

Nu har vi undersøgt lovgivningen vedr. servicehunde, og kan derfor oplyse dig følgende:

Servicehunde sidestilles i vidt omfang i lovgivningen med førerhunde. Men der er kun i meget begrænset omfang taget specifik stilling til de spørgsmål, du stiller.

Der er nogle få regler for, hvor og hvornår man må tage sin servicehund med:

Det følger af handicapkonventionens artikel 9, at deltagerstaterne skal træffe passende foranstaltninger til at sikre, at private udbydere af faciliteter og tilbud, som er åbne for eller gives til offentligheden, tager hensyn til alle aspekter af tilgængelighed for personer med handicap.

Dette omfatter derfor også tilgængelighed til restauranter, fødevarerbutikker og taxikørsel for fører-hundebrugere. Det er fødevarerens ansvar at beskytte fødevarerne mod forurening, således at forbrugerne trygt kan spise de fødevarer, de køber i fødevarerbutikken eller restauranten. Derfor er der generelt forbud mod, at dyr har adgang til fødevarerens virksomheder. Det fremgår af hygiejnebekendtgørelsens § 36, at der er mulighed for at tage hensyn til de medborgere, der af den ene eller anden grund har brug for hjælp af en fører- eller servicehund. Derfor giver fødevarerlovningen mulighed for, at personer med f.eks. en fysisk funktionsnedsættelse kan tage deres fører- eller servicehund med i kundeområderne i butikker eller restauranter. Det er dog stadig butikkens eller restaurantens ansvar, at det ikke giver anledning til hygiejneproblemer for fødevarerne, og derfor kan butikken eller restauranten beslutte, at man ikke vil tillade fører- eller servicehunde i butikken eller restauranten.

Der kan derfor være modsatrettede hensyn, som ovenfor anført til f.eks. hygiejne der gør, at en servicehund ikke kan tilbydes adgang til bestemte lokaliteter. Lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap § 3, stk. 1, indebærer ikke en pligt til rimelig tilpasning eller tilgængelighed. Ved rimelig tilpasning forstås, at tilbud og ydelser skal tilpasses, således at personer med handicap kan benytte tilbuddene eller have samme udbytte af ydelserne som andre. Rimelig tilpasning er rettet mod enkeltpersoner, hvorimod pligten med hensyn til tilgængelighed er rettet mod grupper. Vurdering af enkeltpersoners ret til rimelig tilpasning skal ske, når der opstår et givent behov, hvorimod en vurdering i forhold til tilgængelighed er forudgående, dvs. allerede inden en person har fremsat et ønske om f.eks. at gøre brug af en service. Det forhold, at en privat eller offentlig virksomhed ikke lever op til reglerne om tilgængelighed m.v., skal behandles i den pågældende sektors regelsæt. Det indebærer, at hvis der er regler om tilgængelighed, som en klager ikke mener er overholdt, skal klagen rettes til de klageinstanser, der måtte være i den pågældende sektor.

Der er ikke udarbejdet specifikke retningslinjer for servicehundes adgang/pasning mens ejeren er til aktivitet i Ishøj Kommune, hvorfor administrationen foreslår, at dette kunne være en drøftelse værd på et kommende møde i Handicaprådet.