ordlyd. Oplysningerne, som de fremgår af rapporten, er tilgået Socialtilsynet under uanmeldt tilsyn på Kløverengen den 7. juli 2016.

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

<p>Side 22</p>	<p>Dog bemærker Socialtilsynet ved seneste tilsyn, at medarbejdere med en sundhedsfaglig uddannelse udgør hovedparten af den samlede medarbejdergruppe. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets høje medarbejdergennemstrømning giver udfordringer i forhold til kontinuitet i de mere relationelle faglige tilgange og metoder som tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen.</p>	<p>Tilsynets bemærkning er forkert, og bedes derfor slettet!</p> <p>Faktum er, at faggrupperne på Kløverengen fordeler sig således;  Pædagog; 13  SSA: 10  SSH; 2  Ufaglærte; 6  Pædagogiske ass; 2  Cand soc i socialt arbejde; 1  Cand mag i kommunikation; 1  Kost og ernæringsvejleder; 2  Kok; 1 (deltidsansat)  Socialrådgiver; 1  Kommunom; 2  Smed- og værkstedsassistent; 1</p> <p>Kløveren henleder venligst tilsynets opmærksomhed på, at der blandt Kløverengens borgere både er et stor medicinbehov, såvel som et stort plejebehov, hvorfor vores sundhedsuddannede udgør en vigtig del af tilbuddet.  Vi tror på en tværfaglig tilgang, og arbejder bevidst på, at der er ansat sundhedspersonale og pædagogisk personale i begge huse.</p>	<p>Socialtilsynet ændrer rapporten med afsæt i de eftersendte personaleoplysninger fra Kløverengen den 14. november 2016.</p>
<p>Side 22</p>	<p>Men det skal samtidigt nævnes, at der er fare for, at der i større omstillingsprocesser går viden og kompetencer tabt, når der er en meget stor personaleomsætning.</p>	<p>Kompetenceudvikling har altid været et fokusområde på Kløverengen, ikke bare på grund af en personalegennemstrømning, men fordi vi gerne vil have dygtige medarbejdere!</p> <p>Dette havde Tilsynet ved selvsyn kunnet konstatere, såfremt de havde rekvireret</p>	<p>Socialtilsynet ændrer rapporten med afsæt i de eftersendte oplysninger fra Kløverengen den 14. november 2016.</p>

## Notatskabelon til brug for tilbuddets hørings svar på tilsynsrapporter

	<p>Derfor bør det være et stort fokus hos ledelsen at nedbringe personaleomsætningen, og sætte ind med øget kompetenceudvikling hos eksisterende medarbejdere til de nye faglige tilgange og metoder, såfremt dette vurderes nødvendigt.</p>	<p>mappen over personalets kursus/videre- og efteruddannelse fra Kløverengens ledelse.</p>	
--	--	--	--

Guideline til ovenstående skema:

**”Angiv hvor i rapporten”:** Angiv i hvilket tema, kriterium eller indikator den faktuelle rettelse anføres. (ikke side-tal, men fx ”Tema 3, Kriterium 7 , indikator 7a”

**”Angiv oprindelig tekst”:** Copypaste den oprindelige rapporttekst ind i skemaet. Det skal fremgå i hvilken sammenhæng teksten, der er kommentarer til, figurerer. Indsæt et afsnit af teksten, hvori den del af teksten, der er kommentarer til er central.

**”Tilbuddets kommentarer”:** Skriv i dette felt tilbuddets kommentar eller ønske om rettelse, som I mener den bør fremgå i teksten.

**”Socialtilsynets respons på tilbuddets faktuelle rettelser”:** Dette er Socialtilsynets felt. Socialtilsynet anfører behandlingen af den faktuelle kommentar