



D. 22. marts 2020

Notat om forslag til justering af hjemmeplejeydelser i forbindelse med Covid-19

I forbindelse med den eksisterende situation vedrørende covid-19, er Ishøj Kommune nødsaget til at indføre en række tiltag og foranstaltninger, således at vi tager bedst hånd om vores borgere og medarbejdere samtidig med, at vi retter os efter de af Regeringen udmeldte tiltag for at forebygge yderligere spredning af covid-19. Sideløbende hermed skal vi sørge for, at vi som kommune fortsat kan levere de ydelser, som borgerne har brug for i forhold til at kunne opretholde en så tryk og normal hverdag som muligt i denne meget usædvanlige tid. Ydelser inden for praktisk bistand i hjemmet og personlig pleje efter servicelovens § 83, leveres under hensyn til de nødvendige personalemæssige ressourcer, der er til rådighed i denne periode på sundheds- og plejeområdet.

Onsdag d. 18. marts 2020 trådte bekendtgørelse *om mulighed for midlertidig fravigelse af forpligtelser for det offentlige og af private rettigheder over for det offentlige på socialområdet som led i håndtering af COVID-19* i kraft.

Bekendtgørelsen medfører, at kommunerne i en midlertidig periode kan fravige deres normale forpligtelser efter serviceloven. Det betyder, at byrådet kan træffe afgørelse om at fravige trufne afgørelser efter følgende paragraffer i serviceloven:

- §§ 83 (hjemmehjælp, madservice, personlig pleje)
- § 83a (rehabiliteringsforløb),
- § 84 (afløsning/aflastning)
- § 86 (genoptræning).

Det følger endvidere af bekendtgørelsen, at der stadig skal foretages en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte borger og dennes behov for hjælp og støtte. Det følger endvidere af bekendtgørelsen, at den ophæves pr. 1. juli 2020.

For Ishøj Kommune betyder det, at der midlertidigt kan justeres i en række hjemmeplejeydelser, således at der som udgangspunkt udelukkende ydes den mest nødvendige hjælp og støtte. Indtil videre gælder de justerede ydelser til og med d. 13. april 2020 med mulighed for forlængelse, jf. Regeringens løbende udmeldinger om covid-19.

Konkret foreslås det, at der justeres på følgende ydelser inden for serviceloven:

Personlig pleje, servicelovens § 83

Der visiteres til den mest nødvendige pleje, som er:

1. **Nedre toilette samt vask af ansigt og hænder**

Udføres: Morgen aften kun nedre toilette

2. **Støtte til at komme på toilettet**

Udføres: morgen, middag, eftermiddag, aften og ved sengetid, afhængig af funktionsevne.



3. Bleskift

Udføres: Morgen, middag, aften og ved sengetid

4. Støtte til at komme i og ud af seng

Udføres: Morgen og aften. I særlige tilfælde hvor borger sover til middag, kan støtten iværksættes i forbindelse med toiletbesøg eller skift af ble

5. Tilberede morgenmad, frokost, aftensmad og mellemmåltider

Udføres: Morgen, middag og aften. Frokost kan tilberedes i forbindelse med morgenbesøget, men for en særlig gruppe af borgere, fx borgere, som har hukommelsesproblemer, skal personalet fysisk også komme ved frokosten. For borgere, der skal have mellemmåltider, tilbydes disse når personalet kommer i forbindelse med bleskift eller støtte til toiletbesøg.

6. Tilberede vand og anden drikke i løbet af dagen og ved måltider

Udføres: I forbindelse med måltider og andre besøg.

7. Støtte til at indtage medicin

Udføres: efter lægens anvisning, som kan være fra 1- 4 gange om dagen

8. Hjælp til støttestrømper

Udføres: Om morgenen hvor borgerne får strømpen på, samt om aftenen hvor borger får strømpen af

9. Støtte til at komme i bad:

Udføres: 1 gang ugentligt og ikke i weekenden - øvrige dage hjælpes / udføres etagevask, jf. under personlig pleje. For borgere, som selv kan varetage personlig pleje – foretages konkret vurdering af fortsat støtte til bad 1 gang ugentligt.

Praktisk bistand i hjemmet, servicelovens § 83

Der visiteres til den mest nødvendige rengøring:

1. Rengøring af badeværelset, vask af gulv, toilet og håndvask, ved særlige udsatte borgere.

Udføres: Hver 14. dag, eller ved en konkret vurdering afhængig af borgerens funktionsniveau

2. Vask af gulv, hvor der er risiko for afføring på gulvet

Udføres: Hver 14. dag eller i forlængelse af at borger får støtte til toiletbesøg, og der kommer afføring på gulvet

3. Aftørring af udsatte flader (afspritning af håndtag, bordflader)

Udføres: Hver 14. dag

4. Støvsugning:

Udføres én gang månedligt

Nedvask af paneler, hovedrengøring, anden lettere rengøring som at støve af og vask af køleskabe udføres **ikke** i denne periode.

Yderligere opgaver, der foreløbigt sættes på pause indtil d. 31 marts 2020

1. Klippekursordning:

Denne ydelse bliver brugt på forskellige selvvalgte aktiviteter. Borgere, som har brugt



klippekorssordningen til indkøb, skal som udgangspunkt tilmeldes indkøbsordningen Intervare. Alle andre klippekortsordninger sættes i bero

2. **Omsorgsbesøg:**

Omsorgsbesøg tilbydes typisk borgere, der har brug for psykisk omsorg eller borgere, der har brug for et besøg for at føles sig trygge. I perioden, hvor der ikke tilbydes omsorgsbesøg kan der foretages telefonopkald til de borgere, der har brug for psykisk omsorg. Telefonopkaldene kan varetages af andre personaler end hjemmeplejens, herunder socialpædagogisk personale, ergoterapeuter, frivillighedsteamet.

3. **Særlig indsats:**

Borgere, der modtager *særlig indsats*, har som regel en vejleder fra vejlederteamet i Handicap og Psykiatri, Voksne tilknyttet. I perioden, hvor den *særlige indsats* ikke tilbydes, kan borgeren alene kontakte sin vejleder i Vejlederteamet.

4. **Aflastning i hjemmet:**

Denne ydelse er givet for at aflaste pårørende i hjemmet, så den raske part i forholdet kan komme ud og handle eller støttes i socialt liv. I perioden kan der i stedet tilbydes indkøb via Intervare. Øvrige aktiviteter af social karakter sættes i bero.

5. **Rengøring hver 14. dag:** Hos borgere, der har særlige udfordringer, fx diarre, blinde/svagtseende og meget demente kan afvask af toilet og håndvask varetages 1. gang ugentligt. Hvad angår borgere, som kun modtager rengøring, aflyses rengøringen i perioden af hensyn til smittefare.

6. **Afhentning af skrald:**

En ordning for borgere, der har brug for at få afhentet skrald to gange om ugen. Skraldeafhentning kan eventuelt varetages af andre personaler, fx teknisk service, i perioden.

Kommunikation til borgerne om de justerede ydelser

Visitationen i Center for Voksne og Velfærd vil efter godkendelse af de foreslåede ydelsesjusteringer sende et brev til de berørte borgere, for at informere dem om den midlertidige justering af hjemmeplejeydelser grundet situationen vedrørende covid-19.

/Notat udarbejdet af Pia Juel Olsen og Lisbeth Halvorsen