



Kvalitetsstandard for § 108 Længerevarende botilbud

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Udkast

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager individuelt tilpassede ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Kvalitetsstandarden – kort fortalt

Formål

Den overordnede målsætning for hjælpen er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv.

Herudover er formålet at sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner.

Målgruppe

Du kan få tilbudt længerevarende botilbud, hvis du på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, som du ikke kan få dækket på anden vis.

Der er herudover følgende betingelser:

- du har et omfattende og vedvarende behov for socialpædagogisk støtte og pleje i et døgntilbud
- du har behov for at være i et pædagogisk miljø, hvor personalet er tilgængeligt
- der ikke kan sammensættes et tilstrækkeligt støttetilbud til dig i hjemmet. Det vil sige, at fællesskabet og/eller tilgængeligheden i botilbuddet er en væsentlig del af indsatsen.

Indhold

Støtten er en ydelse, som du bliver bevilget fra Kommunen. Det er dine individuelle behov, ressourcer og mål der afgør, hvad det konkrete indhold er.

Støtten kan eksempelvis indeholde - men er ikke begrænset til – følgende:

- Hjælp til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk
- Praktisk støtte i hverdagen til indkøb, madlavning, rengøring, personlig hygiejne og medicin håndtering
- Hjælp til administration af din økonomi
- Ledsagelse til behandlinger og møder
- Hjælp til at bruge kommunikationsmidler og teknologi
- Støtte til at kunne tage en uddannelse og/eller at have et job

Tildeling

Du vil få tilbudt et botilbud ud fra dine ressourcer og behov. Ishøj Kommune vælger leverandør på baggrund af en vurdering af, hvilket botilbud der fagligt set er bedst egnet til dig inden for en rimelig takst.

Se den uddybede standard på de næste sider.



Lovgrundlag	§ 108 i Lov om Social Service (serviceloven)
Svarfrist	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf
Målgruppe	Længerevarende botilbud er for dig, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, som du ikke kan få dækket på anden vis. Der er herudover følgende betingelser: <ul style="list-style-type: none">• du har et omfattende og vedvarende behov for socialpædagogisk støtte og pleje i et døgntilbud• du har behov for at være i et pædagogisk miljø, hvor personalet er tilgængeligt• der ikke kan sammensættes et tilstrækkeligt støttetilbud til dig i hjemmet. Det vil sige, at fællesskabet og/eller tilgængeligheden i botilbuddet er en væsentlig del af indsatsen.
Formål	Den overordnede målsætning for hjælpen er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det betyder, at de socialpædagogiske indsatser i botilbuddet altid vil tage afsæt i en rehabiliterende tilgang. Herudover er formålet at sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner.
Tildeling	I samarbejde med dig og evt. dine pårørende/en bisidder afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau. Den socialfaglige rådgiver foretager derefter en faglig vurdering af dit behov for hjælp. Vurderingen tager ikke alene udgangspunkt i diagnoser, men også i din aktuelle situation og dine behov for støtte. Vi afgør din ansøgning på baggrund af lovgivningen, funktionsvurderingen, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for visitation til midlertidige botilbud. Ved bevilling af botilbud vil det fremgå af afgørelsen, hvilket konkret botilbud du er bevilget. Du vil få tilbudt et botilbud ud fra dine ressourcer og behov. Ishøj Kommune vurderer, hvilket botilbud der fagligt set er egnet til dig, ud fra botilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser. Hvis to botilbud er lige egnede til at opfylde dine behov, vil vi kigge på, om der er store prisforskelle.
Form og indhold	Støtten er en ydelse, som du bliver bevilget fra Kommunen. Det er dine individuelle behov, ressourcer og mål der afgør, hvad det konkrete indhold er. Støtten kan eksempelvis indeholde - men er ikke begrænset til – følgende: <ul style="list-style-type: none">• Hjælp til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk• Praktisk støtte i hverdagen til indkøb, madlavning, rengøring, personlig hygiejne og medicin håndtering• Hjælp til administration af din økonomi• Ledsagelse til behandlinger og møder• Hjælp til at bruge kommunikationsmidler og teknologi• Støtte til at kunne tage en uddannelse og/eller at have et job



Særlige forhold	<p>Beboere på længerevarende botilbud kan komme på ferie i op til 5 dage pr. kalenderår i Danmark, hvor tilbuddet dækker udgiften for personalet.</p> <p>Du betaler dine egne omkostninger forbundet med ferien. Har du mere end 1 tilbud, kan du kun komme med på én årlig ferie, hvor tilbuddet dækker udgiften for personalet.</p>
Mål og opfølgning	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov, minimum hvert andet år.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afgørelse.</p>
Levering af ydelsen	<p>Når du er visiteret til et længerevarende botilbud, kan du frit vælge, hvilket botilbud du ønsker at bo i, ud fra følgende betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Det skal være egnet til at tilgodese dine behov• Det skal fremgå af Tilbudsportalen• Det må ikke være væsentligt dyrere end det botilbud, kommunen har bevilget dig.
Krav til leverandør	<p>Ved visitation til længerevarende botilbud stiller Ishøj Kommune krav om, at tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med målgruppen, og at den anvendte pædagogik støtter formålet med ophold i længerevarende botilbud.</p>
Brugerbetaling	<p>Du skal betale husleje for boligen og betale for egne forbrugsudgifter.</p> <p>I botilbud efter almenboligloven afhænger huslejen af boligens størrelse, byggeår, og beliggenhed. Du skal betale indskud eller depositum ved indflytning i boligen.</p> <p>Den hjælp og støtte, du er bevilget, er som udgangspunkt gratis, men du skal betale for kost og andre valgfrie serviceydelser efter kommunens fastsatte takster.</p>
Klagemuligheder	<p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>



Udkast