



Handleplan 2025 på baggrund af tilsynsrapport ved Socialtilsynet Hovedstaden

Tilsynsrapport, Driftsorienteret, Pitstop – ambulant stofmisbrugsbehandling for børn, unge og voksne SEL § 101

Tilsynets overordnede vurdering

Socialtilsynet har den 21. januar 2025 gennemført uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Pitstop efter servicelovens § 101. Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne inddrages systematisk i individuel måloppstilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen. Tilbuddets borgerrettede indsats tilrettelægges med fokus på, at borgerne sideløbende med deres behandlingsforløb har mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og på at borgerne støttes i at blive i stand til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt som en del af samfundet. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen består af en tilbudsleder og en konstitueret teamleder med ansvar for den faglige ledelse. Ledelsen formår at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til at borgerne når deres mål for indsatsen. De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Der er mulighed for at gennemføre individuelle samtaleforløb og gruppebaserede indsatser, og derudover er der fællesarealer hvor borgerne kan vente eller holde pause. Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilsynets overordnede scoring ift. temaer (1 – 5 point)

Udvalgte temaer for tilsyn 2025

- 1: uddannelse og beskæftigelse – gennemsnitlig bedømmelse 4,0
- 2: Selvstændighed og relationer – gennemsnitlig bedømmelse 4,5
- 3: Målgruppe, metoder og resultater – gennemsnitlig bedømmelse 3,7
- 5: organisation og ledelse – gennemsnitlig ledelse 4,3



Tilsynets bemærkninger	Tilsynets anbefalinger	Handlinger	Ansvarlig (titel/funkti on)	Deadli ne
<u>Uddannelse og beskæftigelse:</u> Ikke alle borgere er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samvær- og aktivitetstilbud. Ved stikprøver i dokumentationspraksis ses det, at der i flertallet af stikprøver ikke er mål for beskæftigelse eller uddannelse. I telefoninterview med 8 konkrete borgere giver flertallet af dem udtryk for, at de ikke har mål for beskæftigelse, og at uddannelse og beskæftigelse ikke indgår som tema i deres behandlingsplan.	Intet	Pitstop har fokus på borgerens samlede situation, og i behandlingsplanerne er det fast procedure, at borger og medarbejder forholder sig konkret til relevansen af at opstille mål for uddannelse eller beskæftigelse. Nogle borgere er i arbejde eller uddannelse, nogle borgere skal motiveres, og andre borgere er fx på førtidspension. Vi har fokus på, at beskæftigelse og uddannelse bliver behandlet som centrale temaer i behandlingsplanen, men altid tilpasset den enkelte borgers nuværende situation, behov og motivation. Vi har for cirka et år siden implementeret en individuel vurdering af borgerens ønsker og ressourcer i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Vurderingen sker gennem regelmæssige borgerkonferencer, hvor CHIME-modellen anvendes til at understøtte og fremme borgerens recovery-processer. I de tilfælde, hvor borgeren ikke har konkrete mål for beskæftigelse eller uddannelse, vil vi aktivt undersøge mulighederne for at motivere borgeren til at sætte sig mål og skabe en plan, der tager højde for deres nuværende livssituation og fremtidsperspektiver. Hvis borgeren er i stand til at deltage i beskæftigelse eller uddannelse, vil vi have et styrket fokus på at inddrage og samarbejde med relevante samarbejdspartnere og civilsamfundet. For borgere, som er på fx førtidspension, vil vi	Teamleder / afdelingsleder	Q. 2



		have et styrket fokus på at understøtte en meningsfuld hverdag for den enkelte, set fra dennes perspektiv. Når Pitstop arbejder med borgerne, sker dette med udgangspunkt i et rehabiliterende recovery-perspektiv. Dette betyder, at der altid vil være fokus på at skabe et så meningsfuldt liv som muligt for den enkelte. Målet om beskæftigelse behøver ikke at være et slutmål for borgeren, men kan ligge implicit i andre delmål i borgerens aktuelle livssituation. Vi har netop afsluttet et fagligt undervisningsforløb i Cura, hvor vi fremadrettet vil arbejde med mål og delmål anderledes, sådan at den daglige dokumentation skrives under borgerens konkrete ønsker og mål. Med denne dokumentationsmetode vil indsatser og resultater fremgå meget tydeligere i systemet, til gavn for både Pitstop, borgere og myndighed.		
Selvstændighed og relationer: Der ses i overvejende grad mål for sociale netværk og selvstændighed i den gennemgåede dokumentation. Opfølgningen på mål foregår på behandlingskonferencer med faste intervaller. Forud for opfølgningen har medarbejderen dialog med borgeren om, hvordan	Intet	Pitstop vil med en ny indført 3-måneders status tydeliggøre og konkretisere målingen af målopfyldelsen i forhold til borgerens egne individuelle mål (som borgeren er med til at fastsætte). Det vil sige, at har borgeren et mål om at arbejde med sociale netværk og selvstændighed, vil dette mål indgå i opfølgningen, hvor borgeren skal skalere udviklingen for dette mål. I de ugentlige individuelle borgergennemgange ses der på borgerens udvikling i forhold til de fastsatte mål og vurderer, om målene er opnået, delvist opnået eller ikke opnået. Denne faglige vurdering fungerer som grundlag for det videre samarbejde med borgeren.	Teamleder / afdelingsleder	Q. 2



progressionen er i forhold til målene. De interviewede borgere fortæller, at alle mål løbende italesættes i samtalerne, men hvordan deres målopfyldelse konkret måles, står noget uklart.				
<u>Målgruppe, metoder og resultater:</u> Medarbejdere og ledelse kan redegøre for anvendte faglige metoder, der er de samme metoder, der fremgår af Tilbudsportalen. Tilbuddet anvender relevante metoder i forhold til målgruppen og bredden i de problemstillinger, borgerne henvender sig med. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold: Tilbuddet har godkendelse til at tage borgere ned til 13 år, men har ikke en specifik metode, der er særligt målrettet børn og	Intet	Vi anerkender behovet for at udvikle en mere målrettet og aldersspecifik metode for arbejdet med børn og unge i vores tilbud. Vi vil igangsætte en proces for at udvikle en faglig ramme, der er tilpasset denne aldersgruppe (13-18 år), og som tager højde for de særlige behov og udfordringer, som unge borgere møder. Vi vil tydeliggøre den faglige ramme og de metoder, som vi allerede anvender, men som vi ikke har fået talt tydeligt nok om i forhold til vores unge målgruppe. Vi vil fortsat arbejde med at tilpasse de eksisterende metoder til de unges behov, men med en klarere struktur, der sikrer, at alle aspekter af deres behandling og recovery er taget i betragtning. Pr. 1. maj 2025 ansættes en ny behandler i Pitstop, som er uddannet pædagog og har særlig erfaring med børn og unge med komplekse udfordringer.	Teamleder / afdelingsleder	Q.2



teenagere. Medarbejderne fortæller under interview, at de bruger de andre metoder, eller dele af dem, og 'tilpasser' dem til de unge.		I Pitstop er vi inspireret af flere metoder (og anvender ikke kun én metode), som understøtter, at samtalen og behandlingen med den unge sker i en professionel ramme. Motiverende samtale (Motivational Interviewing - MI) Beskrivelse: Motivational Interviewing er en klientcentreret metode, der hjælper borgere med at finde deres egen motivation for forandring. MI fokuserer på at øge bevidstheden om de negative konsekvenser af misbruget og fremme en stærk indre motivation til at stoppe. Det er en fleksibel og samarbejdsorienteret metode, der kan bruges i arbejdet med unge. Anvendelse: MI anvendes ofte i samtaler med unge, der endnu ikke er helt overbeviste om, at de skal ændre deres adfærd, og den kan være nyttig i de tidlige stadier af behandlingen. Pårørende strategi Beskrivelse: Pårørende strategi involverer familiemedlemmer i behandlingen og hjælper med at adressere systemiske problemer, der kan have en indvirkning på barnets eller den unges misbrug. Det hjælper de pårørende med at forbedre kommunikation, forståelse og håndtering af misbrugsproblemer. Anvendelse: Unge, der kommer fra hjem med konflikter eller misbrug, kan have gavn af at have deres pårørende involveret,		
--	--	---	--	--



		hvor de lærer at arbejde sammen som en enhed for at understøtte den unges recovery. <u>Social færdighedstræning</u> Beskrivelse: Dette inkluderer træning i praktiske færdigheder, som kan hjælpe unge med at håndtere sociale situationer, konflikter og følelsesmæssige udfordringer. Det kan omfatte færdigheder som kommunikation, problemløsning, stresshåndtering og selvregulering. Anvendelse: Unge, der har problemer med at håndtere sociale relationer eller stress, kan have gavn af sociale færdigheder og færdighedstræning for at lære sunde coping-strategier og udvikle positive sociale relationer. <u>Inddragelse af netværk fx skolen, mentor, sagsbehandlere</u> Beskrivelse: Samarbejde med netværk i kommunen spiller ofte en central rolle i behandlingen af unge, især i forhold til at opretholde en stabil hverdag og hjælpe unge med at opnå deres mål. Vi involverer og deltager i samarbejde med fx skoler, psykiatri, jobcentre, opholdssteder, kriminalforsorgen og egen læge for at hjælpe den unge med at forblive engageret i deres uddannelse og finde meningsfulde aktiviteter. Anvendelse: Pitstop samarbejder ofte med forskellige aktører i kommunen for at sikre, at den unge får støtte i både behandling og i at opretholde et positivt hverdagsliv.		
--	--	--	--	--



		<u>Psykoedukation</u> Beskrivelse: Psykoedukation fokuserer på viden om misbrugsproblematikker og de konsekvenser, misbrug kan have på helbred, relationer og livskvalitet. Det hjælper unge med at forstå deres egne problemer og hvorfor misbrug opstår, samt hvordan de kan forebygge tilbagefald. Anvendelse: Psykoedukation er ofte en del af behandlingsforløb for unge og kan være både individuelt og i gruppeform. Det giver unge den viden, de har brug for, for at træffe informerede beslutninger om deres liv og fremtid. <u>Motivationsgrupper for Unge (pt ikke i brug)</u> Beskrivelse: Gruppeterapi er en metode, hvor unge mødes i grupper for at dele deres oplevelser, støtte hinanden og lære af hinandens erfaringer. Det giver unge mulighed for at få støtte fra jævnaldrende i et trygt og struktureret miljø. Anvendelse: Gruppeterapi kan være særligt nyttigt, da unge ofte føler sig mindre alene med deres problemer, når de ser, at andre har lignende udfordringer. Disse metoder kan enten anvendes individuelt eller i kombination for at sikre en holistisk og individuel behandling af unge med misbrugsproblemer. Det er vigtigt at vælge de metoder, der bedst passer til den enkelte unge og deres specifikke behov og udfordringer.		
--	--	--	--	--



Organisation og ledelse: I 2024 vurderede socialtilsynet, at tilbuddet ikke havde en tydelig fælles faglig referenceramme, ligesom der ikke blev hørt fuld overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fortolkning af behandlingskonceptet. Dette ses stadig, men i mindre grad under tilsynsbesøget i 2025.	Intet	I 2025 fortsætter vi arbejdet med at styrke vores fælles faglige referenceramme, med fokus på at sikre, at både ledelse og medarbejdere har en ensartet forståelse og fortolkning af behandlingskonceptet. Dette vil vi opnå ved at arbejde systematisk med rehabiliterende recovery-tanker, som danner grundlaget for vores praksis. Samtidig er der fortsat fokus på at arbejde med forståelse af, hvad det vil sige at være ansat i en politisk styret organisation, og hvilke kompetencer dette kræver. Der arbejdes ligeledes med tilegnelsen af "De nationale retningslinjer for stofmisbrugsbehandling". https://www.sbst.dk/media/11122/Nationale%20retningslinjer%20for%20social%20stofmisbrugsbehandling.pdf For at understøtte fagligheden yderligere, vil vi fortsat deltage i relevante kurser og faglige netværk, der kan være med til at styrke vores kompetencer og sikre, at vi er opdateret på de nyeste metoder og tilgange inden for rehabilitering og recovery. Dette vil være en løbende proces, hvor vi aktivt inddrager den nyeste viden i vores daglige praksis.	Teamleder / afdelingsleder	Q. 3
--	-------	---	----------------------------	------