

Ishøj Kommune

Trivselsmåling og Psykisk APV 2021



**Vi gør det bedre  
- sammen**

### Rapportspecifikationer

Ishøj Kommune - Total - 2021

Gennemførte 1351

Inviterede 1806

Svarprocent 75%



enalyzer

# Indholdsfortegnelse

Trivselsmåling og Psykisk APV 2021



---

<b>Info om undersøgelsen</b>	3
<b>Overblik</b>	4
<b>Samarbejde</b>	6
<b>Tillid og retfærdighed</b>	6
<b>Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement</b>	6
<b>Trivsel generelt</b>	6
<b>Balance i arbejdslivet</b>	7
<b>Krænkende adfærd</b>	8
<b>Sygefravær</b>	13
<b>Voldsomme hændelser</b>	13
<b>Tabeller</b>	14
<b>Om Analyser</b>	15

# Info om undersøgelsen

## Trivselsmåling og Psykisk APV 2021



---

### Forord

Kære alle

Her følger resultatet af 3-i-1 undersøgelsen for Trivsel og Psykisk ArbejdsPladsVurdering (APV) for jeres arbejdsplads. I tilrettelægger selv, hvordan I vil arbejde med resultaterne, og hvordan I vil skabe udvikling på baggrund af dem. **Fælles for alle arbejdspladser i Ishøj Kommune er, at der skal formuleres en handleplan, der sendes til orientering i HovedMED.**

**Handleplanen skal sendes til Center for Ledelse og Strategi, [cls@ishoj.dk](mailto:cls@ishoj.dk).**

**HovedMED har møde i marts 2022 og juni 2022. I kan selv planlægge, hvilket af disse møder I indsender jeres handleplan til. Deadline er hhv. 1. marts og 1. juni.**

### Sådan læser du rapporten

Rapporten er bygget op på følgende måde: Rapporten præsenterer et samlet overblik, en temaoversigt samt en Top 5 og en Bund 5, som illustrerer spørgsmål med højeste og laveste gennemsnit, samt styrker og udviklingsområder.

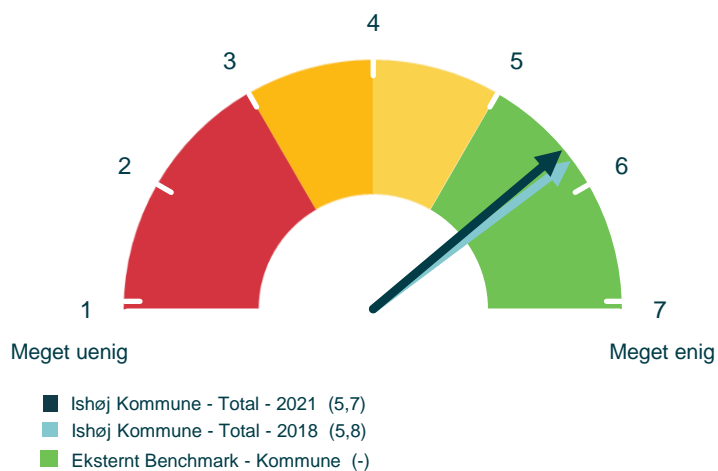
På de følgende sider består rapporten af grafer, der viser gennemsnittet på samtlige spørgsmål. Hver graf er et tema fra spørgeskemaet. Afslutningsvis er der vedlagt en tabel, der viser scoren og svarfordelingen på alle spørgsmål i undersøgelsen.

### Metode

Hele vejen igennem rapporten anvendes farvekoder til at identificere hvilke enheder, tallene repræsenterer. En forklaring af farvekoderne findes nederst på hver side i rapporten.

Samtlige spørgsmål i undersøgelsen er stillet som udsagn, hvor man skulle svare på en enighedsskala fra "Meget uenig" til "Meget enig". Desuden har det ved hvert spørgsmål været muligt at svare "Ved ikke".

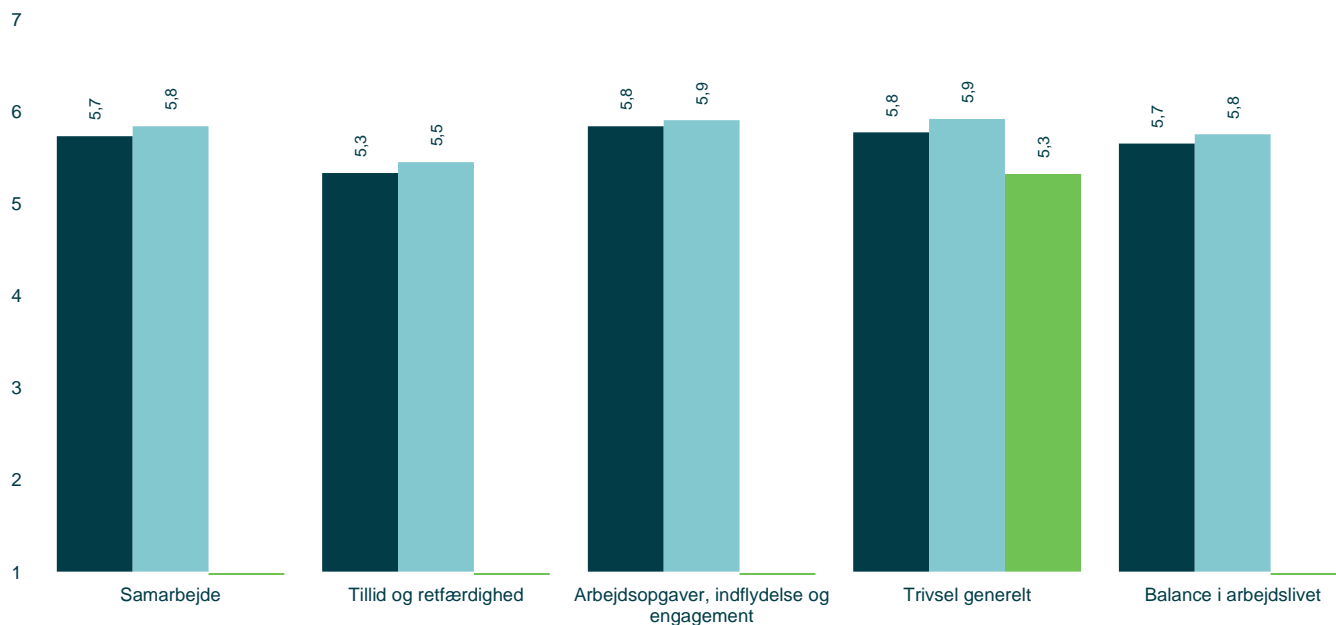
## Trivselsmåling 2021 - gennemsnit af alle spørgsmål



- Forholdene er utilfredsstillende, og der arbejdes ikke / undtagelsesvis på at forbedre dem.
- Forholdene er utilfredsstillende, og der arbejdes somme tider på at forbedre dem.
- Forholdene er midt i mellem.
- Forholdene er tilfredsstillende / meget tilfredsstillende.

## Temaoversigt

Tallene viser de gennemsnitlige scorer for hvert tema

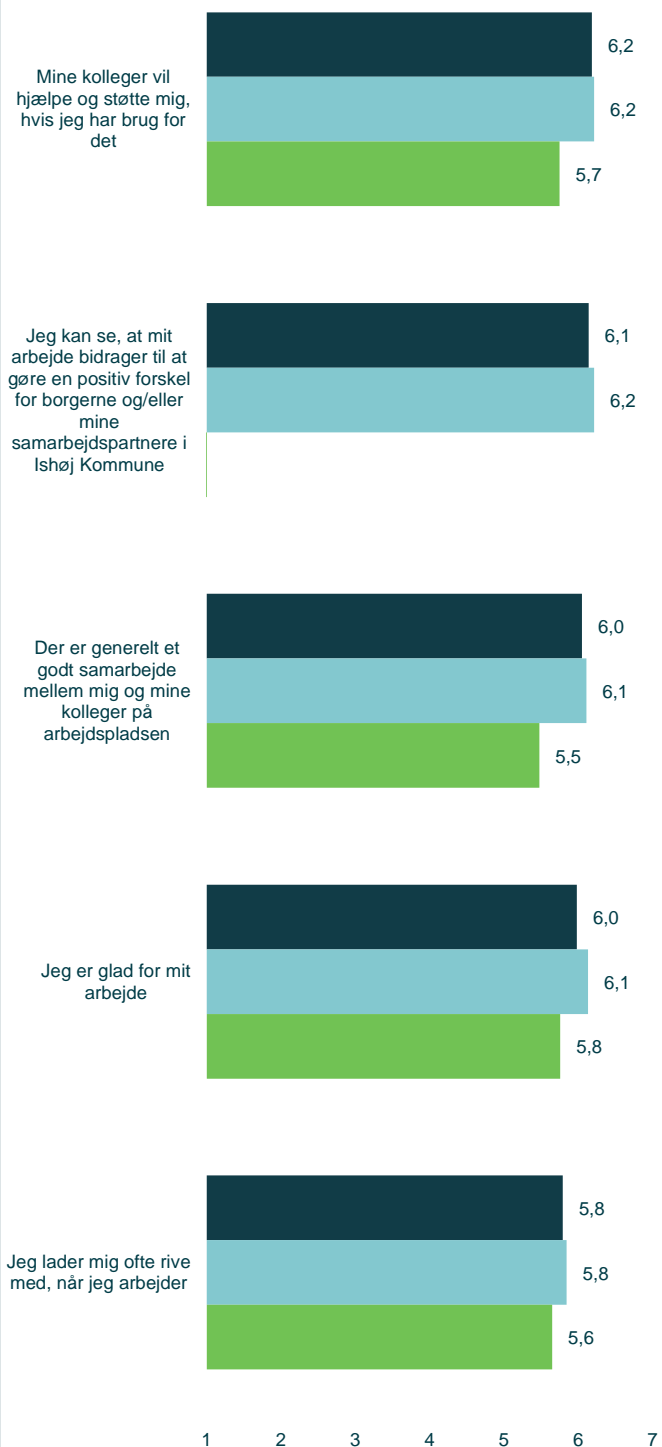


- Ishøj Kommune - Total - 2021
- Ishøj Kommune - Total - 2018
- Eksternt Benchmark - Kommune

# Overblik

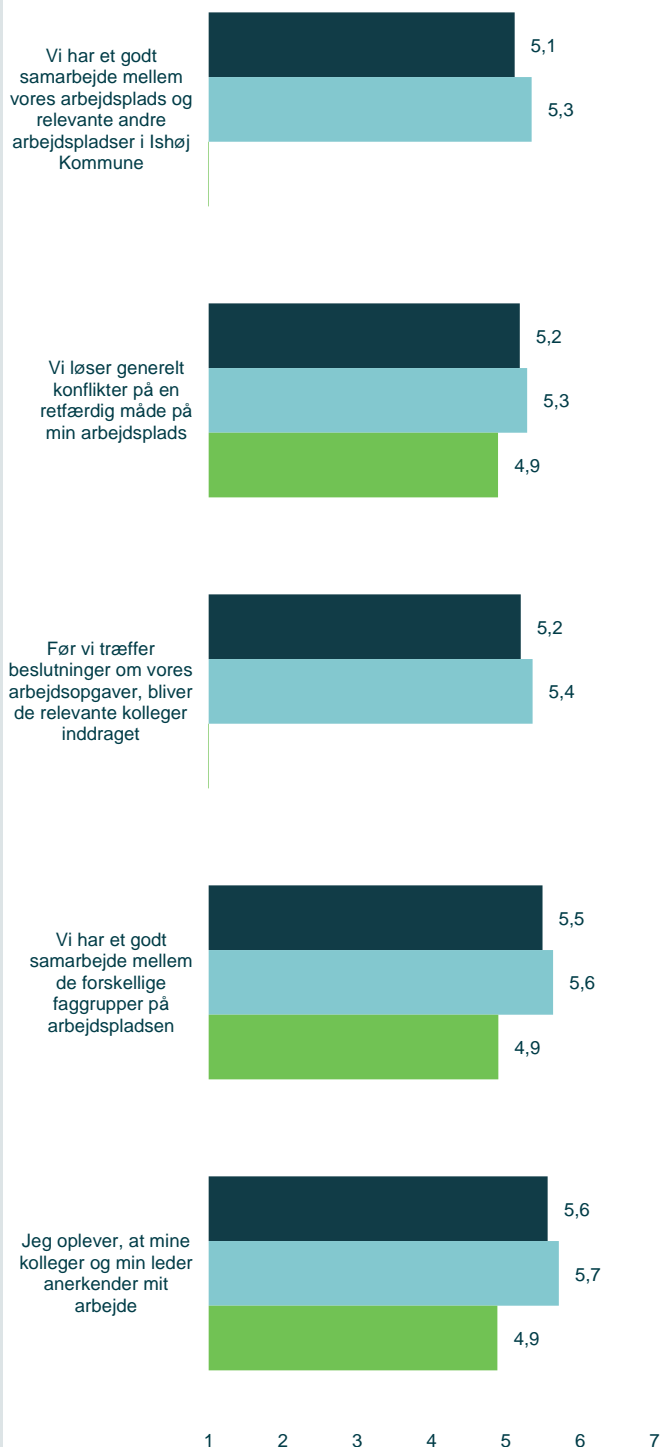
## Top 5

De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de højeste gennemsnit



## Bund 5

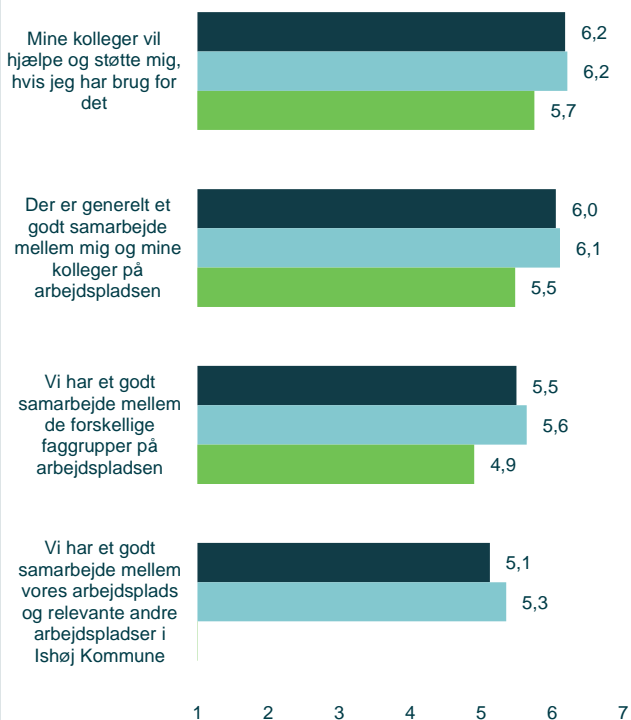
De 5 spørgsmål, hvor der er opnået de laveste gennemsnit



# Resultater

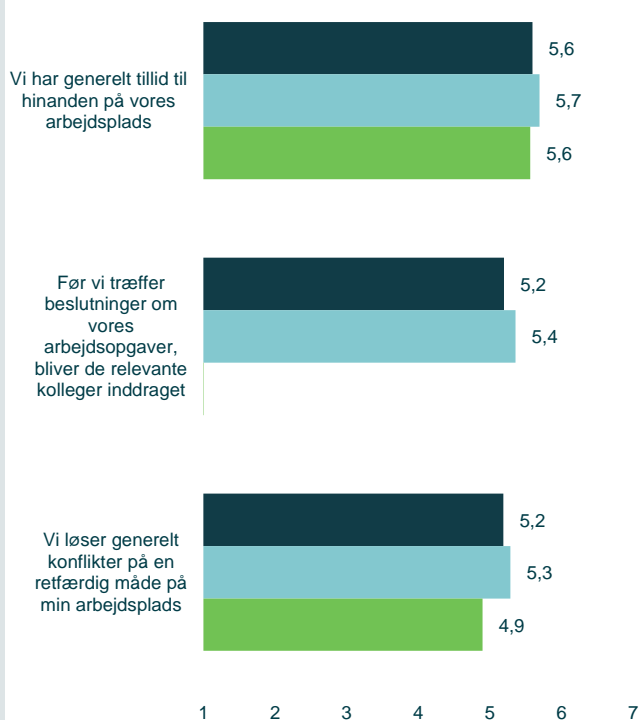
## Samarbejde

5,7



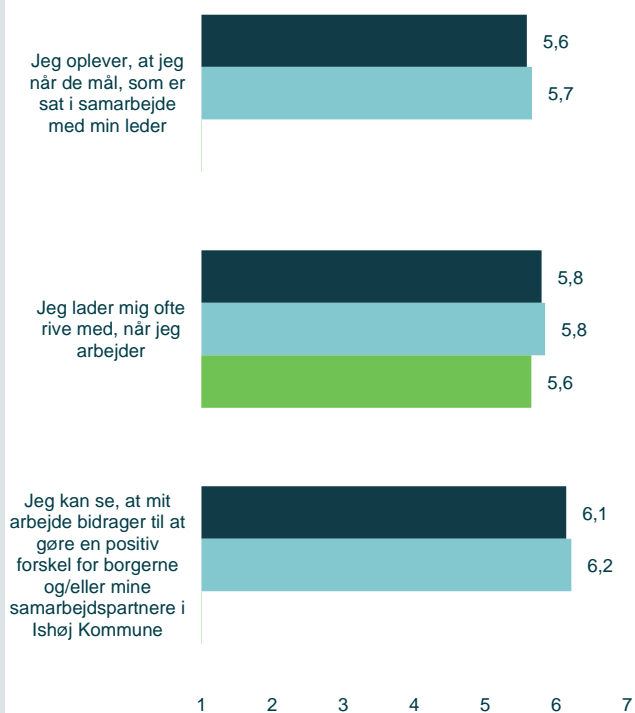
## Tillid og retfærdighed

5,3



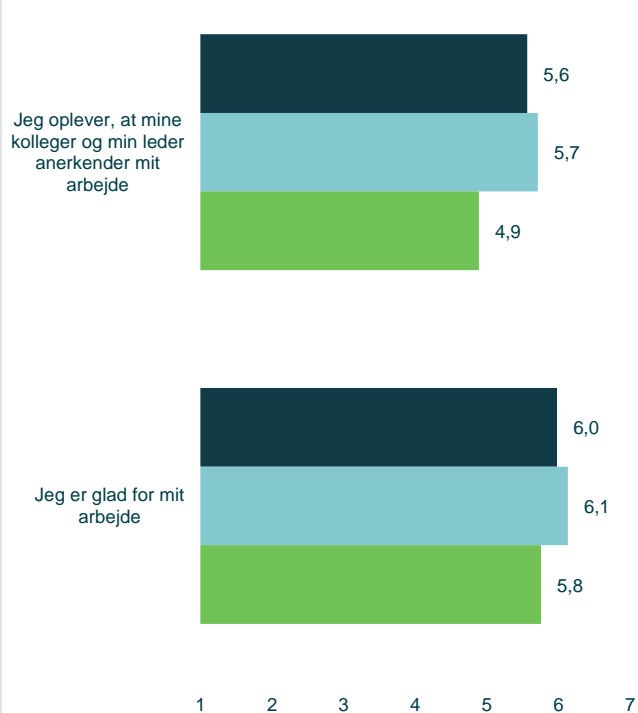
## Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement

5,8



## Trivsel generelt

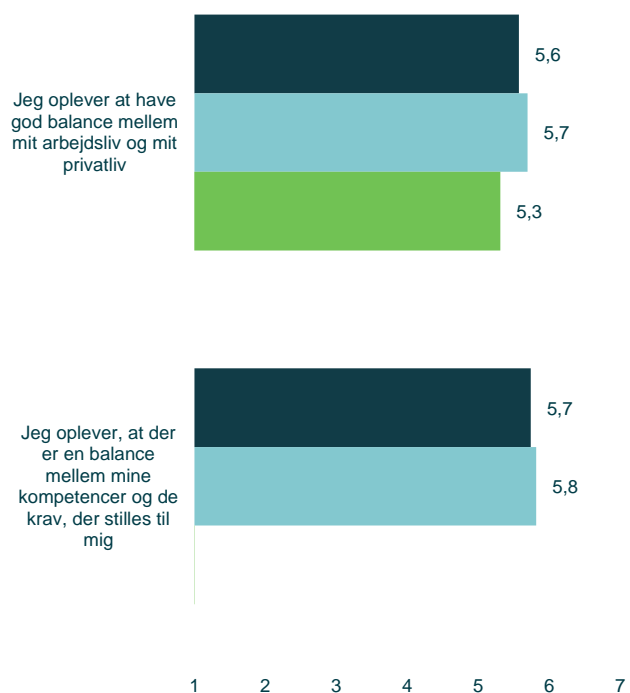
5,8



# Resultater

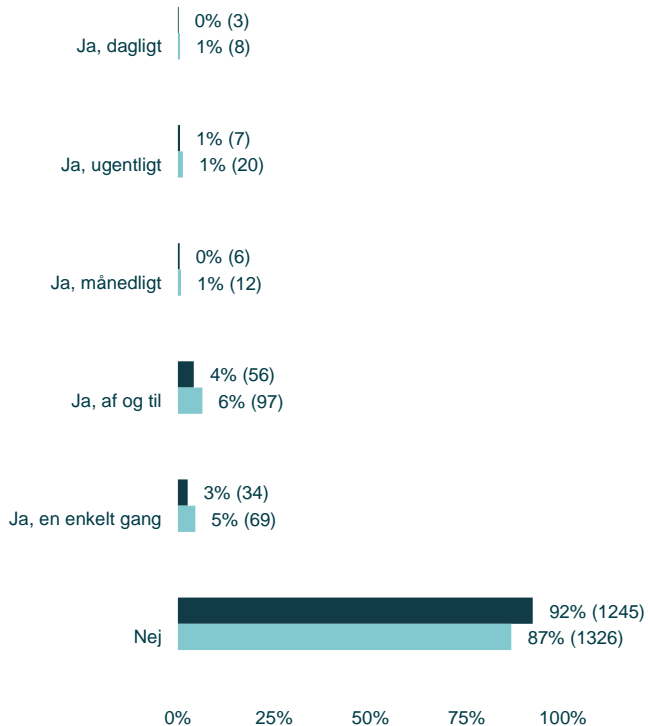
## Balance i arbejdslivet

5,7

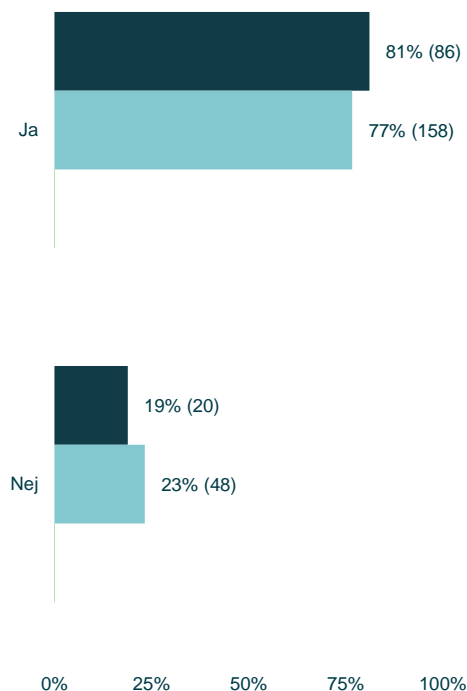


# Resultater

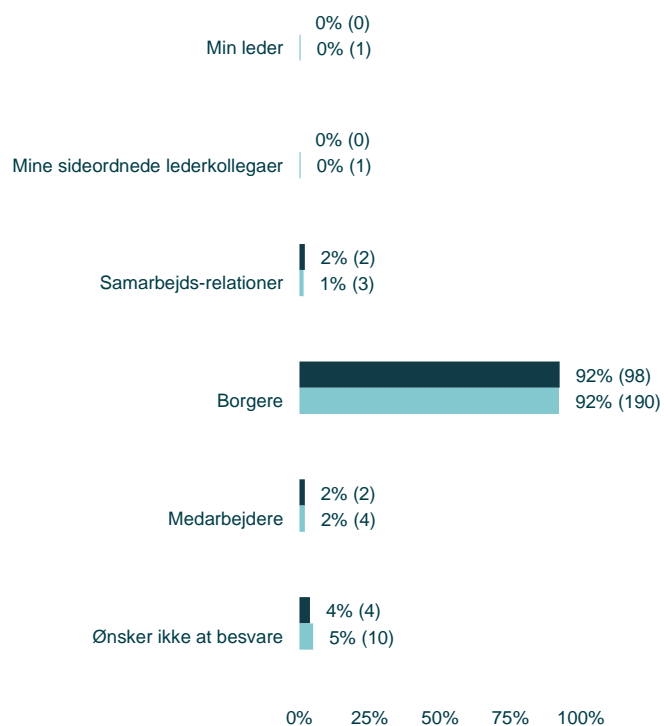
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønsket vold i forbindelse med dit arbejde?



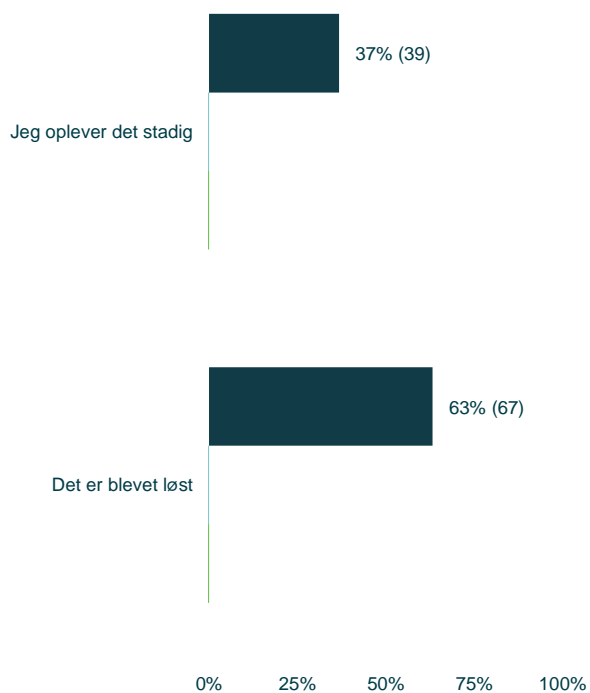
Har du kontaktet din leder, arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant i forbindelse med din situation?



Hvem har udsat dig for vold (du kan sætte mere end et kryds)



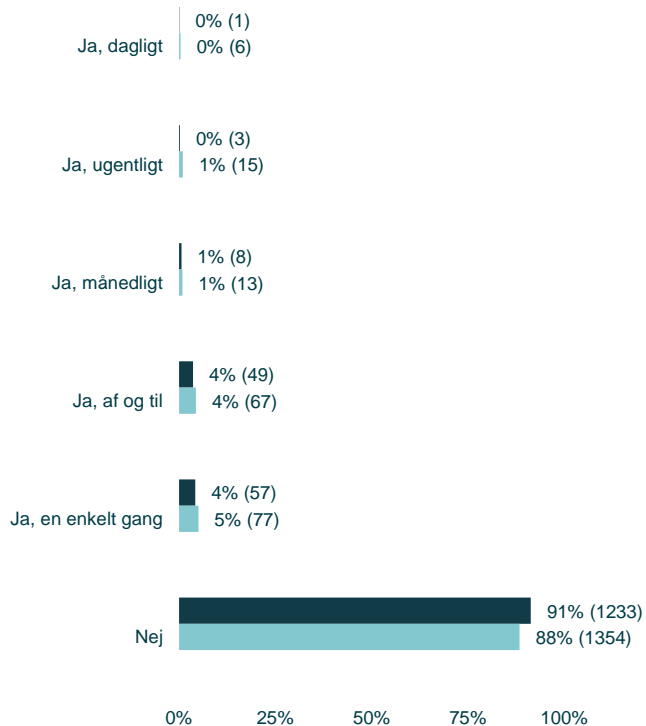
Oplever du stadig vold, eller er det blevet løst?



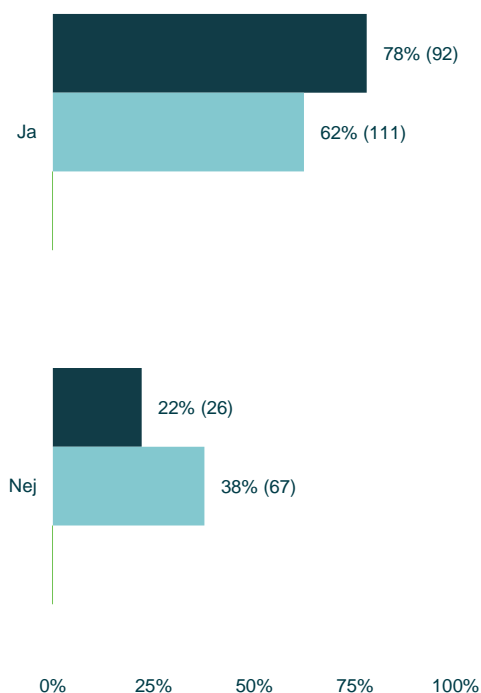


## Resultater

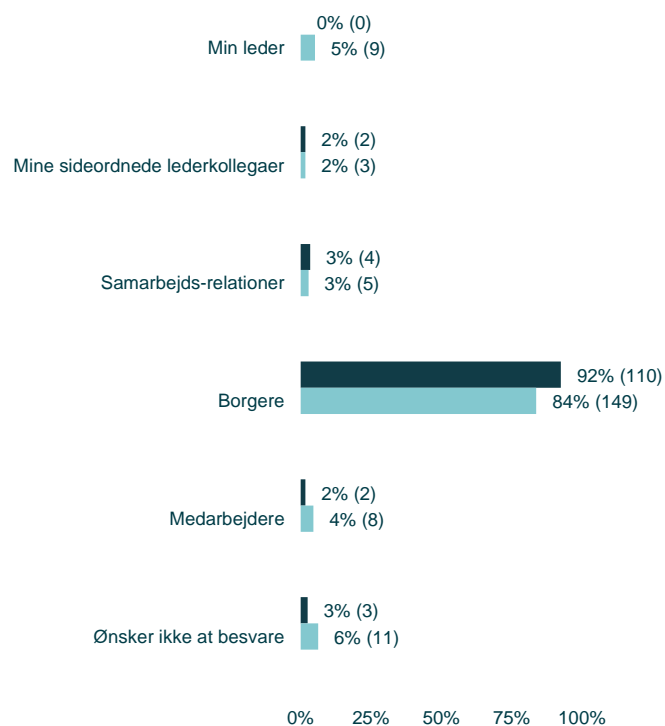
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for trusler i forbindelse med dit arbejde?



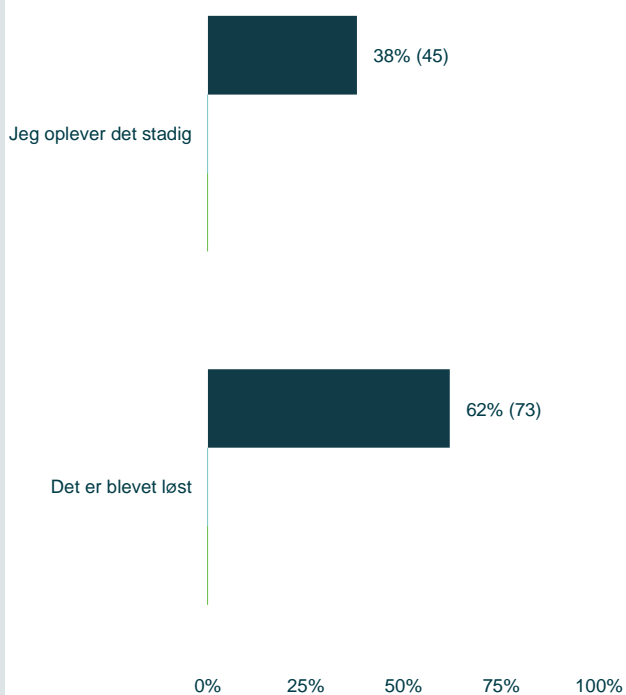
Har du kontaktet din leder, arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant i forbindelse med din situation?



Hvem har udsat dig for trusler? (du kan sætte mere end et kryds)

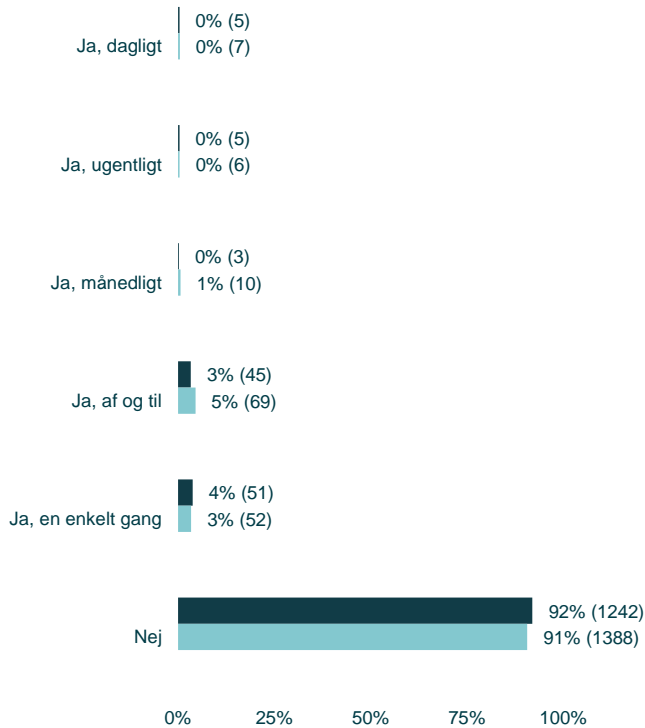


Oplever du stadig trusler, eller er det blevet løst?

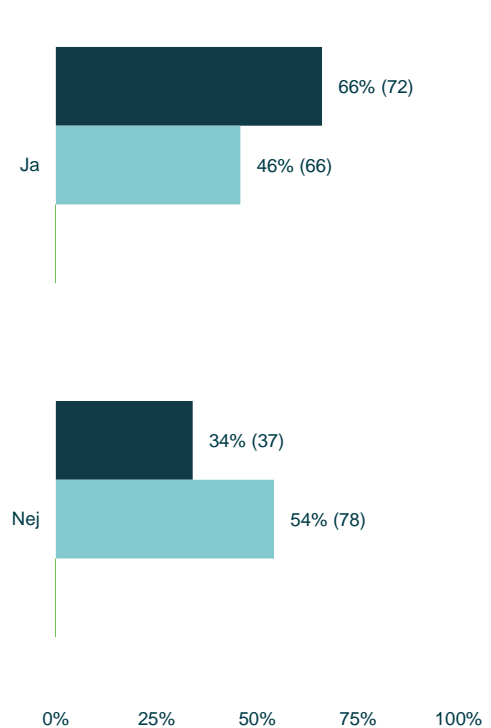


## Resultater

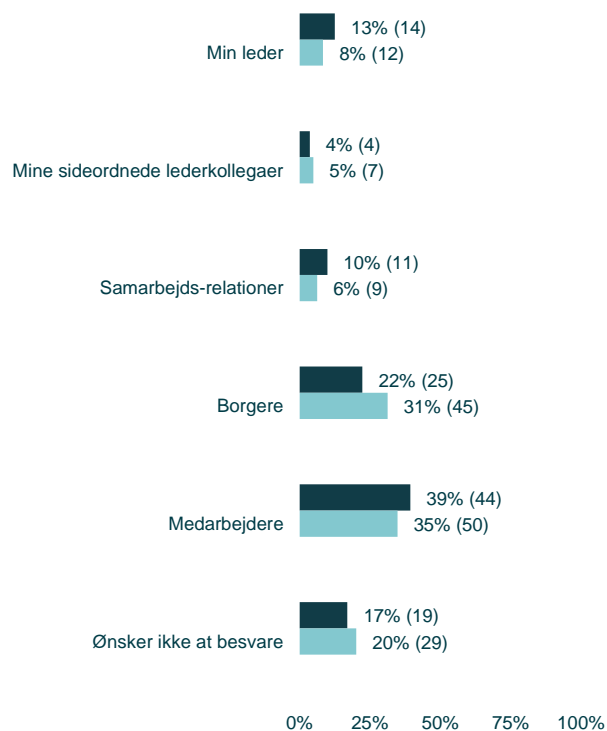
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for mobning/chikane i forbindelse med dit arbejde?



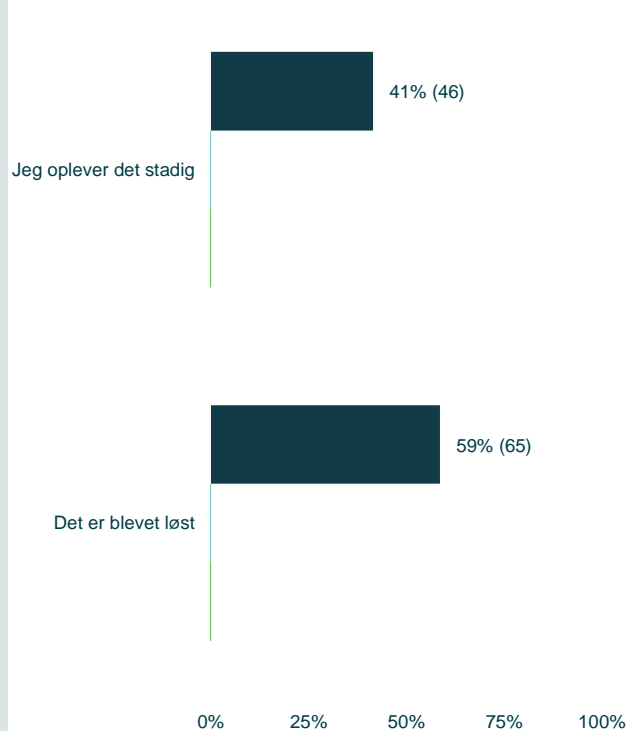
Har du kontaktet din leder, arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant i forbindelse med din situation?



Hvem har udsat dig for mobning/chikane? (du kan sætte mere end et kryds)

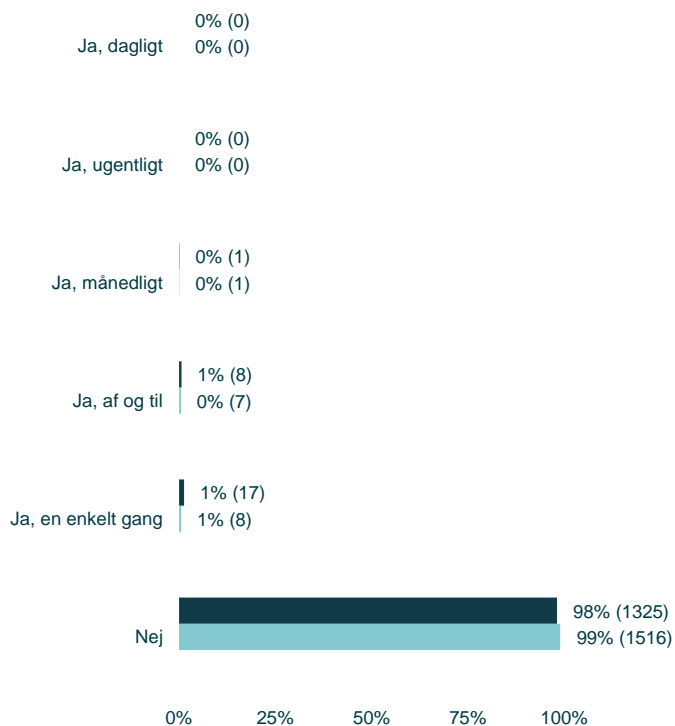


Oplever du stadig mobning/chikane, eller er det blevet løst?

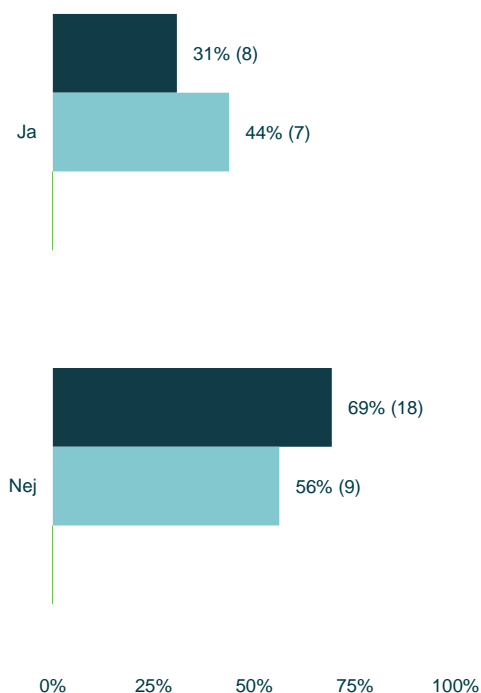


## Resultater

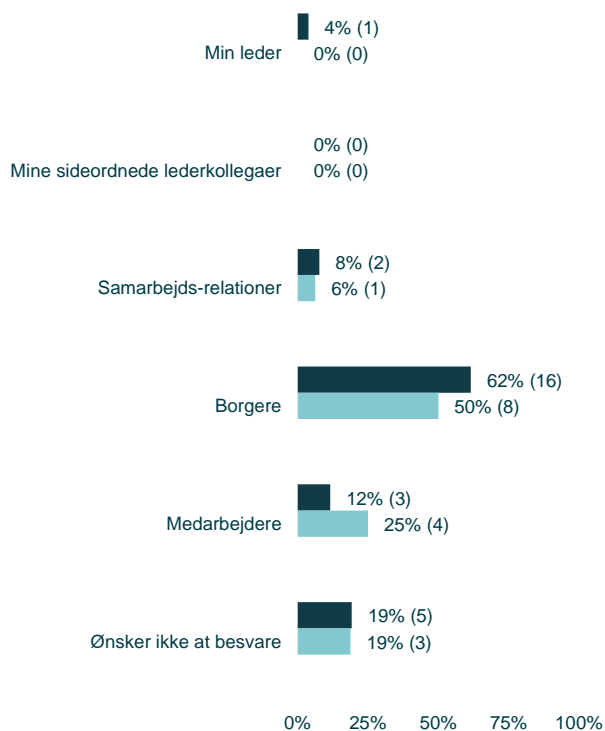
Har du inden for de seneste 12 måneder været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed i forbindelse med dit arbejde?



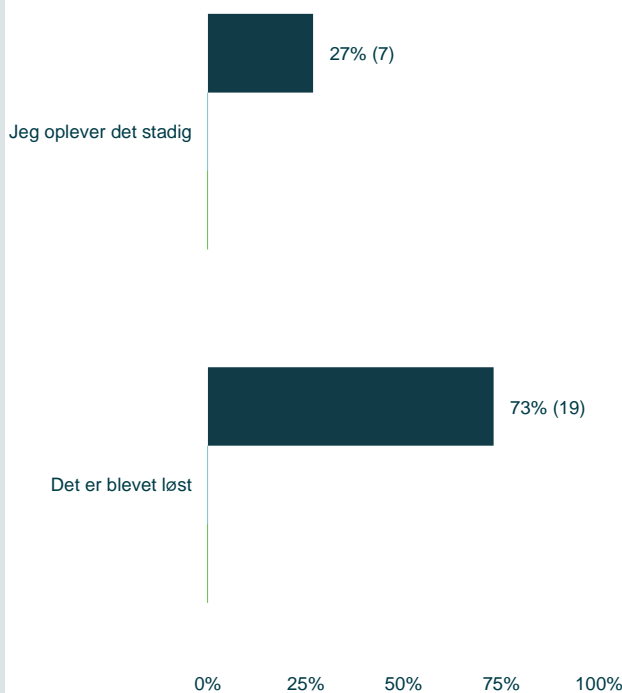
Har du kontaktet din leder, arbejdsmiljø- eller tillidsrepræsentant i forbindelse med din situation?



Hvem har udsat dig for uønsket seksuel opmærksomhed? (du kan sætte mere end et kryds)

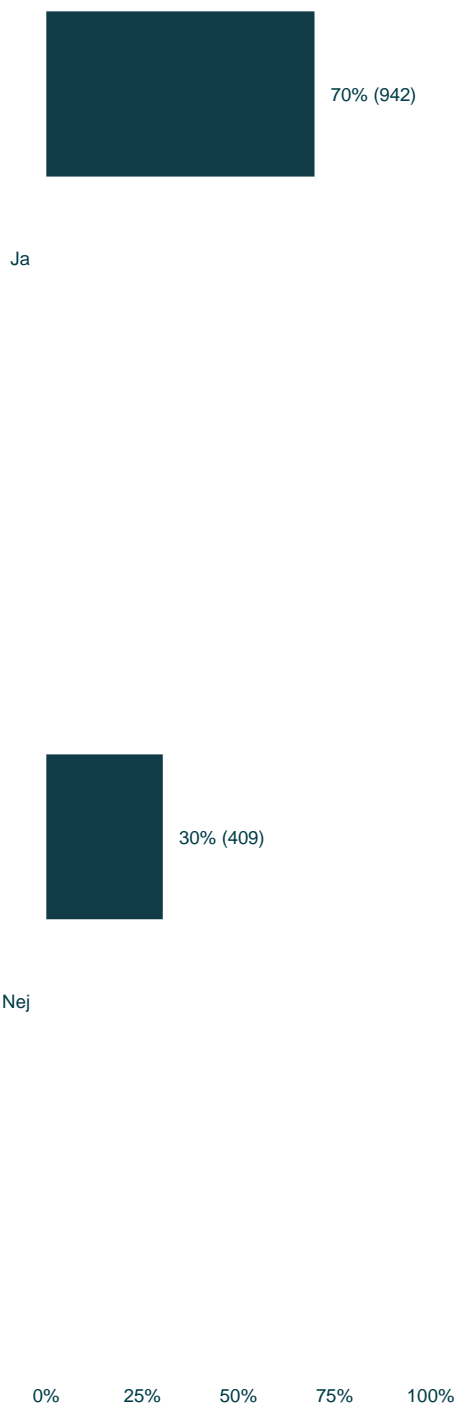


Oplever du stadig uønsket seksuel opmærksomhed, eller er det blevet løst?

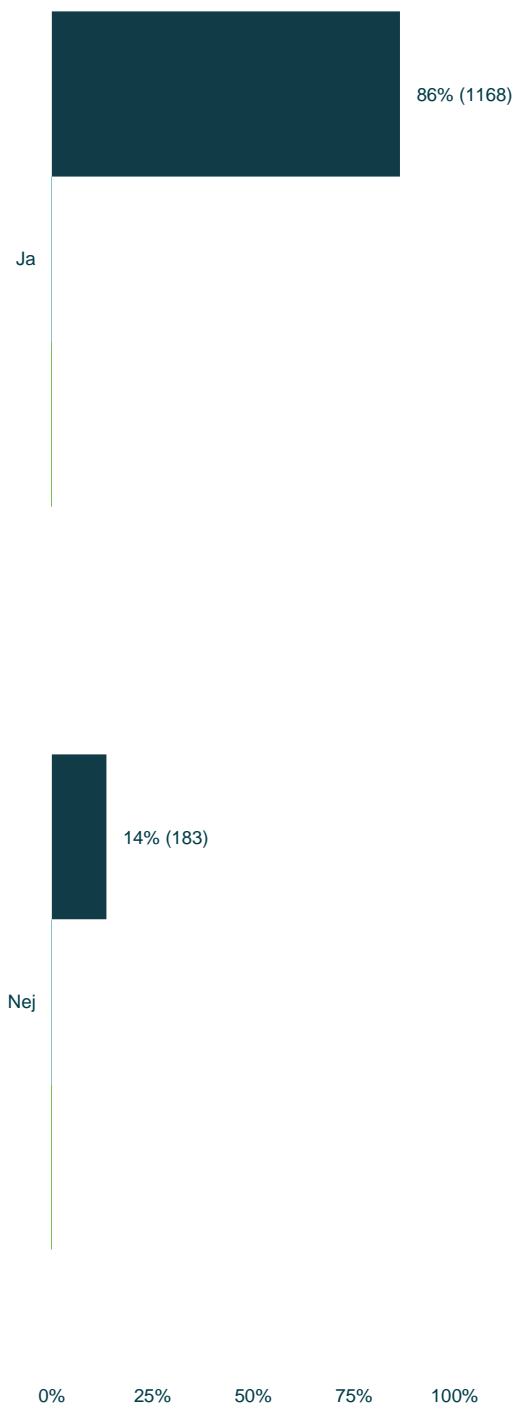


## Resultater

Kender du retningslinjerne for at håndtere krænkende handlinger på din arbejdsplads (fx vold, trusler, mobning og chikane, herunder seksuel chikane)?

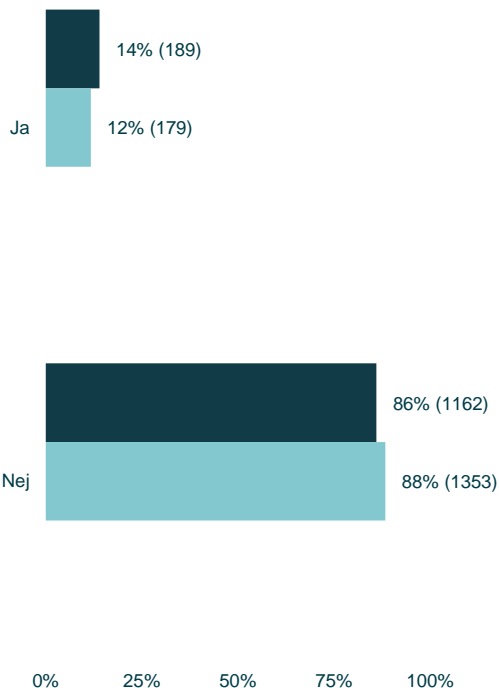


Føler du, at din arbejdsplads gør hvad den kan, for at sikre, at krænkende handlinger ikke opstår?

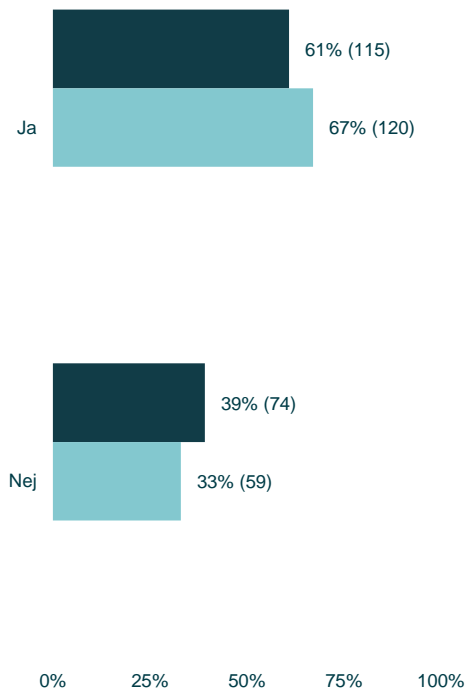


# Resultater

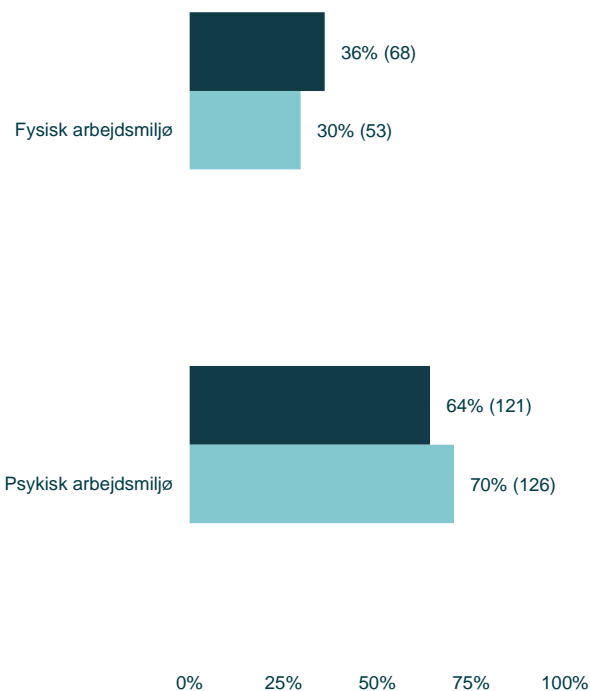
Har du inden for de seneste 12 måneder haft sygefravær, der skyldes forhold på arbejdspladsen?



Er der blevet fulgt op på de forhold, der gav anledning til sygefraværet?

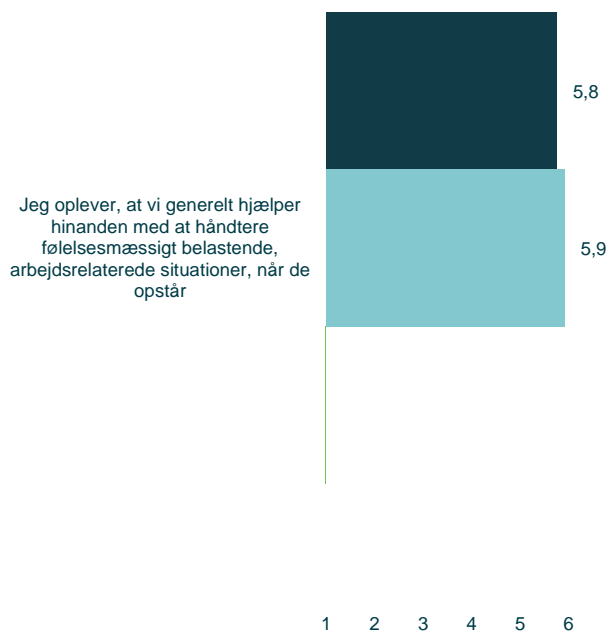


Skyldes det fysisk eller psykisk arbejdsmiljø?



Voldsomme hændelser

5,8



# Tabeller

Samarbejde	1	2	3	4	5	6	7	?	Gennemsnit		
Mine kolleger vil hjælpe og støtte mig, hvis jeg har brug for det	12	16	34	58	150	336	735	10	6,2	6,2	5,7
Der er generelt et godt samarbejde mellem mig og mine kolleger på arbejdspladsen	14	12	36	64	182	435	603	5	6,0	6,1	5,5
Vi har et godt samarbejde mellem de forskellige faggrupper på arbejdspladsen	19	25	66	155	305	412	339	30	5,5	5,6	4,9
Vi har et godt samarbejde mellem vores arbejdsplads og relevante andre arbejdspladser i Ishøj Kommune	24	53	64	190	292	326	191	211	5,1	5,3	-
<b>Samarbejde total</b>	<b>69</b>	<b>106</b>	<b>200</b>	<b>467</b>	<b>929</b>	<b>1509</b>	<b>1868</b>	<b>256</b>	<b>5,7</b>	<b>5,8</b>	<b>-</b>
<b>Tillid og retfærdighed</b>											
Vi har generelt tillid til hinanden på vores arbejdsplads	25	32	55	119	275	452	387	6	5,6	5,7	5,6
Før vi træffer beslutninger om vores arbejdsopgaver, bliver de relevante kolleger inddraget	34	48	106	181	285	383	276	38	5,2	5,4	-
Vi løser generelt konflikter på en retfærdig måde på min arbejdsplads	45	62	84	159	252	372	279	98	5,2	5,3	4,9
<b>Tillid og retfærdighed total</b>	<b>104</b>	<b>142</b>	<b>245</b>	<b>459</b>	<b>812</b>	<b>1207</b>	<b>942</b>	<b>142</b>	<b>5,3</b>	<b>5,5</b>	<b>-</b>
<b>Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement</b>											
Jeg oplever, at jeg når de mål, som er sat i samarbejde med min leder	27	43	57	104	211	450	373	86	5,6	5,7	-
Jeg lader mig ofte rive med, når jeg arbejder	16	17	36	101	218	440	416	107	5,8	5,8	5,6
Jeg kan se, at mit arbejde bidrager til at gøre en positiv forskel for borgerne og/eller mine samarbejdspartnere i Ishøj Kommune	10	9	16	54	176	445	601	40	6,1	6,2	-
<b>Arbejdsopgaver, indflydelse og engagement total</b>	<b>53</b>	<b>69</b>	<b>109</b>	<b>259</b>	<b>605</b>	<b>1335</b>	<b>1390</b>	<b>233</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>-</b>
<b>Trivsel generelt</b>											
Jeg oplever, at mine kolleger og min leder anerkender mit arbejde	34	55	61	111	217	417	434	22	5,6	5,7	4,9
Jeg er glad for mit arbejde	16	25	37	93	184	353	635	8	6,0	6,1	5,8
<b>Trivsel generelt total</b>	<b>50</b>	<b>80</b>	<b>98</b>	<b>204</b>	<b>401</b>	<b>770</b>	<b>1069</b>	<b>30</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>5,3</b>
<b>Balance i arbejdslivet</b>											
Jeg oplever at have god balance mellem mit arbejdsliv og mit privatliv	18	48	74	126	251	387	434	13	5,6	5,7	5,3
Jeg oplever, at der er en balance mellem mine kompetencer og de krav, der stilles til mig	17	34	44	102	233	459	442	20	5,7	5,8	-
<b>Balance i arbejdslivet total</b>	<b>35</b>	<b>82</b>	<b>118</b>	<b>228</b>	<b>484</b>	<b>846</b>	<b>876</b>	<b>33</b>	<b>5,7</b>	<b>5,8</b>	<b>-</b>
<b>Voldsomme hændelser</b>											
Jeg oplever, at vi generelt hjælper hinanden med at håndtere følelsesmæssigt belastende, arbejdsrelaterede situationer, når de opstår	22	26	45	95	228	411	458	66	5,8	5,9	-
<b>Voldsomme hændelser total</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>45</b>	<b>95</b>	<b>228</b>	<b>411</b>	<b>458</b>	<b>66</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>-</b>

## Om Enalyzer

Enalyzer bistår virksomheder og offentlige myndigheder med at fastholde og udbygge deres relationer. Værdifuld information om eksempelvis medarbejdernes trivsel, kundernes loyalitet og borgernes tilfredshed indsamles med relationsmålinger via netbaserede spørgeskemaer.

Enalyzer er pioner og markedsleder. Vores målingskoncepter er forankrede i skræddersyede softwareløsninger og kompetent rådgivning, som skaber værdi. Vi kalder det RelationsIntelligence®, fordi virksomheden får konkret viden om den aktuelle situation såvel som et solidt beslutningsgrundlag for fremtiden.



**enalyzer**