

	<p><b>Nuværende tekst</b></p> <p><b>Kvalitetsstandard for genoptræning efter Sundhedsloven § 140</b></p>	<p><b>Ændret tekst</b></p> <p><b>Kvalitetsstandard for genoptræning efter hospitalsindlæggelse efter Sundhedslovens §140</b></p>
<p>Lovgrundlag</p>	<p>§ 140 i Sundhedsloven Kommunalbestyrelsen har i henhold til bekendtgørelsen til § 140 i Sundhedsloven pligt til at tilbyde genoptræning til kommunens borgere efter indlæggelse på sygehus, hvis det lægeligt skønnes relevant.</p> <p>Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekendtgørelse om genoptræningsplaner og om patienters valg af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus</li> <li>• Bekendtgørelse om aftaleindgåelse i forhold til frit valg af genoptræning efter sundhedsloven</li> <li>• Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner</li> </ul>	<p>Sundhedslovens §140: "Kommunalbestyrelsen har i henhold til bekendtgørelsen til § 140 i Sundhedsloven pligt til at tilbyde genoptræning til Ishøj Kommunes borgere efter indlæggelse på sygehus, hvis det lægeligt skønnes relevant. Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning."</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Bekendtgørelse om genoptræningsplaner og om patienters valg af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus.</li> <li>•Bekendtgørelse om aftaleindgåelse i forhold til frit valg af genoptræning efter sundhedsloven.</li> <li>•Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner.</li> </ul>
<p>Svarfrist og behandlingsgaranti</p>	<p><i>Svarfrister ved genoptræning efter hospitalsophold (§ 140 i Sundhedsloven)</i></p> <p>Borgere, der skal have genoptræning i kommunen, vil senest på udskrivningsdagen fra sygehuset få udleveret en genoptræningsplan.</p> <p>Genoptræningsplanen sendes efter borgerens samtykke til egen læge og bopælskommunen.</p> <p>Senest fire kalenderdage efter, at borgeren er udskrevet fra hospitalet, vil borgeren blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dato for start og planlægning af det videre genoptræningsforløb</li> </ul>	<p>Du vil senest på udskrivningsdagen fra hospitalet få udleveret en genoptræningsplan. Genoptræningsplanen sendes til egen læge og Ishøj Kommune, hvis du samtykker til dette.</p> <p>Senest fire kalenderdage efter, at du er udskrevet fra hospitalet eller har modtaget din genoptræningsplan, vil du blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-Boks om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Dato for start og planlægning af det videre genoptræningsforløb.</li> <li>•Hvor genoptræningen vil foregå.</li> <li>•Mulighederne for kørsel.</li> </ul> <p>Dit første møde med en terapeut skal ske senest syv kalenderdage efter, at Ishøj Kommune har modtaget din genoptræningsplan, medmindre andet er anført i</p>

- Hvor genoptræningen vil foregå
- Mulighederne for kørsel

Borgernes første møde med en terapeut skal ske senest syv kalenderdage efter, at kommunen har modtaget genoptræningsplanen med mindre andet er anført i genoptræningsplanen. Dette første møde med en terapeut er opstart af genoptræningsforløbet. Borgeren får et selvtræningsprogram med hjem fra det første møde og bliver kontaktet af træningscenteret, så snart der er plads hos en terapeut eller på det relevante hold.

genoptræningsplanen.

Hvis Genoptræning Ishøj ikke kan tilbyde opstart inden for syv kalenderdage:

Hvis Ishøj Kommune ikke kan tilbyde opstart af genoptræning inden for syv kalenderdage, har du ret til frit at vælge en privat leverandør af genoptræning blandt de leverandører, som KL har indgået aftale med. Den private leverandør skal opstarte genoptræningen senest samtidig med det kommunale tilbud. (Bekendtgørelsen § 7).

Hvis dette bliver aktuelt, vil du modtage yderligere vejledning.

<p>Målgruppe</p>	<p>I henhold til bekendtgørelse om genoptræning § 1 skal Regionsrådet tilbyde en individuel genoptræningsplan til patienter, der har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning efter udskrivning fra sygehus. Borgere, der har modtaget en genoptræningsplan, har i henhold til § 140 i Sundhedsloven ret til at modtage individuelt tilrettelagt genoptræning i kommunalt regi.</p> <p>Genoptræningsplanen beskriver, hvilket lægefagligt genoptræningsbehov borgeren har på udskrivningstidspunktet.</p> <p>Af Sundhedsloven fremgår det, at problematikker/diagnoser, der kræver et samtidigt eller tæt tværfagligt samarbejde på speciallægeniveau, udføres på sygehuset.</p> <p>Borgeren kan kun modtage et tilbud ad gangen for samme problemstilling.</p>	<p>Du er i målgruppen for genoptræning, hvis du har modtaget en genoptræningsplan i henhold til § 140 i Sundhedsloven og derved har du ret til at modtage individuelt tilrettelagt genoptræning i kommunalt regi.</p> <p>Genoptræning tilbydes til alle aldersgrupper.</p>
<p>Formål</p>	<p>Formålet med genoptræning er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne; bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt og socialt.</p> <p>Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem borger, evt. pårørende og personale.</p> <p>Genoptræningsforløbet tilpasses borgerens individuelle behov og tilrettelægges i sammenhæng med andre indsatser, der kan bidrage til borgerens samlede rehabilitering.</p>	<p>Formålet med genoptræning er, at du opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne, for at du så vidt det er muligt kan vende tilbage til din hverdag, som du kender den.</p> <p>Genoptræningen retter sig mod at forbedre bevægelse og styrke, aktiviteter i og udenfor hjemmet samt kognitive færdigheder.</p> <p>Genoptræning er målrettet og tilpasset dine individuelle behov i forhold til det mål, som du selv fastlægger i samarbejde med terapeuten. Genoptræningen foregår som et samarbejde mellem dig og terapeuten og evt. dine pårørende og personale.</p>
<p>Tildeling</p>	<p>Borgeren får visiteret en pakke, som sætter rammen for antal træninger og hvor mange minutters træning, en borger tildeles. Pakken bliver visiteret på baggrund af en individuel samtale og undersøgelse, som terapeuterne i træningscenteret foretager. Visitation sker på baggrund af en konkret, individuel vurdering af borgerens træningsbehov.</p> <p>En borger kan i praksis afslutte genoptræning, før pakken er opbrugt, hvis borgeren ikke har behov for hele pakken for at genvinde sin funktionsevne. En borger kan tilsvarende have behov</p>	<p>Genoptræningen tilrettelægges på baggrund af en konkret, individuel vurdering af dit genoptræningsbehov.</p>

for flere træningsgange, end pakken rummer for at opnå samme funktionsevne som tidligere eller bedst mulige funktionsevne. Hvis en borger ikke er klar til at afslutte genoptræningen inden for pakken, kan den ansvarlige terapeut tildele borgeren ekstra træninger ud over pakken.

Pakkerne og de enkelte genoptræningsydelser er beskrevet i "Ydelseskatalog for genoptræning i Ishøj Kommune".

## Form og indhold

Træningsstedet er ansvarlig for, at genoptræningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Træningsforløbet skal tilpasses den enkelte borgers behov og andre særlige forhold herunder kontraindikationer, der ofte er beskrevet i genoptræningsplanen.

Genoptræningen kan være i form af:

- Træning på hold i træningscenteret, nærmiljøet eller svømmehallen
- Individuel træning i træningscenteret, i borgers hjem eller nærmiljø
- Egen træning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut
- Træning af børn og unge i barnets hjem eller institution

Genoptræningen kan indeholde:

- Undersøgelser
- Vurderinger
- Test
- Vejledning og undervisning
- Fysisk træning
- Behandling, der fremmer genoptræningen (fx laserbehandling, akupunktur)
- Træning i daglige færdigheder
- Kognitiv træning (fx hukommelse, koncentration, planlægning).
- Vejledning og introduktion til, hvordan borgeren efter endt forløb i træningscenteret vedligeholder den opnåede funktionsevne
- Samarbejde og koordinering med pårørende, hjemmepleje, hjemmevejledere m.fl.

Nogle borgere vil have behov for, at genoptræningen koordineres med andre rehabiliteringsindsatser på avanceret eller eventuelt specialiseret niveau med henblik på at opnå fuld eller bedst mulig funktionsevne, fx neuropsykolog og logopæd.

Ishøj Kommune er ansvarlig for, at genoptræningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Genoptræningsforløbet vil altid tilpasses dit genoptræningsbehov og andre særlige forhold, der ofte er beskrevet i genoptræningsplanen.

Genoptræningen kan være i form af:

- Holdtræning i Brohuset, nærmiljøet eller svømmehallen.
- Individuel træning i Brohuset, Kærbo, i eget hjem eller nærmiljø.
- Selvtræning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut.

Genoptræningen kan indeholde:

- Undersøgelser og test.
- Vejledning der fremmer træning, bevægelighed, mindsker smerter (eksempelvis arvævsbehandling).
- Smertehåndtering.
- Energiforvaltning.
- Træning i daglige færdigheder.
- Vejledning og introduktion til vedligeholdelse af dit funktionsniveau efter endt træningsforløb.
- Samarbejde og koordinering med pårørende, hjemmepleje, hjemmevejledere m.fl.



<p>Omfang og varighed</p>	<p>Omfang og varighed for specifikke diagnoser og problemstillinger er beskrevet i "Ydelseskatalog for genoptræning i Ishøj Kommune".</p> <p>Genoptræningsforløb bliver afsluttet, når terapeuten vurderer, at der ikke længere sker fremgang i træningen. Forløbet vil også blive afsluttet, hvis det ikke længere er nødvendigt, at borgeren træner med en ergoterapeut eller en fysioterapeut for at kunne genvinde tabte færdigheder.</p> <p>Ved afslutning fremsender træningscenteret efter borgerens samtykke slutstatus til egen læge og til henvisende sygehus. Sidstnævnte hvis der er sat kryds i feltet i genoptræningsplanen.</p>	<p>Et genoptræningsforløb er altid tidsafgrænset og det er en terapeutfaglig vurdering, der ligger til grund for varigheden af genoptræningsforløbet.</p> <p>Genoptræningsforløbet afsluttes, når du har opnået én eller flere af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kan fortsætte med selvtræning på egen hånd.</li> <li>• Du har opnået et funktionsniveau, der svarer til dit tidligere niveau.</li> <li>• Du har opnået dit mål med genoptræningen.</li> <li>• Det vurderes, at du ikke længere opnår forbedringer af genoptræningen.</li> <li>• Hvis du ikke er motiveret for genoptræning.</li> </ul>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Genoptræning kan foregå i regionalt eller kommunalt regi.</p> <p>Hvis kommunen af kapacitetsmæssige årsager ikke kan tilbyde opstart af genoptræning inden for syv kalenderdage, har borgeren ret til frit at vælge en privat leverandør af genoptræning blandt de leverandører, KL har indgået aftale med, hvis den private leverandør kan opstarte genoptræningen senest samtidig med det kommunale tilbud. (Bekendtgørelsen § 7).</p> <p>Borgeren har desuden ret til frit at vælge genoptræningstilbud i andre kommuner i stedet for sin egen kommunes tilbud. En kommune kan af kapacitetsmæssige årsager afvise at modtage borgere, der har bopæl i en anden kommune, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Træningsstedet har væsentlig længere ventetider til genoptræning end andre kommunale genoptræningssteder.</li> <li>• Væsentlige hensyn til borgere fra egen kommune ellers vil blive tilsidesat.</li> </ul> <p>Kommunen skal oplyse borgeren om retten til frit valg af leverandør. Såfremt borgeren ønsker at benytte en privat leverandør, kontakter borger selv den private leverandør for at aftale tid. Kommunen tildeler borgeren et forløb. Borgeren er forpligtet til at meddele kommunen, når der er aftalt opstart med en privat leverandør senest en kalenderdag efter kontakten med kommunen. Kommunen skal modtage dokumentation fra den</p>	<p>Genoptræningen varetages af Genoptræning Ishøj og foregår i genoptræningens træningslokaler beliggende i Brohuset i Ishøj. Genoptræningen varetages af fysio- og ergoterapeuter.</p> <p>I genoptræning på alment niveau skelnes der mellem basalt og avanceret niveau. Det er terapeuten, der vurderer kompleksiteten af din funktionsnedsættelse og hermed vurderer, om genoptræningen skal foregå på basalt eller avanceret niveau.</p> <p>Genoptræning på basalt niveau: Langt størstedelen af genoptræningen foregår på basalt niveau, hvor funktionsnedsættelserne er enkle og afgrænsede, og hvor der ikke er uventede komplikationer i forløbet. Denne genoptræning kan varetages af alle fysio- og ergoterapeuter med generelle kompetencer inden for deres fagområde.</p> <p>Genoptræning på avanceret niveau: Hvis du har omfattende funktionsnedsættelser med betydning for flere livsområder samt eventuelt komplikationer i behandlingsforløbet, vil din genoptræning vurderes til at foregå på avanceret niveau. Her vil der oftest iværksættes flere genoptræningsindsatser, og genoptræningen vil varetages af fysio- og ergoterapeuter med særlige kompetencer inden for</p>

private leverandør for, at der er aftalt opstart senest samtidig med det kommunale tilbud. Kommunen sender genoptræningsplanen til den private leverandør. Hvis borgeren ikke melder tilbage til kommunen om valg af privat tilbud inden den af kommunen fastsatte tid, bortfalder det frie valg. (Bekendtgørelsen § 8).

deres fagområde.

I den avancerede genoptræning vil der ofte være behov for, at dit genoptræningsforløb koordineres med andre indsatser.

Genoptræning på specialiseret niveau:

Hospitalet kan henvise til genoptræning på specialiseret niveau. Dette foregår på hospitalet. Det er komplicerede, omfattende, sjældne og/eller alvorlige funktionsevnededsættelser, der har stor betydning for et eller flere livsområder.

Rehabilitering på specialiseret niveau:

Hospitalet kan henvise til rehabilitering på specialiseret niveau, hvis du har komplicerede, omfattende, sjældne og/eller alvorlige funktionsevnededsættelser oftest med svære kognitive problemstillinger. Det vil oftest kræve ophold på særlige rehabiliterings- og genoptræningssteder.

Genoptræning i anden kommune:

Du har ret til frit at vælge genoptræningstilbud i en anden kommune end Ishøj Kommune. En anden kommune kan af kapacitetsmæssige årsager afvise at modtage dig til genoptræning.

Du skal være opmærksom på, at retten til genoptræning inden for syv kalenderdage bortfalder, når du vælger genoptræning i en anden kommune.



<p>Niveauer af genoptræning og rehabilitering</p>	<p>Ifølge bekendtgørelse om genoptræning inddeles genoptræning og rehabilitering i følgende 4 niveauer.</p> <p>Genoptræning på alment niveau inddeles i basalt og avanceret niveau. Både basalt og avanceret niveau varetages af kommunen.</p> <p>Genoptræning på specialiseret niveau varetages af regionen.</p> <p>Rehabilitering på specialiseret niveau varetages af godkendte specialesteder. Kommunen er ansvarlig for at iværksætte den specialiserede rehabilitering.</p>	
<p>Kompetencekrav til udfører</p>	<p>Genoptræningen efter § 140 i Sundhedsloven skal varetages af autoriserede fysio- eller ergoterapeuter.</p> <p><b>Genoptræning på alment niveau</b></p> <p><i>1: Genoptræning på basalt niveau</i></p> <p>Patienter, der henvises til genoptræning på basalt niveau, har typisk enkle og afgrænsede funktionsevnedssættelser og ingen komplikationer i behandlingsforløbet på sygehuset af betydning for funktionsevnen og/eller genoptræningsindsatsen.</p> <p>Patienterne har behov for genoptræningsindsatser, der primært varetages af autoriserede sundhedspersoner med generelle kompetencer inden for deres fagområde.</p> <p><i>2: Genoptræning på avanceret niveau</i></p> <p>Patienter, der henvises til genoptræning på avanceret niveau, har typisk omfattende funktionsevnedssættelser ofte af betydning for flere livsområder, herunder eventuelt komplikationer i behandlingsforløbet på sygehus af betydning for funktionsevnen og/eller genoptræningsindsatsen.</p> <p>Patienterne har behov for genoptræningsindsatser, der primært varetages af autoriserede sundhedspersoner med særlige kompetencer inden for deres fagområde.</p> <p>Nogle patienter vil have behov for, at genoptræningen koordineres med andre rehabiliteringsindsatser på avanceret eller eventuelt</p>	

specialiseret niveau med henblik på at opnå fuld eller bedst mulig funktionsevne.

#### Genoptræning på specialiseret niveau

##### 3: Genoptræning på specialiseret niveau

Patienter, der henvises til genoptræning på specialiseret niveau, som foregår på sygehus, har typisk komplicerede, omfattende, sjældne og/eller alvorlige funktionsevnedssættelser af væsentlig betydning for et eller flere livsområder, herunder eventuelt alvorlige komplikationer i behandlingsforløbet af betydning for funktionsevnen og/eller genoptræningsindsatsen.

Patienterne har behov for genoptræningsindsatser, der primært varetages af autoriserede sundhedspersoner med specialiserede kompetencer inden for deres fagområde og med krav til tæt koordinering af genoptræning, udredning og ambulante sygehusbehandling.

Genoptræningsindsatserne varetages ligeledes på sygehus, hvis genoptræningen af hensyn til patientens sikkerhed forudsætter mulighed for bistand fra andet sundhedsfagligt personale, som kun findes i sygehusregi.

#### Rehabilitering på specialiseret niveau

##### 4: Rehabilitering på specialiseret niveau

Patienter, der henvises til rehabilitering på specialiseret niveau, har typisk komplicerede, omfattende, sjældne og/eller alvorlige funktionsevnedssættelser af væsentlig betydning for flere livsområder, herunder oftest omfattende mentale funktionsnedsættelser.

I genoptræningsplanen beskrives patienternes samlede funktionsevne samt patienternes behov for rehabiliteringsindsatser. Herunder kan der eventuelt gives anbefalinger til metode, omfang og karakter af den videres indsats, udarbejdet med inddragelse af relevante, faglige kompetencer.

	<p>Patienterne har behov for både genoptræningsindsatser og andre rehabiliteringsindsatser, som varetages af autoriserede sundhedspersoner og andre fagpersoner med specialiserede kompetencer inden for deres fagområde og med særlige krav til tilrettelæggelse af helhedsorienterede forløb, timing og organisering.</p>	
--	---	--

Brugerbetaling	Der er ingen egenbetaling for genoptræning, der ydes efter bestemmelserne i Sundhedslovens § 140.	Der er ingen egenbetaling for træning efter Sundhedslovens § 140. Dette gælder også, hvis genoptræning foregår i anden kommune.
Befordring til genoptræning	<p>Kommunen er forpligtet til at yde befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræning efter udskrivelse fra sygehus, jf. § 172 i Sundhedsloven. Befordringen eller befordringsgodtgørelsen ydes efter reglerne i samme lovs § 171.</p> <p>Følgende personer, der har fået udarbejdet en genoptræningsplan ved udskrivning fra sygehus, har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræningsforløbet.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personer, der modtager folkepension eller førtidspension, som ikke selv kan transportere sig til træningscenter.</li> <li>2. Personer, der bor mere end 50 km fra genoptræningsstedet.</li> <li>3. Personer, hvis fysiske, psykiske og kognitive tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler.</li> </ol> <p>Det er terapeuten, der vurderer, hvorvidt en borger ud fra ovenstående kriterier er berettiget til befordring. Hvis terapeuten efter en konkret individuel vurdering finder, at borgeren ikke kan transportere sig selv til træning, kan borgeren få bevilget kørsel med den kommunale kørselsordning til og fra genoptræning.</p> <p>Hvis terapeuten undervejs i træningsforløbet vurderer, at borgeren har opnået funktionsevne til at kunne benytte offentlig transport, bortfalder retten til befordring med den kommunale kørselsordning.</p> <p>Det er målet, at ud- og hjemkørsel inklusive ventetid højst må tage en time hver vej med den kommunale kørselsordning.</p> <p>Befordringsgodtgørelsen ydes med et beløb svarende til befordringsudgiften med det efter forholdene billigste, forsvarlige befordringsmiddel. Befordringsgodtgørelse ydes kun, hvis udgiften til transporten overstiger 43 kr.(takst 2021) i alt for pensionister eller 100 kr. i alt for andre. Befordringsgodtgørelsen afregnes efter endt genoptræningsforløb eller hvert halve år mod forevisning af</p>	

kvitteringer.

Hvis genoptræningsstedet er valgt efter reglerne om borgerens frie valg på genoptræningsområdet, ydes befordringsgodtgørelse svarende til det, vedkommende ville have været berettiget til, hvis vedkommende var trænet på det træningssted, som kommunen ville have henvist til. Det er en betingelse, at udgiften til og fra såvel det valgte som det henviste behandlingssted overstiger henholdsvis 43 kr. (takst 2021) og 100 kr.

Befordringsgodtgørelsen kan ikke overstige borgerens faktiske befordringsudgifter.

Borgerens pligter og rettigheder

Borgeren har pligt til at:

- Melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt, og **senest** samme dag om morgenen mellem kl. 8 og 9.
- Melde afbud på grund af andet fravær så hurtigt som muligt, og **senest** kl. 12 dagen før træningen. Gentagne afbud vil som udgangspunkt ikke blive erstattet. Gentagne afbud vil medføre revurdering, og træningen vil eventuelt blive afsluttet.
- Melde afbud idet udeblivelser ikke medfører erstatningstræning – idet genoptræningsforløbet ved 1. udeblivelse – vil blive revurderet og eventuelt afsluttet.
- Kontakte træningscenteret for at få en ny tid, hvis der har været et afbud eller en udeblivelse.
- Komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk til træningsstedet. Forsinkelser på over et kvarter kan medføre, at træningen bliver aflyst.
- Deltage aktivt i genoptræningen og udføre de udleverede selvtræningsøvelser.
- Informere om smitsomme sygdomme – herunder multiresistente bakterier.

Vedrørende kørsel:

Du kan få befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræning efter udskrivelse fra sygehus, jf. § 172 i Sundhedsloven. Befordringen eller befordringsgodtgørelsen ydes efter reglerne i Sundhedslovens § 171.

I forbindelse med henvisning til genoptræning med en genoptræningsplan har du ret til befordring eller befordringsgodtgørelse i forbindelse med genoptræningsforløbet hvis:

1. Du modtager folkepension eller førtidspension.
2. Du bor mere end 50 km fra genoptræningscentret.
3. Din fysiske, psykiske og kognitive tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler.

Det er terapeuten, der vurderer, hvorvidt du ud fra ovenstående kriterier er berettiget til befordring.

Hvis du undervejs i genoptræningsforløbet bliver i stand til at kunne transportere dig selv (herunder offentlig transport), bortfalder retten til befordring med den kommunale kørselsordning.

Befordringsgodtgørelsen ydes med et beløb svarende til befordringsudgiften med det billigste, forsvarlige befordringsmiddel. Befordringsgodtgørelse har en beløbsgrænse. Befordringsgodtgørelsen afregnes efter endt genoptræningsforløb eller hvert halve år mod forevisning af kvitteringer.

Befordringsgodtgørelsen kan ikke overstige dine faktiske befordringsudgifter.

Hvis du ønsker at flytte din genoptræning til en anden kommune, og du er i målgruppen for befordring, så kan du få dækket den udgift, Ishøj Kommune ville have haft, hvis du skulle træne her. Er udgiften større, skal du selv betale differencen. Hvis du er i målgruppen for befordringsgodtgørelse, og du ønsker at ansøge om dette, kan

		du få dækket udgiften svarende til den udgift, som du ville have haft, hvis du skulle træne i Ishøj Kommune.
--	--	--

<p>Klagemuligheder</p>	<p>Borgeren har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceniveauet i forhold til genoptræningen</li> <li>• Det faglige indhold i genoptræningen</li> </ul> <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af genoptræning i forhold til den genoptræning, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til: Ishøj Kommune Genoptræning Ishøj Ishøj Store Torv 20, 4. sal 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved at logge på med NemID.</p> <p>Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med træningen. Dette gøres også fra hjemmesiden <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.</p> <p>Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i lovbekendtgørelse 2018-06-14 nr. 995 om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.</p>	<p>Du har ret til at klage over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviceniveauet i forhold til genoptræningen</li> <li>• Det faglige indhold i genoptræningen</li> </ul> <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af den kommunale genoptræning skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune, Genoptræning Ishøj, Vejlebrovej 45, 2635 Ishøj.</p> <p>Ishøj Kommune revurderer sagen 4 uger efter modtagelse af klagen.</p> <p>Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientklager. Selve klagen skal sendes til Styrelsen for Patientklager <a href="https://stpk.dk/om-os/">https://stpk.dk/om-os/</a> eller via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a></p>
<p>Arbejds miljøbestemmelser</p>	<p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. For at træningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører træningsopgaver i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.</p>	