

# Uanmeldt tilsyn på Kærbo plejehjem 2015

---

## Indledning

På vegne af Byrådet føres tilsyn med, om beboere i plejeboliger modtager den hjælp, pleje, sygepleje og træning, de er berettiget til. Beboerne på 76 pladser er omfattet af kommunalt tilsyn.

Tilsynet skal sikre, at borgernes livssituation tilgodeses indenfor rammerne af lovgivningen og det aktuelle serviceniveau.

De faglige, tværfaglige og evt. tværsektorielle indsatser skal afspejle sig i daglig praksis, med rette kvalitet og faglig standard.

Tilsynet anvender en bevidst anerkendende tilgang og der vægtes fokus på udvikling af faglighed, gode sagsgange, den nødvendige faglige dokumentation og hensigtsmæssige rutiner.

## Lovgrundlag

I henhold til Servicelovens §§ 148a og 151, stk. 1-2 og Retssikkerhedslovens § 16 har kommunen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder. Tilsynet skal i h.t. Retssikkerhedslovens § 16 endvidere omfatte måden, hvorpå opgaverne udføres.

Som led i tilsynsforpligtelsen efter Servicelovens § 151 stk. 1 skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt besøg på plejehjem m.v., jf. § 192, der er omfattet af lov om almene boliger. Tilsynet omfatter indsatsen over for de beboere, lejere og plejeboligbebyggelser, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af leverandører eller personer, der udfører opgaver på området.

## Yderligere grundlag

Ishøj Kommunes værdigrundlag, politikker og aktuelle kvalitetsstandarder.

## Udfører af tilsynet

De uanmeldte tilsyn gennemføres af leder og medarbejdere fra Bestillerenheden i Center for Ældre og Rehabilitering. I 2015 er tilsynet gennemført af sundhedskoordinator Lise Jørgensen og uddannelseskonsulent Karin Spedtsberg.

## Form

Tilsynet gennemføres som en stikprøvekontrol.

Metoden, hvorpå tilsynet gennemføres, besluttet af tilsynet.

## Faktuelt om gennemførelsen af det uanmeldte tilsyn

Tilsynet blev gennemført torsdag d. 7. januar 2016.

Tilsynet blev indledt med en samtale med lederen af Kærbo, derefter havde Tilsynet en samtale med repræsentanter fra medarbejderne: En sygeplejerske, en social- og sundhedsassistent og en

social- og sundhedshjælper (sidstnævnte er også tillidsrepræsentant). Herefter gik tilsynet på uanmeldt besøg i alle 7 leve- bo miljøer på plejehjemmet, her havde Tilsynet en snak med det tilstedeværende personale.

## Indhold

Tilsynet skal have fokus på:

Beboerne

- Egen bolig
- Fællesarealerne indendørs
- Udendørsarealer
- Forplejning
- Oplevelsen af plejen
- Social trivsel / aktiviteter / kultur

Ledelse og medarbejdere

- Ændringer i forhold til personalesituation og beboersammensætning siden sidste tilsyn
- Hvordan har ledelsen fulgt op på kritikpunkter fra tidligere besøg
- Udarbejdelse af værdigrundlag
- Efteruddannelse, instrukser og oplæring
- Magtanvendelse og værgemål
- Dialog
- Sygefravær

## Dokumentation og formidling

Tilsynet dokumenterer observationer og anbefalinger. For at understrege lærings – og udviklingsperspektivet i tilsynet, afsluttes tilsynsbesøget med at uddybe anbefalinger med områdelederen.

Områdelederen drøfter tilsynsrapporten med Bruger-/Pårørenderådet.

## Det uanmeldte tilsyn torsdag d. 7. januar 2016:

Omsorgscentret består på nuværende tidspunkt af syv leve- bo miljøer med 76 permanente boliger. Der er fast personale i hvert leve-bo miljø..

### Beboere:

#### Beboersammensætning.

Sammensætningen af beboere er på flere etager en blanding af beboere med psykiatriske diagnoser, demens diagnoser og få beboere med fysiske funktionsnedsættelser. Tilsynet orienteres om at det giver store udfordringer med voldsomt udadreagerende beboere sammen med "almindelige" ældre, de øvrige beboere trækker sig ind på deres stuer. Det gør, at det bliver svært at skabe socialt samspil med f.eks fælles hygge og aktiviteter i opholdsstuen.

I øvrigt blev det påpeget overfor Tilsynet, at der i dag ikke er mange beboere med anden etnisk herkomst end dansk, samt at der er flere mandlige beboere på plejehjemmet end tidligere.

Både medarbejdere og ledelse fortalte uafhængigt af hinanden, at der arbejdes med udgangspunkt i den enkelte beboeres ressourcer, udfordringer og behov.

#### Pleje og omsorg:

Både ledelse og medarbejder påpegede at reduktionen i antallet af nattevagter fra 6 til 5 personer stadig er en udfordring, - ikke opgavemæssigt men i forhold til tryghed og sikkerhed, idet der altid er et hus, hvor der kun er en medarbejder.

I 2015 har det krævet mange ressourcer at indføre FMK (fællesmedicinkort).

Et emne, der blev fremhævet fra både ledelse og medarbejdere, er behovet for et tættere samarbejde med lægerne, gerne i form af en fast plejehjems-læge.

#### Hjælpemidler, aktiviteter og træning.

Tilsynet fik af både ledelse og medarbejdere fortalt, at der i høj grad blev satset på brug af relevante hjælpemidler herunder teknologihjælpemidler, samt at der blev undersøgt nye muligheder til afhjælpning af nyopståede problemstillinger.

Beboerne bliver tilbudt mange aktiviteter på omsorgscentret både inde i huset og "ud af huset". Der kommer mange frivillige på Kærbo, som på den ene eller anden måde deltager i husets daglige liv.

Ledelse og personale efterlyser flere træningsmulighederne for de faste beboere. Tidligere blev ledig kapacitet i Træningscentret anvendt.

#### **Personale:**

##### Dialog:

Tilsynet oplever, at der er en åben dialog mellem medarbejdere og ledere på Kærbo. Medarbejderne udtrykker generelt tilfredshed med Kærbo som arbejdsplads.

Både medarbejdere og ledere fortæller at omstændigheder har gjort, at der har været store økonomiske udgifter først på året. Dette har medført besparelser sidst på året. Der har været arbejdet med weekend bemanding på hverdage. Tilsynet fornemmer dog "en ståen sammen" og forståelse for opgaven og glæde over at der lykkes.

##### Rekruttering

Ledelsen oplever, at det er let at rekruttere veluddannet arbejdskraft. Kompetenceniveauet på plejehjemmet hæves gradvist idet ledige social- og sundhedshjælperstillinger genbesættes med social- og sundhedsassistenter. Ledelsen har valgt dette for at imødekomme den mere krævende beboersammensætning.

På omsorgscentret arbejder ligeledes medarbejdere i løntilskud, hvilket både ledelse som medarbejdere udtrykker sig meget positivt overfor.

##### Fravær

Sygefraværet er lidt højere end året før, hvilket skyldes langtidssygdom og barsler. Plejehjemmet anvender uddannede vikarer fra egen vikarpulje og der er ikke i 2015 brugt vikarer fra vikarbureauer.

### Kompetenceudvikling

På Kærbo udarbejdes der både fælles og individuelle kompetenceplaner. Specielt social- og sundhedshjælperne kan føle sig lidt klemt idet der, som tidligere nævnt, ansættes assistenter ved stillingsledighed.

Den ændrede beboersammensætning stiller nye krav til personalet. For "at klæde personalet på" til denne udfordring, er der taget kontakt til VISO (Videns- og Specialrådgivningsorganisation på det sociale område og på specialundervisningsområdet). Videncentret støtter personalet i plejen af den enkelte beboer / gruppe af beboere.

### Magtanvendelse

Der er ikke indberettet brug af magtanvendelse i 2015.

### **Anbefalinger:**

Tilsynet anbefaler at der omkring beboerne arbejdes videre med:

- Muligheden for at samle "skæve eksistenser" på en afdeling
- At få en fast tilknyttet plejehjemslæge via Praksisplanen og Sundhedsaftalerne
- Træningsmuligheder for de faste beboere, der ikke er henvist til genoptræning

Tilsynet anbefaler at der vedrørende medarbejderne arbejdes videre med:

- Mulighed for at tilbyde dygtige social- og sundhedshjælpere med mange års ansættelse opkvalificering til social- og sundhedsassistenter med garanti for at komme tilbage til Kærbo efter endt uddannelse.

### **Afrunding:**

Tilsynet gik rundt på Kærbo i middagsstunder. Alle afdelinger fremstod pæne og rydelige. Beboerne hvilede sig enten i deres egen bolig eller i dagligstuen.

Tilsynet blev mødt med stor åbenhed og imødekommenhed overalt i huset og oplevede en fin og ligeværdig dialog mellem borgere og personale.

