

Handleplan for velfærdsteknologiske indsatser 2020-2021



Ishøj Kommune

Handleplan for velfærdsteknologiske indsatser 2020-2021

Denne handleplan bundler i Ishøj Kommunes retningslinje for velfærdsteknologi. Formålet med handleplanen er at imødekomme kommunens velfærdspolitik gennem en række velfærdsteknologiske indsatser. De følgende afsnit beskriver de indsatser der skal bidrage til den velfærdsteknologiske transformation som Ishøj Kommune gennemfører 2020-2021. Handleplanen fungerer som en guideline, der skal sikre rette prioritering af konkrete indsatser og udmøntning af målsætningerne i retningslinjen for velfærdsteknologi.

Igangværende indsatser 2020

Tidlig opsporing

Tidlig Opsporing er en metode, der bruges til at vurdere borgerens tilstand, hvormed ændringer i tilstanden identificeres så tidligt som muligt. Metoden kan identificere begyndende sygdom eller funktionstab, således, at der kan igangsættes målrettede faglige indsatser, som kan begrænse sygdomsudvikling samt tab af funktionsevne hos borgeren. Formålet med indsatsen er at forebygge indlæggelser, herunder genindlæggelser samt at skabe reduktion i antallet af forebyggelige indlæggelser blandt borgere i hjemmeplejen og hjemmesygeplejen samt beboere på Kærbo og Torsbo.

Borgere der er visiteret til en kommunal ydelse efter sundheds- eller serviceloven, får en vurdering af deres tilstand ved hvert besøg. Eventuelle ændringer, som fx kan være forårsaget af en forværring i borgerens tilstand opspores ved at dokumentere ændringer som drøftes på tværfaglige møder, som målretter indsatsen individuelt.

Der udvælges dokumentationsværktøj i første kvartal 2020. Der ses på to muligheder i omsorgsjournalen pt. Derefter udvikles en arbejdsgang, hvormed medarbejderne systematisk anvender metoden Tidlig Opsporing, herunder dokumentationsværktøjet i omsorgsjournalen.

Digitalt understøttet selvræning (Icura activity)

Icura activity er et pædagogisk træningsredskab der anvendes til motiverende selvræning. Redskabet består af en kuffert der indeholder en bevægelsessensor og en telefon. Bevægelsessensoren bærer borgeren i sin bukselomme, den registrerer borgerens daglige aktivitet. En applikation på telefonen fremviser en personlig målsætning for daglig aktivitet, samt daglige og ugentlige træningsprogrammer med øvelser.

Medarbejderne opsætter indholdet og målsætningerne i applikationen sammen med borgeren. Således bliver borgeren selv- eller medbestemmende, og kan selv inddrage de aktiviteter borgeren finder motiverende. Medarbejderne har fjernadgang til det registrerede aktivitetsniveau, og kan sende motiverende beskeder til applikationen.

Borgere med type 2 diabetes henvises via egen læge eller hospital til en afklarende samtale hos en sundhedskonsulent i Ishøj Kommune. Her afklares borgerens behov og muligheder, samt hvilke tilbud kommunen kan tilbyde. Såfremt det er relevant, tilbydes borgeren at komme til diabetesundervisning. Formålet med undervisningen er, at øge graden af sygdomsmestring hos borgeren. Undervisningen vil tage udgangspunkt i information om sygdommen, behandling, senkomplikationer, kost og motion.

Målet er at motivere borgeren til øget bevægelse i hverdagen. Der udpeges løbende borgere i forbindelse med diabetesundervisning, som kan motiveres af selvregistrering og supervision med digitalt understøttet selvræning.

Forflytningsområdet

Størstedelen af velfærdsteknologi i Ishøj kommune er forflytningshjælpemidler. Derfor opstartes en indsats der sætter området i fokus i begyndelsen af 2020. Medarbejderne i hjemmeplejen, hjemmesygeplejen samt på Kærbo og Torsbo får de rette værktøjer og ressourcepersoner, som støtter op om den gode forflytning.

Indsatsen kan overordnet deles op i to spor: første spor skal skabe værktøjer til kompetenceudvikling og -vedligeholdelse. Forflytningsområdet systematiseres gennem en retningslinje for forflytning, uddannelsesplaner,

forflytningsalgoritmer samt andre støtteværktøjer medarbejderne kan læne sig op ad i forflytningsopgaver. Denne systematisering af arbejdsgange og inddragelse af støtteværktøjer skal lede til bedre og mere struktureret brug af hjælpemidler, samt aflaste medarbejderne i forflytningsarbejdet. Udarbejdelsen af værktøjer og retningslinje starter i februar 2020.

Andet spor er uddannelse af medarbejdere. Der oprettes et forflytningsvejlederkorps med deltagere fra Torsbo, Kærbo og Hjemmeplejen. Forflytningsvejledernes uddannelse afsluttes primo marts 2020. Efterfølgende opstarter korpset forflytningsuddannelse i deres respektive afdelinger. Det samlede plejepersonale på tværs af Center for Voksne og Velfærd forventes at have gennemgået revitaliseringskursus inden udgangen af 2020.

TeleKOL

Telemedicinsk hjemmemonitorering bliver et nyt sundhedsfagligt tilbud til borgere med KOL i hele landet fra september 2020. Tilbuddet er en del af den strukturelle udvikling mod det nære sundhedsvæsen, hvor behandlingen flyttes tættere på borgeren og kommunerne skal varetage flere sundhedsfaglige opgaver. Målgruppen for den telemedicinske indsats i hovedstaden er borgere med meget svær KOL. Målgruppen er således de sværest syge KOL-borgere med mange akutte forværringer, komplekse problemstillinger, tilstødende sygdomme og følgetilstande. Erfaringer fra tidligere projekter viser, at telemedicinsk hjemmemonitorering skaber større tryghed, øger livskvaliteten og giver større sygdomsforståelse og bedre egenmestring hos borgere med KOL. Desuden oplever mange borgere, at telemedicin giver større fleksibilitet i hverdagen.

Borgeren får udleveret en tablet og måleudstyr, og skal minimum én gang om ugen måle iltmætning i blodet, vægt samt svare på en række spørgsmål om egen tilstand. Målingerne sendes til kommunen eller hospitalet, hvor den monitoreringsansvarlige sygeplejerske følger op. De løbende målinger giver den monitoreringsansvarlige sygeplejerske mulighed for at forholde sig til borgers tilstand over tid, og gør det lettere at forebygge akutte forværringer, samt minimere antallet af hospitalsindlæggelser. Ved væsentlige ændringer i borgers tilstand vurderer sygeplejersken, om lungeambulatoriet eller borgers egen læge skal kontaktes. Det er stadig lungeambulatoriet eller borgerens egen læge, der har det fulde behandlingsansvar, mens monitoreringsopgaven primært ligger hos kommunen.

Der er tæt samarbejde mellem landsdelsprogrammet, Region Hovedstaden og de 29 deltagende kommuner. Københavns Kommune står for service og levering af software-løsningerne der er indstaleret på borgernes tablets. I foråret 2020 deltager Ishøj Kommune løbende i referencegruppemøder i landsdelsprogrammet. Det forventes at TeleKOL går live 1. september. I august afholdes undervisning i Københavns Kommune af de udvalgte monitoreringsansvarlige sygeplejersker. Kompetenceudvikling af de øvrige faggrupper foretages gennem e-learning henover efteråret 2020.

Kommende indsatser 2020-2021

Sanseteknologier på Torsbo

Sanserummet på Torsbo er hidtil blevet anvendt ustruktureret og rummets fulde potentiale udfyldes ikke dels grundet tekniske problemstillinger, dels grundet manglende kompetenceudvikling af pædagogerne som anvender rummet. Udover sanserummet har Torsbo installeret døgnrytmelys som kører fuldautomatisk. Det næste skridt vil være, at der arbejdes strategisk med lyset, så individuel lyspåvirkning af borgere kan afhjælpe urolighed og irregulære døgnrytmer.

Det er fælles for sanseteknologierne, at medarbejdere skal kompetenceudvikles, så de kan favne teknologierne, og kan forankre dem som arbejdsredskab. Sanserummet anvendes pt. hovedsageligt til videofremvisning for udvalgte borgere.

I løbet af 2020 arbejdes der med anvendelsen af sanserummet, dels med inddragelse af døgnrytmelys, dels med inddragelse af de interaktive muligheder som ligger i rummets projektorer. Målsætningen er, at rummet anvendes til:

træning af kognitive- og fysiske færdigheder, fællesskabsaktiviteter som udvikler sociale relationer mellem borgere og medarbejdere, aktiviteter der giver anledning til samtale blandt borgere og personale, hvilket styrker borgernes sproglige færdigheder.

Living lab/ Inspirationsbolig

I Ishøj Kommune har vi flere forskellige velfærdsteknologiske hjælpemidler: loftlift, vaske/tørre toilet, elektroniske senge, samt mange forskellige teknologier og hjælpemidler, der kan understøtte borgere til en selvhjulpent hverdag. I et Living Lab kan disse teknologier fremvises. "Hverdagslaboratoriet" kan have flere funktioner. Laboratoriet kan tjene til introduktion af velfærdsteknologi til borgere, træning i brugen af udstyr til borgere og medarbejdere samt udvikling af velfærdsteknologi med private aktører.

I forbindelse med ombygningen af Brohuset etableres et Living lab (Velfærdsteknologisk laboratorium). Dette Living lab vil komme Ishøj Kommunes borgere til gode, hvor de kan introduceres til velfærdsteknologi i trygge rammer og medarbejdere kan træne deres kompetencer. Der udarbejdes forslag til mulige løsninger og planlægges inspirationsbesøg til etablerede living labs i 2020-2021. Living Lab vil ligge sammen med Træningscenter og Hjælpemiddeldepotet.

Virtuelle skærmbesøg

Anvendelse af virtuelle skærmbesøg i den kommunale praksis på sundhed-, ældre- og socialområderne vil åbne op for nye muligheder. Når det gribes an på en hensigtsmæssig måde, kan der udvikles på både kvalitet og tidsforbrug. Virtuelle skærmbesøg er konsultationer, bostøtte, hjemmepleje eller hjemmesygepleje, hvor borger og medarbejder kommunikerer via en videoløsning og skærm. Løsningen erstatter et fysisk møde mellem borger og medarbejder. De virtuelle skærmbesøg kan ikke erstatte al kontakt til borgere, men skal være et supplement til de tilbud Ishøj Kommune tilbyder i dag. Dermed bliver mulighederne for kontakt mellem medarbejder og borger mere fleksibel, hvor fysiske fremmøder kan konverteres til virtuelle møder, når det passer både borger og medarbejder.

I 2020 undersøges hvilke løsninger der er på markedet, samt om disse løsninger kan skabe teknisk og økonomisk værdi for Ishøj kommune. Der tages udgangspunkt i den teknologi Ishøj Kommune allerede har til rådighed, og der udvælges en målgruppe og et specifikt formål for virtuelle skærmbesøg.

Socialområdet som fremtidigt fokusområde

Fokus har hidtil været på allerede indkøbte velfærdsteknologiske løsninger. Disse løsninger ligger primært indenfor ældreområdet. Foruden ovennævnte indsatser indenfor ældreområdet arbejdes der på, at socialområdet inddrages i større omfang i 2020. Dette gælder indkøbt teknologi, hvor borgere på socialområdet kan anvende samme velfærdsteknologiske løsninger, som er implementeret på ældreområdet. Det gælder ligeledes for udviklingen af nye løsninger og tiltag med potentiale som:

- Digitalt understøttet hverdag på Kløverengen, hvor borgere guides til en struktureret hverdag, ved hjælp af applikationer på mobile devices og digitale opslagstavler, hvor der deles fælles aktiviteter/informationer mellem borgere og medarbejdere.
- Anvendelse af fokuserede E-læringsmoduler og webinarer til borgerstøtte og uddannelse på f.eks. misbrugsområdet.
- Andre kommuner oplever, at borgerne får øget tryghed, mere fleksibilitet og kontinuitet, når der er mulighed for virtuel bostøtte eller møder på bosteder og opfølgning på botilbud ved hjælp af skærmbesøg.