

KVALITETSSTANDARD FOR OMSORGS-, SPECIAL- OG SOCIALTANDPLEJE			
	<p>Nuværende tekst:</p> <p>Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje</p>	<p>Ændret tekst:</p> <p>Kvalitetsstandard for omsorgs-, special- og socialtandpleje</p>	<p>Begrundelse for ændring:</p> <p><i>Kvalitetsstandarden har tidligere kun beskrevet omsorgstandpleje og specialtandpleje, og er nu udvidet til også at omhandle socialtandpleje.</i></p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>Sundhedslovens §§ 131 og 132.</p>	<p>Ishøj Kommune visiterer på baggrund af følgende paragraffer i Sundhedsloven:</p> <p>§§ 131-132 Omsorgstandpleje §§ 133-134 Specialtandpleje § 134 a Socialtandpleje</p>	
<p>Svarfrist og behandlingsgaranti</p>	<p>Ansøgning om omsorgstandpleje rettes til Center for Voksne og Velfærd. Der træffes afgørelse inden for 8 uger.</p>	<p>Din ansøgning om tandpleje efter Sundhedslovens §§ 131-134a skal rettes til Center for Voksne og Velfærd i Ishøj Kommune.</p> <p>Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor Ishøj Kommune har modtaget din ansøgning og indtil afgørelsen er truffet.</p> <p>Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuekc/aktuelle-svarfrister.pdf</p> <p>Ved akut behov for hjælp, sættes hjælpen i gang så hurtigt som muligt. Dette beror på en konkret og individuel vurdering.</p>	

<p>Målgruppe</p>	<p>Borgere, som er fyldt 18 år, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysiske eller psykisk handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Målgruppen er desuden udviklingshæmmede og sindslidende patienter, som har vanskeligt ved at udnytte det etablerede tandplejesystem.</p> <p>Borgere der bor i plejebolig har ret til omsorgstandpleje ved behov.</p> <p>Hjemmeboende borgere kan indstilles til omsorgstandpleje, såfremt visitator vurderer, at borgeren har omfattende til totale begrænsninger i forbindelse med mindst en tilstand inden for følgende funktionsevneområder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Egenomsorg • Mobilitet • Mentale funktioner <p>Tilbuddet henvender sig til ældre eller handicappede, der ikke kan behandles på almindelige tandklinikker – eller borgere, der af sociale eller andre grunde har fravalgt almindelig tandpleje.</p>	<p>Du er i målgruppen for omsorgs-, special-, eller socialtandpleje, hvis du er fyldt 22 år, og hvis du på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap, sindslidelse, psykisk udviklingshæmning samt særlige sociale problemer kun vanskeligt, eller slet ikke, kan benytte de almindelige tandplejetilbud.</p> <p><u>Omsorgstandpleje:</u> Du er i målgruppen for omsorgstandpleje, hvis du på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt, eller slet ikke, kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Du er i målgruppen, hvis du bor i plejebolig. Bor du i din egen bolig og modtager omfattende hjælp fra hjemmepleje og hjemmesygepleje kan du også indstilles til omsorgstandpleje, hvis Ishøj Kommune vurderer, at du opfylder kriterierne.</p> <p><u>Specialtandpleje:</u> Du er i målgruppen for specialtandpleje, hvis du har en sindslidelse, udviklingshæmning, eller har betydelig varigt nedsat funktionsevne (eksemelvis cerebral parese, autisme og sklerose) og har behov for omfattende sygepleje- eller pædagogisk støtte. Derudover er specialtandpleje for dig, hvis du har behov for et mere specialiseret behandlingstilbud end børne- og ungdomstandplejen, voksentandplejen, eller omsorgstandplejen kan tilbyde (eksemelvis ved behov for særlig behandlingsmæssig støtte).</p> <p><u>Socialtandpleje:</u> Du er i målgruppe for socialtandpleje, hvis du er hjemløs, herunder gadehjemløs, eller</p>	<p><i> Lovgivningen er ændret således at aldersgrænsen er ændret fra 18 år til 22 år.</i></p>
-------------------------	--	---	---

		<p>benytter herberger, varmestuer og væresteder på grund af din hjemløshed. Det er også for dig, hvis du ikke er i stand til at opholde dig i egen bolig, og hvis du ikke er i stand til at benytte de eksisterende tandplejeordninger.</p> <p>Hvis du er i en sårbar eller udsat situation, og ikke er hjemløs, men af andre årsager ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud på grund af særlige sociale problemer, kan du også vurderes at være i målgruppen for socialtandpleje efter en konkret individuel vurdering.</p>	
--	--	---	--

Formål	At sikre en god tyggeevne, undgå smertefulde tilstande og fremme den enkeltes samlede sundhed og trivsel.	At fremme tandsundheden samt forebygge og behandle sygdomme, lidelser og funktionsbegrænsninger i tænder, mund og kæber for dig, som er i en sårbar, eller udsat situation i dit liv.	
Tildeling	<p>Det er Center for Voksne og Velfærd, i samarbejde med Ishøj Kommunale Tandpleje, der har kompetence til at indstille til omsorgstandpleje. Personer, der er visiteret til omsorgstandpleje, men som efter tandlægefaglig vurdering skønnes at have behov for et specialiseret tandplejetilbud, skal visiteres til specialtandpleje.</p> <p>Omsorgstandplejen kan bringes til ophør, hvis betingelserne for at modtage ydelsen ikke længere er opfyldt.</p>	<p>Det er Center for Voksne og Velfærd, der indstiller til Ishøjs Kommunale Tandpleje. Det er Ishøjs Kommunale Tandpleje, der har kompetencerne til at vurdere, hvilket tilbud (omsorgs- special eller social tandpleje), der er det rigtige for dig. Visitationen til omsorgs-, special-, eller socialtandpleje sker ved et samarbejde mellem Center for Voksne og Velfærd samt Ishøj Kommunale Tandpleje.</p> <p>Tildeling af omsorgs-, special-, eller socialtandpleje kan ophøre, hvis betingelserne for, at du modtager ydelsen ikke længere er opfyldt.</p>	

Form og indhold

- Generel og individuel forebyggelse og sundhedsfremme, inklusiv hjælp til mundhygiejne, der sigter på at forhindre sygdomssymptomer og tilstande i tænder/mund/kæber i at opstå, og på at begrænse udbredelsen af disse, hvis de allerede er opstået.
- Undervisning og vejledning af borgere og samarbejdsparter.
- Regelmæssige undersøgelser af tand/mund/kæber/proteser, der foretages på grundlag af tandlægefaglige kriterier i overensstemmelse med borgerens behov.
- Behandling af symptomer, sygdomme og funktionsforstyrrelser i tænder/mund/kæber, således at denne bevares i god funktionsdygtig stand, under hensyntagen til den enkeltes samlede tilstand, herunder også med nødvendige tandprotetiske behandlinger.

Hvis du bliver visiteret til omsorgstandpleje, omfatter det følgende:

- Opsøgende tandpleje.
- Regelmæssige undersøgelser tilpasset dine behov.
- Forebyggende aktiviteter og behandlinger som medvirker til at fremme din sundhed og trivsel.

Tandplejetilbuddet bliver baseret på et realistisk behandlingsbehov. Det vil sige, at der i forbindelse med tandplejetilbuddet bliver lavet en vurdering af, hvilke behov for tandpleje, du har. Dette vil være under hensyntagen til din alder, din almentilstand, en faglig vurdering samt dine behov og ønsker.

Hvis du bliver visiteret til specialtandpleje, omfatter det følgende:

- Opsøgende, regelmæssigt, forebyggende og nødvendigt behandlende tandplejetilbud med henblik på at bevare dine tænder, mund og kæber i funktionsdygtig tilstand samt medvirke til, at du i videst mulige omfang bevarer din fysiske, psykiske og sociale trivsel livet igennem.
- Behandlingsplanen bliver tilpasset din helhedssituation (ofte i samarbejde med tryghedspersoner).
- Tandplejen er med et klart pædagogisk sigte, som så vidt muligt vænner dig til at få tandpleje.

Hvis du bliver visiteret til socialtandpleje, omfatter det følgende:

- Tilbud om vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje for dig en i socialt udsat position med konkret behov for tandpleje. Visitationen vil altid tage udgangspunkt i en konkret individuel vurdering.

Hvis din tilstand begrænser mulighederne for udførelse af en klinisk tandbehandling, så har den tandfaglige indsats først og fremmest til hensigt at hjælpe dig fri for smerter og fri for infektioner.

<p>Omfang og varighed</p>	<p>I omsorgstandplejen skal fordelene ved behandling altid overstige de ulemper, der er forbundet med behandlingen. Borgeren tilbydes behandling i forhold til borgerens almentilstand samt behov og ønsker, under hensyntagen til de medfølgende omkostninger.</p> <p>Følgende indgår ikke i ydelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Større tandlægebehandlinger som ikke er regelmæssig undersøgelse, forebyggelse eller symptombehandling; eksempelvis fremstilling af faste kroner og broer. <p>Det er kun basiskonsultationer og meget begrænsede former for behandling, der kan ydes i eget hjem.</p>	<p>De mest almindelige ydelser er undersøgelse af tænder og slimhinder, tandrensning, parodontose behandling, fyldninger, tandudtrækning og protesebehandling. Omfagnet af behandlingstilbuddet vil altid ske på baggrund af en samlet, konkret og individuel vurdering.</p> <p>Du er omfattet af tandplejetilbuddet, så længe du opfylder kriterierne i målgruppen for den pågældende tandplejebehandling. Ishøj Kommune kan derfor på baggrund af en samlet, konkret og individuel vurdering omvisitere dig til et andet tandplejetilbud eller til en privat praktiserende tandlæge.</p>	
---------------------------	--	--	--

<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Det kan vælges frit om behandling skal udføres af Ishøj Kommunale Tandpleje (behandling finder primært sted på Strandgårdsskolen), af en privatpraktiserende tandlæge eller af en klinisk tandtekniker.</p> <p>Tandlæger, tandplejere og klinikassistenter udfører opgaven. Leverandøren har ansvaret for, at personalet har de fornødne faglige og personlige kvalifikationer.</p>	<p>Ishøj Kommune har organiseret ordningerne, således, at det er Ishøj Kommunale Tandpleje, der varetager opgaven. Behandling finder primært sted på Strandgårdsskolen, dog kan enkelte mindre undersøgelser og behandlinger foregå i eget hjem, efter en konkret og individuel vurdering.</p> <p>Er der behov for et yderligere specialiseret tilbud, så henviser den kommunale tandpleje til dette.</p> <p>Det er kun basiskonsultationer og meget begrænsede former for behandling, som du kan få i dit eget hjem.</p> <p>Tandlæger, tandplejere og klinikassistenter udfører tandplejen. Leverandøren har ansvaret for, at personalet har de nødvendige faglige og personlige kvalifikationer.</p> <p>Hvis du er visiteret til omsorgstandpleje, så kan du frit vælge mellem tandplejetilbuddet på den kommunale klinik eller hos en privatpraktiserende tandlæge.</p>	
----------------------------	--	--	--

<p>Brugerbetaling</p>	<p>Betalingen fastsættes på baggrund af Sundheds- og Ældreministeriets cirkulære om regulering for 2021 af egenbetalingen i omsorgstandplejen, specialtandplejen m.v. efter sundhedsloven. Der kan eventuelt gives tilskud til egenbetalingen som personligt tillæg efter lov om social pension.</p> <p>Egenbetalingen justeres årligt og er i 2021 kr. 550.</p> <p>Udgifter til transport ved behandling uden for eget hjem eller plejecenter er ikke omfattet af prisen.</p>	<p>Betalingen for tandplejen fastsættes på baggrund af Sundheds- og Ældreministeriets cirkulære om regulering for 2021 af egenbetalingen i omsorgstandplejen, specialtandplejen m.v. efter Sundhedsloven.</p> <p>Du kan eventuelt få tilskud til egenbetalingen som personligt tillæg efter Lov om social pension. Egenbetalingen bliver justeret årligt og afhænger af hvilket tilbud, du er vurderet til.</p> <p>Udgifter til transport ved behandling uden for dit eget hjem eller plejecenter skal du selv afholde.</p> <p>Du skal ikke betale for socialtandpleje. Det er et vederlagsfrit tilbud.</p>	
------------------------------	--	---	--

<p>Borgerens medvirken</p>	<p>Borgeren bidrager med relevant viden til udfyldelse af ansøgning.</p> <p>Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan Myndigheden anmode borgere, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til.</p> <p>Når borgeren modtager omsorgstandpleje er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes at borgeren, stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Det forventes desuden at borger imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse, samt ved behovet for evt. APV hjælpemidler i den periode der udføres omsorgstandpleje i hjemmet.</p> <p>Borgeren opfordres til at oplyse leverandør om forhold, herunder sygdom der fordrer særlige hensyn til medarbejderens sikkerhed.</p> <p>Ved behov for behandling på klinik forventes det, at borgeren ledsages af personale eller en pårørende. Hvis der er behov for det, skal disse</p>	<p>Ifølge Retssikkerhedslovens § 11 kan Ishøj Kommune anmode dig, der søger om eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til.</p> <p>Hvis tandplejen foregår i dit hjem, så bliver din bolig en del af personalets arbejdsplads mens tandplejen bliver udført, og så vil personalet være omfattet af arbejdsmiljøloven. Der bliver derfor udarbejdet en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan blive udført sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for den kommunale tandpleje.</p> <p>Personalet har ligeledes behov for adgang til håndvask, til rengøring og til bortskaffelse af affald efter de gældende arbejdsmiljømæssige krav på området. Personalet har desuden behov for at du eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Overholder reglerne om rygeforbud, mens personalet udfører deres arbejde hos dig.• Sørger for at lufte ud inden personalet kommer og udfører tandplejen.• Skaber plads til at personalet kan udføre tandplejen samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-redskaber ved behov i den periode, hvor der udføres tandpleje i dit hjem. <p>Du opfordres til at oplyse personalet om forhold, herunder sygdom, der kræver særlige hensyn til medarbejderens sikkerhed.</p>	
----------------------------	--	--	--

	<p>ledsagere stå for eventuel forflytning til behandlingsstolen.</p>	<p>Ved behov for behandling på klinik har vi en forventning om, at du ledsages af personale eller en pårørende. Hvis du har behov for hjælp til forflytning til behandlingsstolen, så skal din ledsager/dine ledsagere stå for forflytningen.</p>	
<p>Klagemuligheder</p>	<p>Afgørelse om omsorgstandpleje kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Vokse og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>	<p>Du kan klage over afgørelse om kommunal tandpleje til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Der er ikke krav om begrundelse ved klage.</p> <p>Når vi har modtaget din klage, ser vi på din sag igen. Vi vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvist medhold i din klage. Hvis vi giver dig helt eller delvist medhold, sender vi en ny afgørelse til dig inden for 4 uger.</p> <p>Hvis vi ikke giver dig helt eller delvist medhold, sender vi din klage og sagens bilag til Ankestyrelsen inden for 4 uger. De vil tage stilling til, om du skal have medhold i din klage.</p> <p>Hvis vi sender din klage videre til Ankestyrelsen, giver vi dig besked i et brev.</p>	