

KVALITETSSTANDARD FOR SEL § 108 OM LÆNGEREVARENDE BOTILBUD		
	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	§ 108 i Lov om Social Service (serviceloven) med dertilhørende bekendtgørelse og vejledning	-
Servicemål Ny titel: Svarfrist	Ansøgning om længerevarende botilbud behandles normalt inden for 16 uger efter modtagelse af ansøgning. Ved behov for indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf
Målgruppe	Længerevarende botilbud efter servicelovens § 108 er til borgere, som på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner, pleje eller omsorg, og som ikke på anden vis kan få dækket disse behov.	Længerevarende botilbud er for dig, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, som du ikke kan få dækket på anden vis. Der er herudover følgende betingelser: <ul style="list-style-type: none"> • du har et omfattende og vedvarende behov for socialpædagogisk støtte og pleje i et døgntilbud • du har behov for at være i et pædagogisk miljø, hvor personalet er tilgængeligt • der ikke kan sammensættes et tilstrækkeligt støttetilbud til dig i hjemmet. Det vil sige, at fællesskabet og/eller tilgængeligheden i botilbuddet er en væsentlig del af indsatsen.
Formål	Formålet med ophold i et længerevarende botilbud er, at borgeren via støtte og træning bliver bedre i stand til at leve et liv på egne betingelser. Formålet er derfor at støtte borgeren i at bevare, forbedre og udvikle egen fysi- ske, psykiske og sociale kompetencer.	Den overordnede målsætning for hjælpen er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det betyder, at de socialpædagogiske indsatser i botilbuddet altid vil tage afsæt i en rehabiliterende tilgang. Herudover er formålet at sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner.
Tildeling	Ishøj Kommune anvender voksenunderredningsmetoden (VUM) til at afdække borgerens ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres borgeren til et længerevarende botilbud, der matcher borgere- rens støttebehov og funktionsevne.	I samarbejde med dig og evt. dine pårørende/en bisidder afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau. Den socialfaglige rådgiver foretager derefter en faglig vurdering af dit behov for hjælp. Vurderingen tager ikke alene udgangspunkt i diagnoser, men også i din aktuelle situation og dine behov for støtte. Vi afgør din ansøgning på baggrund af lovgivningen, funktionsvurderingen, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens

betingelser for visitation til midlertidige botilbud. Ved bevilling af botilbud vil det fremgå af afgørelsen, hvilket konkret botilbud du er bevilget.

Du vil få tilbudt et botilbud ud fra dine ressourcer og behov samt faglige og økonomiske hensyn. Vi vurderer, hvilket botilbud i kommunen, som fagligt set er egnet til dig, ud fra botilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser. Hvis to botilbud er lige egnede til at opfylde dine behov, så vil de økonomiske hensyn medføre, at du får tilbudt det botilbud, der er billigst for kommunen.

<p>Form og indhold</p>	<p>Der vil være tale om mange og forskelligartede ydelser ved ophold i et længe- revarende botilbud, da det afhænger af borgerens funktionsevne, udfordringer og ressourcer. Støtten tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering af, hvad den enkelte har behov for.</p> <p>Der kan ydes støtte til, men er ikke begrænset til følgende ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Træning i almindelige dagligdagsfunktioner, herunder madlavning, indkøb, opvask m.m. ☑ Støtte til at skabe struktur og overblik i hverdagen, herunder håndtere økonomi, post, e-post o.l. ☑ Støtte til medicin håndtering ☑ Støtte til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk ☑ Støtte til personlig hygiejne ☑ Støtte til at anvende kommunikationsmidler og teknologi 	<p>Støtten er en ydelse, som du bliver bevilget fra Kommunen. Det er dine individuelle behov, ressourcer og mål der afgør, hvad det konkrete indhold er.</p> <p>Støtten kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk • Praktisk støtte i hverdagen til indkøb, madlavning, rengøring, personlig hygiejne og medicin håndtering • Hjælp til administration af din økonomi • Ledsagelse til behandlinger og møder • Hjælp til at bruge kommunikationsmidler og teknologi • Støtte til at kunne tage en uddannelse og/eller at have et job
<p>Særlige forhold</p>	<p>Beboere på længerevarende botilbud kan komme på ferie i op til 5 dage pr. kalenderår i Danmark, hvor tilbuddet dækker udgiften for personalet. Borgeren skal selv betale egne omkostninger forbundet med ferien. Borgere, som har mere end 1 tilbud, kan kun komme med på én årlig ferie, hvor tilbuddet dækker udgiften for personalet.</p> <p>Borgeren har frit valg til at vælge et botilbud, der matcher behov.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Borgeren har ret til at flytte til andet lignende botilbud. 	<p>Beboere på længerevarende botilbud kan komme på ferie i op til 5 dage pr. kalenderår i Danmark, hvor tilbuddet dækker udgiften for personalet.</p> <p>Du betaler dine egne omkostninger forbundet med ferien. Har du mere end 1 tilbud, kan du kun komme med på én årlig ferie, hvor tilbuddet dækker udgiften for personalet.</p> <p>Sidste afsnit fjernes, da det fremgår i afsnittet "Levering af ydelsen"</p>
<p>Mål og opfølgning</p>	<p>Der sættes mål for borgerens ophold i længerevarende botilbud. Der følges op herpå minimum hvert andet år, med mindre anden opfølgningsskads- vurderes nødvendig.</p>	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov, minimum hvert andet år.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afgørelse.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Borgeren har ret til at vælge botilbud. Ishøj Kommune vil efterfølgende foretage en vurdering af bostedets egnethed.</p> <p>Der vil blive lagt vægt på at finde et tilbud, der ligger i borgerens nærområde og som matcher borgerens behov, ligesom der også vil blive lagt vægt på faglige og økonomiske hensyn ved valg af leverandør.</p>	<p>Når du er visiteret til et længerevarende botilbud, kan du frit vælge, hvilket botilbud du ønsker at bo i, ud fra følgende betingelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det skal være egnet til at tilgodese dine behov • Det skal fremgå af Tilbudsportalen • Det må ikke være væsentligt dyrere end det botilbud, kommunen har bevilget dig.
<p>Krav til leverandør</p>	<p>Ved visitation til længerevarende botilbud stiller Ishøj Kommune krav til, at tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med personer inden for personkredsen.</p>	<p>Ved visitation til længerevarende botilbud stiller Ishøj Kommune krav om, at tilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med målgruppen, og at den anvendte pædagogik støtter formålet med ophold i længerevarende botilbud.</p>

<p>Brugerbetaling</p>	<p>Opholdet er forbundet med egenbetaling for borgeren. Der vil almindeligvis være egenbetaling i forhold til følgende udgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opholdsbetaling og forbrugsafgifter (el, vand og varme) - En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed, herunder kost og rengøring. <p>Borgerens egenbetaling fastsættes i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.</p>	<p>Du skal betale husleje for boligen og betale for egne forbrugsudgifter.</p> <p>I botilbud efter almenboligloven afhænger huslejen af boligens størrelse, byggeår, og beliggenhed. Du skal betale indskud eller depositum ved indflytning i boligen.</p> <p>Den hjælp og støtte, du er bevilget, er som udgangspunkt gratis, men du skal betale for kost og andre valgfrie serviceydelser efter kommunens fastsatte takster.</p>
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Afgørelse om bevilling af længerevarende botilbud kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger- og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>	<p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttmuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>

