

123.

J.nr. 29.00.00-A00-5-22

Derya Tas  
Sandermann

## Orientering om ældretilsyn på Kærbo

### Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget ældretilsyn på Plejecenter Kærbo. Der er på baggrund af tilsynet udarbejdet en tilsynsrapport, hvori Styrelsen for Patientsikkerhed beskriver de forhold, de har observeret i forbindelse med tilsynet. Sagen forelægges til orientering.

### Sagsfremstilling

Styrelsen For Patientsikkerhed har den 26. april 2022 foretaget ældretilsyn på Plejecenter Kærbo. Formålet med tilsynet er at vurdere om lovgivningen, det vedtagne serviceniveau og om hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde. Tilsynsrapporten er struktureret om en række målepunkter, som tilsynet vurderer. Af tilsynsrapporten fremgår tilsynets samlede vurdering, som er, at der er konstateret 'Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet'. På baggrund af vurderingerne har tilsynet følgende bemærkninger og anbefalinger.

#### Målepunkt 1.1: Borgernes selvbestemmelse og livskvalitet

- At plejeenheden sikrer, at borgerne oplever at have selvbestemmelse, medindflydelse og medinddragelse i eget liv gennem hele døgnet.
- At plejeenheden sikrer, at tonen, adfærden og kulturen i plejeenheden understøtter borgernes selvbestemmelse og værdighed.

#### Målepunkt 1.2: Pleje af borgere ved livets afslutning

- At plejeenheden sikrer, at alle relevante medarbejdere ved, hvor de kan finde borgernes ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation.

#### Målepunkt 2.1: Borgernes trivsel og relationer

- At plejeenheden medvirker til, at borgerne kan leve det liv, de ønsker.
- At plejeenheden sikrer, at pårørende bliver inddraget og at der lyttes i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov.

#### Målepunkt 3.3: Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand

- At plejeenheden sikrer, at ændringer i borgernes helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen.

#### Målepunkt 3.4: Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne

- At plejeenheden sikrer anvendelse af fastlagte arbejdsgange og faglige metoder for hjælp, omsorg og pleje til borgere med risiko uplanlagt væggtab
- At plejeenheden sikrer, at social- og plejefaglige indsatser med henblik på forebyggelse af uplanlagt væggtab fremgår af borgernes dokumentation

#### Målepunkt 4.1: Organisation, ledelse og kompetencer

- At plejeenheden sikrer, at medarbejderne følger ansvars- og opgavefordelingen i relation til dokumentationspraksis samt arbejdsgange og instrukser for uplanlagt væggtab, samt i henhold plejeenhedens retningslinje for det gode måltid.

#### Målepunkt 5.1: Plejeenhedens dokumentationspraksis

- At plejeenheden sikrer, at medarbejderne følger praksis for den social- og plejefaglige dokumentation.
- At plejeenheden sikrer, at afvigelser fra de social- og plejefaglige indsatser er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.

#### Målepunkt 6.3: Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86

- At plejeenheden sikrer, at ændringer i forhold til borgerens genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløb er løbende beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.

Det er Styrelsen for Patientsikkerheds vurdering, at de uopfyldte målepunkter kan udbedres, og at plejeenheden vil være i stand til, at rette op på de beskrevne fund ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynet.

På baggrund af tilsynsrapporten er der udarbejdet en handleplan. Administrationen vil i den kommende tid arbejde videre med tilsynets anbefalinger ud fra den konkrete handleplan.

Tilsynsrapport og handlingsplan forelægges for plejehjemsbestyrelsen.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Tilsynsrapport samt handlingsplan er vedhæftet.

### **Lovgrundlag**

Lov om Social Service §§ 83-87

### **Beslutningskompetence**

Social- og Sundhedsudvalget.

### **Administrationen indstiller, 22. september 2022, pkt. 94:**

atorienteringen om ældretilsyn på Kærbo tages til efterretning.

### **Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 22. september 2022, pkt. 94:**

Taget til efterretning.

Social- og Sundhedsudvalget lægger vægt på, at kritikken fra tilsynet følges nøje i forhold til at imødegå problemstillingerne.

Social- og Sundhedsudvalget ønsker at se kommentarer fra Plejehjemsbestyrelsen og Seniorrådet.

### **Beslutning**

Seniorrådet syntes det er fint med anmeldte tilsyn, men der burde også være flere uanmeldte tilsyn.

Seniorrådet ønsker at vide hvem der er tilstede når tilsynet besøger en borger

Seniorrådet ønsker at vide, hvem og hvordan der udvælges borgere som skal have besøg af tilsynet

Seniorrådets ønsker at formanden for plejehjemsbestyrelsen burde deltage i anmeldte tilsyn.

Seniorrådet ønsker at vide om der er en frist for hvornår handleplanen skal være efterkommet

### **Bilag**

- **Bilag 1 - Endelig tilsynsrapport, Plejeboligerne Kærbo.pdf**
- **Bilag 2 - Handleplan efter Ældretilsyn.docx**