



d. 11. februar 2014

**Notat vedr. udviklingen i antal sager og opgaver for ydelsesteamet i Borgerservice:**

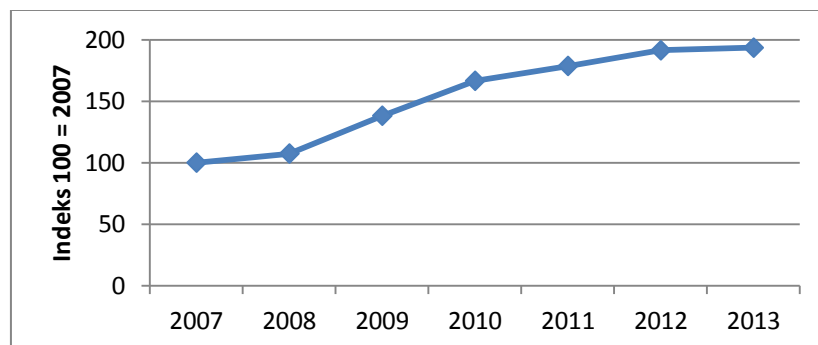
Ishøj Kommune har de seneste år oplevet en markant stigning i antallet af kontanthjælpsmodtagere. På landsplan er Ishøj sammen med Albertslund den kommune, der har flest borgere på kontanthjælp ift. arbejdsstyrken (9,3 %) ([www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)).

I oversigten nedenfor ses antallet af borgere på kontanthjælp i udvalgte vestegnskommuner i 2007 og 2013. Derudover er det angivet, hvor mange borgere i % af arbejdsstyrken, der er på kontanthjælp:

Kommune/år	2007	% af arbejdsstyrken	2013	% af arbejdsstyrken
Ishøj	472	4,3	913	9,3
Albertslund	830	5,9	1114	9,3
Glostrup	406	3,7	677	7,0
Høje-Taastrup	1086	4,3	1746	7,6

**Stor stigning i antallet af kontanthjælpsmodtagere:**

Den økonomiske krise har ramt Ishøj Kommune særligt hårdt. Ishøj Kommune er på landsplan den kommune, der har oplevet den største stigning i antallet af ledige. Fra 2007 til 2013 har der været en stigning på 93 % i antallet af kontanthjælpsmodtagere i Ishøj Kommune, jf. grafen nedenfor. I 2007 var der således 472 borgere på kontanthjælp (fuldtidspersoner) og i 2013 var der 913 borgere på kontanthjælp (fuldtidspersoner) ([www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)).



Årsagen til den store stigning i antallet af kontanthjælpsmodtagere skyldes, at der i kommunen er mange ufaglærte, mange udsatte borgere og mange borgere med anden etnisk baggrund med svag tilknytning til arbejdsmarkedet. Finanskrisen har været særlig hård mod netop disse borgergrupper.

**Nye opgaver som følge af kontanthjælpsreformen:**

Regeringen har inden for de seneste år lanceret flere reformer på beskæftigelsesområdet. Senest er en ny kontanthjælpsreform blevet implementeret og til sommer kommer sygedagpengereformen. Særligt kontanthjælpsreformen har ført flere opgaver med sig, bl.a. fordi hele ydelsesberegningen for samlevende er lavet om, mange borgere er blevet skåret i ydelse, og der er kommet flere ydelsesgrupper til.

**Følgende opgaver er en direkte konsekvens af kontanthjælpsreformen:**

- Stigning i ansøgninger om enkeltydelser:  
Der ses allerede nu en stigning i antallet af ansøgninger om enkeltydelser. Forventningen er,



at når kontanthjælpen skæres pr. 31. januar (udbetalingsdag for januars kontanthjælp) vil antallet af ansøgninger til enkeltydelser eksplodere. Der har i de seneste år været en stigning i antallet af ansøgninger om enkeltydelser, hvilket forventes at stige yderligere fremover. Jf. oversigten nedenfor:

Udviklingen i enkeltydelser i 1000 kr.:

	2011	2012	2013	Forventet forbrug 2014*
Enkeltydelser § 81 og § 85	1.354	1.237	1.679	2.100
Hjælp til sygebehandling § 82	576	419	361	400
Tilbagebetaling – diverse	-259	-286	-236	-250

\*Det forventede forbrug er estimeret på baggrund af forbruget i 2013 samt forventet udgift til enkeltydelser til ca. 80 borgere, der overgår til lavere ydelse i 2014, og som derved vil være berettiget til enkeltydelse, fx til husleje.

- Nyindberetning af sager:  
Kontanthjælpsreformen har medført, at 600 sager inden d. 29. januar skal indberettes på ny med nye ydelseskoder, samlivsstatus m.v. Det er en meget kompleks proces, da der nu er mere end ti forskellige ydelsesgrupper, som borgeren kan indplaceres i alt efter, om de er over/under 30 år, uddannelsesparate, aktivitetsparate, forsørgere, udeboende/hjemmeboende, samboende/gift, gravid, på barsel, har en psykisk lidelse m.m.
- Administrative krav til gensidig forsørgerpligt for samlevende:  
Den største merbelastning er imidlertid, at 140 par nu er samlevende efter kriterierne i kontanthjælpsreformen. Det betyder, at ydelsesteamet i Borgerservice hver måned fra d. 1. januar 2014 og fremefter skal indhente lønseddel fra den ene part. Lønsedlen skal bruges til beregning af, hvor meget kontanthjælp, der kan gives til samleveren.
- Nye paragraffer:  
Kontanthjælpsreformen har medført, at der er kommet to helt nye paragraffer til; 34a og 34b. Disse paragraffer kan bruges til modtagere af uddannelseshjælp, som efter en økonomisk beregning kan være berettiget til tilskud til uddannelsesudgifter eller skoleophold. Det drejer sig om 85-186 sager og vil medføre øget administration for ydelsesteamet i Borgerservice.
- Flere satser for sanktionering:  
I forbindelse med kontanthjælpsreformen er der indført flere og mere komplekse satser for sanktioner i kontanthjælpen. Der er nu 13 forskellige satser, som ydelsesteamet skal håndtere i forbindelse med sanktionering og fradrag i kontanthjælpen, hvilket medfører øget administration.

I Ishøj Kommune har særligt ydelsesteamet, som bl.a. står for beregning og udbetaling af forsørgerydelser til borgerne, kunnet mærke, at der i forbindelse med kontanthjælpsreformen er kommet flere opgaver til. At der samtidig er blevet langt flere kontanthjælpsmodtagere inden for de seneste år, har også ført til yderligere pres på teamet, da der er langt flere borgere, der skal have udbetalt ydelser og som henvender sig med spørgsmål omkring deres ydelse.

### Sagsstamme og opgaveportefølje for ydelsesteamet i udvalgte vestegnskommuner:

I forbindelse med dette notat har Ishøj Kommune taget kontakt til omkringliggende vestegnskommuner for at afdække, hvilke opgaver kommunernes ydelsesteam sidder med og hvor



mange sager, hver medarbejder har i teamene. Årsagen hertil er at kunne vurdere, hvorvidt der er flere eller færre opgaver for ydelsesteamet i Ishøj Kommune. I skemaet nedenfor oplystes derfor sagsstamme samt opgaver for ydelsesteamet i 4 vestegnskommuner:

Kommune	Ishøj	Glostrup	Høje-Taastrup	Albertslund
Antal medarbejdere i ydelsesteam	3 fuldtidsmedarbejdere og en deltidsmedarbejder (32 timer/uge)	8 fuldtidsmedarbejdere	7 fuldtidsmedarbejdere og en faglig leder (står over for opnormering med 1 medarbejder)	5 fuldtidsmedarbejdere
Antal sager pr. medarbejder	Ca. 330	Ca. 90	Ca. 250	Ca. 260
Øvrige opgaver (ud over kontanthjælpssagerne)	Udbetaling af forsørgerydelser Enkeltydelser Administrative afledte opgaver af kontanthjælp Integration	Udbetaling af forsørgerydelser Enkeltydelser Merudgifter pension Integration	Udbetaling af forsørgerydelser Enkeltydelser Administrative afledte opgaver af kontanthjælp Integration	Udbetaling af forsørgerydelser Enkeltydelser Integration

Opgørelsen viser, at ydelsesteamet i Ishøj Kommune ligger i spidsen med 330 sager pr. medarbejder og har til sammenligning en større opgaveportefølje end i de andre kommuner.

Årsagen hertil kan bl.a. forklares ved, at ydelsesteamet ikke er blevet opnormeret i takt med at flere opgaver er kommet til samtidig med, at der er kommet langt flere borgere på kontanthjælp.

### Konsekvenser for arbejdsopgaver og medarbejdere:

Hidtil har ydelsesteamet formået at varetage de mange opgaver, der har været i teamet. Dog har der været konstante udfordringer, bl.a. i forhold til overholdelse af svarfrister, udbetalingsdatoer m.m. Dette er løbende forsøgt afhjulpet ved omlægning af opgaver til kolleger i Borger- og Socialservice.

I forbindelse med de mange ekstra opgaver, der følger med kontanthjælpsreformen, er det ikke længere muligt hverken at omlægge flere opgaver til andre kolleger eller at belaste ydelsesteamet yderligere, da dette vil få voldsomme konsekvenser i form af manglende opfyldelse af svarfrister samt risici for fejludbetalinger. Ligeledes vil en yderligere belastning af teamet få konsekvenser for det psykiske arbejdsmiljø. Der er derfor behov for en normering på fuld tid i 37 timer, således at kontanthjælpsreformens nye opgaver lovmæssigt kan overholdes.

Helle Madsen  
Centerchef.