

# Bilag E

## Leveringskontrakt

Rammeaftale 50.98 Genbrugshjælpemidler, Delaftale 1 til 19

Version 0,1

Dato 10. juli 2023

# Indhold

<b>Bilag .....</b>	<b>4</b>
<b>1 Definitioner .....</b>	<b>5</b>
<b>2 Generelt.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Leverancen .....</b>	<b>6</b>
3.1 Bestilling og ordrebekræftelse .....	6
3.2 Levering .....	7
3.2.1 Leveringssted.....	7
3.2.2 Leveringsfrist.....	8
3.2.3 Hasteordre .....	9
3.2.4 Restordre .....	9
3.2.5 Følgeseddel .....	10
3.2.6 Pakning og emballage .....	10
3.3 Køretøjers miljøegenskaber.....	11
3.4 Kundens undersøgelsespligt .....	11
3.5 Afbestillings- og returret.....	12
3.6 Returemballage .....	12
3.7 Bortskaffelse og genanvendelse af brugt udstyr.....	13
3.8 HMI-nummer .....	13
3.9 QR-kode.....	13
3.10 UDI-nummer eller anden konkret opmærkning af Hovedproduktet .....	14
3.11 Reservedelsaftale for Biprodukter .....	14
3.11.1 Leveringsfrist.....	14
3.11.2 Varighed.....	14
<b>4 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold .....</b>	<b>15</b>
4.1 Vejledningsforpligtelse .....	15
4.2 Kundesupport .....	15
4.3 Teknisk support.....	15
4.4 Leverandørstatistik.....	15
<b>5 Samarbejde mv.....</b>	<b>15</b>
5.1 Underretningspligt.....	15
5.2 Dokumentation.....	16
5.2.1 Særligt om arbejdsklausulen.....	16
5.3 Timebaserede Ydelser og andre serviceydelser .....	17
<b>6 Underleverandører mv.....</b>	<b>17</b>
<b>7 Garantier .....</b>	<b>18</b>
7.1 Produktgaranti .....	18
7.1.1 Produkter omfattet af garanti .....	18
7.1.2 Produkter der ikke er omfattet af en garanti.....	19
7.2 Tredjemands rettigheder.....	20
7.3 Prisgaranti.....	20
7.4 Miljø og arbejdsmiljø .....	20

7.5	Sikkerhed og Persondata .....	21
7.5.1	Sikkerhed .....	21
7.5.2	Legitimering ved levering .....	21
7.5.3	Persondata .....	21
<b>8</b>	<b>Vederlag .....</b>	<b>21</b>
8.1	Fakturering .....	22
8.1.1	Elektronisk fakturering .....	22
8.1.2	Fakturaens indhold .....	23
8.1.3	Ændring i krav til den elektroniske faktura .....	24
8.1.4	Betalingsbetingelser .....	24
8.1.5	Fejlbehæftet faktura .....	24
8.1.6	Kreditnota og modregning .....	24
<b>9</b>	<b>Misligholdelse .....</b>	<b>25</b>
9.1	Leverandørens forsinkelse .....	25
9.1.1	Leverandørens underretnings- og afværgepligt .....	25
9.1.2	Kundens misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse .....	25
9.2	Mangler ved det leverede .....	26
9.2.1	Misligholdelsesbeføjelser ved mangler .....	26
9.2.1.1	Uvildig sagkyndig .....	26
9.3	Bod .....	26
9.3.1	Forsinkelse med levering .....	27
9.3.2	Dokumentation og arbejdsklausul .....	27
9.4	Dækningskøb .....	28
9.5	Kundens ophævelse af Leveringskontrakten .....	28
9.6	Leverandørens misligholdelsesbeføjelser .....	29
<b>10</b>	<b>Erstatningspligt og forsikring .....</b>	<b>30</b>
<b>11</b>	<b>Force majeure .....</b>	<b>30</b>
<b>12</b>	<b>Fortrolighed .....</b>	<b>31</b>
<b>13</b>	<b>Ændringer .....</b>	<b>31</b>
13.1	Generelt .....	31
13.2	Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør .....	31
13.2.1	Vilkår for Kundens samtykke .....	31
13.2.2	Vilkår for SKI's samtykke .....	32
13.3	Ændringer hos Kunden .....	32
<b>14</b>	<b>Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse .....</b>	<b>33</b>
14.1	Ikrafttrædelse og varighed .....	33
14.2	Opsigelse og uden virkning .....	33
14.2.1	Generel opsigelsesadgang .....	33
14.2.2	Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv. ....	33
14.2.3	Opsigelse ved uden virkning .....	33
<b>15</b>	<b>Bistand ved ophør .....</b>	<b>34</b>
<b>16</b>	<b>Fortolkning .....</b>	<b>34</b>
<b>17</b>	<b>Tvister, lovvalg og værneting .....</b>	<b>35</b>

**18 Selvstændig aftale .....35**

## Bilag

Leveringskontrakten indeholder følgende bilag:

Bilag E.1 : Kundens bestilling (Direkte tildeling)  
(ikke et fysisk dokument i SKI's dokumentpakke)

Leveringskontrakten udgør bilag E til Rammeaftalen.

---

## 1 Definitioner

Definitionerne i Rammeaftalens punkt 1 og nedenstående definitioner anvendes i Leveringskontrakten.

Ved Arbejdsdag forstås mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag, bortset fra søgnehelldage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Ved Biprodukt forstås alle produkter under produktgrupperne reservedele og tilbehør jf. bilag C.

Ved Borger forstås den Borger til hvem Kunden i relation til hjælpemidler skal yde støtte/hjælp.

Ved Dag forstås kalenderdag.

Ved Hovedprodukt forstås det hjælpemiddel/de hjælpemidler, der tilbydes under den pågældende Rammeaftale, og som kategoriseres som Hovedprodukt jf. bilag C.

Ved Kunde forstås den Kunde, som har tildelt Leveringskontrakten til Leverandøren. Kundens abonnement fremgår af oversigten i bilag A.

Ved Leverandør forstås Leverandøren på Rammeaftalen, og som er blevet tildelt Leveringskontrakten af Kunden.

Ved Leveringskontrakt forstås nærværende aftale, som Parterne har indgået i henhold til og efter SKI's konkurrenceudsættelse af Rammeaftalen i EU-udbud, med de til Leveringskontrakten hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Part eller Parterne forstås henholdsvis Kunden og/eller Leverandøren.

Ved Produkter forstås samtlige produkter under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Det vil sige alle produkter i sortimentet, herunder Hovedprodukter, Biprodukter (reservedele og tilbehør). Varer og produkter skal forstås som samme begreb.

Ved Reservedelsaftale forstås den selvstændige aftale i punkt 3.11, der giver Kunden ret – men ikke pligt – til at købe Biprodukter relateret til et eller flere specifikke Hovedprodukter, som denne Leveringskontrakt vedrører. Reservedelsaftalen regulerer vilkår for køb af reservedele.

Ved Skriftlig forstås ethvert udtryk bestående af ord eller tal, som er skrevet, trykt eller printet, og som fremgår af et læsbart format, som f.eks. papir eller elektroniske dokumenter.

Ved Udbudstidspunktet forstås tidspunktet for fremsendelse af udbudsbekendtgørelsen af Rammeaftalen.

Ved Ydelser forstås samtlige ydelser under Rammeaftalen og Leveringskontrakten. Tjenesteydelser, serviceydelser og ydelser skal forstås som samme begreb.

---

## 2 Generelt

Leveringskontrakten er indgået på baggrund af Rammeaftalens bestemmelser, og regulerer Kundens køb af Produkter og Ydelser. Rammeaftalens bestemmelser udgør grundlaget for Leveringskontrakten, og Rammeaftalens bestemmelser, herunder om Produkter og Ydelser og forholdet mellem Kunden og Leverandøren, gælder også ved opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Leverandøren er således forpligtet til at levere de i bilag E.1 angivne Produkter og Ydelser under overholdelse af de krav og vilkår, der fremgår af Leveringskontrakten og Rammeaftalen.

Ejendomsretten til en bestilt leverance af Produkter og/eller Ydelser overgår til Kunden, når der er sket levering, jf. punkt 3.2.

Leverandøren skal sikre, at det leverede har en kvalitet, der svarer til almindelig god kvalitet inden for branchen, og herunder er egnet til og har en holdbarhed, som modsvarer Kundens forudsatte brug.

Produkterne og Ydelserne skal være lovlige i Danmark på tidspunktet for deres levering til Kunden.

Indholdet af Leverandørens tilbud, jf. bilag C eller af E-kataloget, kan ikke påberåbes til støtte for, at de i Leveringskontrakten og/eller Rammeaftalen indeholdte krav ikke opfyldes.

## 3 Leverancen

### 3.1 Bestilling og ordrebekræftelse

Kunden kan frit vælge mellem følgende bestillingsmetoder, når Kunden vil bestille Produkter og Ydelser hos Leverandøren: e-mail, telefon, bestillingsskemaer udarbejdet af Kunden til brug for centrale og/eller decentrale institutioner, direkte hos kundekonsulenten på Kundens opfordring eller gennem Kundens e-handelssystem. For nærmere om Leverandørens forpligtelse til at understøtte e-handel se Rammeaftalens punkt 5.3, og særbilag 2. Bestillingen skal som minimum indeholde følgende forhold:

- De Produkter og/eller Ydelser, der ønskes bestilt, herunder:
  - Varenummer
  - Antal/mængde/omfang af Produkter/Ydelser
- Leveringssted(er)
- Kundens ordre-/rekvisitionsnummer
- Kundens navn (organisationen) og EAN.nr. og CVR.nr
- Bestillerens navn
- Evt. telefonnummer
- E-mail

Én bestilling kan indeholde en eller flere leverancer.

Leverandøren skal sende en Skriftlig ordrebekræftelse til Kunden senest den efterfølgende Arbejdsdag fra Leverandørens modtagelse af Kundens bestilling, uanset i hvilken form bestillingen er modtaget.

---

Leverandøren skal i ordrebekræftelsen angive:

- Leveringsdato, eller forventet dato, såfremt den endelige dato er afhængig af Kundens forhold
- Kundens ordre-/rekvisitionsnummer, som oplyst i bestillingen, og som sætter Kunden i stand til at sammenholde bestillingen med ordrebekræftelsen, følgesedlen og fakturaen
- De bestilte Produkter/Ydelser inklusive Varenummer

## 3.2 Levering

Levering skal finde sted inden for fristerne angivet i punkt 3.2.2, medmindre Parterne aftaler andet leveringstidspunkt. Såfremt Kunden beder om at blive adviseret for en specifik leverance, da er Leverandøren forpligtet til vederlagsfrit at sende en SMS til Kunden på det af Kunden oplyste telefonnummer forud for leveringen, og inden for rimelig tid, med angivelse af et mere præcist leveringstidspunkt.

Levering af Produkter har fundet sted, når Produkterne er overgivet til Kunden inden for tidsrummet, jf. ovenfor, på det af Kunden angivne leveringssted, jf. punkt 3.2.1, og Kunden enten har kvitteret for modtagelse eller har modtaget Skriftlig meddelelse om, at Produkterne er overgivet på det angivne leveringssted.

Hvis Produkterne er overgivet uden for tidsrummet angivet i 1. tekstafsnit, på et forkert leveringssted, og/eller Kunden hverken har kvitteret for modtagelse eller modtaget Skriftlig meddelelse om at Produkterne er overgivet på det angivne leveringssted, har levering først fundet sted på førstkommande Arbejdsdag kl. 8.00 og betingelserne om leveringssted og kvittering/Skriftlig meddelelse er opfyldt.

Levering af Ydelser har fundet sted, når Leverandøren har udført Ydelserne i henhold til Rammeaftalen og de krav og beskrivelser, der er angivet i bilag B, og Kunden har godkendt Ydelserne.

Risikoen for leverancens hændelige forringelse eller undergang overgår til Kunden når der er sket levering.

Medmindre andet er Skriftligt aftalt med Kunden, skal Hovedprodukter leveres samlet og klar til ibrugtagning. Enkeltdelen som kan påsættes Hovedproduktet uden brug af værktøj, eller ved brug af almindeligt forekommende værktøj som fx unbrakonøgle, må gerne leveres således, at de skal monteres i forbindelse med udpakning.

Leverandøren er ikke berettiget til at opkræve leveringsgebyr eller anden godtgørelse for Leverandørens omkostninger til levering, transport, emballering, pakning mv., jf. dog punkt 3.2.1, 3.2.2 og 3.2.3. Leverandøren har ret til at opkræve et leveringsgebyr på 95 DKK ved leverance af Biprodukter, hvor leverancens samlede værdi ikke overstiger 1.000 DKK. Hvor Leverandøren samtidig leverer et eller flere Hovedprodukter under mindsteordreantal jf. punkt 3.2.2 kan Leverandøren alene opkræve et gebyr på 95 DKK i alt.

### 3.2.1 Leveringssted

Produkterne skal leveres på den eller de adresse(r) i Danmark, som er oplyst af Kunden. Leverandøren er forpligtet til at levere Produkterne til hoveddøren/receptionen/vareindlevering.

Produkter må ikke overgives et sted, hvor de er frit tilgængelige eller ikke er afskærmede overfor vejrlig, f.eks. ved kantsten eller på parkeringsplads, medmindre Parterne Skriftligt har aftalt andet.



Kunden kan endvidere kræve at få leveret Produkter hos en Borger. Ved levering hos en Borger kan Leverandøren opkræve et gebyr på DKK 250,-. Levering ved Borger forventes mest relevant på for Delaftale 4 og Delaftale 5 samt ved refusionsborgere (Refusionsborgere er borgere, der ikke er bo-siddende i den kommune, der skal afholde udgifter til hjælpemidler).

### 3.2.2 Leveringsfrist

Nedenstående vilkår om leveringsfrist gælder, medmindre Parterne Skriftligt aftaler andet.

Leverandøren skal levere Hovedprodukter og Biprodukter inden for de nedenfor angivne leveringsfrister fra Leveringskontraktens ikrafttræden, jf. punkt 14.1, medmindre Parterne aftaler andet.

Delaf-taler	Leveringsfrist i Arbejdsdage	Mindsteordreantal til Kunden	Størrelse på fragtgebyr ved levering til Kunden, Borger ved leverance under mindsteordreantal	Størrelse på fragtgebyr til Borger
Rollator DA1-DA3	5	Antal 5	DKK 95	DKK 250
Elscooter DA4-DA5	5	Antal 1	N/A	DKK 250
Senge DA6	5	Antal 3	DKK 95	DKK 250
Luft-madras-ser DA7-DA10	5	Antal 2	DKK 95	DKK 250
Skum-madras DA11-DA12	5	Antal 5	DKK 95	DKK 250
Toilet-og bade-stole DA13-DA16	5	Antal 2	DKK 95	DKK 250
Toilet-sæder og bade-taburetter mv. DA17-DA19	5	Antal 6	DKK 95	DKK 250

Leveringstiden, som angivet ovenfor, forudsætter, at Produkterne er bestilt inden kl. 10.00 på en Arbejdsdag. Bestilles Produkterne på et senere tidspunkt, forlænges leveringstiden med 1 Arbejdsdag.

Er leveringsfristen f.eks. 5 Arbejdsdage, og bestiller Kunden for eksempel kl. 12.00 en onsdag, skal levering finde sted senest torsdag i den efterfølgende uge.

Levering skal finde sted mellem kl. 8.00 og 15.00 mandag til torsdag og fredag mellem 8.00 og 13.00.

For samtlige leveringsfrister til en lokation på Bornholm gælder, at leveringsfristen må ske med 2 yderligere Arbejdsdage.

Leverandøren skal have udført de bestilte Ydelser, jf. bilag E.1, inden for følgende frister jf. punkt 14.1.

- Delaftale 4 og Delaftale 5: Eftersyn på elscooter jf. bilag B: inden for 10 Arbejdsdage
- Delaftale 4, Delaftale 5, Delaftale 14 og Delaftale 16: Kurser og uddannelse, jf. bilag B: på den dato, Parterne aftaler. Hvis kunden ønsker det, skal et kursus eller uddannelse afholdes inden for 2 mdr.
- Delaftale 4 og Delaftale 5: Software og hardware jf. bilag B: 5 Arbejdsdage

### 3.2.3 Hasteordre

Nærværende punkt finder anvendelse på Delaftale 6, Delaftale 7, Delaftale 8, Delaftale 9, Delaftale 10, Delaftale 11 og Delaftale 12.

Leverandøren skal kunne yde akut leveringsservice ved hasteordrer.

Ved hasteordrer forstås levering næste Arbejdsdag inden for Kundens normale åbningstid, forudsat at bestillingen er foretaget, inden kl. 10:00.

Ved hasteordre til Bornholm forstås levering inden for Kundens normale åbningstid senest 3 Arbejdsdage efter Kundens bestilling forudsat at bestillingen er foretaget inden kl. 10:00.

Leverandøren er berettiget til at opkræve et pristillæg for hasteordre for henholdsvis Hovedprodukter og Biprodukter, jf. punkt 8. Såfremt en bestilt hasteordre ikke (kan) leveres i overensstemmelse med tekstafsnit 3 ovenfor, vil bestilling skulle leveres i overensstemmelse med punkt 3.2.2, og Leverandøren er i så fald ikke berettiget til pristillæg efter nærværende punkt. Parterne aftaler på opstartsmødet, hvordan hasteordrer skal meddeles Leverandøren.

### 3.2.4 Restordre

Såfremt Leverandøren ikke kan levere hele eller dele af en leverance inden for leveringstiden, er Leverandøren berettiget til at levere Produkterne i restordre inden for maksimalt 10 Arbejdsdage fra leveringstidspunktet, jf. punkt 3.2.2. Leverandøren skal dog være opmærksom på bilag D, punkt 3.1, der regulerer hvor ofte Leverandøren må være i restordre.

Dette forudsætter dog, at Leverandøren senest den efterfølgende Arbejdsdag fra Leveringskontraktens ikrafttræden, jf. punkt 14.1 Skriftligt meddeler Kunden herom, herunder hvilke Produkter, som

Leverandøren ikke kan levere inden for den normale leveringstid, og hvornår Leverandøren forventer at kunne levere de pågældende Produkter. Såfremt Leverandøren kan levere dele af leverancen inden for den normale leveringstid, skal Leverandøren i meddelelsen til Kunden forespørge, hvorvidt Kunden ønsker en samlet (senere) levering af de bestilte Produkter, eller om Produkterne, som Leverandøren kan levere inden for den normale leveringstid, skal leveres inden for den normale leveringstid, jf. punkt 3.2.2.

Kunden skal besvare Leverandørens forespørgsel uden ugrundet ophold.

Hvis Leverandøren ikke kan levere hele eller dele af leverancen inden for leveringstiden, jf. bilag E, punkt 3.2.2, er Leverandøren i forsinkelse, jf. bilag E, punkt 9.1, fra udløb af leveringstiden, jf. bilag E, punkt 3.2.2, for hele eller delen af en leverance, der ligger ud over ovenstående begrænsning på restordre.

Hvis Leverandøren, ud over ovenstående begrænsninger på restordre, ikke kan levere hele eller dele af en leverance inden for leveringstiden, jf. punkt 3.2.2, er Leverandøren i forsinkelse, jf. punkt 9.1. Forsinkelsen indtræder fra udløb af leveringstiden, jf. punkt 3.2.2, for hele eller delen af en leverance, der ligger ud over ovenstående begrænsning ved restordre.

### 3.2.5 Følgeseddel

Leverancen skal uden på forsendelsen ledsages af en følgeseddel. Følgesedlen skal som minimum indeholde:

- Kundens navn (organisation), EAN-nr. og CVR-nr.
- Bestillerens navn
- Leveringssted (adresse)
- Kundens ordre-/rekvissionsnummer som oplyst i bestillingen, og som sætter Kunden i stand til at sammenholde bestillingen med ordrebekræftelsen, følgesedlen og fakturaen
- Leverancens indhold, herunder:
  - Produkternes Varenummer
- Mængde/omfang/antal Produkter og Ydelser.
- Evt. Produkternes HMI-nr.

Hvor et Hovedprodukt leveres i pakker, skal Leverandøren sikre, at HMI-nummer for den enkelte pakke kan konstateres af Kunden, uden at Kunden skal åbne pakken. Dette kan eksempelvis sikres ved, at HMI-nummeret angives på følgesedlen. Foranstående krav stilles ikke for pakker, der alene indeholder Biprodukter.

Følgesedlen kan være en kopi af fakturaen, jf. punkt 8.1 om kravene til fakturaens indhold.

### 3.2.6 Pakning og emballage

Emballagen skal være designet, så det er muligt at adskille de forskellige materialedelen fra hinanden ved affaldshåndtering (fx dele af pap, papir, plast, metal) uden brug af værktøj.

Der må ikke være anvendt unødigt emballage, og Leverandøren er forpligtet til at søge at minimere forbruget af emballage ved levering jf. punkt 3.2.

Leverandøren og Kunden kan ved større leverancer aftale, at Produkterne emballeres, pakkes og leveres, således at mængden af emballage reduceres. Leverandøren er fortsat ansvarlig for, at le-

verancen er forsvarligt og hensigtsmæssigt emballeret under hensyntagen til Produkternes art, beskaffenhed og transportmåde.

Leverandøren er ansvarlig for, at alle leverancer er forsvarligt og hensigtsmæssigt emballeret under hensyntagen til Produkternes art, beskaffenhed og transportmåde, og stabelhøjden inklusive palle må maksimalt være 1,8 meter.

Leverandøren skal anvende emballage, der er fri for PVC og anden klorbaseret plast.

Definitionen af emballager er således:

- I. *Primær emballage, dvs. emballage udformet på en sådan måde, at den på produktionsstedet udgør en salgsenhed for den endelige bruger eller forbruger.*
- II. *Sekundær emballage, dvs. emballage udformet på en sådan måde, at den på produktionsstedet udgør en samling af et vist antal salgsenheder, uanset om den sælges sådan til den endelige bruger eller forbruger, eller om den kun bruges til at fylde hylderne på salgsstedet; den kan fjernes fra Produktet uden at dette ændrer varens salgsegenskaber.*
- III. *Transportemballage eller tertiær emballage, dvs. emballage udformet på en sådan måde, at håndtering og transport af et antal salgsenheder eller multipack emballager gøres lettere, så skader forårsaget af fysisk håndtering eller transport undgås.*

Leverandøren er forpligtet til at overholde følgende krav vedrørende transportemballage:

#### **Plastemballage (gælder for transportemballage)**

Plastemballager, plastfolie og plastposer skal bestå af minimum 70 % genanvendt materiale.

Plastemballage herudover skal være produceret i gængse genanvendeligt materiale, så som PET, HDPE, LDPE PE eller PP.

#### **Papemballage (gælder for transportemballage)**

Papemballage skal senest fra den 1. januar 2025 enten:

- A. Være fremstillet af minimum 70 % returfiber, hvor den resterende del skal være fremstillet af "lovligt fældet træ".
- B. Være fremstillet af dokumenterbart "bæredygtigt træ".

Papemballage, der lever op til kriterierne, som er angivet i PEFC eller FSC-mærket, anses for at opfylde punkt b. "Bæredygtigt træ" og "Lovligt fældet træ" defineres som i Naturstyrelsens vejledning: "Sikring af bæredygtigt træ i offentlige aftaler om vareindkøb, tjenesteydelser og bygge – og anlægsarbejder, Naturstyrelsen 2014."

### **3.3 Køretøjers miljøegenskaber**

Se bilag D punkt 3.2.

### **3.4 Kundens undersøgelsespligt**

Kunden skal ved modtagelse af leverancen påse, at de bestilte Produkter er til stede, herunder i de bestilte mængder, samt om leverancens emballage åbenlyst er synligt beskadiget. Når Kunden på-

ser, at Produkterne er til stede, herunder i de bestilte mængder, er Kunden berettiget til at lægge de produktangivelser og mængdeangivelser, der fremgår af følgesedlen, til grund. Kunden har således ikke pligt til - f.eks. ved åbning af emballage og fysisk optælling - at kontrollere, om Produktangivelser og mængdeangivelser på følgesedlen svarer til leverancens faktiske indhold.

Såfremt Kunden ved sin gennemgang konstaterer, at ikke alle Produkter er med, og/eller at den leverede mængde er mindre end det, Kunden har bestilt, eller at emballagen er beskadiget, skal Kunden påtale dette over for transportøren, f.eks. ved påtegning herom på eventuel kvittering for modtagelse af leverancen, eller give Skriftlig meddelelse til Leverandøren senest førstkommande Arbejdsdag efter levering.

Kunden er ikke forpligtet til at foretage nogen form for udpakning af leverancen eller optælling af Produkter. Kunden har derfor ret til senere at gøre indsigelse om enhver mangel, der ikke er en direkte følge af åbenlyse og synlige skader på leverancens forpakning/emballering, herunder at indholdet af leverancen ikke svarer til angivelserne på følgesedlen, f.eks. ift. antal/mængder.

### **3.5 Afbestillings- og returret**

Kunden kan frit og uden omkostninger afbestille bestillingen helt eller delvist indtil kl. 12.00 den første Arbejdsdag efter modtagelse af ordrebekræftelse.

Hvis der afbestilles senere end kl. 12.00 den første Arbejdsdag efter modtagelse af ordrebekræftelse, kan Leverandøren kræve et afbestillingsgebyr på DKK 500,- pr. bestilling.

Kunden kan ikke kræve afbestilling senere end 2 Arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelse.

Kunden er derudover berettiget til at returnere Produkter, såfremt Produkterne er i ubeskadiget og gensalgsbar stand. Hvis Produkterne er leveret med såvel ydre emballage som indre emballage, herunder f.eks. plastik- eller folieforsegling, der forudsættes fjernet inden brug, er det endvidere et krav, at den indre emballage ikke er brudt. Såfremt Kunden ønsker at returnere Produkter, skal Kunden give Skriftlig meddelelse herom til Leverandøren senest 5 Arbejdsdage efter leveringstidspunktet, Produkterne skal være returneret til Leverandøren senest 10 Arbejdsdage efter leveringstidspunktet, og Kunden afholder selv fragtomkostninger forbundet med returnering af Produkterne, medmindre Parterne Skriftligt aftaler andet.

Leverandøren kan ikke kræve noget gebyr, erstatning eller anden kompensation eller godtgørelse i anledning af Kundens returnering af Produkter. Senest 3 Arbejdsdage efter Produkterne er returneret, skal Leverandøren udstede en kreditnota til Kunden på det fulde beløb for de returnerede Produkter uden fradrag af nogen art.

Levering af Produkter, som Kunden ikke har bestilt, er Kunden uvedkommende. Leverandøren afhenter selv sådanne Produkter, og Leverandøren kan ikke kræve noget gebyr, erstatning eller anden kompensation eller godtgørelse i den anledning. Senest 5 Arbejdsdage efter, at Kunden er blevet bekendt med at have modtaget en fejlliverance, skal Kunden give Leverandøren meddelelse herom. Leverandøren er forpligtet til hurtigst muligt og senest inden for 5 Arbejdsdage fra modtagelse af Kundens meddelelse at afhente de fejlliverede Produkter.

### **3.6 Returemballage**

Leverandøren er ikke forpligtet til at håndtere returemballage ved levering til Kundens lokationer eller ved levering til Borger.

### 3.7 Bortskaffelse og genanvendelse af brugt udstyr

Nærværende punkt finder anvendelse på Delaftale 4 og Delaftale 5.

Såfremt batterier leveret under Leveringskontrakten er omfattet af producentansvar for batteri, skal Leverandøren understøtte, at producentansvaret kan overholdes. Leverandøren skal på Kundens anmodning rådgive Kunden eksempelvis ved at oplyse om de praktiske opgaver forbundet med producentansvaret. Leverandøren skal overholde den gældende lovgivning for bortskaffelse og genanvendelse af de af Leveringsaftalen omfattede batterier.

På anmodning fra Kunden skal Leverandøren redegøre for, hvorledes Leverandøren sikrer overholdelse af gældende lovgivning, bekendtgørelse om batterier og akkumulatører og udtjente batterier og akkumulatører (BEK nr. 1453 af 07/12/2015) samt senere ændringer hertil, og hvorledes udtjente batterier, som Leverandøren tager retur, bortskaffes og eventuelt genanvendes.

Omkostningerne til bortskaffelse af batterier er inkluderet i Produktets pris, og Leverandøren er derfor ikke berettiget til at opkræve særskilt betaling herfor.

### 3.8 HMI-nummer

Leverandøren skal påsætte eller medsende HMI-nummer til påsætning på Hovedproduktet, jf. bilag B, "Mærkning".

HMI-nummeret skal være let tilgængeligt og letlæseligt.

HMI-nummeret skal kunne tåle rengøring efter de krav der stilles hertil i kravspecifikationen. Hermed menes, at mærkatet fortsat efter rengøring sidder solidt fast på Hovedproduktet, og at det fortsat er let læseligt.

### 3.9 QR-kode

Nærværende punkt finder anvendelse på Delaftale 6, Delaftale 7, Delaftale 8, Delaftale 9, Delaftale 10, Delaftale 14 og Delaftale 16.

Leverandøren skal påsætte eller medsende QR-koden til påsætning på Hovedproduktet, jf. bilag B, "Mærkning".

QR-koden skal være let tilgængeligt og letlæseligt.

QR-koden skal kunne tåle rengøring efter de krav der stilles hertil i bilag B kravspecifikationen. Hermed menes, at mærkatet fortsat efter rengøring sidder solidt fast på Hovedproduktet, og at det fortsat er let læseligt.

Såfremt en Quick guide er relevant for det pågældende hovedprodukt, skal QR-koden give adgang til quick guiden for Hovedproduktet, som også skal være tilgængelig via QR-koden efter Hovedproduktet er udgået.

Det skal fremgå af den side QR-koden linker til, hvis Hovedproduktet er udgået.

Særligt for Delaftale 6: QR-kode skal lede hen til en betjeningsvejledning til brug af sengens funktioner på dansk via enten video, Quick guide eller på anden måde.

Særligt for Delaftale 7, Delaftale 8, Delaftale 9 og Delaftale 10: QR-koden skal lede til en betjeningsvejledning til pumpens funktioner via enten video, Quick guide eller på anden måde og den skal være på dansk.

Særligt for Delaftale 14 og Delaftale 16: QR-koden skal føre hen til Hovedproduktet og vise betjeningsanvisning af Toilet-/badestolens funktioner via enten video, Quick guide eller på anden måde og den skal være på dansk.

### **3.10 UDI-nummer eller anden konkret opmærkning af Hovedproduktet**

Leverandøren skal påsætte eller medsende UDI-nummer eller anden mærkning fx serienummer, til påsætning på Hovedproduktet, jf. bilag B, "Mærkning", således at det er muligt at identificere det konkrete Hovedprodukt i forhold til den tilhørende faktura.

Hvis mærkningen påsættes af Leverandøren, skal den være let tilgængeligt.

Mærkningen skal være let læselig og kunne tåle rengøring efter de krav, der stilles hertil i bilag B kravspecifikationen. Hermed menes, at identifikationen fortsat efter rengøring sidder solidt fast på Hovedproduktet, og at den fortsat er let læseligt.

### **3.11 Reservedelsaftale for Biprodukter**

Nærværende punkt, med underpunkter, udgør Reservedelsaftalen, der er en selvstændig aftale, jf. også punkt 18. Reservedelsaftalen gælder kun, hvis Leveringskontrakten omfatter et eller flere Hovedprodukter.

Reservedelsaftalen indeholder en ret, men ikke en pligt, for Kunden til at købe Biprodukter, jf. bilag C, der er tilknyttet til det/de Hovedprodukt(er), som Leveringskontrakten vedrører. Dette gælder også efter Rammeaftalens ophør og uanset om Biprodukterne er omfattet af bilag E.1.

Ved anvendelse af Reservedelsaftalen har Kunden kun ret til at aftage de specifikke Biprodukter, der er tilknyttet det/de pågældende Hovedprodukt(er), som Leveringskontrakten vedrører.

I Rammeaftalens løbetid er Kunden berettiget til at foretage køb af alle Biprodukter i Rammeaftalens sortiment, uafhængigt af køb af Hovedprodukt.

#### **3.11.1 Leveringsfrist**

I Rammeaftalens løbetid gælder samme leveringsfrister som angivet i punkt 3.2.2. Efter Rammeaftalens udløb er leveringsfristen 10 Arbejdsdage fra korrekt bestilling, jf. punkt 3.1.

Leveringsfristen efter Rammeaftalens udløb, som angivet ovenfor, forudsætter, at Biprodukterne er bestilt inden kl. 10.00.

#### **3.11.2 Varighed**

Reservedelsaftalen mellem Kunden og Leverandøren indgås automatisk, og træder i kraft, sammen med Leveringskontrakten, jf. punkt 14.1.

Reservedelsaftalen ophører uden varsel efter 5 år efter Kundens bestilling, dog senest 4 år efter Rammeaftalens udløb.

---

Efter Rammeaftalens udløb prisreguleres Biprodukterne jf. bilag H punkt 2.3.

## **4 Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold**

### **4.1 Vejledningsforpligtelse**

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at Leverandørens sælgere, kontraktansvarlige og øvrige medarbejdere, der har kontakt med Kunden, har tilstrækkeligt kendskab til nærværende Leveringskontrakt.

Leverandøren skal uden omkostning for Kunden loyalt oplyse og vejlede om de i bilag E.1 og E-kataloget angivne Produkter/Ydelser samt deres anvendelse.

### **4.2 Kundesupport**

Se bilag D punkt 4.2.

### **4.3 Teknisk support**

Se bilag D punkt 4.3.

### **4.4 Leverandørstatistik**

Se bilag D punkt 4.4 og 4.5.

## **5 Samarbejde mv.**

Leverandøren og dennes evt. underleverandører skal indgå i et løbende, aktivt og positivt samarbejde med Kunden og de eventuelle decentrale enheder, som benytter Leveringskontrakten, om alle forhold af betydning for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Kunden er ligeledes forpligtet til loyalt at samarbejde med Leverandøren, i det omfang det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.

### **5.1 Underretningspligt**

Såfremt Leverandøren får kendskab til forhold, der udgør en ikke uvæsentlig risiko i forhold til Leverandørens korrekte opfyldelse af Leveringskontrakten, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at give Kunden Skriftlig meddelelse herom, samt redegøre for hvorledes Leverandøren vil imødegå de forhold, som ligger til grund for underretningen.

Parterne er derudover forpligtede til at underrette hinanden, såfremt der opstår tvivl om, hvorledes Leveringskontrakten skal opfyldes, eller hvis der foreligger andre forhold af betydning for Leveringskontraktens opfyldelse.

Kunden er ligeledes forpligtet til loyalt at samarbejde med Leverandøren, i det omfang det er nødvendigt, for at Leverandøren kan opfylde sine forpligtelser efter Leveringskontrakten.



## 5.2 Dokumentation

Kunden kan kræve, at Leverandøren fremlægger dokumentation for - eller på anden for Kunden tilfredsstillende måde redegør for - at Produkter/Ydelser omfattet af Leveringskontrakten opfylder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav, vilkår og beskrivelser. Dette kan f.eks. omfatte, men er ikke begrænset til, krav, vilkår eller beskrivelser i bilag B, bilag E, bilag G eller bilag I, f.eks. punkt 5 om Leverandørens ansvar ved opdatering. Dokumentationen eller redegørelsen skal foreligge senest 10 Arbejdsdage efter, at Kunden Skriftligt har fremsat påkrav herom.

Hvor krav rejst mod Leverandøren eller andre omstændigheder måtte skabe begrundet tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt/Ydelse omfattet af Leveringskontrakten, eller hvis sådanne forhold måtte skabe begrundet tvivl om, hvorvidt Produktet/Ydelsen overholder Rammeaftalens og Leveringskontraktens krav og beskrivelser, skal Leverandøren uden ugrundet ophold Skriftligt underrette Kunden herom samt oplyse, hvilke handlinger Leverandøren vil foretage for at verificere og eventuelt lovliggøre og sikre de pågældende forhold ved Produktet/Ydelsen.

Forholdene skal være adresseret på en for Kunden tilfredsstillende måde senest 10 Arbejdsdage efter Leverandørens underretning af Kunden, dog under alle omstændigheder ikke senere end 20 Arbejdsdage efter, at Leverandøren er blevet opmærksom på det krav eller de omstændigheder, der skaber tvivl om lovligheden eller sikkerheden af et Produkt/Ydelse.

### 5.2.1 Særligt om arbejdsklausulen

Kunden kan, jf. punkt 5.2, ubede sig relevant dokumentation for, at løn- og arbejdsvilkår for arbejdstagerne lever op til den forpligtelse, som arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3 fastsætter. Dette indebærer, at Kunden kan håndhæve nedenstående vilkår i forbindelse med Leveringskontrakten opfyldelse.

Kunden kan kræve, at Leverandøren – efter Skriftligt påkrav herom – inden for 10 Arbejdsdage fremskaffer relevant dokumentation såsom løn- og timesedler, lønregnskab og ansættelseskontrakter og beviser fra såvel egne som eventuelle underleverandørers arbejdstagere samt den referenceramme, som Leverandøren har anvendt i forbindelse med fastsættelsen af løn- og arbejdsvilkår for de ansatte.

Leverandøren skal sikre, at materialet ikke omfatter oplysninger om de ansattes race eller etniske oprindelse, politiske, religiøse eller filosofiske overbevisning eller fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske eller biometriske data, oplysninger om helbredsmæssige og seksuelle forhold eller seksuelle orientering, familiemæssige forhold, væsentlige sociale problemer og andre rent private forhold, der ikke har betydning for Kundens vurdering af om arbejdsklausulen er opfyldt. Eventuelle oplysninger i materialet af denne art skal fjernes, inden materialet overgives til Kunden.

Kunden kan til brug for sin vurdering af, om Leverandøren eller underleverandører har overholdt arbejdsklausulen, søge rådgivning hos relevante arbejdsgiver- og/eller arbejdstagerorganisationer.

Derudover er Kunden, eller en dertil bemyndiget tredjepart, i Leveringskontraktens varighed berettiget til, at foretage uanmeldte besøg på Leverandørens - herunder evt. underleverandørers - arbejdsplads, for at sikre overholdelse af arbejdsklausulen.

Såfremt Kunden kan rejse begrundet mistanke om, at der er sket overtrædelse af arbejdsklausulen, påhviler det Leverandøren at dokumentere, at arbejdsklausulen er overholdt. Det påhviler desuden Leverandøren at godtgøre eller redegøre for, at ethvert arbejde udført efter Leveringskontraktens ikrafttræden ikke er sket som led i Leveringskontraktens opfyldelse. Arbejde anses for udført *som*

led i Leveringskontraktens opfyldelse, når det er direkte relateret til Leveringskontraktens opfyldelse, herunder for så vidt angår ethvert aspekt og ethvert trin i Produkterne/Ydelsernes livscyklus, uanset om de ikke udgør en del af Produkterne/Ydelsernes materielle indhold, f.eks. levering, eller kun udgør en andel af den eller de ansattes arbejdstid.

Såfremt Leverandøren ikke kan løfte sin bevisbyrde, jf. forrige tekstafsnit, eller Kunden konstaterer, at arbejdsklausulen er overtrådt, kan Kunden tilbageholde Leverandørens fakturerede og fremtidige vederlag, indtil Leverandøren har dokumenteret at overtrædelsen er bragt til ophør og alle Leverandørens og/eller Leverandørens underleverandørers ansattes berettigede krav er godtgjort. Med berettigede krav menes ansattes krav på løn op til niveauet i arbejdsklausulen for arbejde udført som led i opfyldelsen af Leveringskontrakten, uanset om arbejdet er udført inden Rammeaftalen eller Leveringskontrakten trådte i kraft. Leverandøren er i den forbindelse ikke berettiget til at suspendere eller på anden måde undlade at opfylde Leveringskontrakten, herunder levere Produkter eller udføre Ydelser.

### **5.3 Timebaserede Ydelser og andre serviceydelser**

Nærværende punkt finder anvendelse på Delaftale 4, Delaftale 5, Delaftale 6, Delaftale 14, og Delaftale 16.

Ydelser skal udføres af kompetent og relevant kvalificeret personale på en adresse angivet af Kunden. Leverandøren skal tilbyde medarbejdere, der kan yde faglig, kompetent undervisning og service overfor Kundens personale. Undervisningen skal f.eks. hjælpe Kundens personale i brug af og/eller tilpasninger af Produktet. Leverandøren skal på Kundens bestilling yde serviceydelser vedrørende Kundens produktspecifikke udfordringer, der går ud over den generelle vederlagsfrie rådgivning vedr. de Produkter, der er omfattet af Leveringskontrakten. Leverandørens personale skal have indgående viden om Produktet og alle dets funktioner, så der kan gives en grundig og fuldstændig instruktion til Kundens medarbejdere.

Hvor Kunden påkræver fysisk tilstedeværelse fra Leverandøren anses dette som en Ydelse, dog ikke for implementeringsmødet mellem Kunden og Leverandøren jf. særbilag 2.

Leverandøren skal på Kundens bestilling yde reparation og løbende service af Produkter, herunder reparation efter den i punkt 7.1.2 beskrevne procedure.

Dialogen med Kunden i forbindelse med udførelse af Ydelserne skal foregå på dansk.

Leverandøren honoreres i overensstemmelse med bilag C, jf. punkt 7.3.

## **6 Underleverandører mv.**

Ud over vilkårene i Rammeaftalens punkt 6.3 skal Leverandøren overholde nedenstående forpligtelser i relation til anvendelse af underleverandører.

Kunden kan til enhver tid kræve, at Leverandøren oplyser navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, herunder underleverandører længere nede i underleverandørkæden, der benyttes i forbindelse med opfyldelsen af Leveringskontrakten.

---

Såfremt Leveringskontraktens værdi overvejende udgøres af Ydelser, er Leverandøren forpligtet til, uanset om Kunden har anmodet herom, at fremsende oplysningerne senest når gennemførelsen af leverancen påbegyndes, hvis underleverandører kendes på dette tidspunkt, og ellers når anvendelse af underleverandører til leverancen påbegyndes.

Bestillinger eller dele heraf, som opfyldes af en underleverandør, skal faktureres af Leverandøren.

Hvis en underleverandør overtræder arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3, er Leverandøren ansvarlig for at sikre, at underleverandøren lever op til arbejdsklausulen. Såfremt underleverandøren groft misligholder eller gentagne gange overtræder arbejdsklausulen, kan Kunden kræve, at Leverandøren udskifter underleverandøren i forbindelse med opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Hvis Leverandøren baserer sig på støttende enheder, henvises til vilkårene i Rammeaftalens punkt 6.4.

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører, f.eks. et konsortium, henvises til Rammeaftalens punkt 6.5.

## 7 Garantier

Hovedprodukterne i Rammeaftalens sortiment er omfattet af MDR-forordningen. Dette medfører, at Leverandøren er forpligtet til at angive en forventet levetid for Hovedproduktet, og at Leverandøren i denne periode har ansvarsforpligtelser for Hovedproduktet jf. MDR-forordningen. Leverandørens ansvar efter MDR-forordningen er ikke tidsbegrænset, men fortsætter efter udløb af Hovedproduktets forventede levetid.

### 7.1 Produktgaranti

Alle Produkter er omfattet af en produktgaranti i 24 måneder regnet fra leveringstidspunktet. Garantien omfatter enhver mangel, herunder alle fabrikations- eller funktionsfejl.

I garantiperioden har Leverandøren bevisbyrden for, at en mangel ikke er omfattet af produktgarantien.

Ved Kundens fremsendelse af et fejlmeldt Produkt, skal Produkt være rengjort i samme grad, som hvis det skulle sendes ud til en Borger. Hvis Kunden ikke har sikret behørig rengøring af Produktet, kan Leverandøren afvise at fejlsøge på Produktet eller fakturere Kunden for omkostninger til forsvarlig rengøring af Produktet inden håndtering af fejlmelding.

#### 7.1.1 Produkter omfattet af garanti

Produkter, der er omfattet af en garanti, skal i garantiperioden behandles efter nærværende punkt. Hvorvidt et Hovedprodukt er omfattet af produktgarantiperioden, afklares på baggrund af mærkningen behandlet i punkt 3.10.

Leverandøren er forpligtet til at foretage afhjælpning af fejlmeldte Produkter. Afhjælpning skal være afsluttet senest 10 Arbejdsdage fra det tidspunkt, Leverandøren har modtaget eller besigtiget Produktet. Hvis fejlmeldingen er relateret til elektronik i Produktet, og Leverandøren har behov for at involvere en producent af Produktet for at afdække og/eller udbedre fejlen, skal udbedring være afsluttet senest 25 Arbejdsdage fra det tidspunkt, Leverandøren har modtaget eller besigtiget Pro-

---

duktet. Leverandøren er forpligtet til at orientere Kunden om den udvidede proces for afhjælpning og skal orientere Kunden om, hvornår afhjælpning forventes afsluttet.

Såfremt Leverandøren ikke har afsluttet afhjælpning inden for 10 Arbejdsdage, er Leverandøren forpligtet til at ombytte Produktet til et fabriksnyt Produkt af tilsvarende model.

Kunden skal have modtaget Produktet (afhjulpet eller fabriksnyt) senest 13 Arbejdsdage fra tidspunktet for Kundens afsendelse eller Leverandørens besigtigelse af Produktet.

Alle omkostninger til afhjælpning, herunder udskiftning af defekte dele og omlevering, bæres af Leverandøren. Leverandøren skal endvidere afholde omkostningerne til returforsendelse af Produktet (afhjulpet eller fabriksnyt) til Kunden eller Borgeren.

Serviceeftersyn jf. bilag B af Hovedproduktet og eventuelle Biprodukter kan foretages af Kundens depotpersonale eller tredjepart uden tab af produktgaranti, hvis serviceeftersynet gennemføres efter modtaget undervisning/oplæring af Leverandøren.

Kunden har ved bestilling af Hovedprodukt(er) mulighed for at foretage tilkøb af 2 års forlænget produktgaranti på samme vilkår som under nærværende punkt. Den forlængede produktgaranti er prisfastsat i bilag C.

### **7.1.2 Produkter der ikke er omfattet af en garanti**

Produkter, som ikke (længere) er omfattet af en garanti, skal behandles efter nærværende punkt.

Leverandøren skal inden for 5 Arbejdsdage fra modtagelse eller besigtigelse af Produktet diagnosticere fejlen samt give Kunden Skriftlig meddelelse om en maksimal pris for reparation af Produktet. Hvis fejlmeldingen er relateret til elektronik i Produktet, og Leverandøren har behov for at involvere en producent af Produktet for at afdække, skal afdækningen være afsluttet senest 10 Arbejdsdage fra det tidspunkt, Leverandøren har modtaget eller besigtiget Produktet. Leverandøren er forpligtet til at orientere Kunden om den udvidede proces for diagnosticering og skal orientere Kunden om, hvornår diagnosticeringen forventes afsluttet.

En sådan udbedring er ikke omfattet af Rammeaftalens Ydelser, og Kunden skal derfor påse, at udbudsloven overholdes.

Såfremt Kunden Skriftligt bekræfter, at Produktet skal repareres, skal Leverandøren inden for 10 Arbejdsdage reparere og returnere Produktet til Kunden, medmindre Parterne aftaler en anden frist.

Såfremt Kunden *ikke* ønsker en reparation, skal Leverandøren straks returnere Produktet til Kunden, såfremt Kunden ønsker det.

Kunden bærer udgifterne til afsendelse af Produktet til Leverandøren, og Kunden betaler i alle tilfælde et gebyr til Leverandøren på DKK 1.000,-, som skal dække Leverandørens udgifter til at diagnosticere Produktet, returforsendelse og besigtigelse mv. Gebyret dækker ikke reparationsudgiften, som Kunden skal betale særskilt for.

Overstiger omkostningerne til reparation den maksimale pris, som Leverandøren har meddelt Kunden, bærer Leverandøren meromkostningerne. Hvis Leverandøren foretager en reparation uden at underrette Kunden om reparationsudgifternes maksimale pris og uden Kundens Skriftlige bekræftelse, bærer Leverandøren samtlige omkostninger forbundet med reparationen.

## 7.2 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandøren under opfyldelsen af Leveringskontrakt ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder ejendomsret og immaterielle rettigheder. Rejser tredjemand krav mod Kunden med påstand om retskrænkelse, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom. Leverandøren er herefter forpligtet til at bistå Kunden ved sagen.

Leverandøren er forpligtet til at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder erstatningsomkostninger, sagsomkostninger og advokatomkostninger, som måtte blive rejst imod Kunden som følge af forhold, der skyldes krænkelse af tredjemandsrettigheder.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, er Kunden berettiget til Skriftligt at hæve Leveringskontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, som Kunden måtte lide som følge af denne ophævelse.

Garantien efter nærværende punkt gælder tidsubegrænset og er ikke omfattet af begrænsninger i erstatningsansvaret angivet i punkt 10.

## 7.3 Prisgaranti

Leverandøren indestår og er ansvarlig for, at priser tilbydes og/eller opkræves i overensstemmelse med Rammeaftalens punkt 10, herunder under overholdelse af punkt 8, bilag H og I.

## 7.4 Miljø og arbejdsmiljø

Leverandøren indestår for, at Produkter og Ydelser, der bliver leveret under denne Leveringskontrakt, på leverings-/udførelsestidspunktet opfylder de på leverings-/udførelsestids-punktet gældende præceptive regler om miljø.

Leverandøren skal i Leveringskontraktens varighed overholde den for Leverandøren gældende arbejdsmiljølovgivning og sikre, at egne arbejdsforhold er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarlige. Dette indebærer bl.a., at der skal udarbejdes arbejdspladsvurdering og oprettes en arbejdsmiljøorganisation, såfremt gældende lovgivning påbyder Leverandøren dette.

I forbindelse med levering skal Leverandøren endvidere sikre, at Produkterne bliver pakket, transporteret og håndteret i overensstemmelse med arbejdsmiljølovgivningen. I den forbindelse henvises til:

- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 429 af 5. april 2022 om indretning af tekniske hjælpemidler, inklusive efterfølgende ændringer
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 428 af 5. april 2022 om anvendelse af tekniske hjælpemidler", inklusive efterfølgende ændringer
- Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 1164 af 16. december 1992 om manuel håndtering, inklusive efterfølgende ændringer
- AT-vejledning D.3.1, september 2005: "Løft, træk og skub"
- AT-vejledning A.1.15, november 2008: "Arbejdspladsens indretning og inventar.

I garantiperioden, jf. punkt 7.1, har Leverandøren bevisbyrden for, at krav til miljø og arbejdsmiljø er overholdt.

---

## 7.5 Sikkerhed og Persondata

### 7.5.1 Sikkerhed

Leverandøren er forpligtet til efter anmodning fra Kunden vederlagsfrit at informere, dokumentere og/eller verificere, at Leverandøren har etableret og vedligeholdt et sikkerhedsniveau, der overholder kravene i Rammeaftalens punkt 11.5.

Leverandøren og dennes underleverandører, herunder medarbejdere, der medvirker til at opfylde Leveringkontrakten, er forpligtet til at respektere og samarbejde loyalt med Kunden om dennes forpligtelser vedrørende informationssikkerhed.

Det indebærer bl.a. at medvirke til, at Kunden kan opfylde sine forpligtelser i henhold til ISO 27001 og NSIS, når dette er nødvendigt for at opfylde Leveringskontrakten, og i fornødent omfang ved at implementere processer, der understøtter det sikkerhedsniveau som Kundens forpligtelser og risikoprofil forudsætter.

Leverandøren er dog ikke forpligtet til at medvirke i et omfang, der rækker videre end de til enhver tid gældende forpligtelser og bestemmelser som Kunden er omfattet af.

### 7.5.2 Legitimering ved levering

Leverandørens medarbejdere eller samarbejdspartnere skal bære synligt billedidentifikationskort og anvende billedidentifikationskortet til at legitimere sig over for Kunden i forbindelse med leverancer på Kundens adresser og lokationer eller ved Borger.

### 7.5.3 Persondata

Leverandøren må alene anvende og foretage behandling af eventuelle personoplysninger i forbindelse med Leveringskontrakten i den udstrækning, dette er nødvendigt til opfyldelsen af Leveringskontrakten, og i øvrigt under overholdelse af de begrænsninger og sikkerhedsmæssige krav m.v., der følger af bestemmelserne i punkt 7.5.

Når Leverandørens opfyldelse af Leveringskontrakten indebærer behandling af persondata, er Leverandøren forpligtet til at sikre, at den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark overholdes, for nuværende særligt Databeskyttelsesloven (LOV nr. 502 af 23/05/2018) og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse). Leverandøren er herunder endvidere forpligtet til at efterleve supplerende dansk lovgivning til databeskyttelsesforordningen samt vejledninger til den persondataretlige lovgivning udstedt af ressortmyndigheder og/eller tilsynsmyndigheder.

## 8 Vederlag

Priserne for Leveringskontraktens Produkter og Ydelser er angivet i danske kroner (DKK) inklusive SKI's andel og alle på tidspunktet for indgåelse af Rammeaftalen gældende skatter, afgifter og told dog eksklusive moms. Priserne for Leveringkontraktens Produkter og Ydelser fremgår af E-kataloget, jf. Rammeaftalens punkt 5.3.



---

Leverandøren kan opkræve et gebyr for levering til en Borger på 250 DKK pr. leverance, jf. punkt 3.2.1. Videre kan Leverandøren opkræve de faktisk afholdte udgifter ved levering af hasteordrer, jf. punkt 3.2.3, hvorfor dette kun er relevant på Delaftale 6, Delaftale 7, Delaftale 8, Delaftale 9, Delaftale 10, Delaftale 11 og Delaftale 12.

I Leveringskontraktens varighed, uanset Rammeaftalens eventuelle ophør, reguleres priserne i henhold til bilag H. En prisregulering har virkning for Produkter og Ydelser, der bestilles efter prisreguleringen er trådt i kraft, jf. bilag H.

Hvis gennemførelsen af en prisregulering er blevet forsinket som følge af en tvist mellem SKI og Leverandøren, får prisreguleringen virkning fra det tidspunkt, hvor prisregulering skulle være trådt i kraft i henhold til bilag H. For Produkter/Ydelser, hvor der gennemføres en sådan prisregulering efter bestillingstidspunktet, men hvor prisreguleringen får virkning fra før bestillingstidspunktet, er hver Part forpligtet til at godtgøre den anden Part for differencer mellem priserne før og efter prisreguleringen, der måtte være i den anden Parts favør. Dette gælder for alle Kundens betalinger under Leveringskontrakten, uanset om Leveringskontrakten er ophørt inden prisreguleringen gennemføres, jf. punkt 18.

Leverandøren har ikke herudover krav på nogen form for vederlag, godtgørelse, kompensation, gebyr eller lignende for opfyldelse af Leveringskontrakten, medmindre der eksplicit fremgår andet af Leveringskontrakten.

Hvis Leverandøren ikke har fremsendt en faktura for Produkter/Ydelser, der er leveret i henhold til Leveringskontrakten, så Kunden har fakturaen i hænde senest 180 Dage efter leveringstidspunktet af de pågældende Produkter/Ydelser, bortfalder Leverandørens krav på vederlag for de pågældende Produkter/Ydelser. For beløb der er omtvistede mellem SKI og Leverandøren, jf. ovenfor, gælder fristen dog først fra tvistens afgørelse. Leverandøren er ikke berettiget til at tilbageholde levering af Produkter/Ydelser, gøre modregning i fordringer mod Kunden, eller på anden måde indskrænke eller betinge opfyldelsen af sine forpligtelser overfor Kunden, som følge af manglende betaling af vederlag, hvorpå Leverandørens krav er bortfaldet.

## **8.1 Fakturering**

### **8.1.1 Elektronisk fakturering**

Leverandøren skal - i henhold til bekendtgørelse af lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger mv., med senere ændringer, samt bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder, med senere ændringer, - fremsende elektronisk faktura til den bestillende enhed vedrørende leverancer omfattet af nærværende Leveringskontrakt.

Den elektroniske faktura skal udarbejdes i det fælles offentlige format OIOUBL og fremsendes via en VANS-leverandør til Nemhandel eller via Nemhandel-infrastrukturen OIORASP.

Leverandøren skal sikre, at fremsendte fakturaer opfylder gældende lovgivning med hensyn til indhold, udformning og elektronisk format.

Leverandøren skal selv afholde alle omkostningerne ved elektronisk fakturering og kan derfor ikke opkræve gebyr for fremsendelse af elektronisk faktura.

---

Faktura skal fremsendes til den bestillende enhed, der har fået leveret Produkterne/Ydelserne, medmindre Kunden angiver andet. Dette gælder ligeledes eventuelle rykkere.

Alle ordrer faktureres enkeltvis. Der må således ikke fremgå Produkter/Ydelser fra forskellige ordrer på samme faktura.

Hvis Kunden stiller krav om, at én leverance afstedkommer én faktura, skal Leverandøren efterleve dette.

### 8.1.2 Fakturaens indhold

Den elektroniske faktura skal som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Udstedelsesdato (fakturadato)
- Leveringskontraktens navn og nr.
- Kontokode
- Fakturanummer
- Kundens ordre-/rekvisitionsnummer, som oplyst i bestillingen, og som sætter Kunden i stand til at sammenholde bestillingen med ordrebekræftelsen, følgesedlen og fakturaen
- Bestillende enhed: Navnet på den enhed hos Kunden, som har afgivet bestillingen
- Bestillerens navn
- EAN-/CVR-nr. på den bestillende enhed
- Leverandørens navn, adresse og CVR-/SE-nr.
- Leverancens art og mængde:
  - Produkt-/Ydelsesnavn
  - Varenummer
  - Serienummer
  - HMI-nummer
  - UNSPSC kode
  - SKI-ID
  - Antal/mængde/omfang af Produkter/Ydelser
  - Stykpris/enhedspris/timepris pr. Produkt/Ydelse eksklusive moms
  - Evt. gebyr for levering til en Borger samt selvstændigt Varenummer herfor, jf. punkt 3.2.1.
  - Evt. pristillæg for levering af hasteordrer samt selvstændigt Varenummer herfor, jf. punkt 3.2.3
- Bestillingsdato
- Leveringsdato
- Subtotal pris eksklusive moms
- Subtotal pris inklusive moms
- Forfaldsdato og seneste rettidige betalingsfrist

Gebyrer relateret til levering af Produkter, fx hasteordregebyr eller gebyr for levering til Borgere skal fremgå af den faktura, som gebyret er tilknyttet og kan ikke efterfaktureres.



### **8.1.3 Ændring i krav til den elektroniske faktura**

Leverandøren er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende lovgivning om elektronisk fremsendelse af faktura. Leverandøren er ikke berettiget til vederlag for udførelse af ændringer til den elektroniske faktura, som er forårsaget af lovændringer.

### **8.1.4 Betalingsbetingelser**

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage efter Leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura.

Betalingsfristen forudsætter, at Kunden har modtaget de af fakturaen omfattede Produkter/Ydelser. Såfremt Leverandøren fremsender faktura, som omfatter Produkter/Ydelser, der endnu ikke er leveret, gælder betalingsfristen fra det tidspunkt, Leverandøren har leveret Produkterne/Ydelserne.

### **8.1.5 Fejlbehæftet faktura**

Såfremt Leverandøren ikke overholder kravene i punkt 8.1.1-8.1.3, kan Kunden afvise betaling af fakturaen. Dette forudsætter dog, at Kunden hurtigst muligt efter modtagelse af den fejlbehæftede faktura underretter Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales med angivelse af årsagen hertil.

Leverandøren skal herefter fremsende en korrekt faktura. Betalingsfristen, jf. punkt 8.1, regnes fra det tidspunkt Kunden modtager en korrekt faktura.

Ved fejlbehæftede fakturaer eller øvrige forhold hos Leverandøren, der bevirker, at Kunden ikke er i stand til at betale via elektronisk overførsel inden for betalingsfristen, kan Kunden ikke gøres ansvarlig herfor. Kunden skal således ikke betale rente i overensstemmelse med Rentelovens regler, og Leverandøren kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende.

### **8.1.6 Kreditnota og modregning**

Kunden kan kræve betaling af tilgodehavender hos Leverandøren, f.eks. ifm. overfakturering, bod, jf. punkt 9.3, eller dækningskøb, jf. punkt 9.4, ved at fremsende et Skriftligt påkrav om betaling.

I påkravet angiver Kunden årsagen til Kundens tilgodehavende. Leverandørens frist for betaling er 30 Dage efter Kundens afsendelse af påkravet, medmindre Kunden har angivet en længere frist i påkravet.

Leverandøren skal udstede kreditnota på den oprindelige faktura til Kunden, hvor dette er relevant, f.eks. ved overfakturering eller prisafslag. Kreditnotaer skal opfylde kravene til den elektroniske faktura, jf. punkt 8.1.

Hvis Leverandøren ikke efterkommer Kundens påkrav om betaling inden for fristen, er Kunden berettiget til at foretage modregning. Dette gælder uanset årsagen til Kundens tilgodehavende.

Alle Kundens tilgodehavender hos Leverandøren, der er opstået på baggrund af en aftale, herunder et indkøbssystem, som er formidlet af SKI, anses i denne sammenhæng som konneks. Dette gælder dog kun for krav opstået på baggrund af en aftale, der indgået efter denne Leveringskontrakt eller indeholder en tilsvarende bestemmelse om konneksitet.

## 9 Misligholdelse

Dansk rets almindelige regler om misligholdelse finder anvendelse, i det omfang der ikke følger andet af Leveringskontrakten.

Kundens misligholdelsesbeføjelser fremgår af punkt 9.1-9.5 og pkt. 10 samt punkt 2.2 i særbilag 1. I punkt 9.6 er Leverandørens misligholdelsesbeføjelser beskrevet.

### 9.1 Leverandørens forsinkelse

Såfremt Leverandøren ikke leverer et eller flere Produkter/Ydelser omfattet af bilag E.1 inden for leveringstiden, jf. punkt 3.2.2, foreligger der forsinkelse, medmindre forsinkelsen skyldes Kundens forhold. Dette gælder tilsvarende for Produkter/Ydelser, som Leverandøren måtte være i restordre med, men som ikke kan rummes inden for de begrænsninger for restordre, som fremgår af punkt 3.2.4, sidste tekstafsnit.

Ved restordre foreligger der forsinkelse, såfremt Produkterne/Ydelserne i restordre ikke er leveret inden for den forlængede leveringstid, der gælder for restordre, jf. punkt 3.2.4, første tekstafsnit.

Der foreligger forsinkelse, uanset om det er hele købet, der er forsinket, eller blot en del heraf (delvis forsinkelse).

#### 9.1.1 Leverandørens underretnings- og afværgepligt

Når forsinkelse indtræder, eller forsinkelse må påregnes, påhviler det Leverandøren straks at foretage effektive skridt til at overvinde forsinkelsen eller - hvis dette ikke er muligt - at begrænse denne.

Leverandøren skal endvidere straks Skriftligt meddele Kunden, såfremt forsinkelse er indtrådt eller må påregnes, samt angive årsagen hertil og den forventede varighed af forsinkelsen. I meddelelsen skal Leverandøren endvidere angive, hvilke tiltag Leverandøren agter at iværksætte med henblik på at overvinde eller begrænse forsinkelsen.

#### 9.1.2 Kundens misligholdelsesbeføjelser ved forsinkelse

Ved forsinkelse kan Kunden enten:

- i. Fastholde købet og opkræve bod, jf. punkt 9.3.1. Såfremt Kunden kan kræve, eller så snart det står klart at Kunden vil kunne kræve maksimal bod for den pågældende forsinkelse, jf. punkt 9.3.1, kan Kunden ophæve købet og foretage dækningskøb, jf. punkt 9.4. Såfremt Kunden ønsker at ophæve købet, skal Kunden give Leverandøren Skriftlig meddelelse herom senest 5 Arbejdsdage efter, at Leverandøren er ifaldet maksimal bod. Uanset om Kunden ophæver købet eller ikke, bortfalder Kundens ret til den påløbne bod ikke.

eller

- ii. Ophæve købet med omgående virkning og foretage dækningskøb, jf. punkt 9.4. Kunden skal give Leverandøren Skriftlig meddelelse om ophævelse af købet senest 5 Arbejdsdage efter forsinkelsens indtræden. Såfremt Kunden ikke giver meddelelse herom, finder bestemmelsen ovenfor, jf. nr. i, anvendelse.

---

Såfremt der foreligger forsinkelse af en del af købet, kan Kunden kun ophæve købet i *helhed*, såfremt dette er begrundet i sammenhængen mellem det bestilte. Kunden er dog altid berettiget til at ophæve den del af købet, som er forsinket. Dette gælder både ved ophævelse efter nr. i og ii ovenfor.

Såfremt Kunden ikke foretager dækningskøb, jf. punkt 9.4, kan kunden kræve erstatning for tab, jf. punkt 10, f.eks. for omkostninger i forbindelse med forberedelse, tildeling, indgåelse og styring af Leveringskontrakten.

## 9.2 Mangler ved det leverede

Der foreligger en mangel, hvis de af Leverandøren leverede Produkter/Ydelser ikke lever op til Rammeaftalen med tilhørende bilag.

Der foreligger endvidere en mangel, hvis Produkter/Ydelser ikke i øvrigt lever op til, hvad Kunden med føje kan forvente, herunder ud fra angivelser i Leverandørens eventuelle produktdatablade, tekniske tegninger, markedsføringsmateriale eller lignende materiale, eller hvis de leverede Produkter/Ydelser, herunder kvaliteten heraf, ikke i øvrigt er i overensstemmelse med god skik i branchen.

### 9.2.1 Misligholdelsesbeføjelser ved mangler

Hvis Kunden vil påberåbe sig misligholdelsesbeføjelser i anledning af en mangel, skal Kunden give Skriftlig meddelelse til Leverandøren inden for rimelig tid, der dog ikke kan være kortere end 5 Arbejdsdage efter Kunden rimeligvis burde have konstateret manglen.

Kunden kan bringe nedenstående misligholdelsesbeføjelser i anvendelse, ligesom Kunden kan kræve erstatning, jf. punkt 10.

Kundens beføjelser ved Produkter, der er omfattet af en garanti eller serviceaftale, fremgår af bestemmelserne i punkt 7.1. Såfremt Produkterne *ikke* er omfattet af en garanti eller serviceaftale, gælder bestemmelserne i punkt 7.1.2.

#### 9.2.1.1 Uvildig sagkyndig

Såfremt der mellem Parterne er uenighed om, hvorvidt der er tale om en mangel, kan hver af Parterne anmode Voldgiftsinstituttet om at udmelde en uvildig sagkyndig, der da afgiver vejledende udtalelse herom. Såfremt Parterne ikke kan opnå en forligsmæssig løsning på baggrund af den sagkyndiges udtalelse, afgøres tvisten i overensstemmelse med punkt 17. Den sagkyndige træffer endelig og bindende afgørelse om fordelingen af sit honorar mellem Parterne under hensyn til afgørelsens udfald.

## 9.3 Bod

Kunden kan kræve bod af Leverandøren efter bestemmelserne i punkt 9.3.1-9.3.2. Kundens afkald på eller manglende opkrævning af bod i ét tilfælde indebærer ikke, at Kunden giver afkald på bod i et andet tilfælde, f.eks. som følge af passivitet. Dette gælder, uanset antallet af tilfælde Kunden har givet afkald eller ikke har opkrævet bod. Har Leverandøren dog ikke senest 6 måneder efter, at en bod er forfalden, modtaget Skriftligt påkrav om betaling eller modregning, jf. punkt 8.1.6, af den pågældende bod, bortfalder retten til den pågældende bod.

Kunden kan kræve bod betalt ved at fremsende et Skriftligt påkrav til Leverandøren om betaling eller modregning, jf. punkt 8.1.6.

I forlængelse af andre bestemmelser i Leveringskontrakten der etablerer rammerne om det loyale samarbejde mellem Parterne, jf. herved bl.a. punkterne 4.1, 5, og 5.1, er bestemmelserne om bod rettigheder, som Kunden kan vælge at benytte med henblik på at tilskynde Leverandøren til den loyale og samarbejdsorienterede opfyldelse af Leveringskontrakten. Bodsbestemmelserne er derfor udformet med henblik på at give Leverandøren et afbalanceret kommercielt incitament til at opfylde Leveringskontrakten loyalt og ansvarsfuldt.

Under hensyn til disse formål er bestemmelserne om bod indrettet således, at Kunden kan vurdere, hvornår det er hensigtsmæssigt at bringe en bestemmelse i anvendelse, herunder under behørig hensyntagen til, hvornår Kunden finder, at dette er proportionalt og formålstjenligt i forhold til at opnå den ønskede samarbejdsrelation med Leverandøren.

### **9.3.1 Forsinkelse med levering**

Ved forsinkelse, jf. punkt 9.1, kan Kunden kræve en bod pr. påbegyndt Arbejdsdag, der udgør 1 % af prisen for den del af købet, der er forsinket. Hvis prisen er mindre end DKK 50.000,- er boden dog DKK 500,- pr. påbegyndt Arbejdsdag. Bod påløber fra leveringsfristens overskridelse og indtil det tidspunkt, de forsinkede Produkter/Ydelser er leveret.

Den samlede bod for de forsinkede Produkter/Ydelser er begrænset til 10 % af prisen for den del af købet, der er forsinket.

Hvis Kunden kan kræve maksimal bod, er Kunden også berettiget til at ophæve købet, jf. punkt 9.1.2.

Boden kan kræves Dagen efter, de forsinkede Produkter/Ydelser er leveret, eller den maksimale bod er påløbet.

De første 3 måneder efter Rammeaftalens ikrafttrædelse, kan Kunden ikke kræve bod efter nærværende punkt, medmindre forsinkelsen skyldes Leverandørens omgåelse af Rammeaftalens leveringsforpligtelse. Herved forstås, at Leverandøren ved fornøden omhu vil kunne levere de bestilte Produkter til Kunden uden forsinkelse, men vælger ikke at gøre det for i stedet at kunne sælge de bestilte Produkter til tredjemand. Leverandøren skal på Kundens forlangende dokumentere, at forsinkelse ikke skyldes omgåelse af Rammeaftalens leveringsforpligtelse.

### **9.3.2 Dokumentation og arbejdsklausul**

Hvis fristen for fremsendelse af dokumentation i punkt 5.2.1 overskrides, kan Kunden kræve en dagbod på DKK 1.250,- pr. påbegyndt Arbejdsdag, som fristen overskrides med. Bod påløber, indtil Kunden har modtaget den i påkravet krævede dokumentation. Den samlede dagbod som Kunden kan kræve kan dog ikke overstige DKK 50.000,- pr. overskridelse af fristen for dokumentation af samme forhold, uanset om Kunden kræver dagboden for samme forhold i henhold til flere Leveringskontrakter mellem Kunden og Leverandøren.

Hvis arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3, overtrædes, kan Kunden kræve en bod på DKK 25.000,- pr. overtrædelse af arbejdsklausulen for samme forhold. Kunden kan derudover kræve en dagbod på DKK 2.500,- pr. påbegyndt Arbejdsdag fra den Arbejdsdag, hvor Kunden Skriftligt meddeler Leverandøren om overtrædelsen, og indtil overtrædelsen er bragt til ophør, alle ansattes berettigede krav er godtgjort, og Leverandøren har dokumenteret dette over for Kunden. Den samlede dagbod som Kunden kan kræve kan dog ikke overstige DKK 75.000,- pr. overtrædelse af arbejdsklausulen for samme forhold, uanset om Kunden kræver dagboden for samme forhold i henhold til flere Leveringskontrakter mellem Kunden og Leverandøren.

## 9.4 Dækningskøb

Såfremt Kunden ophæver et køb helt eller delvist, jf. punkt 9.1-9.2, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb.

Ved dækningskøb kan Kunden kræve, at Leverandøren betaler for Kundens eventuelle meromkostninger ved dækningskøbet opgjort som forskellen mellem den fakturerede pris for de ved dækningskøbet anskaffede produkter/ydelser og den pris, som Leverandøren ved korrekt levering kunne have faktureret for de af ophævelsen omfattede Produkter/Ydelser.

Det er en betingelse for Leverandørens betaling af meromkostningerne, at Kunden på Leverandørens anmodning kan dokumentere, at de af dækningskøbet anskaffede produkter/ydelser i art, omfang, prisniveau og kvalitet svarer til de af ophævelsen omfattede Produkter/Ydelser.

Hvis Leverandøren ikke senest 40 Arbejdsdage efter et dækningskøb er foretaget, har modtaget Skriftligt påkrav om betaling eller modregning af meromkostningerne, bortfalder Kundens ret til få disse omkostninger dækket. Hvis retten til dækningskøb er omtvistet mellem Parterne og/eller mellem SKI og Leverandøren, løber fristen fra Leverandøren har givet Kunden Skriftlig meddelelse om dennes ret til at foretage dækningskøb.

## 9.5 Kundens ophævelse af Leveringskontrakten

Kundens ret til at ophæve købet helt eller delvist ved forsinkelse eller mangler er beskrevet i punkt 9.1.2 og punkt 9.2.1. Kunden kan derudover, med virkning for fremtiden, uden varsel Skriftligt ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, såfremt Leverandøren væsentligt misligholder sine forpligtelser efter Leveringskontrakten. I bedømmelsen af misligholdelsens væsentlighed indgår misligholdelsens karakter, risiko for gentagelse, misligholdelsens betydning for Kunden, ophævelsens betydning for Leverandøren samt omstændighederne i øvrigt. Kunden kan ikke lægge vægt på manglende opfyldelse, i det omfang dette skyldes Kundens egne forhold, øvrige forhold, som Kunden selv bærer risikoen for i henhold til Leveringskontrakten, eller forhold omfattet af force majeure, jf. punkt 11.

Ved delvis ophævelse vurderes væsentligheden i henhold til det, der omfattes af ophævelsen.

Følgende - ikke-udtømmende - forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til at ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist med virkning for fremtiden:

- a) Såfremt Leverandøren har været i forsinkelse med minimum 20 % af Kundens bestilling, medmindre betingelserne i punkt 3.2.4 er opfyldt, da vil grænsen hæves til 30 %.
- b) Såfremt Kunden har konstateret mangler i 50 % eller flere af Produkterne i bestillingen.
- c) Såfremt Leverandøren i mindst 1 tilfælde ikke reparerer, omleverer og/eller returnerer fejlmeldte Produkter inden for fristerne i punkt 7.1.1 og 7.1.2.
- d) Manglende overholdelse af dokumentationskravet, jf. punkt 5.2.
- e) Manglende overholdelse af dokumentationskravet, jf. punkt 5.2.1, og såfremt Kunden kan kræve maksimal bod i henhold til punkt 9.3.2, første tekstafsnit.
- f) Såfremt Leverandøren væsentlig misligholder arbejdsklausulen i bilag G, punkt 3.3, eller Kunden kan kræve maksimal bod i henhold til punkt 9.3.2, sidste tekstafsnit.

- g) Såfremt en eller flere af Leverandørens garantier i Leveringskontraktens punkt 7 svigter, og Leverandøren ikke senest 30 Dage efter Skriftligt påkrav fra Kunden har afhjulpet dette.
- h) Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Rammeaftalen og/eller Leveringskontrakten, i et omfang som er væsentligt for Kunden, jf. punkt 7.2.
- i) Manglende overholdelse af kravet om opretholdelse af forsikring i henhold til punkt 10.
- j) Såfremt flere misligholdelser, der hver for sig ikke udgør en væsentlig misligholdelse, samlet set er væsentlige for Kunden.
- k) Leverandørens konkurs, såfremt konkursboet ikke på baggrund af Skriftlig henvendelse uden ugrundet ophold tilkendegiver, at boet indtræder i Rammeaftale og Leveringskontrakten.
- l) Leverandørens rekonstruktion, åbning af forhandlinger om akkord eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, der bringer Rammeaftalens og Leveringskontraktens rette opfyldelse i fare.
- m) Leverandørens ophør med den virksomhed, som Rammeaftalen og Leveringskontrakten vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer Rammeaftalens og Leveringskontrakten rette opfyldelse i alvorlig fare.
- n) Hvis Leverandørens forhold eller organisering, herunder i relation til ejerskab, etableringssted, støttende enheder eller underleverandører, måtte medføre, at præceptive regler hindrer rammeaftalens korrekte gennemførelse, eller at Leverandøren bliver omfattet af en udelukkelsesgrund i udbudslovens §§ 135-136.

Såfremt Kunden ophæver Leveringskontrakten delvist, f.eks. for et bestemt køb eller en bestemt del af købet, er Leverandøren forpligtet til at tilbagebetale ethvert vederlag, som Leverandøren allerede har modtaget, for de af ophævelsen omfattede Produkter/Ydelser uden fradrag af nogen art, f.eks. for værdinedgang eller almindeligt brug. Leverandøren er herefter berettiget til for egen regning at tage de af ophævelsen omfattede Produkter tilbage, som allerede er leveret til Kunden. For så vidt angår Ydelser er Leverandøren berettiget til, i det omfang dette er muligt henset til Ydelsernes natur, for egen regning at tage de af ophævelsen omfattede Ydelser tilbage. Såfremt Kunden har opnået en varig nytte af de af ophævelsen omfattede Ydelser, som Kunden ikke kan fralægge sig, kan Leverandøren kræve at beholde en forholdsmæssig andel af vederlaget for de pågældende Ydelser, dog aldrig mere end 50 % af det samlede vederlag for de pågældende Ydelser. Det påhviler Leverandøren at godtgøre, at Kunden har opnået en varig nytte. Herefter påhviler det Kunden at dokumentere det økonomiske omfang af denne nytte, hvorefter den forholdsmæssige andel af vederlaget, som Leverandøren kan beholde, fastsættes under hensyn hertil. Dette tekstafsnit gælder også ved ophævelse i medfør af punkt 9.1 eller 9.2.

## 9.6 Leverandørens misligholdelsesbeføjelser

Kundens fordringshaver mora reguleres efter dansk rets almindelige regler og dette punkt.

Kundens modregning eller tilbagehold i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden udgør ikke misligholdelse. Dette gælder uanset værdien af modregningen eller det tilbageholdte og uanset om grundlaget herfor måtte bortfalde helt eller delvist, medmindre Kunden oprindeligt var uberettiget til at foretage modregning eller tilbagehold allerede da denne meddelte dette til Leverandøren, og Leverandøren Skriftligt har gjort Kunden opmærksom herpå.

---

Leverandøren bærer det fulde ansvar for korrekt fakturering. Leverandøren er ikke berettiget til at undlade at opfylde Leveringskontrakten på grund af uenighed om betalingen, og Kundens manglende betaling af en omtvistet faktura, f.eks. hvis der opstår uenighed om betalingens størrelse, udgør ikke misligholdelse. Leverandøren er således ikke berettiget til at ophæve Leveringskontrakten helt eller delvist, suspendere sit arbejde eller på anden vis undlade at levere Produkter eller udføre Ydelser til Leveringskontraktens opfyldelse på grund af disse forhold.

Ved Kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser, er Leverandøren for den forsinkede del af Kundens betaling berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler, medmindre Leverandøren ophæver købet, jf. nedenfor.

Leverandøren er berettiget til at ophæve den del af købet, som den manglende betaling vedrører, såfremt Leverandøren over for Kunden Skriftligt har afgivet påkrav om, at Kunden har misligholdt sine betalingsforpligtelser i forhold til et nærmere specificeret køb, og at Kundens manglende betaling inden en nærmere fastsat frist, der ikke kan være mindre end 15 Arbejdsdage, vil medføre ophævelse af købet.

Ved Leverandørens ophævelse gælder punkt 9.5, sidste tekstafsnit tilsvarende.

## 10 Erstatningspligt og forsikring

Parternes erstatnings- og forsikringsforhold under Rammeaftalen og Leveringskontrakten er reguleret i Rammeaftalens punkt 13.2.

## 11 Force majeure

Ved force majeure suspenderes en Parts forpligtelser i henhold til Leveringskontrakten, så længe force majeure-situationen varer, i det omfang Partens opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure-situationen.

Force majeure dækker forhold af særlig kvalificeret karakter (f.eks. naturkatastrofer), som ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke forud for indgåelse af Leveringskontrakten burde have taget i betragtning og ej heller efter Leveringskontraktens indgåelse burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af første punktum, og som Leverandøren ikke burde have forudsat, undgået eller overvundet.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den Part, der er berørt af force majeure, har givet Skriftlig meddelelse herom til den anden Part uden ugrundet ophold, senest 5 Arbejdsdage efter force majeure er indtrådt. Der skal samtidig gives en orientering om den forventede varighed af force majeure-situationen.

Kunden er berettiget til vederlagsfrit at afbestille Produkter og Ydelser, der forsinkes som følge af force majeure, og Kunden skal på forespørgsel fra Leverandøren inden for rimelig tid meddele, om Kunden ønsker at afbestille eller afvente levering efter ophør af force majeure.

Såfremt en force majeure-situation varer i mere end 60 Arbejdsdage, eller hvis force majeure-situationen er af en sådan karakter eller har en sådan varighed, at Leveringskontraktens endelige opfyl-



---

delse må anses for umulig, er den anden Part berettiget til at bringe Leveringskontrakten til ophør med virkning for fremtiden. Ingen af Parterne kan gøre krav gældende i anledning heraf.

## 12 Fortrolighed

Leverandøren, underleverandører og ansatte hos Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med Rammeaftalen og Leveringskontrakten.

Hvis Kunden er omfattet af regler om offentlighed i forvaltningen, er Kunden berettiget og forpligtet til at give oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Hvis Kunden ikke er omfattet af regler om offentlighed, gælder første tekstafsnit tilsvarende for Kunden.

Leverandøren kan på en simpel referenceliste medtage Kunden, men må ikke derudover uden Kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om Leveringskontrakten, offentliggøre indholdet af Leveringskontrakten eller anvende Kunden i Leverandørens markedsføring.

Kunden er berettiget til at give SKI meddelelse om alle forhold vedrørende Rammeaftalen og Leveringskontrakten, herunder oplysninger om Leverandørens forhold.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Leveringskontraktens ophør, uanset ophørsgrunden.

## 13 Ændringer

### 13.1 Generelt

Leveringskontrakten kan alene ændres ved Skriftlig aftale mellem Parterne og evt. SKI, jf. punkt 13.2. Sådanne ændringer skal fremgå af en allonge, der er underskrevet af Kunden og Leverandøren, og som herefter indgår som et tillæg til Leveringskontrakten.

Ændringer må kun ske under overholdelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

### 13.2 Overdragelse af Leveringskontrakten til ny Leverandør

Overdragelse af Leveringskontrakten til en ny leverandør kræver Kundens og SKI's forudgående Skriftlige samtykke, jf. punkt 13.2.1 og punkt 13.2.2.

Leverandøren skal afholde alle omkostninger forbundet med overdragelsen, herunder alle omkostninger til en af Kunden antagen advokat, jf. punkt 13.2.1.

#### 13.2.1 Vilkår for Kundens samtykke

Såfremt Leverandøren ønsker at overdrage Leveringskontrakten til en ny leverandør, skal Leverandøren fremsende en redegørelse til Kunden, der beskriver baggrunden for ønsket om overdragelse, identiteten på den nye leverandør, som Leveringskontrakten ønskes overdraget til, samt oplysning om ejerforhold for den nye leverandør. Endvidere skal redegørelsen indeholde dokumentation for, at den nye leverandør ikke omfattes af udelukkelsesgrundene og opfylder minimumskravene til egnethed vedrørende økonomisk/finansiel og teknisk/faglig formåen som fastsat i udbuddet, der lå til



grund for tildelingen af Rammeaftalen, og at den nye leverandør kan leve op til de krav, som måtte være stillet i forbindelse med Kundens tildeling af Leveringskontrakten. Leverandøren skal herudover oplyse om alle øvrige relevante forhold om overdragelsen, som Kunden måtte kræve.

Det er en forudsætning, at overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, og Kunden kan antage en advokat til at gennemføre en juridisk undersøgelse og vurdering heraf. Undersøgelsen og vurderingen vil mindst omfatte en redegørelse for sagens faktum, en beskrivelse af de gældende retsregler og praksis samt advokatens vurdering af, om overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler. Kunden kan til enhver tid kræve, at undersøgelsen og vurderingen udbygges og/eller uddybes. Leverandøren er forpligtet til loyalt at bistå advokaten i forbindelse med den juridiske undersøgelse og vurdering af overdragelsen. Det omfatter blandt andet, at Leverandøren skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed samt udlevere enhver information, som advokaten vurderer, er nødvendig for at gennemføre undersøgelsen og vurderingen.

Uanset advokatens undersøgelse og vurdering er det Kundens prærogativ frit at beslutte, om Kunden vil samtykke i overdragelsen af Leveringskontrakten til en ny leverandør.

Det er en forudsætning for Kundens samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten overdrages til, påtager sig at friholde Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder som følge af at overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

### **13.2.2 Vilkår for SKI's samtykke**

Det er en forudsætning for SKI's samtykke, at SKI, jf. Rammeaftalens punkt 15.1, har samtykket i at Rammeaftalen overdrages til den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, eller at Rammeaftalen med Leverandøren er ophørt.

Det er forudsætning for SKI's samtykke, at den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, over for SKI påtager sig de forpligtelser, der påhviler Leverandøren efter Rammeaftalen, herunder at betale andel af omsætningen på Rammeaftalen til SKI, jf. punkt 8 i Rammeaftalen.

Det er endvidere en forudsætning for SKI's samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrakten skal overdrages til, påtager sig at friholde SKI samt Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder fordi overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler, jf. Rammeaftalens punkt 15.2.

### **13.3 Ændringer hos Kunden**

Såfremt der for en Kunde sker ændringer i Kundens organisationer, f.eks. ressortændringer, ændringer i den kommunale inddeling og lignende, der indebærer overførsel af dele af Kundens område(r) til en anden offentlig myndighed, offentligretligt organ eller sammenslutninger heraf, herunder overførsel af områder til selvejende institutioner, der har en driftsoverenskomst med den kommunale Kunde om udførelse af opgaver omfattet af det overførte område, eller til selskaber eller andre institutioner, der er oprettet efter § 60 i bekendtgørelse af lov nr. 47 af 15. januar 2019 om kommunernes styrelse, kan Leveringskontrakten anvendes af de fortsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sammenslutninger heraf under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler. Dette gælder dog ikke, såfremt der overføres et meget begrænset område til den fortsættende myndighed, offentligretlige organ eller sammenslutning heraf, medmindre den fortsættende myndighed, offentli-

---

gretlige organ eller sammenslutning heraf er abonnent hos SKI og også var det på Udbudstidspunktet under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

## **14 Ikrafttrædelse, varighed og opsigelse**

### **14.1 Ikrafttrædelse og varighed**

Leveringskontrakten mellem Kunden og Leverandøren indgås automatisk ved at Kunden afgiver bestilling til Leverandøren, jf. bilag D. Indgåelsen og ikrafttrædelsen sker på tidspunktet for Kundens afgivelse af bestilling til Leverandøren, jf. bilag D.

Leveringskontrakten ophører uden varsel, jf. dog punkt 18, når Leverandøren har leveret Produkterne og/eller Ydelserne omfattet af Leveringskontrakten, jf. bilag E.1, og Parterne har opfyldt deres forpligtelser under Leveringskontrakten i henhold til Rammeaftalen, inklusive bilag.

### **14.2 Opsigelse og uden virkning**

#### **14.2.1 Generel opsigelsesadgang**

Leveringskontrakten er uopsigelig for begge Parter, jf. dog nedenfor.

Kunden kan med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage opsiges Leveringskontrakten med virkning for fremtiden, såfremt Kunden ophører med at eksistere. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1.

Kunden kan endvidere med et Skriftligt varsel på mindst 14 Dage opsiges Leveringskontrakten, såfremt Rammeaftalen bringes til ophør af SKI eller Leverandøren, dog tidligst med virkning fra samme tidspunkt som Rammeaftalens ophør. Ved delvis ophævelse af Rammeaftalen, jf. Rammeaftalens punkt 12.5, kan Kunden foretage en tilsvarende delvis opsigelse af Leveringskontrakten.

#### **14.2.2 Opsigelse ved underkendelse af tildelingsbeslutning mv.**

Kunden kan opsiges Leveringskontrakten med et Skriftligt varsel på mindst 30 Dage, såfremt Kundens tildelingsbeslutning annulleres, eller en beslutning om videreførelse underkendes ved Klagenævnet for Udbud eller ved domstolene, uanset om afgørelsen er endelig. Kunden er ikke forpligtet til at benytte Leveringskontrakten til køb i opsigelsesperioden.

Ved opsigelse i medfør af udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2-4 kan Kunden Skriftligt opsiges Leveringskontrakten uden varsel. Dette varsel gælder tilsvarende ved opsigelse i medfør af, at det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Rammeaftalen eller Leveringskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Rammeaftalen eller Leveringskontrakten.

#### **14.2.3 Opsigelse ved uden virkning**

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud §§ 16-17 kan Klagenævnet for Udbud i særlige tilfælde ved overtrædelse af udbudsreglerne erklære en indgået kontrakt for uden virkning, og herunder at ordregiver skal bringe kontrakten til ophør inden for en af Klagenævnet fastsat frist.

---

På den baggrund er nedenstående bestemmelser fastsat om Kundens adgang til i sådanne tilfælde at opsige Leveringskontrakten.

Kunden er berettiget til at opsige Leveringskontrakten helt eller delvist med et varsel i overensstemmelse med Klagenævnet for Udbuds eller domstolenes påbud, uanset om afgørelsen er endelig. Ved Kundens opsigelse ophører Leveringskontrakten således helt eller delvist som fastsat i påbudet og med virkning fra det i påbuddet angivne virkningstidspunkt. Kunden er ikke forpligtet til at benytte Leveringskontrakten til køb i opsigelsesperioden.

Såfremt påbuddet indeholder yderligere betingelser eller krav, er Kunden berettiget til at videreføre disse betingelser eller krav i opsigelsen over for Leverandøren, under forudsætning af at dette er sagligt begrundet. Leverandøren er i disse tilfælde forpligtet til at efterleve betingelserne og/eller kravene.

## 15 Bistand ved ophør

Se bilag D punkt 4.5.

## 16 Fortolkning

Ved tvivlstilfælde og tvister skal Leveringskontrakten fortolkes efter nedenstående retningslinjer.

Leveringskontrakten og de underliggende bilag anses for en integreret del af Rammeaftalen.

Såfremt der måtte være uoverensstemmelse mellem ordlyden af Rammeaftalen, Leveringskontrakten, øvrige bilag og særbilag har dokumenterne forrang i følgende rækkefølge:

1. Særbilag
2. Rammeaftalen
3. Bilag B
4. Bilag E
5. Bilag E.1
6. Bilag A, D, F, G, H, I, J og K
7. Bilag C

Ved fortolkningstvivi skal det samlede forudgående udbudsmateriale, inklusive svar på spørgsmål afgivet under udbuddet af Rammeaftalen anvendes som fortolkningsgrundlag. Oplysningerne angivet af SKI i udbudsmaterialets bilag C, til brug for afgivelse af tilbud, har således forrang for de af Leverandøren anførte oplysninger i bilag C i Leverandørens tilbud.

Henvisning til Rammeaftalen eller Leveringskontrakten omfatter også de tilhørende bilag. Ligeledes omfatter en henvisning til et bilag også bilagets eventuelle underbilag.

Henvisning til et punkt (f.eks. "punkt 20.2") omfatter også eventuelle underpunkter (f.eks. "punkt 20.2.1").

Ved fortolkning af Leveringskontrakten og de underliggende bilag skal der ses bort fra overskrifterne, der alene er indsat af praktiske grunde.

---

Leverandørens generelle salgsbetingelser eller øvrige vilkår, som ikke har været efterspurgt af SKI i forbindelse med udbuddet af Rammeaftalen, indgår ikke i kontraktgrundlaget og skal derfor ikke indgå i fortolkningen af Rammeaftalen og Leveringskontrakten, uanset om Leverandøren måtte have fremsendt disse til SKI og/eller Kunderne i forbindelse med tilbudsafgivelse eller på et senere tidspunkt.

## 17 Tvister, lovvalg og værneting

Leveringskontrakten er underlagt dansk ret, og enhver tvist vedrørende Leveringskontrakten skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret. Lovvalsregler og United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) finder ikke anvendelse.

Ved tvister mellem Parterne vedrørende Leveringskontrakten skal Parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nødvendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højeste plan i Parternes organisationer.

Kan Parterne ikke inden for 30 Dage efter tvisten er opstået mellem Parterne finde en løsning, kan der indledes processuelle skridt med henblik på at løse tvisten. Parterne er enige om, at enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Rammeaftalen, herunder tvister vedrørende Rammeaftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved de almindelige domstole med Kundens hjemting som værneting for retssagen.

Parterne kan dog indgå Skriftlig aftale om, at en konkret tvist, der måtte være opstået, skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet (Danish Institute of Arbitration) efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom.

## 18 Selvstændig aftale

Kunden og Leverandøren er enige om, at punkterne 3.2, 3.11, 7.2, 8, 4. tekstafsnit, 9.4, 10, 12 og 17 udgør en selvstændig aftale mellem Kunden og Leverandøren, som er gældende, uanset årsagen til Leveringskontraktens ophør, herunder hvis Kunden opsiger Leveringskontrakten som følge af, at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Kundens tildelingsbeslutning, jf. punkt 14.2.2, eller Leveringskontrakten måtte blive erklæret uden virkning af Klagenævnet for Udbud, jf. punkt 14.2.3.