



Kvalitetsstandard for Kontinensklinikken	
Lovgrundlag	<p>§ 86, stk. 1 i serviceloven Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.</p> <p>§ 88, stk. 2 i serviceloven Tilbud efter § 86 gives efter en konkret, individuel vurdering af træningsbehovet. Genoptræningstilbud efter § 86, stk. 1, gives med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen.</p> <p>§ 112 i serviceloven Støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet - i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, - i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller - er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</p> <p>§ 138 i sundhedsloven Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen.</p> <p>Bekendtgørelse om hjemmesygepleje (BEK nr. 1601 af 21/21-2007) Vejledning om hjemmesygepleje (VEJ nr. 102 af 11/12/2006)</p>
Ventetid	<p>Senest 10 hverdage efter, at kommunen har modtaget ansøgning om udredning og undersøgelse, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dato for første udredning og undersøgelse • Hvor udredningen vil forgå <p>Hvis det alene på baggrund af ansøgningen bliver vurderet, at borgeren vil få afslag på en udredning, vil borgeren inden for 10 hverdage modtage en skriftlig partshøring over e-boks.</p>



	<p>Det tilstræbes, at borgeren kommer til første udredning og undersøgelse senest 15 hverdage efter, at kommunen har modtaget ansøgningen.</p>
Målgruppe	<p>Ishøjborgere fra 18 år med urin- og afføringsinkontinens, hyppige vandladninger/vandladningstrang, nedsynkningsgener fra underlivsorganer samt problematikker med forstoppelse og diarré. Tilbuddet er til både kvinder og mænd.</p>
Formålet med indsatsen	<p>Formålet med tilbuddet er, at borgeren tilbydes udredning af urin- og afføringsinkontinens, hyppige vandladninger/vandladningstrang, nedsynkningsgener fra underlivsorganer samt problematikker med forstoppelse og diarré. Dette for at opnå samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulige funktionsevne – såvel bevægelses- og aktivitetsmæssigt, emotionelt og socialt. Tilbuddet er således med til at fremme livskvalitet og modvirke social isolation på baggrund af inkontinens.</p> <p>Udredningsforløbet er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem borger og personale.</p> <p>Udredningsforløbet tilpasses borgerens individuelle behov og tilrettelægges i sammenhæng med andre indsatser, der kan bidrage til borgerens samlede rehabilitering.</p>
Tildeling	<p>Bevillingskompetence Kontinenssygeplejerske og kontinensfysioterapeut i Kontinensklinikken har bevillingskompetencen til udredningen og den efterfølgende kommunale indsats. Kontinenssygeplejersken har bevillingskompetence til inkontinenshjælpemidler.</p> <p>I vurderingen af borgerens funktionsevne og helbredstilstand er det ikke handicap, alder eller sygdom som sådan, der berettiger til ydelser, men konsekvenserne af handicap/sygdom i forhold til borgerens hverdag og funktionsniveau. Det er derfor alene begrænsninger i borgerens funktionsevne og forringet helbredstilstand (fysisk, psykisk eller socialt), der afgør om borgeren kan bevilges udredning i Kontinensklinikken.</p>



	<p>Borgeren skal aktivt medvirke til at genvinde/bevare færdigheder eller forbygge funktionsnedsættelse.</p> <p>Henvendelse med anmodning om en udredning kan komme fra borgeren selv, pårørende, hjemmesygeplejen, egen læge, visitationen, forebyggende medarbejdere mv.</p> <p>Tildeling</p> <p>Tildeling sker på baggrund af en indledende samtale og undersøgelse foretaget af kontinenssygeplejerske og/eller kontinensfysioterapeut. Afgørelsen træffes på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurdering af borgerens behov.</p> <p>Borgeren får i første omgang visiteret en udredning. Herefter kan borgeren tildeles yderligere udredning, vejledning, sygeplejefaglige indsatser (se kvalitetsstandard for sygepleje §138) eller en træningspakke, som sætter rammen for antal træninger for bækkenbunden (se kvalitetsstandard for genoptræning af voksne efter serviceloven 86, st. 1).</p> <p>Afgørelse</p> <p>Borgeren får ved slutningen af den indledende samtale og undersøgelse mundtligt meddelt afgørelsen. Borgeren får tillige en skriftlig afgørelse tilsendt over e-boks, hvis borgeren ønsker dette. Et eventuelt afslag på udredning vil blive begrundet skriftligt i afgørelsen.</p>
Form og indhold	<p>Kontinenssygeplejerske og kontinensfysioterapeut er ansvarlig for, at udredningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Forløbet tilpasses den enkelte borgers behov og andre særlige forhold herunder kontraindikationer.</p> <p>Udredningen kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtale • Undersøgelser • Instruktion og information om medicin og denne virkning og bivirkning ift. inkontinens • Gennemgang af væske-/vandladnings-/afføringsvaner samt rådgivning herom • Rådgivning om inkontinens og sexliv • Vejledning i bækkenbundsmuskulaturens opbygning og funktion • Vaginal undersøgelse af muskulatur og funktion • Blærescanning ift. blæretømningsevne og -teknikker



	<ul style="list-style-type: none"> • Vejledning i katetre og bleer • Vejledning og introduktion til, hvordan borgeren efter endt forløb vedligeholder den opnåede funktionsevne • Samarbejde og koordinering med pårørende, hjemmepleje, hjemmevejledere m.fl. • Træning af bækkenbundsmuskulatur og knibefunktion • Opfølgning efter udredning
Omfang og varighed	<p>Der afsættes 1½ time til den første udredning og undersøgelse. Borgerne ses typisk 1-3 gange i klinikken. Nogle borgere tilbydes genoptræningsforløb i Træningscentret på bækkenbundshold og efterfølgende opfølgninger i Træningscentret (se kvalitetsstandard for genoptræning af voksne efter serviceloven 86, st. 1). Andre tilbydes sygeplejefaglig opfølgning i Sygeplejeklinikken eller pr. telefon, fx ved opfølgning på bleer, effekt af ny medicin, døgnrytmeændringer og lignende.</p> <p>Varigheden af forløbet og de tildelte ydelser vil altid basere sig på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige kontinenssygeplejerske eller kontinensfysioterapeut. Forløbet vil blive afsluttet, hvis der ikke længere sker fremgang eller borgeren har opnået det mulige funktionsniveau.</p> <p>Efter endt udredning og evt. træningsforløb fremsendes med borgerens samtykke slutstatus til egen læge.</p>
Levering af ydelsen	<p>Udredning foregår i kommunalt regi og skal varetages af autoriseret sygeplejerske og fysioterapeut med videreuddannelse indenfor gyn.obs.området. Efterfølgende genoptræning varetages af autoriseret fysioterapeut.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ingen egenbetaling for udredningen i Kontinensklinikken.</p>
Befordring	<p>Som hovedregel skal borgeren selv transportere sig til udredning i Kontinensklinikken.</p> <p>Hvis personalet efter en konkret individuel vurdering finder, at borgeren ikke kan transportere sig selv til udredningen, kan borgeren få bevilget kørsel med den kommunale kørselsordning til og fra</p>



	<p>Kontinensklinikken. Personalets vurdering beror på en vurdering af borgerens fysiske, psykiske og kognitive formåen. Det er målet, at ud- og hjemkørsel inklusiv ventetid højst må tage en time hver vej med den kommunale kørselsordning.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borgeren har pligt til at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt, og senest samme dag om morgenen mellem kl. 8 og 9. • Melde afbud på grund af andet fravær så hurtigt som muligt, og senest kl. 12 dagen før udredningen. Gentagne afbud og/eller udeblivelser vil som udgangspunkt ikke blive erstattet og vil medføre revurdering, og forløbet vil eventuelt blive afsluttet. • Kontakte Kontinensklinikken for at få en ny tid, hvis der har været et afbud eller en udeblivelse. • Komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk til Kontinensklinikken. Forsinkelser på over et kvarter kan medføre, at udredningen bliver aflyst. • Deltage aktivt i udredningen og udføre de udleverede selvtræningsøvelser. • Informere om smitsomme sygdomme – herunder multiresistente bakterier.
Klagemuligheder	<p>Borgeren ret til at klage over:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Serviceniveauet i forhold til tilbuddet i Kontinensklinikken 2. Det faglige indhold i tilbuddet <p>Ad. 1. Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af tilbuddet, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Træningscenter Ishøj-Vallensbæk Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 6. sal 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen. Hvis afgørelsen bliver fastholdt, sender vi klagen til Ankestyrelsen, som herefter behandler sagen.</p>



	<p>Ad.2</p> <p>Klager over det faglige indhold i tilbuddet, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med tilbuddet og om dette svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.</p> <p>Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med træningen. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.</p> <p>Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.</p>
Arbejds miljøbestemmelser	<p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. Såfremt det ikke er muligt for borgeren at komme fysisk i klinikken, tilbydes udredning i hjemmet i det omfang, det kan lade sig gøre. For at udredningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører udredning og samtale i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i 20xx. Kvalitetsstandarden fremlægges ved større ændringer.</p>