



### Gennemgang af de 7 hændelser, som STAR har registreret som fejl

Jobcenter Vallensbæk og Borgerservice Ydelsesteam har gennemgået nedennævnte 7 hændelser, som STAR har registreret som fejl, og at fejlene tillægges effektivering af sanktioner i Ydelsesteam.

Der er enighed om, at hændelserne ikke kan tilskrives Ydelsesteam, men at disse skyldes manglende præciseringer i snitfladehåndbog om, hvordan Jobcenter skal anmode Ydelsesteamet om sanktion (datoer og/eller dage), ligesom der har været en fælles fejlfortolkning af, om der skal sanktioneres for den første dag for afmelding.

1. Borger afmeldt 3. juni 2015 pga. manglende tjek af fremsendt jobforslag på Jobnet. Borger gentilmeldt d. 4. juni 2015. Enig i at der burde være sanktioneret for 3. juni. I en periode har Jobcenter og Ydelse fejlfortolket loven og troet, at der først skulle sanktioneres fra dagen efter manglende tjek af jobforslag.
2. Borger afmeldt Jobnet 3 hverdage, men der er kun sanktioneret for 2 dage. Enig i at der burde være sanktioneret for 3 dage. Årsag er samme fejlfortolkning som nævnt under hændelse 1.
3. Borger afmeldt 2 hverdage. Enig i der burde være sanktioneret for 2 dage, men ved en fejl er de 2 dage indberettet på datoer, der er lørdag og søndag. Derfor har KMD-aktiv afvist træk i kontanthjælp.
4. Borger afmeldt fra Jobnet fra torsdag til søndag – tilmelder sig mandag. Jobcenter anmoder om sanktion for disse 4 dage, hvilket Ydelsesteam også sanktionere, og der trækkes for 4 dage. STAR mener, at der kun burde sanktioneres for de 2 hverdage. Dette er vi uenige i, da kontanthjælp også udbetales for lørdag og søndage, og pågældende tilmelder sig først mandag.
5. Jobcenter har stoppet kontaktførelse 6. maj 2015 grundet borger gået i arbejde og afmeldt pågældende. STAR mener, det er en fejl, at pågældende så har fået kontanthjælp for maj. Uenig i afgørelse, idet pågældende kun havde fået deltidsarbejde og derfor fortsat var berettiget til delvis kontanthjælp.
6. Borger afmeldt som jobsøgende 22. april 2015. Der er ikke udbetalt kontanthjælp hele april, og STAR mener, at det er en fejl, da der først skulle have været sanktioneret fra d. 22. april 2015. Uenig, da årsagen til at pågældende ikke får kontanthjælp i april ikke skyldes rådighed eller sanktioner, men at pågældende på grund af indtægt ikke er berettiget til kontanthjælp.
7. Borger gentilmeldt 1. september men har fået kontanthjælp fra 1. august. Enig. Ydelsesteam har foretaget en indberetningsfejl.

Ovennævnte vil blive drøftet med kommunens revision ved næste besøg, hvor det aftales, hvordan fejl skal korrigeres, og hvordan dialog med STAR om uenighed skal foregå.