



Opsamling på visionsmødet på ældreområdet den 17. juni 2019



Formålet med visionsmødet den ældreområdet den 17. juni 2019 var at samle forskellige aktører i Ishøj til en drøftelse af, hvordan vi sammen kan skabe gode ældreliv i Ishøj. På dagen var der dels et oplæg og dels fem forskellige workshops. Der var følgende temaer for de fem workshops:

- Flere ældre og færre hænder
- Velfærdsteknologi
- Hverdagsrehabilitering
- Pårørende
- Samarbejde mellem frivillige, lokalsamfund og kommune

I denne opsamling beskrives de udsagn og holdninger, som deltagerne på de forskellige workshops havde. De enkelte workshops bestod af medarbejdere, politikere, borgere og frivillige.

Opmærksomhedspunkter fra dagen:

- De store fællesskaber virker kun, når de små gør.
- "Kommunen" er ikke et telefonnummer, man ringer til for at klage. Kommunen er et fællesskab, hvor vi alle kan skabe noget fantastisk sammen.
- Den højeste form for lykke er glæden ved at "give" eller være noget for andre – sæt det i spil.
- Borgerne er drevet af borgerinitiativer, gode idéer og egne historier, hvorimod systemets fokus ofte er på vision, politik, strategi, indsatsområder og projekter.

Tema om flere ældre og færre hænder

Udfordringer

- Der er mange negative forestillinger om faget/hjemmeplejen. Disse fortællinger om hjemmeplejen skal ændres. De gode ting skal fremhæves.

- Det er ikke attraktivt at arbejde indenfor faget, hvilket kan imødekommes gennem kompetenceudvikling, efteruddannelse, godt arbejdsmiljø mm.
- Hvis vi skal imødekomme fremtidens udfordringer er det afgørende, at vi ansætter de bedste medarbejdere frem for medarbejdere, som har valgt faget af nød.

Fokuspunkter

- Tid til eleverne skal prioriteres og der skal skabes et godt uddannelses- og læringsmiljø.
- Vi skal udnytte ressourcer og viden optimalt ved at samarbejde på tværs og vidensdele.
- Tænke i andre fagligheder og aktører, som kan løfte nogle af opgaverne, fx pædagoger og frivillige.
- Forventningsafstemning er afgørende, således at visitation, borgere og hjemmeplejens medarbejdere ved hvad man kan få hjælp til, og hvad man ikke kan få hjælp til – og forklaringen på hvorfor.

Forslag til det videre arbejde

- For at imødekomme udfordringer omkring rekruttering af medarbejdere til ældreplejen er det afgørende at tænke innovativt og bredt i forhold til identificering af løsninger. Disse løsninger kunne udvikles af en arbejdsgruppe/udvalg, som sammen kunne komme med løsningsforslag, som fx:
 - Hvordan kan der arbejdes med kommunikation, således at de gode historier formidles?
 - Hvordan kan der arbejdes med rekruttering på andre platforme, således at de rette kompetencer sikres?
 - Hvordan sikrer vi gode læringsmiljøer og godt arbejdsmiljø for medarbejdere og studerende?

Tema om velfærdsteknologi

Udfordringer

- Der skal skabes tillid og tryghed ved velfærdsteknologi hos borgere og medarbejdere.
- Nogle mener at koordinering af indsatser i højere grad skal ske med borgeren i centrum.

Fokuspunkter

- En øget selvhjulpethed opnået ved hjælp af velfærdsteknologiske løsninger vil i nogle situationer kunne bidrage til en åbenhed og forandringsparathed overfor andre alternative løsninger.
- Vi skal sprede konkrete succes historier med borgernes fortællinger om deres oplevelser omkring brugen af velfærdsteknologi. Det vil kunne inspirere andre samt skabe tryghed og tillid blandt borgere og medarbejdere.
- Vi skal møde borgeren, der hvor borgeren er og inddrage borgerne i løsningerne.
- Velfærdsteknologi har et potentiale ift. bedre ressourceoptimering, og kan dermed være med til at løse udfordringerne med flere ældre og færre hænder i fremtiden.

Forslag til det videre arbejde

- Ved at udvikle et learning lab (et rum i Brohuset med forskellige velfærdsteknologiske løsninger) vil borgere og medarbejdere få mulighed for at prøve kræfter med velfærdsteknologiske løsninger i trygge rammer. Medarbejderne har mulighed for at dygtiggøre sig i brugen af velfærdsteknologi, mens borgerne har mulighed for at afprøve hvilke løsninger, der kunne give mening for dem. Et learning lab vil ligeledes give organisationen mulighed for en bred facilitering og understøttelse af brugen af velfærdsteknologiske løsninger. Endvidere vil det være et sted, hvor forskellige enheder kan søge inspiration til, hvordan velfærdsteknologiske løsninger kan anvendes på deres område. Dette arbejde kan understøttes af en velfærdsteknologisk konsulents arbejde.
- For at kunne imødekomme fremtidens udfordringer ved hjælp af velfærdsteknologi vil det kræve at vi som kommune er opsøgende på velfærdsteknologiske løsninger, som kan skabe værdi for opgaveløsningen. I den forbindelse er det vigtigt at ligge en strategi for, hvordan vi kan arbejde systematisk og vidensbaseret med velfærdsteknologi. Dette arbejde vil ligeledes være med til at understøtte, modne og ruste organisationen til anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger. Denne opgave kan være en del af en velfærdsteknologisk konsulents arbejde.

Tema om hverdagsrehabilitering

Udfordringer

- Ikke alle kender til de mange gode aktiviteter og tilbud, som der er i Ishøj. Dette er også gældende for nogle medarbejdere, som har svært ved at finde tid til at bygge bro til tilbuddene.
- Nogle bliver provokeret af retorikken omkring, at man som borger skal klare sig selv bedst muligt.
- Nogle borgere gav udtryk for, at det er en udfordring, at få en ældrevenlig bolig i Ishøj, og at det er en stor opgave at flytte som ældre. For nogle borgere kan en mindre bolig være en forudsætning for bedre at kunne klare sig selv.
- Nogle borgere oplever usikkerhed omkring, hvor de skal henvende sig med forskellige spørgsmål. Der er ligeledes nogle borgere, som finder det svært at komme i kontakt med den rigtige medarbejder på kommunen.

Fokuspunkter

- Vi skal gerne have et fælles sprog for hjælp fra kommunen, som peger mod hverdagsrehabilitering. Det skal kommunikeres, at det handler om, at borgeren skal være mest mulig selvhjulpent.
- Det at kunne klare sig selv bedst muligt handler om at kunne klare sine daglige gøremål, at kunne opretholde et socialt liv og klare sig selv i egen bolig.
- Der er et potentiale i medmenneskeligheden, hvor vi alle sørger for at hjælpe folk omkring os og invitere dem med indenfor i fællesskaber. Dette kan være med til at forebyggende faldende funktionsniveau og mistrivsel.
- Det forventes, at kommunen hjælper borgere og pårørende med behov for hjælp og akutte problemer.

- Vi skal blive bedre til at dele de gode historier om hjælp fra kommunen, da flere kun fortæller om oplevelser, hvor de ikke har fået den nødvendige hjælp.

Forslag til det videre arbejde

- Ved at arbejde med organisatorisk forankring af hverdagsrehabilitering samt øge det tværfaglige og ledelsesmæssige fokus på indsatsen, kan borgerne sikres en helhedsorienteret vurdering af deres samlede livssituation.
- Ved at formidle formålet og de gode eksempler på hverdagsrehabilitering kan det være med til at skabe en forståelse hos borgerne for, hvad hverdagsrehabilitering indebærer. Denne viden kan ligeledes være med til at skabe tillid og tryghed hos borgerne, således at de er forsikret om, at de kan få den nødvendige støtte fra kommunen.

Tema om pårørende

Udfordringer

- Pårørende er i risiko for at opleve ensomhed.
- Som pårørende kan man være i en belastet og sårbar situation, og derfor kan det for nogen være svært at få overblik over, hvad kommunen kan tilbyde i forhold til pårørende.
- Indflytning på plejehjem kan være svært både for den syge og den pårørende. Det er vigtigt med en god velkomst og en grundig introduktion til stedet og aktiviteterne.

Fokuspunkter

- Det er vigtigt at inddrage, informere og anerkende de pårørende i hjælpen og indsatsen, da de ligger inde med en unik viden.
- Det er vigtigt at skabe et grundlag for fælles viden og forståelse mellem den pårørende, den syge og medarbejder.
- En mentorordning hvor pårørende bliver koblet med andre pårørende, som kan dele ud af deres erfaringer. Det kunne fx være erfaringer med, at ens ægtefælle flytter på plejehjem. Dette kunne være en hjælp til de pårørende i pressede livssituationer.

Forslag til det videre arbejde

- Arbejde på at koble pårørende, som kan være en støtte for hinanden. Dette kunne ske med afset i pårørendegruppen, som faciliteres af demenskoordinatoren. Hvis arbejdet skal udbredes til andre målgrupper vil det kræve involvering af relevante aktører og medarbejdere på andre områder i kommunen.
- Medarbejdere opfordres til at skrive referat efter møder med pårørende, hvor det tydeliggøres hvilke aftaler der er lavet, hvilken plan der er lagt og hvilke muligheder de har. Dette vil være med til at skabe et overblik for de pårørende samt et fælles udgangspunkt for det fremtidige samarbejde.

- Støtte til pårørende (udover demensområdet) kan fx imødekommes via en pårørendevejleder, som kan støtte pårørende i svære livssituationer og bidrage til at synliggøre muligheder og behov hos den pårørende. Dette arbejde vil kræve medarbejderressourcer som rækker udover det nuværende.

Tema om samarbejde mellem frivillige, lokalsamfund og kommune

Udfordringer

- Som borger kan det være svært at møde op til ting alene/uden følgeskab.
- Det er svært at nå/hjælpe borgere i eget hjem, som er ensomme og isolerede.
- Det er svært at rekruttere frivillige, som vil have en tovholderfunktion, forpligte sig og tage ansvar.

Fokuspunkter

- Vi skal invitere folk indenfor i fællesskaberne og tage godt imod dem.
- Naboskab har et potentiale.
- I Ishøj er vi gode til at samarbejde på tværs.
- Ting bliver bedre og sjovere, når vi gør det sammen.
- Det er nemmere at samarbejde og bygge bro til hinanden, når vi kender hinanden/har ansigt på.
- Vi skal lytte til hinanden og give udtryk for behov.

Forslag til det videre arbejde

- Der er et stort potentiale i at udnytte naboskabets mange muligheder. Ved at bakke op om netværk, initiativer og ressourcepersoner i nærmiljøerne vil der kunne opstå synergier på tværs og naboskabet fremmes. Dette kan være med til at mødekomme udfordringer om at nå sårbare og isolerede borgere samt give mulighed for at rekruttere frivillige ud fra værdier som medmenneskelighed, næstekærlighed og nærvær. Herigennem kan mental trivsel og sammenhængskraften styrkes.
- Det er afgørende at fællesskaber og initiativer i Ishøj er åbne, imødekomne og inkluderende, hvis de skal rumme de mest sårbare mennesker i byen. Det kræver først og fremmest en dialog og italesættelse af, hvad der kendetegner et åbent miljø og hvordan disse skabes. I nogle sammenhænge vil det kræve en kulturændring og være afgørende at der laves konkrete aftaler om, hvordan man tager godt imod nye mm.

27. august 2019

Ane Katrine Jensen