



31-05-2023

Sagsbehandler:
Amalie Sejersdahl Mikkelsen
Telefon: 43577575
Email:
Journal eller CPR-nummer:
82.00.00-G01-2-23

Bilag 2 - opsamling på svar fra spørgeskemaer sendt ud til borgerkort og møde med foreningen Isbjørnen

Spørgeskema sendt ud til brugere med borgerkort

Spørgeskemaet blev sendt ud til alle brugere med borgerkort og vi har modtaget svar fra 113 brugere ud af 200. Spørgeskemaet er anonymt med mulighed for at skrive kommentarer afslutningsvist. Bilag 3 viser de procentvise svar for hvert spørgsmål. Kommentarerne er ikke vist i bilaget men uddybet her.

27% af respondenterne er også medlem af foreningen Isbjørnen.

De fleste kommer på Havfruen 1-2 gange ugentligt og kommer primært eftermiddag og aften. Bemærk at borgerkortenes tid er fra 13.00-21.00 alle dage undtagen onsdag, hvor der er lukket for brugere med borgerkort.

Der er samme brug af Havfruen i forår-sommer perioden som i efterår-vinter perioden. Dette tydeliggøres også i kommentarerne, hvor mange nævner, at de ønsker at bruge saunaen om sommeren, da de bruger det af helbredende årsager.

De fleste er på Havfruen 1-2 timer ad gangen, og der er ofte mellem 1-10 på Havfruen samtidig.

Hhv. 15% og 26% oplever det er svært at nå at købe borgerkort eller svært at vide, hvornår der åbnes for køb af borgerkort.

Ud fra de kommentarer vi har modtaget, kan vi se, at 11 personer skriver, at de bruger saunaen direkte af helbredsmæssige årsager, hvorfor ønsket om en kortere lukke-periode over sommeren er stort. 32 personer har nævnt, at de ønsker at saunaen er åbent hele sommeren eller at lukke-perioden forkortes. Selvom vejret et godt ude, er saunaen stadig vigtig og for mange den eneste årsag til, at købe borgerkort og bruge Havfruen. Dette gør sig også tydeligt i det fællesskab, der er centralt for brugerne og som de savner i perioden, hvor saunaen er lukket.

6 personer nævner, at de gerne vil betale ekstra, hvis dette kan holde saunaen åben hele året eller i længere tid hver dag.

Generelt er der et ønske om at få adgang til Havfruen i et større tidsrum og om formiddagen, da brugere med borgerkort aldrig har adgang om formiddagen. Udfordringen med at nogle tager venner med, der ikke har borgerkort nævnes også flere gange og der foreslås, at der laves et nyt system, hvor alle skal bære armbånd, når de er der.



Møde med Isbjørnen

Center for Kultur og Fritid har holdt møde med Isbjørnen, hvor spørgeskemaet blev gennemgået med fokus på deres gennemsnitlige brugere.

De fleste bruger Havfruen om formiddagen og aftenen (om onsdagen hvor Isbjørnen har Havfruen hele dagen). Ligeledes er de fleste der 1-2 timer ad gangen og der er flest om formiddagen og aftenen.

De mener ligeledes ikke, at det vil give mening at åbne bådens udendørsfaciliteter for alle grundet bådens størrelse og indretning. Der vil ikke være plads til flere og det vil være svært at sørge for, at det kun er medlemmer, der bruger de indendørs faciliteter.

Mange medlemmerne af Isbjørnen bruger også saunaen af helbredsmæssige årsager og ønsker at den er åbent længere i sommerperioden.

Isbjørnen foreslår også at indføre et nyt system, hvor alle skal bære armbånd, så det er tydeligt at se, hvem der er medlem. De fortæller, at Vallensbæk og Brøndby har god erfaring med krav om armbånd. I forlængelse heraf foreslår de at installere et system, hvor saunaen automatisk slukker ved lukketid, da flere bliver i saunaen efter lukketid og nogle gange til sent. Dette ville ikke ske, hvis saunaen blev slukket automatisk.

Isbjørnen nævner, at fordi de har tider om formiddagen (undtagen onsdag hvor de har hele dagen), så er de fleste medlemmer pensionister. De og deres medlemmer ønsker at kunne bruge Havfruen om eftermiddagen og aftenen. Dog ønsker de ikke at afgive deres formiddagstider, og ser derfor hellere at tidsfordelingen bliver som nu, hvor de så kan opfordre deres medlemmer til at købe borgerkort for adgang alle tider.