



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Spindehuset

Dato for generering af rapport: 10-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	15
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61936292 E-mail: kakkn@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk
Tilbudsleder	Kasper Knudsen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	13-09-2022 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Spindehuset

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>	Afdelinger <sup>▲</sup> <sub>▼</sub>
Bofællesskabet Spindehuset	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har den 13. september gennemført et anmeldt refleksionstilsyn med Bofællesskabet Spindehuset, Der har været fokus på temaerne: Sundhed og trivsel , Organisation og ledelse, samt tilbuddet økonomi.

Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede i alderen 18-67 år. Tilbuddet er opført efter lejeloven og borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL §85. Målgruppen beskrives som borgere, der har behov for hjælp og støtte som på sigt, vil gøre dem i stand til at bo i en mere selvstændig boform.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse. I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuel risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Det anmeldte besøg foregik som refleksionstilsyn med medarbejdere, koordinator samt ledelse. Borgerperspektivet er inddraget igennem interview. Viden herfra trianguleres med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, drift, ledelse og kompetencer samt øvrige data, som socialtilsynet allerede er i besiddelse af. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set, skaber kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med tidligere udviklingspunkter og fortsat er i proces med at udvikle dokumentationspraksis, omstrukturering af organisationen og kulturforandringer. Tilbuddet er i en positiv udviklingsproces.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere arbejder engageret og kompetent med at skabe udvikling for borgerne, så borgerne er i trivsel og opnår redskaber til så vidt muligt at opnå selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er reflekteret omkring borgernes selv- og medbestemmelse, og sikrer at faglige problemstillinger og dilemmaer løses med pædagogiske tiltag, uden der sker indgreb i selvbestemmelsesretten og dermed forebygges magtanvendelser og overgreb.

De fysiske rammer skaber mulighed for privatliv, aktivitet og samvær.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har været særligt fokus på opfølgning af ny ledelse, og driften af tilbuddet.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sundhed bl.a. ved at inddrage borgerne i beslutninger om sig selv og i dagligdagen og styrker borgernes selv- og medbestemmelse. Det sker i dialogen med borgerne i hverdagen og på beboermøder, hvor tilbuddet vil arbejde med at øge motivation for deltagelse. Borgerne giver udtryk for at trives og går til medarbejderne, ved behov for støtte og hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed ved at samarbejde med specialister i sundhedsvæsenet og ved at have fokus på sund kost og fysiske aktiviteter, samt mental sundhed i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, ved at tilbuddet har en neuropædagogisk og individuel tilgang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger omkring dem selv og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages aktivt i mål- og handleplansarbejder og fx deltager borger i opfølgende møder med forskellige aktører. Medarbejderne fremstår reflekterende omkring den faglige indsats og det afspejles både i dialogen og i dokumentationen, at borgernes selvbestemmelse respekteres.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt til grund, at en borger fortæller, at vedkommende er glad for at bo på tilbuddet.

Det bliver respekteret, hvis man ikke følger de planlagte aftaler og gøremål på hjemmedagen og borgerne oplever selv at bestemme i deres lejligheder.

Der er lagt vægt på medarbejdernes udsagn som i meget høj grad afspejler at det er borgerens valg og dette anerkendes og respekteres. Det er meget fokus på det etiske aspekt. Der er fremkommer mange udsagn om forskellige ønsker borgerne har haft, og hvordan borger/borgerne støttes i så vidt muligt selv at kunne gennemføre handlinger, eller i så vidt muligt omfang, mindst muligt støtte fra medarbejderne.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Medarbejdere fortæller at de har arbejdet med hvordan forskellige opgaver i huset bliver løst når der ikke er medarbejdere på tilbuddet. Borgere spurgte om hjælp til skema for opgaver i huset, medarbejderne spurgte ind til hvad borgerne havde brug for og dermed fik borgerne ejerskab for videre proces "vi skal gøre os selv overflødige". Borgerne støttes der hvor det er borgerens ønske, og det sker ud fra deres beslutninger. Blandt andet tilrettelægges støtte til den enkelte borger ud fra konkrete delmål, og hvor på dagen det giver mening. Fx støtte til beskæftigelse, betyder at medarbejdere omlægger skema og møder så de kan støtte borgeren.

Der ses referat af beboermøde på opslagstavle og både medarbejder og borger refererer til at der holdes møder, hvor borgerne laver aftaler.

Det bliver oplyst at en borger, skal flytte lejlighed internt på tilbuddet, efter eget ønske og medarbejderne understøtter den praktiske proces, med fx. kontraktunderskrivelse, osv.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer stadig, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have et helhedsorienteret perspektiv og relevant inddragelse af sundhedssektoren.

Dette bibringer til borgernes udvikling og trivsel. Enkelte borgere er udfordret i deres trivsel af forskellige årsager, som tilbuddet vurderes at arbejde meget relevant med. Tilbuddet kan reflektere viden og indsats ift. de fysiske problematikker.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Der er lagt til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver, at overordnet set trives borgerne. Borger fortæller, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Der er lagt til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver og giver eksempler på, at borgerne støttes til relevante sundhedsydelse i det omfang borgerne ønsker det og har behov for en pædagogisk indsats.

Medarbejderne er ikke involveret i det medicinske, men tilkendegiver, at det er relevant at have viden om. Det kan være forskellige sundhedsydelse som borgerne får støtte til. Der fremkommer forskellige eksempler under tilsynsbesøget.

Score fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Medarbejderne oplyser, angående borgernes mentale sundhed, at borgerne støttes i at være sammen, deltage i aktiviteter, med fokus på hvad der giver mening for den enkelte borger.

Medarbejdere oplyser, at de har en god dialog med borgerne, omkring deres liv, med klub, arbejde med videre, hvilket er med til at sikre borgernes trivsel. En borger kunne ikke gå alene på parkeringspladsen, nu tager borgeren busser alene. Tilbuddet går efter at opnå borgerens ypperste potentiale. Der gives eksempel på at borgerne ville ud at spise sammen, og medarbejderne understøttede processen, så det kunne ske uden medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant understøttelse af mental sundhed.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem viden om neuropædagogiske metoder og individuelt kendskab til borgerne. Det fremgår at der ikke har været indberettet magtanvendelse siden 2015. Ydermere vurderes, at medarbejderne, i tilfælde af magtudøvelse, er bekendte med retningslinjer og procedurer herfor.

Derudover vægtes det at tilbuddets målgruppe er borgere, der kan i en vis udstrækning bo selvstændigt og i mindre grad har behov for støtte.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser igennem flere år.

Det vægtes at medarbejderne i meget høj grad kan redegøre for en relevant tilgange til borgerne under tilsynsbesøget.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Der er lagt vægt på at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser i flere år, og at medarbejderne er bekendte med retningslinjer for disse.

Score hæves og bedømmes opfyldt i meget høj grad.





## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger vold og overgreb samt at der indhentes relevant ekspertise ved behov for at sikre borgernes trivsel.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Både borgere og medarbejdere oplever, at borgerne generelt har det godt med hinanden. Borger oplyser, at der ikke er konflikter borgerne i mellem.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at den samlede ledelse i mindre grad har relevante kompetencer, viden om drift af tilbuddet og kendskab til målgruppen. Tilbuddets daglige leder er konstitueret og har været på tilbuddet en måned. Det er et mindre tilbud, med lille andel af ledelse og stor selvledelse. Tilbuddet har været under organisatorisk forandring i 2021, som har understøttet borgernes udvikling og tilbuddets fokus på de faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets kerneydelse. Denne proces har skabt et stabilt tilbud, og udvikling for den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er stabile og med relevante kompetencer, som afspejles i den leverende pædagogiske indsats til borgerne. Medarbejdere og leder modtager ekstern supervision samt intern faglig sparring.

Tilbuddet har flere tomme pladser, hvilket Socialtilsynet vurderer, kan give forstyrrelser i driften og vil følge udviklingen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet skal sikre brugen af alle godkendte pladser, så tilbuddet har en stabil drift og økonomi.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set i mindre grad har en kompetent ledelse med relevant ledererfaring og erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen er meget ny på tilbuddet. Der er en koordinator på tilbuddet, som har været gennemgående i en periode, hvilket giver stabilitet i forhold til indsatsen til borgerne og faglig sparring. Det er et mindre tilbud, med lille andel af ledelse og stor selvledelse. Hvilket kan have betydning for tilbuddet. Ledelsesmæssigt er der tale om få timers ledelse om ugen og det er primært baseret på fjernledelse, samtidigt med at medarbejderne har alene arbejde.

Leder er blevet indbudt til besøg, men har på tilsynsdatoen ikke været der endnu. Det forventes at leder vil sikre en fast form for tilstedeværelse og der igennem øge kendskab til praksis og borgerne. På dette tilbud er det særligt vigtigt for borgerne at kende og have dialog med leder. Det er tidligere oplyst til tilsynet, og medarbejdere oplyser ved indeværende tilsyn, at det er vigtigt at borgerne kender leder, så beslutninger truffet af ledelsen, ikke kommer til at påvirke relationen mellem borgere og medarbejdere. Særligt set i lyset af der er to medarbejdere og tre borgere vil dette kunne blive sårbart

Tilbuddet har tre tomme pladser, og har igennem en længere periode haft tomme pladser. Tilbuddet skal have fokus på at sikre driften af tilbuddet er hensigtsmæssig, og at alle pladser bruges. Leder og koordinator oplyser at det skal defineres hvad hvert tilbud kan og det er en proces. Der er ikke truffet nogen politiske beslutninger om tilbuddets fremtid. *Det optager os at borgere flytter fra tilbuddet. Spindehuset skal gøres mere synligt, mere samarbejde med myndighed, være tydelige omkring hvad der kan tilbydes. Mødes snart med sagsbehandlere som muligvis har borgere. Borgerne spurgte på seneste beboermøde om nogle nye borgere er på vej.* Socialtilsynet vurderer at det kan påvirke både tilbuddets økonomi, indsatsen til borgerne og borgernes trivsel, at tilbuddet drifter med 50 % tomme pladser. Tilbuddet har i 2021 et underskud på 255.000 kr. svarende til ca. 14 % af omsætningen.

Tilbuddet har i 2021 omlagt støtten, så der er faste medarbejdere på tilbuddet, fremfor mange forskellige medarbejdere. Denne proces er stabiliseret og har skabt udvikling for borgerne.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Der er sket en organisatorisk ændring i 2021. Tidligere leder oplyste i 2021, under interview og i oplysningsskema, at der er kommet ny ledelse bestående af en afdelingsleder og en teamleder for det samlede sociale udfører område i Ishøj kommune, og i den forbindelse er der sket nogle ændringer i organisering og struktur.

Der er skiftet leder i 2022. Der er på nuværende tidspunkt en konstitueret daglige leder. Daglig leder har ikke viden og erfaring med drift af tilbud, og målgruppen, men kommer fra en koordinatorstilling, på et andet tilbud i Ishøj kommune med en anden målgruppe. Dette oplyses under tilsyn og er understøttet af CV på Tilbudsportalen. Der er tilknyttet en koordinator som er med til at understøtte de faglige drøftelser og drift. Afdelingsleder er ligeledes stoppet.

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelse, at den samlede ledelse, bestående af overordnet leder og daglige leder på i alt jf. Tilbudsportalen under 8 timer om ugen.

Socialtilsynet bemærker positivt, at ny leder anerkender medarbejderne under bevidnelse af andre fagpersoner.

Den samlede ledelse har i mindre grad relevant erfaring med målgruppen, indsatsen og ledelsesfaget. Daglig leder har ikke en formel lederuddannelse. Socialtilsynet opfordrer til, at leder overvejer at tage en lederuddannelse.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad grundet, leder i mindre grad har kompetencer, samt den samlede ledelse er ny. Konstitueret leder har været ansat på tilbuddet i en måned. Det vægtes at medarbejdere giver udtryk for at være glade ved ny leder, og at der ses tryghed i organisationen igennem udsagn under refleksionstilsyn fra leder og medarbejdere.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er lagt vægt på at medarbejdere oplyser at der har været fokus på faglig sparring, grundet en medarbejder er kommet retur efter barsel. Medarbejdere, koordinator og leder oplyser hvordan tilbuddet arbejder med sparring. Socialtilsynet vurderer, at der er gode muligheder for sparring, både mellem medarbejderne, og sammen med koordinator og leder. Der udover er det muligt at sparre med andre medarbejdere i organisationen.

Det er tidligere oplyst at medarbejderne har ekstern supervision sammen med andre vejledere, i neurogruppen. Der er tale om sagssupervision. Det skal være fagligheden der skal være spil. Derudover er der sparring i mellem medarbejderne på Spindehuset, faglig koordinatore og andre medarbejdere i organisationen.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages ansvarligt og kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at stabilisere driften efter etablering af en ny medarbejderkonstellation.

Det vurderes desuden at borgerne i forhold til deres behov har kontakt til personale, med relevante kompetencer. Samtidigt bliver støtte til borgerne tilpasset til hvornår på dagen, det giver mening for den enkelte borger. Det vurderes at borgernes oplevelse af manglende personale ind i mellem, tilskrives forskellige forhold, men at borgerne bor i et mindre tilbud, med nedsat støtte og en del af målgruppens beskrivelse er, at borgerne skal kunne bo der uden meget støtte.

Borgerne giver også udtryk for, at de kan de godt. Det vurderes at tilbuddet sammen med borgerne fortsætter processen i forhold til, at være nysgerrige på borgernes frustrationer, og hvilket behov der er for støtte i praksis.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt til grund, at med den nye organisationsændring er der 2 pædagogiske medarbejdere tilknyttet Spindehuset imod tidligere 6 Medarbejderne, som også var tilknyttet andre tilbud i kommunen. Tilbuddet har ikke døgndekning og borger oplyser, at de altid kan ringe efter hjælp, såfremt der skulle være behov for det. Borger giver udtryk for, at der gerne måtte være mere personale i huset.

Der er lagt vægt på udsagn fra medarbejdere, koordinator og leder under refleksion. Der er to faste medarbejdere og 15 timer fast vikar. Der er fjernet nogle aftentimer og der er iført støtte om lørdag som telefonstøtte. Medarbejderne har lavet lave skema efter borgernes støttebehov, så borgerne støtte der hvor de har behov. Støttebehovet kan veksle for borger til borger og i perioder. Meget støtte p.t. ift. beskæftigelse og medarbejderne vælger at møde ind forskudt for at støtte borgere i dette.

Borgerne har 11,04 timer, men der er også fællesvejledning. Medarbejderne bliver nødt til at sætte ind med flere timer, møder ind før, og det kræver en fleksibilitet af medarbejderne. "*Lige nu får borgerne mere end normeret*" oplyser medarbejder.

Leder og medarbejdere oplyser, at pt. er normering højere end oplysninger på TP. Dette skal ligeledes set i lyset af der er tomme pladser, men der skal forsat være støtte i huset. Medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til den pædagogiske indsats, jf. oplyst og fremsendt materiale.

Indikator bedømt opfyldt i meget høj grad, grundet medarbejderne har relevante kompetencer og støtte sker når borgerne har behov. Det er medtaget i vurderingen at borger ønsker mere personale i huset, men det er for tilbuddet en balancegang, da borgerne i meget høj grad skal være selvstændige og kunne bo i vist omgang selv.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er langt vægt på fremsendte oplysninger.

Der er to faste medarbejdere på tilbuddet, og to vikarer der har været på tilbuddet i en længere periode.

Scoren ændres til i meget høj grad opfyldt.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Jf. oplysninger fra tilbudsportalen i form af årsrapporter er sygefraværet stabilt og lavt i 2019 og 2020. Der er ikke sket ændringer i sygefravær. Det er fortsat meget lavt.

Indikatoren scores 5, med begrundelse i det lave sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Der er lagt vægt på oplysninger fra refleksionstilsynet. Tilbuddet har to tilkaldevikarer, begge er uddannet pædagoger og har tidligere været fastansatte på tilbuddet. Borgerne har relationer til dem. Ikke fastansatte medarbejdere benyttes fx ved ferieafholdelse.

Medarbejdere lægger typisk arbejdet ved arbejdet med delmålene, så det er trykt og genkendeligt for borgerne. Vikarer deltager somme tider i personalemøder og har indblik i borgeres delmål. Det er kvalificerede vikarer, som kender huset og kender borgerne.

Grundet ovenstående scores indikatoren opfyldt i meget høj grad.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 4. april 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2021 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Der er fortsat fokus reduktion i medarbejdere, og normering, samt I 2021 er der et underskud på 255.000 kr svarende til ca 14 % af omsætningen.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 4. april 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- \*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



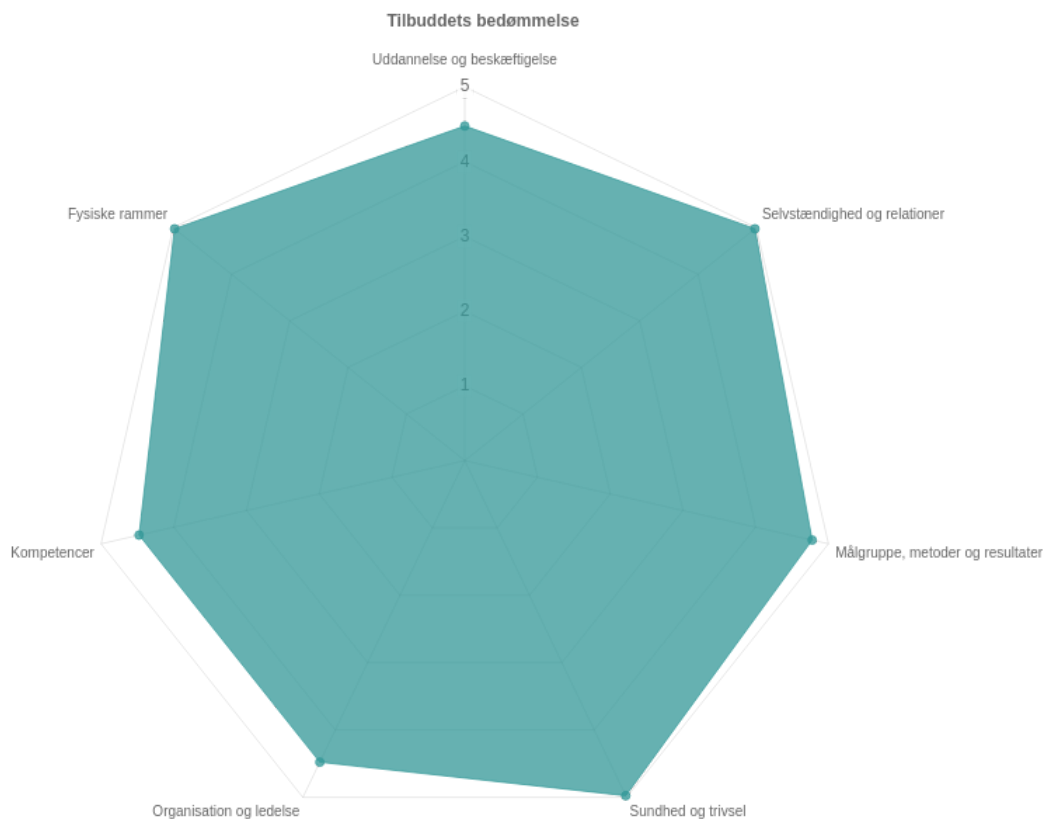
## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet..

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Der er været refleksionstilsyn med to medarbejdere, koordinator og konstitueret leder. Der er talt med en borger.

## Observationskilder

---

### Kilder



