

## Bilag, kommunikationsplan for implementering af vask i Hjemmeplejen

Milepæl/aktivitet	Beskrivelse	Formål	Hvornår
Afholdelse af informationsmøder for hjemmeplejen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationsmøde for hjemmeplejegrupper og visitationen</li> <li>Udlevering af opstartshåndbog</li> </ul>	At klæde medarbejderne på om kommende vaskeprojekt	Tirsdag og onsdag i uge 37 kl. 11.45-12.30
Udlevering af informationsbrev og informationsflyer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationsbrev til borgerne vedrørende den kommende vaskeordning uddeles af Hjemmeplejen</li> </ul>	At oplyse borgerne om kommende vaskeordning	Uge 36-37-38-39
Borgernes svarfrist	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opgørelse af antal borgere der ønsker at deltage i projektet</li> </ul>	At sikre at der er tilbagemelding fra borgerne	Mandag den 30. september
Kontakt til borgere, der ikke har givet en tilbagemelding på vaskeordningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitationen tager kontakt til alle borgere, der i dag får vasket tøj via Hjemmeplejen.</li> </ul>	At sikre at alle borgere er informeret om den kommende vaskeordning.	Uge 41
Berendsen tager Kontakt med borgerne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berendsen ringer til borgerne om opstart af vaskeordning</li> </ul>	At skabe en god kontakt til borgerne om vaskeordning	Uge 42-43
Berendsen forbereder velkomstrunde	<ul style="list-style-type: none"> <li>Velkomstpakke forberede: Brev, brochure, kalender, afhentnings- og tilbageleveringsoversigt samt den personlige vaskepose</li> </ul>	At sikre at alt er klar til opstart d. 1. november	Uge 42-43
Berendsen kører velkomstrunde til alle borgere tilmeldt vaskeordningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Velkomstrunde til borgerne</li> <li>Her sikrer vi:</li> <li>Præsentation af Berendsen og chaufføren.</li> <li>Besvarelse af spørgsmål.</li> <li>Aflevering af velkomstpakke</li> </ul>	At forventningsafstemme med borgeren og skabe en god kontakt.	Uge 44-45
Evalueringsmøde mellem Berendsen og Hjemmeplejen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evalueringsmøde, hvor der udveksles erfaringer, løses eventuelle problematikker og aftale fremtidige tiltag</li> </ul>	At få en status på, hvordan det går med vaskeordningen og eventuelle justeringer heraf.	Onsdag den 8. januar 2020