

AFRAPPORTERING

Formålet med rapporten er at få viden og følge op på de projekter, som modtager tilskud fra Socialstyrelsen. Derfor skal der indsendes en faglig afrapportering for projektet. Denne viden skal desuden indgå i en erfaringsopsamling af den samlede tilskudsordning.

Samtlige punkter og spørgsmål skal udfyldes. Skemaet kan sendes til Tilskudsforvaltning elektronisk via Socialstyrelsens ansøgningsportal. Ved indsendelsen skal journalnummeret angives i emnefeltet.

Rapporten skal indsendes inden for fristen, som er angivet i tilskudsbrevet for projektet.

Obs: Der kan ikke anmodes om budget- eller projektændringer i rapporten. Hvis I ønsker at anmode om budget- eller projektændringer, skal der indsendes en særskilt anmodning til Tilskudsforvaltning. Eventuelle budget- eller projektændringer i projektet skal godkendes af Tilskudsforvaltning i henhold til reglerne i 'Betingelser for tilskudsmodtagere'. På Socialstyrelsens hjemmeside ligger skabeloner til anmodning om projekt- og budgetændring, projektforlængelse og overførsel af uforbrugte midler: <https://socialstyrelsen.dk/puljer-og-tilskud/puljer/skabeloner>.

Generelle oplysninger

Navn på ansøgningspulje:

Mere hjemlighed på plejehjem

Projektets titel:

Invitation til liv

Journalnummer:

3155-0060

Tilskudsmodtager:

Ishøj Kommune

Rapporteringsoplysninger

Afrapporteringsperiode: Angiv hvilken periode afrapporteringen vedrører. Afrapporteringsperioden er fastsat i tilskudsbrevet.

31. december til 30.april 2023

Slutrapport: Ved projektets afslutning indsendes en slutrapport, som indeholder oplysninger om, hvordan det er gået med projektet *i sin helhed*. Slutrapporten er derfor en samlet rapport for hele projektet i hele projektperioden.



Er formålet med projektet opfyldt? Indsæt en kort status for opfyldelsen af projektets formål. Hvis formålet ikke er opfyldt, anføres årsagen hertil.

Ja, projektets formål om at skabe et levende og imødekommende indgangsparti og fællesarealer på Omsorgscenter Kærbo, der giver beboere og pårørende en oplevelse af hjemlighed, når de træder ind og opholder sig på Kærbo er opfyldt viser resultaterne af evalueringen.

Er de aktiviteter, der var planlagt i projektet, gennemført?

Nej

Hvis de planlagte aktiviteter ikke er gennemført, skrives en kortfattet begrundelse herfor. Væsentlige afvigelser fra det planlagte skal begrundes.

De planlagte aktiviteter i forbindelse med slutevalueringen er gennemført i justeret udgave som følge af, at der var nogle forsinkelser ifm. renoverings- og indretningsprocessen.

Er de planlagte mål og succeskriterier for projektet blevet opfyldt? Uddyb for de mål og succeskriterier, der ikke er blevet opfyldt.

Oprindeligt var evalueringsfasen fastsat til at løbe af stablen i perioden primo januar 2023- ultimo marts 2023, men denne proces måtte udskydes bl.a. pga. at renoveringen og indretningen af fællesarealerne blev forsinket ift. den oprindelige tidsplan, da det ikke var muligt at evaluere på oplevelsen af de renoverede fællesarealer før beboere og pårørende kunne se/bruge fællesarealerne. Derfor fremrykkedes evalueringsfasen til perioden ultimo juni 2023-medio juli 2023.

Desuden justerede styregruppen evalueringsprocessen og målene, så de i højere grad blev tilpasset målgruppen for de renoverede fællesarealer.

Det oprindelige mål 1 om at udføre en tilfredshedsundersøgelse blandt beboere og brugere af Kærbos fællesarealer, hvor succeskriteriet var, at minimum 50% svarer og tilfredsheden ville være over 80% blev ændret til et mål, om at udføre en spørgeskemaundersøgelse målrettet (nuværende) beboere på Kærbo, der bruger/kommer i de nyrenoverede fællesarealer, hvor målet er at 80% svarer og tilfredsheden er over 80%. Baggrunden for at redefinere målet skyldes, at kun omkring en tredjedel af de i alt 104 beboere i plejeboliger og ældreboliger på Kærbo bruger fællesarealerne, da mange pga. sygdom opholder sig i egen bolig. I stedet for at udsende spørgeskemaet til alle beboerne på plejecentret blev det besluttet at målrette spørgeskemaet til den tredjedel dvs. 35 brugere. Projektleder vurderede, at det ikke ville være muligt at komme i nærheden af målet om en svarprocent på 50 %, hvis spørgeskemaet blot blev sendt/distribueret til beboerne. For at sikre en høj svarprocent af spørgeskemaet har projektleder faciliteret, at spørgeskemaet blev besvaret af beboerne ved at medarbejdere har opsøgt beboerne 1:1 og stillet dem spørgsmålene mundtligt og krydset af for beboeren, idet en stor andel af målgruppen har kognitive udfordringer og synsproblemer. Det har resulteret i 35 besvarelser og dermed en svarprocent på 100% af målgruppen for spørgeskemaet, der omhandler oplevelsen af hjemlig indretning på Kærbos fællesarealer og er formuleret med udgangspunkt i inspirationskataloget med input fra brugere og de renoverede fællesarealer.

89,5 procent af målgruppen er tilfredse med indretningen af de renoverede fællesarealer, og succeskriteriet om at 80 % gerne skulle være tilfredse er opfyldt. Spørgeskemaundersøgelsen viste, at 13 beboere er "meget tilfredse", 17 beboere er "overvejende tilfredse", 5 beboere er "hverken tilfredse eller utilfredse" med indretningen, men ingen beboere svarer at de er "overvejende utilfredse" eller "meget utilfredse". Desuden oplever 29 af de adspurgte beboere, at der er hyggekrøge i de nyrenoverede fællesarealer og 20 at der er komfortable møbler. Der er flere indretningselementer, som beboerne oplever som hjemlige fx planter, akvarium, gardiner, malerier/fotos, mosvæg.

Det oprindelige mål 2 om, at projektleder skulle gennemføre et observationsstudie mhp. at observere og registrere brugen af fællesfaciliteterne på tre tilfældigt udvalgte dage – både i dag og aftentimerne – hvor

målet var, at der skal være aktivitet/brug i både dag- og aftentimerne blev ændret til et mål om, at projektleder observerer og registrerer brugen af fællesarealerne på tre tilfældigt udvalgte dage i dagtimerne. Målet er at der skal være aktivitet/brug i dagtimerne. Ændringen skyldes at beboerne i den fremrykkede evalueringsperiode (juni-juli) i højere grad opholder sig udendørs om aftenen.

Observationsstudiet viste, at der var aktivitet på alle de renoverede fællesarealer i dagtimerne fra kl. 8 til 15. Der blev foretaget observationer og registreringer en dag på hvert af de tre renoverede fællesarealer: Torvet, Den Grønne Plads og Under Uret. Observationsstudiet viste, at der var stor forskel på, hvor mange personer, der anvendte fællesarealer de pågældende dage og at antallet af besøg og aktivitetsniveauet var afhængig af dels beliggenhed og hvilke aktiviteter, der foregik. Torvet, som ligger lige ved hovedindgangen i forlængelse af indgangspartiet til Kærbo, som er omkranset af kontorer og frisørsalon var præget af mere aktivitet end de andre fællesarealer. På Torvet var der meget aktivitet og en gennemstrømning af i alt 223 personer (inklusive gengangere), hvor der Under Uret, som har en mindre central beliggenhed, kun blev observeret i alt 105 personer (inklusive gengangere). På Den Grønne Plads blev der observeret i alt 176 personer (inklusive gengangere). Nogle personer passerer blot igennem fællesarealerne (ofte medarbejdere), hvor andre personer (fx beboere og pårørende) opholder sig i fællesarealerne i længere tid.

Hvor mange forskellige borgere fra målgruppen har deltaget i projektet?

Der har gennem hele projektperioden været fokus på at sikre medinddragelse og alle borgere fra målgruppen har været inviteret til at deltage i projektets forskellige faser og haft mulighed for at give deres mening til kende. Der er fx blevet afholdt et åbent hus arrangement, beboermøder og været opsat en postkasse, hvor alle kunne komme med deres input til at skabe mere hjemlig indretning på Kærbo. Desuden er målgruppen blevet inddraget i forbindelse med slutevalueringen.

Hvilke erfaringer har I gjort jer med at skabe mere hjemlighed? Har der været særlige udfordringer, observationer eller andet?

Det har i løbet af projektperioden vist sig, at det er udfordrende at arbejde med at indføre mere "hjemlighed" i en offentlig institution, der også skal kunne fungere som arbejdsplads og leve op til arbejdsmiljølovens krav. Det er ikke altid at en brandsikker sofa er den sofa, der fremstår mest hjemlig eller hyggelig (som er et begreb vi har brugt synonymt med hjemlig). Desuden blev det i processen med at indsamle input til inspirationskataloget mhp. at træffe beslutninger vedrørende renoveringen af fællesarealerne tydeligt, at hjemlighed er forbundet med subjektive opfattelser ofte knyttet til det hjem beboerne har forladt for at flytte ind på Kærbo.

I fasen, hvor vi kortlagde brugernes drømme og ønsker til renoveringen af fællesarealerne og samlede dem i et inspirationskatalog, er der dog nogle elementer, som er blevet fremhævet som hjemlige af flere forskellige personer, hvilket i sidste ende blev de elementer vi valgte at gå videre med i samråd med en arkitekt. De mest ønskede hjemlige elementer var: Flere farver, et akvarium, planter, udsmykning, bedre belysning/afskærmning og gardiner samt "små rum i rummet", der både kan fungere til privatliv og samtaler med andre, samt blødere stole.

Vi har renoveret indgangspartiet og følgende fællesområder: Torvet, Den Grønne Plads og Under Uret og spørgeskemaundersøgelsen har vist, at 89,5 procent af de adspurgte beboere er tilfredse med indretningen af de renoverede fællesarealer. Desuden oplever 29 af de adspurgte beboere, at der er hygge kroge i de nyrenoverede fællesarealer og 20 at der er komfortable møbler. Adspurgt om hvilke af 5 udvalgte indretningsselementer, beboerne oplever som hjemlige, så har det vist sig at beboerne oplever planter, akvarium, gardiner, malerier/fotos, mosvæg som hjemlige. Især er planter og akvariet populære, idet 29 af de adspurgte beboere oplever planter som hjemlige, og 27 oplever akvariet som hjemligt. Denne viden vil Ishøj Kommune fremadrettet bruge mhp. indretning af faciliteter til ældre borgere.

Herunder følger citater fra interviews fortaget i forbindelse med observationsstudiet, der uddyber informanternes oplevelse af fællesarealerne:



"Møblerne er gode at sidde i og flotte, virkelig flotte, og giver et godt indtryk. Jeg har selv arbejdet på plejehjem, og synes det er smart man lige kan tørre siddeflader af, hvis nogen er uheldig." - beboer

"Vi sidder her og hygger os på Torvet og spiller banko nede ved planterne på Den Grønne Plads. Jeg er ikke så glad for planter i jord der over bordet, ikke i nærheden af mad. Jeg kan godt lide planter, men synes de hører hjemme i vindueskarmen (...) Jeg elsker farver, flotte farver. Der er nogle flotte blomster i farver ved indgangen." - beboer

"Fiskene er skønne, se som de står og skinner, farverne." - bruger af daghjem

"Akvariet er virkelig et hit. En urolig beboer kan finde ro ved at kigge på fiskene og der er noget at snakke om, noget konkret afledende, hvis borgeren sidder og savner sin familie, der er døde. Vi bruger de store billeder på gangen på samme måde. Når beboeren ikke magter at gå udenfor, så er det uvurderligt, at man kan have sådanne oplevelser sammen indendørs" - medarbejder

"Om aftenen bruger flere af beboere den lange gang til motion og Under Uret som bænk til ophold på aftenuren, hvor de mødes og snakker sammen." - medarbejder

"Genbrugsbutikken på Den Grønne Plads er rigtig god. Den er hyggelig og vi finder altid noget vi mangler der. Da vi skulle fejre hans barnebarns fødselsdag købte vi både en oplukker og kagegafler til fødselsdagsslagkagen." - pårørende til beboer

"Vi sidder altid nede ved Den Grønne Plads. Der er nogle gode lænestole, hvor man kan slå benene op og gardiner for at lukke af og tale privat." - pårørende til beboer

"Vi har i projektperioden gjort os den vigtige observation at liv, aktiviteter, stemmer, kendte ansigter, sang og så videre tiltrækker og skaber liv, derfor er det vigtigt at der planlægges aktiviteter i fællesarealerne, for at invitere til endnu mere liv." - medarbejder

Sidstnævnte citat er i tråd med Mark Vachers definition af et hjem. Ifølge ham er et hjem og følelsen af hjemlighed noget der skabes via menneskers handlinger og tilegnelse af rummet, som med tiden kan blive noget hjemligt. Uden mennesker, der sætter præg på og bruger de fysiske rammer, kan man ikke skabe et hjem og oplevelsen af hjemlighed.

Underskrift

Dato: 30. august 2023

Underskrift for oplysningernes rigtighed: _____

Underskriver af rapporten skal være tegningsberettiget, jf. vedtægter for foreningen/organisationen eller på anden vis bemyndiget af tilskudsmodtager til at underskrive rapporten.

Underskrivers fulde navn: Anne Kirstine Svanholt