

§1 - Parter

Denne aftale indgås mellem:

Ishøj Kommune

Ishøj Store Torv 20
2635 Ishøj
CVR nr.: 11931316

Refereres i det følgende Ishøj Kommune

Samt

Boblberg v/SHARK INC. ApS

Stamholmen 165, indgang A
2650 Hvidovre
CVR nr.: 33591497

Refereres i det følgende Boblberg

§ 2 - Periode

Aftalen træder i kraft pr. den 15. august 2017

§ 3 - Hvad leveres

Der leveres adgang til en lukket platform på www.boblberg.dk tilpasset til Ishøj Kommunes borgere med logo og navn.

Platformen gør det muligt, at forbinde borgere med hinanden omkring fritid, sundhed, kultur og natur. Her kan oprettes bobler (opslag) og der kan kommunikeres ved hjælp af private beskeder og et åbent kommentar felt.

Boblberg har alle rettigheder til at skrive, redigere og slette indhold.

Platformen vil være tilgængelig for kommunes borgere på nedenstående:

Pc og Mac: Internet Explorer 10.0 og nyere, Google Chrome, Safari og Mozilla Firefox.

Tablets fra: Apple, Samsung, Sony, Microsoft, Acer og Asus.

Smartphones fra: Apple, Samsung, Sony, HTC, Nokia og Huawei.

Platformen er programmeret i ASP.net og Bootstrap.

§ 4 – Hosting – opbevaring af data:

Hosting af platformen er indeholdt i aftalen og betales af Boblberg, platformen hostes hos:

Surftown A/S
Per Henrik Lings Allé 4, 4. sal
DK-2100 København Ø

Såfremt hostingfirmaet ophører med sin virksomhed, forpligter Boblberg sig til at lade platformen hoste hos en anden udbyder.

§ 5 - Boblbergs forpligtelser og ydelser overfor Ishøj Kommune

Boblberg forpligter sig overfor Ishøj Kommune til at vedligeholde platformen for at tilsi­kre en stabil drift. Yderligere forpligter Boblberg sig til at indsætte ressourcer ved nedbrud og fejl sådan at disse forsøges løst hurtigst muligt med så lidt gene for Ishøj Kommunes borgere som det nu er muligt.

Endvidere kan Ishøj Kommune altid kontakte Boblberg ved tekniske nedbrud på telefonnummer: 20 20 20 78 nummeret må ikke udleveres til borgere i Ishøj Kommune.

Boblberg vil ved ændringer og opdateringer på platformen bestræbe sig på at disse udføres udenfor de mest belastede perioder så det påvirker mindst muligt.

Boblberg yder mailsupport til alle Ishøj Kommunes borgere med en maksimal svartid på 2 hverdage.

Fra den valgte opstarts dato og én måned frem vil Boblberg bestræbe sig på at yde mailsupport inden for 4 timer. Samt tilsi­kre at indholdet er efter aftale med Ishøj Kommune.

Boblberg forpligter sig til at deltage i/levere følgende i kontraktsprisen:

- Skabeloner til flyer, plakat og roll up tilpasset Ishøj Kommune
- Producerer "Boblberg kommune film" tilpasset Ishøj Kommune
- Oplæg til opstart og markedsføringsplan
- Et opstarts og introduktionsmøde
- Herudover et årligt opfølgingsmøde
- Besøg og opstartsmøder i 10 udvalgte afdelinger i Ishøj Kommune
- Uddeling af flyers og tage kontakt til borgere i Ishøj Kommune minimum 10 dage under opstartsfasen

Boblberg deltager gerne aktivt i PR og dialog med pressen sammen med Ishøj Kommune, såfremt dette måtte ønskes.

Den årlige pris for Ishøj Kommunes adgang til platformen og ovenstående er:

48.000 kr. ekskl. moms som betales i en årlig rate. (Svarende til 4.000 kr. pr. mdr.)

Raten betales ved opstart 15. august 2017.

For efterfølgende år vil prisen blive reguleret med 4,95 % årligt da borgerantallet og support henvendelser stiger år-til-år og raten vil have samme forfaldsdato som tidligere år.

§ 6 - Ishøj Kommunes forpligtelser og ydelser overfor Boblberg

Ishøj Kommune forpligter sig overfor Boblberg til aktivt at støtte op om platformen i kommunikationen til Ishøj Kommunes borgere, så længe der er en gældende aftale.

Dette være sig i form af:

- Ambassadørordninger med udvalgte borgere og medarbejdere
- Velkomstbrev til nye borgere i kommunen
- Printe markedsføringsmateriale i form af flyers, plakater og roll up bannere
- Mulighed for at bringe budskabet ud om konceptet og platformen via lokale medier

Ishøj Kommune deltager aktivt i PR og dialog med pressen sammen med Boblberg.

§ 7 - Markedsføring af samarbejdet.

Ishøj Kommune giver Boblberg fuld ret til at må markedsføre samarbejdet og benytte det i alt presse og kommunikation til andre af Boblbergs interessenter.

§ 8 - Ejerforhold til det udarbejdede program

Program og platform ejes af Boblberg.

Boblberg kan ikke sælge data videre til tredjepart så længe der er en gældende aftale.

§ 9 - Udtrædelse

Aftalen er uopsigelig i perioden 15. august 2017 til 15. august 2019.

Det er derefter muligt for begge parter at træde ud af aftalen med 6. måneders varsel.

§ 10 – Ændrede omstændigheder

Såfremt forudsætningerne for denne aftale ændres væsentligt som følge af ændringer i love og/eller anden udefra indtruffet begivenhed, skal der indledes forhandlinger med henblik på, at tilpasse de berørte dele af aftalen til de nye forhold.

§ 11 - Forligsmægling

Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som måtte opstå i forbindelse med nærværende aftale, skal søges løst ved mediation gennem Mediationsinstituttet (www.mediationsinstituttet.dk) og skal finde sted i overensstemmelse med de til enhver tid gældende "Regler for behandling af sager ved Mediationsinstituttet".

Når en tvist efter en eller flere parter opfattelse er opstået mellem parterne, er hver af parterne berettiget til at indgive begæring til Mediationsinstituttet om påbegyndelse af mediation.

Mediationen indebærer ikke afkald på at bruge retsmidler som arrest og fagedforbud og er ikke til hinder for, at en part anlægger en retssag ved domstolene i overensstemmelse med det anførte nedenfor, eller indleder andre retslige skridt i anledning af den opståede tvist for at undgå retsfortabende passivitet eller forældelse.

Hvis tvisten ikke løses ved gennemført mediation, er hver af parterne berettiget til at kræve tvisten afgjort ved de danske domstole.

§ 12 - Lovbestemmelser

De aftaler, der er beskrevet i denne aftale, er hvor intet andet er foreskrevet, omfattet af markedsføringsloven.

§ 13 - Fortrolighed

Parterne forpligter sig til at, være fortrolige omkring forhold og vilkår i denne aftale.

§ 14 - Faktureringsforhold

Ved fremsendelse af elektronisk faktura venligst oplys nedenstående:

- EAN-nummer
- Personlig reference
- Rekvisitionsnummer

§ 15 - Underskrift

Sted og dato:

Ishøj Kommune

Tegningsberettiget

Sted og dato: Hvidovre d. 31. maj 2017



Boblberg

Rasmus Stæhr