

Til samtlige kommuner m.fl.

Indsatsen over for hjemløse

Jeg skriver til jer som opfølgning på Rigsrevisionens beretning til Statsrevisorerne om indsatsen over for hjemløse.

Rigsrevisionen tog i september 2013 initiativ til at igangsætte en undersøgelse af indsatsen over for hjemløse. Rigsrevisionen konkluderer i beretningen fra august 2014, at Rigsrevisionen ikke finder, at indsatsen overfor hjemløse samlet set er tilfredsstillende. Det fremgår blandt andet af beretningen, at Rigsrevisionen finder, at:

- Kommunerne ikke i tilstrækkelig grad tilbyder de hjemløse handleplaner efter serviceloven
- Hjemløse har lange ophold på forsorgshjem, som alene er tiltænkt at være midlertidige tilbud
- Antallet af pladser på § 110 boformer ikke er steget i samme omfang som antallet af hjemløse, og at der ikke er et tilstrækkeligt antal særlige pladser til unge hjemløse

Der har været fokus på hjemløseområdet gennem en årrække, og der gøres allerede i dag en stor indsats for at hjælpe og støtte borgere i hjemløshed ud af hjemløshed. Jeg vil gerne fremhæve de gode erfaringer med at hjælpe hjemløse ud af hjemløshed ved brug af Housing First baserede metoder fra Hjemløsestrategien. Hjemløsestrategien viste, at 9 ud af 10 hjemløse, der gennem hjemløsestrategien fik støtte af en af de tre bostøttemetoder (ICM, CTI og ACT), fik en bolig og opretholdt den. Derudover viste evalueringen, at det også økonomisk kan betale sig for kommunerne at tilrettelægge indsatsen på denne måde.

På den baggrund er der igangsat en række initiativer i regi af satspuljen for at få disse erfaringer yderligere udbredt, så de kommer endnu flere hjemløse borgere til gode. Det sker bl.a. gennem et rejsehold i regi af Socialstyrelsen. Derudover har initiativerne fokus på at få erfaringerne målrettet til fx de særlige udfordringer, som unge hjemløse har. På nuværende tidspunkt er der 24 kommuner, der deltager i indsatsen. Jeg vil gerne opfordre alle kommuner til at følge dette arbejde ved enten at tage kontakt til Socialstyrelsen eller læse mere herom på Socialstyrelsens hjemmeside:

<http://socialstyrelsen.dk/voksne/hjemloshed/udbredelse-af-hjemlosestrategien>.

Jeg ønsker i forlængelse af ovenstående at orientere om nogle af de muligheder og redskaber, der er til rådighed i indsatsen over for hjemløse, så vi sammen kan sikre, at alle hjemløse får den hjælp og støtte, de har behov for.

Indførelse af orienteringspligt for kvindekrisecentre, forsorgshjem, herberger m.v.

Under henvisning til orienteringsskrivelse af d. 6. juni 2015 er der pr. 1. juli 2015 indført en orienteringspligt for forsorgshjem, herberger m.v.

Orienteringspligten omfatter en pligt for boformer efter servicelovens § 110 til at give en orientering om henholdsvis en borgers optagelse i og udskrivning fra boformen til den kommune, der har pligt til at yde hjælp efter serviceloven, jf.

retssikkerhedslovens §§ 9-9 b. Orientering til kommunen skal som udgangspunkt ske så hurtigt som muligt og senest tre hverdage efter afgørelse om optagelsen.

Formålet med orienteringspligten er at sikre, at kommunerne modtager oplysninger om optagelse og udskrivning med henblik på at kunne tilbyde og iværksætte de indsatser, som borgeren har behov for og krav på efter serviceloven – herunder udarbejdelse af handleplaner. Personer, der er ramt af hjemløshed, er personer, som ofte kæmper med andre alvorlige sociale problemer ud over at mangle en bolig, hvorfor samarbejdet mellem kommuner og § 110 boformer er vigtigt for at hjælpe disse personer ud af hjemløshed.

§ 141-handleplaner

I den forbindelse vil jeg ligeledes gøre opmærksom på, at kommunalbestyrelsen i henhold til servicelovens § 141 skal tilbyde udarbejdelse af § 141-handleplaner til bl.a. personer med alvorlige sociale problemer, der ikke eller kun med betydelig støtte kan opholde sig i egen bolig, eller som i øvrigt har behov for betydelig støtte for at forbedre personlige udviklingsmuligheder.

Handleplanen er en myndighedsopgave, og den skal angive:

- 1) formålet med indsatsen,
- 2) hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet,
- 3) den forventede varighed af indsatsen
- 4) andre særlige forhold vedrørende boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv.

Handleplanen bør udarbejdes ud fra borgerens forudsætninger og så vidt muligt i samarbejde med borgeren. Derudover bør relevante dele af handleplanen udleveres fx til § 110 boformen.

Jeg vil i lyset af Rigsrevisionens beretning gerne understrege, at udarbejdelse af en § 141-handleplan er et vigtigt arbejdsredskab, som kan bidrage til at sikre koordination og sammenhæng i indsatsen over for den enkelte borger. Dette skal blandt andet ses i sammenhæng med, at Rigsrevisionen i sin undersøgelse fandt, at der er hjemløse med lange ophold på § 110 boformer, hvorfor et tæt samarbejde mellem § 110 boformen og borgerens kommune er af stor betydning.

Antal pladser på § 110 boformer

Endelig vil jeg understrege, at kommunalbestyrelsen ligeledes i henhold til serviceloven er forpligtet til at sørge for, at der er de nødvendige tilbud i henhold til serviceloven, herunder et tilstrækkeligt antal pladser på § 110 boformer. Kommunalbestyrelsen kan enten selv etablere tilbud eller kan samarbejde med andre kommuner, regioner eller private tilbud. Jeg vil gerne i forlængelse heraf særligt understrege, at det følger af vejledning nr. 4 til serviceloven, at unge under 24 år som udgangspunkt ikke bør opholde sig på § 110 boformerne, men tilbydes andre tilbud.



Med venlig hilsen
Karen Ellemann