



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Kløverengen
*Adresse:	Kløvervænget 72 2625 Vallensbæk

Tilbud: Kløverengen



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43577850 E-mail: kloeverengen@ishoj.dk Hjemmeside: www.kloeverengen.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 40 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 40 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 40 år (angst)
	18 til 40 år (spiseforstyrrelse)
	18 til 40 år (selvskadende adfærd)
	18 til 40 år (depression)
	40 til 65 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
Pladser i alt:	40

Tilbud: Kløverengen



Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Flemming Trap Højer (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	16-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Kløverengen er et socialpsykiatrisk botilbud med to afdelinger. Kløverengen 72 har 24 pladser efter SEL § 107 og Kløverengen 84 har en plads efter SEL § 107 og 15 pladser efter SEL § 108. Alle borgere på Kløverengen har psykosociale problemstillinger. Mange borgere har tillige lange indlæggelser i behandlingspsykiatrien bag sig.</p> <p>Borgerne i Kløverengen 72 er borgere med psykosociale problemstillinger. Målgruppen er afgrænset, idet Kløverengen 72 er specialiseret til at tage sig af yngre mennesker (op til 40 år) med svære sindslidelser (fx skizofreni) og evt. dom til behandling.</p> <p>Borgerne i Kløverengen 84 er borgere med svære sindslidelser (fx skizofreni). Alle borgere på Kløverengen 84 har et psykosocialt handicap, og mange borgere flere indlæggelser i behandlingspsykiatrien bag sig. Målgruppen har i hovedreglen behov for medicinsk behandling, og de har behov for individuelle psykosociale indsatsformer som supplement til den medicinske behandling.</p> <p>Kløverengen har siden januar 2015 været i gang med en omlægning af den faglige og metodiske tilgang til en mere recovery- og rehabiliterende tilgang, ligesom der er lagt et strategisk sigte på at omlægge SEL § 108 pladserne til SEL § 107 pladser til yngre borgere.</p> <p>Denne omlægning sætter for tiden sine spor på Kløverengen, og vil også komme til udtryk i rapporten.</p>
---------------------------	--



Kløverengen kan samlet set redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder, omend der blandt nogle af de nyansatte medarbejderne under tilsynet i september 2015, spores en vis usikkerhed omkring de faglige tilgange og metoder, som Kløverengen officielt har indmeldt på Tilbudsportalen. Usikkerheden er ikke til at spore i det skriftlige materiale som Socialtilsynet har gennemgået. Kløverengen er siden tilsynet i december 2014 påbegyndt et målrettet arbejde med at sikre handleplaner på samtlige borgere samt sætte fokus på resultatdokumentation.

Der ses nu en struktureret tilgang og beskrivelse af faglige tilgange og metoder i forhold til borgernes problemstillinger og opstillede mål i borgernes handleplaner, hvor der også kan dokumenteres for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for den enkelte borgers udvikling og trivsel.

Socialtilsynet konstaterer samtidigt, at Kløverengen siden igangsætningen af omlægningen til nye faglige tilgange og metoder, er udfordret på at respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Kløverengens ledelse både på den korte og lange bane, vil opnå bedre resultater, hvis borgerne i højere grad involveres og forberedes på betydningen af overgangen til nye faglige metoder og den indsats, der fremadrettet vil blive leveret i forhold til hver enkelt borger.

Socialtilsynet anerkender at der altid i forbindelse med større omlægninger både kan og vil opstå uenigheder om den valgte tilgang og de valgte metoder, ikke bare i forhold til borgerne, men også i forhold til medarbejderne. Omvendt er det tydeligt, at ledelsen ikke helt er lykkedes med at involvere og forklare borgerne, hvad det betyder for den enkelte borger, hvorfor der for tiden er en del uro omkring den omlægning der pågår. En uro der har sat sine spor både i forhold til borgerne, men også i forhold til en høj medarbejdergennemstrømning. En udvikling Socialtilsynet vil følge op på ved kommende tilsyn.

I forhold til temaet uddannelse og beskæftigelse, er der for så vidt angår Kløverengens borgere under 40 år, opstillet

Tilbud: Kløverengen



	<p>mål og delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, med klare indsatsbeskrivelser for borgerne kompetenceudvikling i forhold til at sikre fastholdelse i uddannelse og/eller beskæftigelse. Samtidigt viser stikprøver, at der hver 3. måned følges op på status for borgernes eventuelt opnåede mål og delmål i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>For så vidt angår borgere over 40 år, er det Socialtilsynets samlede vurdering, at Kløverengens ydelser i forhold til struktureret aktivitets- og samværstilbud for disse borgere er mere begrænset, og med held kunne styrkes.</p> <p>Det er samtidigt tilsynets samlede vurdering, at borgerne i vid udstrækning inddrages og ydes medbestemmelse for de opstillede mål vedrørende uddannelse og/eller beskæftigelse.</p> <p>Endeligt er det Socialtilsynets samlede vurdering, at Kløverbænget i middel grad understøtter at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Kløverbænget medvirker i middel grad til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne i middel grad opnår sociale kompetencer, gennem deltagelse i aktiviteter og sociale relationer samt netværk.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

	Tilbudsportalens oplysninger
--	------------------------------

Tilbud: Kløverengen



Dokumenter:	Beskrivelse af resultatdokumentation og forandringskompasset Skabeloner for pædagogiske handleplaner Beskrivelse af SMARTE-mål Lederevaluering af centerleder CV samt kursusbeviser centerleder Oversigt over eksterne vikarer Oversigt over interne vikarer APV for kløverengen 2012 Evakueringsplan ved brand Retningslinier for indsats ved vold og trusler mod personale Handleplan ved akutte kriser Magtanvendelsesinstruks Oversigt over indberetninger til Arbejdstilsynet Beskrivelse af tiltag i forhold til trivsel, personalegennemstrømning og sygefravær Kursus og uddannelsesoversigt Procedurer ved overfaldsalarmer Diverse mailkorrespondance Beboermødereferater for 2014 og 2015 Madgruppemødereferater for 2015
Observation	Observation i ledelsens samspil med medarbejdere mellem interviews Observation af ledelsens og medarbejdernes dialog med borgerne mellem interviews Observation af ledergruppens samspil under interview og dialogmøde Observation af fysiske rammer under besøg hos borger og i fællesarealer
Interview	4 borgere fra Kløverengen 72. 2 borgere fra Kløverengen 84 5 medarbejdere

Tilbud: Kløverengen



	2 afdelingsledere - afdelingsleder for 72 - afdelingsleder for 84 Forstander
Interviewkilder	

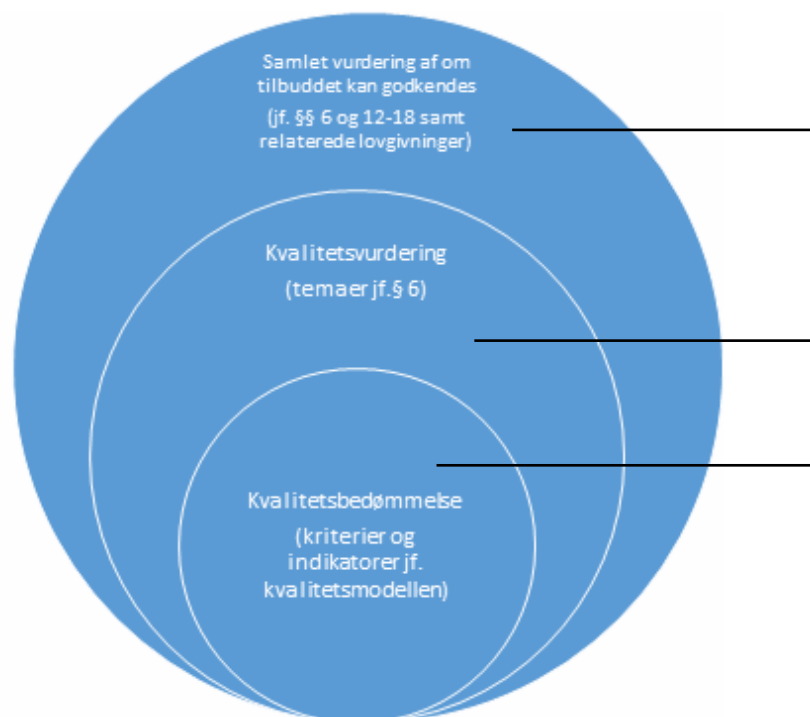
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 29-09-2015. Slut: 07-12-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	29-09-15: Klørvænget 72, 2625 Vallensbæk 29-09-15: Klørvænget 72, 2625 Vallensbæk
Tilsynskonsulenter	Flemming Trap Højer
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Der er tale om en regodkendelse af Kløverengen, hvorfor samtlige temaer i kvalitetsmodellen er gennemgået og vurderet.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>3</p>	<p>Det er centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden samt mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Der ud over er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</p> <p>For så vidt angår Kløverengens borgere under 40 år, er der opstillet mål og delmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse, med klare indsatsbeskrivelser for</p>	<p>Socialtilsynet fastholder sin anbefaling fra tilsynet i december 2014 om, at der bør tages yderligere initiativer til at involvere og bidrage borgerne i afdelingen i nr. 84 med egnede aktivets- og samværstilbud.</p>



borgerne kompetenceudvikling i forhold til at sikre opnåelse af, eller fastholdelse i, uddannelse og beskæftigelse. Samtidigt viser stikprøver, at der hver 3. måned følges op på status for borgernes eventuelt opnåede mål og delmål i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse.

Det er tilsynets samlede vurdering, at borgerne under 40 år i vid udstrækning inddrages og ydes medbestemmelse for de opstillede mål vedrørende uddannelse og/eller beskæftigelse.

Socialtilsynet noterer sig, at det for borgere under 40 år er en forudsætning for visitering til Kløverengen, at der foreligger helt klare indsatsmål for borgerens ophold i tilbuddet og at disse er opstillet i et samarbejde imellem borgeren og dennes sagsbehandler/handlekommune.

For borgere over 40 år med psykiske udfordringer i et omfang, hvor de er inden for personkredsen, der bør tilbydes et aktivtets- og samværstilbud, er det Socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddets ydelser i forhold til struktureret aktivtets- og samværstilbud er begrænset. Socialtilsynet noterer sig dog i denne sammenhæng, at bevillinger efter fx SEL § 104 ligger uden for tilbuddets beslutningskompetence.

Tilbud: Kløverengen



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>I bedømmelsen er det lagt til grund, at der mellem det samlede tilbuds to afdelinger (72 og 84) er forskel på, hvorvidt borgerne støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelser, herunder et egnet aktivitets og samværstilbud for de borgere, hvis forudsætninger og ressourcer reelt ikke er forenelige med et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> <p>Socialstyrelsen Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor et tilbud med flere afdelinger bedømmes på baggrund af den eller de afdelinger, der i mindst omfang opfylder krav til henholdsvis et kriterium og/eller en indikator. I dette tilfælde er det afdelingen Kløverengen nr.84 som efter Socialtilsynets bedømmelse stadig har et udviklingspunkt i forhold til at sikre at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til aktivitetsmuligheder. Socialtilsynet er opmærksomme på at bevillingen af SEL §§ 103 og 104 ydelser ligger udenfor Kløverengens kompetence at bevilge disse ydelser</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i middel grad - og i samarbejde med borgerne - opstiller konkrete mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op på disse.</p> <p>For afdeling Kløverengen nr.72, borgere i alderen 18 til 40 år gælder, at på baggrund af samtale med leder, medarbejdere og borgere i tilbuddet samt skriftligt materiale modtaget i tilbuddet, konstatere tilsynet, at der i tilbuddet er væsentlig forskel på, hvorvidt der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse, og om der følges op på disse mål.</p> <p>Tilsynet konstaterer både under tilsynet i december 2014 og september 2015, at der for borgere i Kløverengen nr. 72 foreligger helt klare mål- og delmålsbeskrivelser samt retningsanvisende</p>



indsatsbeskrivelser for borgerne kompetenceudvikling med henblik på opnåelse af, eller fastholdelse i, uddannelse og beskæftigelse. Det fremgår af oplysninger fra både ledelse, borgere og udleveret skriftligt materiale, at borgerne i vid udstrækning inddrages og ydes medbestemmelse for de opstillede mål. Endvidere fremgår det, at her sker en kontinuerlig opfølgning/status henholdsvis hver 3. og hver 6. måned, ligesom det fremgår, at der afholdes ugentlige samtaler med borgerne omkring forløbet og at der samtidig er et tæt samarbejde mellem tilbuddets medarbejdere, borgeren og det kommunale jobcenter.

Det oplyses endvidere fra leder, at her ikke visiteres borgere til tilbuddet, med mindre der foreligger helt klare indsatsmål for borgerens ophold i tilbuddet, som er formuleret i et samarbejde imellem borgeren og dennes sagsbehandler/handlekommune.

For afdeling Kløverengen nr.84, borgere i alderen 40 til 65 år gælder det, at under tilsynet i december 2014 konstaterede Socialtilsynet, på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere, at blot én borger i den samlede afdeling har nogle få timers beskyttet beskæftigelse, i cafeen i afdelingen Kløverengen nr.72. Det oplyses i december 2014 fra henholdsvis leder og medarbejdere, at cafeen står foran lukning som følge af omlægning af tilbuddets beskæftigelsesindsats fra Servicelovens vilkår til Lov om aktiv beskæftigelses vilkår. Under tilsynet i september 2015 konstaterer Socialtilsynet at cafeen er lukket, og der i stedet iværksættes aktiviteter både fastlagte som ad hoc og efter behov.

Eftersom kvalitetsmodellen er generisk, og hvor et tilbud med flere afdelinger bedømmes på baggrund af den eller de afdelinger, der i mindst omfang opfylder krav i en given indikator, bevirker det, at bedømmelsen der gives for denne afdeling bliver den der fremkommer i bedømmelsen af indikatoren.

Ledelsen oplyser at Kløverengen under hele forløbet har en tæt dialog med borgerens

Tilbud: Kløverengen



		<p>hjemkommune. Det er hjemkommunen, der er Kløverengens kunde, og det er derfor vigtigt, at Kløverengen løbende sikrer sig, at tilbuddet lever op til hjemkommunens forventninger og indfrier de af hjemkommunen fastsatte indsatsmål.</p> <p>Kløverengen har etableret et tæt samarbejde med Vallensbæk Kommunes jobcenter omkring at få aktivitetsparate unge med psykiske og/eller sociale udfordringer til at blive uddannelsesparate.</p> <p>Videre oplyser Kløverengen, at man hele tiden arbejder på at have et tæt samarbejde med de pårørende omkring den enkelte beboers udvikling og rehabilitering, såfremt beboeren giver samtykke hertil.</p> <p>I forhold til uddannelsesinstitutioner oplyser ledelsen, at der er et individuelt samarbejde ud fra den enkelte beboers rehabiliterings- og handleplan, ligesom Kløverengen samarbejder med lokale, offentlige og private virksomheder om praktiksteder, fleksjob, skånejob m.m.</p> <p>På baggrund af de indsatser socialtilsynet har set i forhold uddannelse og beskæftigelse til borgere i afdelingen Kløverengen nr.84, har socialtilsynet i henhold til kvalitetsmodellen alene mulighed for at give det samlede tilbud en middel score, uagtet tilbuddet vil opnå en højere score, for indsats vedrørende uddannelse og beskæftigelse i forhold til borgerne i afdelingen Kløverengen nr.72.</p> <p>Såfremt tilbuddet ønsker en højere bedømmelse samlet set, skal der i givet fald ske et øget fokus på de indsatser der leveres i forhold til borgerne i 84, herunder om det er muligt at sætte mere fokus på beskyttet beskæftigelse og aktivitetsindsatser i øvrigt som relevant for de enkelte borgere i forhold til deres funktionsevne niveau. Socialtilsynet er opmærksomme på, at bevillingen af SEL §§ 103 og 104 ydelser ligger udenfor Kløverengens kompetenceområde.</p>
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,	3 (i middel grad opfyldt)	På baggrund af tilsynet i september 2015 ændrer Socialtilsynets sin bedømmelse af om tilbuddet sikrer at borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller



**beskæftigelse, beskyttet
beskæftigelse, eller dagtilbud i
form af aktivitets- og
samværstilbud**

dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud fra i meget lav grad til i middel grad, altså en forbedring.

Det gælder stadig efter tilsynet i september 2015 at det for borgere i afdelingen i nr.72 gælder, at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse, med få undtagelse på grund af overgang mellem to uddannelses- eller beskæftigelsestilbud eller andre sammenlignelige årsager.

For bogere i afdelingen i nr.84 konstatere tilsynet fortsat, at det er få borgere som modtager et indsatsbeskrevet aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Dog ses der en bevægelse i retning af mere fokus på denne indsats. Den samlede score for indikator 01.b skal derfor ses i lyset niveauet for borgerne i afdelingen i nr.84.

Ledelsen oplyser, at det ikke er noget nyt, at beboerne i84 efterlyser flere aktiviteter. Kløverengen forsøger efter bedste evne, at få flest mulige aktiviteter ind i hverdagen, både i form af lettere træning tilpasset det individuelle behov, gåture, byture, cafe-besøg m. fl. ligesom84 lige har været på Bakken en hel dag og er i færd med at planlægge en miniferie i sommerhus i 3 dage.

Ledelsen oplyser videre, at der samtidigt er en del plejekrævende beboere. Ofte står valget derfor mellem to beboere, hvor den ene gerne vil ud i det blå, og en anden med behov for bad og personlig hygiejne, hvorfor det falder tilbage på hvilke personalemæssige ressourcer der er til stede, og hvor den plejemæssige del af opgaven altid vil have første prioritet.

Både borgere og ledelse omtaler KREA-gruppen. Hver anden uge er der to timers kreativitets aktiviteter, i hhv.84 og 72. Der er krea-gruppe hver tirsdag, i én af afdelingerne. KREA er for de borgere, der selv udviser interesse.

Ledelsen oplyser, at der udover KREA-grupperne, er en række idrætstilbud, power-walking,



cirkeltræning, fodbold mv. Socialtilsynet observerer i den forbindelse, at det er idrætsaktiviteter, der umiddelbart har lav relevans for en del borgere i nr.84. Ledelsen oplyser i denne forbindelse, at der er iværksat idrætsaktiviteter aldersvarende beboerne i84. Herunder kan nævnes stole-gymnastik, svømning (ikke fast planlagt), Shared Care-aktiviteter og udendørs krolf og petanque om sommeren.

I tilsynets tilbagemelding til ledelsen under afslutning af tilsynet, understreger lederen, at ledelsen hører, hvad Socialtilsynet har afdækket og tager borgernes udtrykte oplevede virkelighed seriøst.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af temaet, at Kløverbænget i middel grad understøtter at borgerne understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Kløverbænget medvirker i middel grad til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne i middel grad opnår sociale kompetencer, gennem deltagelse i aktiviteter og sociale relationer samt netværk.</p> <p>Kløverbængets indsats og aktiviteter er i middel grad rettet imod dette mål, og at det afspejles til dels i aktiviteter i dagligdagen, i personalets indsats, i de metoder, der anvendes, og i høj grad tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og</p>	<p>Det kan anbefales at sætte mere fokus på fællesaktiviteter der går ud af huset, og som ikke er knyttet sig op på indkøb og madgrupper.</p>

Tilbud: Kløverengen



	civilsamfund. Samtidigt understøtter tilbuddet borgerne i deres kontakt til og samvær med familie og netværk, i det omfang borgerne selv ønsker det.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i middel grad samarbejder med borgerne om at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom det konstateres ved stikprøver i konkrete borgeres handleplaner, at der følges op på disse hver 3. måned.</p> <p>Endvidere understøtter Kløverengen borgerne i at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Borgerne oplyser, at de i meget høj grad har mulighed for efter egne ønsker og behov kan have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	<p>På baggrund af tilsynet i september 2015 ændres bedømmelsen fra i middel grad til i høj grad, af om tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der følges op på disse. Der ses således sket en positiv udvikling siden tilsynet i december 2014.</p> <p>Ledelsen oplyser under tilsynsbesøget i september 2015, at det generelt øgede fokus på at få opstillet indsatsmål for borgere i botilbud også har smittet af på Kløverengen. Det betyder, at både borgere i Kløverengen 84 (SEL § 108) og Kløverengen 72 (107) nu har fået opstillet indsatsmål, herunder indsatsmål i forhold til selvstændighed og relationer.</p>



		<p>Samtidigt oplyser ledelsen, at bevægelsen er gået fra svage og vanskeligt omsættelige indsatsmål, til mere klare og omsættelige indsatsmål. Det har også gjort det nemmere at inddrage borgerne i formuleringen af hvilke delmål der skal arbejdes med, sammen med den enkelte borgers kontaktperson. Det oplyses at lykkedes i 9 ud af 10 gange at få opstillet mål sammen med borgerne.</p> <p>Kløverengens ledelse giver udtryk for, at Kommunerne er blevet mere lydhyre i forhold til hvordan målene kan opstilles med retning mod at borgerne skal flytte i egen bolig. Tidssætning sker typisk i forhold til måletidspunkter, med henblik på at opstille nye indsatsmål. Kløverengen oplever at kommunerne er blevet gode til løbende at indhente oplysninger om udviklingen af borgerne, hvilket også kan medføre, at indsatsmål ændres undervejs.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ikke i alle tilfælde er opstillet konkrete individuelle indsatsmål for udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, men at der arbejdes med at omsætte det overordnede indsatsmål til konkrete indsatsmål sammen med borgerne.</p> <p>De nye fælleskøkkener blev under tilsynet drøftet i forhold til at sikre selvstændighed. Borgerne opleves at få ros fra medboerne for den mad der laves, og opleves som styrkende for selvstændigheden. Det er faktisk konstaterbart, at flere borgere nu søger ud for at handle selv, tage på indkøbsture m.v. Dette som en direkte konsekvens af de nye fælles køkkener.</p> <p>Der evalueres hver 3. måned på de opstillede mål. Hvis borgerne ikke har udviklet sig som planlagt, så fortsættes med samme mål frem mod næste måling.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i middel grad indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>De borgere Socialtilsynet talte med under tilsynet i september 2015 gav udtryk for, at have kontakt med familie, venner og netværk efter behov. Borgerne oplyste, at der er mulighed for og at der i</p>



		<p>praksis også kommer gæster i weekenderne. En borger oplyser ikke at have så meget kontakt med familie, mens to andre borgere ikke har så meget kontakt med omverden. En anden borger oplyser at være i praktik og kommer ud 3 gange om ugen.</p> <p>Den ene borger oplyser at have vanskeligt ved ofte at have kontakt, men generelt står det borgerne frit at bevæge sig ud.</p> <p>Borgere oplyser at have indflydelse på de forskellige arrangementer, men at de til tider godt kan savne lidt flere fællesaktiviteter ud af huset.</p> <p>Ledelsen oplyser at nogle borgere går selv ned og handler ind, ligesom der er madgrupper der handler ind sammen. Ledelsen oplyser videre, at en borger går i en lokal interesseforening ligesom Menighedshuset bruges af nogle borgere. Der ud over er der "Shared care" via idrætshuset. Ledelsen oplyser videre, at der er del aktiviteter ud af huset. Fodboldkampe, comedy-zoo besøg. Nogle borgere startet på VUC. Nogle borgere rejser en del. Indien, tyrkiet, Nordkap.</p> <p>Medarbejderne oplyser at der foregår en del aktiviteter ud af huset, og at det langt hen af vejen er borgerne selv der styrer hvad de vil. En del af disse aktiviteter handler især om indkøb og aktiviteter i forbindelse med indkøb.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne med udgangspunkt i deres egne ønsker og behov, i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er borgere der slet ikke ønsker kontakt med familie. Dette respekteres. Der er andre der har kontakt med værger, familie, pårørende m.v. De borgere der er meget paranoide er vanskelige at sikre kontakt med familie/forældre.</p> <p>Borgerne oplyser i interview, at de i høj grad har mulighed for at have kontakt med familie og</p>



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>3,3</p>	<p>netværk når eller hvis de har behov for dette.</p> <p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Kløverengen har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder i udgangspunktet kan og vil medvirke til, at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder omend der blandt nyansatte medarbejderne spores en vis usikkerhed omkring de faglige tilgange og metoder som Kløverengen officielt har indmeldt på Tilbudsportalen. Der ses dog i borgerens handleplaner, en struktureret tilgang og beskrivelse af faglige tilgange og metoder i forhold til borgernes problemstillinger og opstillede mål, hvor der også kan dokumenteres for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for den enkelte borgers udvikling og trivsel.</p> <p>Kløverengen er siden tilsynet i december 2014 påbegyndt et målrettet arbejde med implementering af resultatdokumentation og kan allerede nu sandsynliggøre, at deres indsats opnår en positiv effekt.</p> <p>Det er tilsynets samlede vurdering, at Kløverengen i</p>	<p>Kløverengens ledelse skal være opmærksom på, at borgerne oplever et vist pres for at lade sig "score" bedre i funktionsniveau end de reelt set føler sig klar til, når der evalueres på mål hver 3. måned. Det er derfor vigtigt at medarbejderne er opmærksomme på dette dilemma (og magtrelationen) når dialogen omkring "scoring" og udviklingen af den enkelte borger tages med borgeren.</p> <p>Endvidere skal ledelsen være opmærksomme på, at der blandt nogle især nyansatte medarbejdere ikke er den samme sikkerhed på hvilke metoder og faglige tilgange som Kløverengen officielt har beskrevet på Tilbudsportalen, hvorfor det anbefales at sætte fokus på sammenhængen mellem de oplyste faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen og de som medarbejderne under tilsynet gav udtryk for at kende, når der kompetence udvikles fremadrettet: Dette ikke mindst set i forhold til den høje medarbejdergennemstrømning der for tiden er på Kløverengen.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at daglige notater i journalen i Dan-Journal gøres mere beskrivende på det der ses og konstateres, og medarbejdernes "synsninger" skrives til</p>



middel grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. På den ene side er der en høj grad af medindflydelse på opstilling af indsatsmål og delmål i forhold til det borgeren skal udvikles i retning af. Endvidere ses der en høj grad af medinddragelse og indflydelse når det kommer til madgrupperne, hvor fællesskabet omkring indkøb, madlavning m.v. er høj.

Til gengæld opleves der en lav grad af medindflydelse på hele den omstilling og overgang der har været i forhold til nye faglige tilgange og metoder, og i særdeleshed en meget lav indflydelse på de nye køkkener og fællesarealer, indretning af disse m.v., som for tiden kommer til udtryk som samstemmende kritik af de oplevede forhold i tilbuddet, fra de borgere tilsynet talte med.

Kløverengen understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ligesom Kløverengen forebygger magtanvendelser.

Det er Socialtilsynets vurdering at Kløverengen i middel grad forebygger overgreb. Når det alene vurderes i middel grad, er det ikke mindst fordi Socialtilsynet konstaterer, at der er et meget højt fokus på at forebygge overgreb mellem borger og medarbejder, men ikke meget fokus på overgreb borgerne imellem. Og det

sidst og er objektive. Endvidere anbefaler tilsynet, at Kløverengen kan styrke journaliseringen og skabe bedre overblik, ved at være opmærksom hvordan "kategorierne" i Dan-journal er kategoriseret.

I forhold til magtanvendelsesindberetninger er det vigtigt Socialtilsynet kopiorienteres når disse indberettes til borgerens handlekommune.

Endelig bør Kløverengen sætte større fokus på forebyggelse af overgreb mellem borgerne.

Tilbud: Kløverengen



	konstateres under tilsynet, at der er en forholdsvis høj frekvens af mindre overgreb mellem borger og medarbejder og borgerne imellem. Det er ikke store "konflikter" men nok til, at det i nogle sammenhænge efterlader nogle af borgerne utrygge.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	Der er ingen tvivl om, at Kløverengen arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og systematisk med faglige tilgange og metoder. Grundet den forholdsvis store medarbejdergennemstrømning, at det dog usikkert om særligt nyansatte medarbejdere er bekendte med Kløverengens officielt udmeldte faglige tilgange og metoder i hverdagen, men i borgernes handleplaner kommer det dog til udtryk i en systematiseret og dokumenteret form, der i de stikprøver Socialtilsynet ser, viser positive resultater for borgerne.	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>De anvendte faglige tilgange oplyses på Tilbudsportalen at være en Recovery- og rehabiliterende samt understøttende tilgang, empowerment, en anerkendende-, inkluderende- og kognitiv tilgang samt relationspædagogisk tilgang.</p> <p>Metoder til at understøtte den faglige tilgang oplyses på Tilbudsportalen at være Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Social færdighedstræning, Jeg-støttende, motiverende og værdsættende samtaler.</p> <p>Under samtaler med medarbejderne er der dog usikkerhed blandt især de nyansatte medarbejdere omkring hvilke faglige tilgange og metoder, de rent faktisk tager i anvendelse. Dog nævnes recovery og den rehabiliterende tilgang som faglige tilgange, og anerkendende pædagogik samt motiverende og anerkendende samtaler. Socialtilsynet observerer, at usikkerheden især kommer til udtryk hos de nyansatte.</p> <p>I interview med ledelsen ses der tydeligere overensstemmelse mellem de oplyste faglige tilgange og oplyste metoder på tilbudsportalen.</p> <p>I de stikprøver socialtilsynet tog på borgerens handleplaner, ses der en struktureret tilgang og beskrivelse af faglige tilgange og metoder i forhold til borgernes problemstillinger og opstillede mål.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i meget høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>



mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen

Kløverengen anvender forandringskompasset som måleredskab i deres effektdokumentation. Kløverengens ledelse oplyser, at de har været i gang et års tid. Ledelsen oplyser, at det er blevet taget overordnet godt imod af medarbejderne. Dette bekræfter medarbejderne, samtidigt bekræfter både ledelse og medarbejdere, at det tiltagende skriftligt arbejde har været en udfordring for medarbejderne.

Borgerne giver i denne sammenhæng udtryk for, at de oplever at forandringskompasset stresser dem. Der opleves også et vist pres på at forandringen er positiv. Stor fokus på udvikling i score. Den ene borger oplever ikke presset, men reflekterer selv at det sikkert skyldes, at hun har været indlagt en del.

Ledelsen oplyser at indsatsmål for borgerne i nr.84 (SEL § 108) generelt er svære at få kommunerne til at opstille.

Både ledelse, medarbejdere og borgere bekræfter, at borgerne inddrages i formuleringen af indsatsmålene, og at dette sker sammen med kontaktpersonen.

Oplevelsen fra både ledelse og medarbejdere er, at de kommunalt opstillede indsatsmål for borgerne ofte er vage eller svagt formuleret, samt for nogle borgere vanskelige at omsætte. Der er dog bedring at spore i forhold til at kommunerne bliver bedre til at opstille indsatsmål. Der nævnes et ex. på en borger der har mange indsatsmål (8-9 stk) Medarbejdere og ledelse oplyser samtidigt, at ikke alle borgere ønsker at samarbejde om indsatsmål. Det lykkedes dog i 9 ud af 10 gange at få opstillet mål. Det oplyses i Dan-Journal systemet når borgeren ikke ønsker en handleplan.

Der arbejdes med SMART mål sammen med borgerne. Der arbejdes især med delmålene. Det er oftest de små skridt på vejen hen mod et realistisk mål der arbejdes med.

Tilbud: Kløverengen



		<p>Tilbuddets ledelse oplyser, at kommunerne er blevet mere lydøre i forhold til hvordan målene kan opstilles med retning mod at borgerne skal flytte i egen bolig. Der opstilles typisk mål og følges op på disse i intervaller på mellem 3-6 måneder.</p> <p>Kløverengen oplever også, at kommunerne er blevet bedre til at indhente løbende oplysninger om udviklingen af borgerne, som til tider gør at indsatsmål ændres undervejs. Dog opleves kommunerne ikke at presse på for at få borgerne ud i egen bolig.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i høj grad kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>I 2014 oplyses det, at der var i alt 9 borgere der fraflyttede Kløverengen. 5 af disse flyttede i egen lejlighed, da de i samarbejde med sagsbehandler blevet vurderet færdigbehandlet på Kløverengen, og ville kunne bo i egen lejlighed, med støtte og vejledning fra opsøgende medarbejder efter SEL. § 85. Én borger er flyttet i Ågården, som er Kløverengens udslusningsbolig. 3 øvrige beboere flyttede i et andet botilbud, hvor af det ene var af mindre indgribende karakter. For de to andre borgere gjaldt, at deres behov og ønsker til botilbud over tid var ændret, og i samarbejde med sagsbehandler er der blevet fundet et andet tilbud, der i højere grad matchede deres støttebehov.</p> <p>I 2015 oplyses det, der i alt er 9 beboere der er fraflyttet Kløverengen. Igen er der en der er flyttet til Kløverengens udslusningsbolig i Ågården. Ud af de 9 flyttede 8 i egen lejlighed, med støtte og vejledning fra opsøgende medarbejder efter SEL. § 85. Den sidste borger flyttede til et SEL § 108 tilbud, da dennes støttebehov blev vurderet til at være af et sådan omfang, at et længerevarende tilbud i højere grad kunne opfylde hans daglige behov.</p> <p>Borgerne oplyser, at det involveres i opstilling af mål i handleplanen. Det er lidt en blanding af hvad kommunen ønsker og borgeren selv ønsker som opstilles. En borger oplyser lige at have fået ny</p>



	<p>sagsbehandler. Det samlede indtryk er, at borgerne oplever en god dialog med deres handlekommune.</p> <p>Socialtilsynet gennemførte under tilsynet en stikprøvekontrol af borgeres handleplaner i Kløverengens it-system - Dan-journal:</p> <p>Her viste det, at alle borgere har indsatsmål fra kommunerne. Disse omsættes til pædagogiske planer/mål. Tilbuddet rykker for at få dem hvis ikke kommunen kommer med indsatsmål og får dem så typisk derefter.</p> <p>Stikprøverne viser at indsatsmålene er operationaliserbare, altså er til at omsætte til pædagogiske planer/mål. Både ledelse, og den medarbejder der deltog i stikprøvekontrollen, påpeger, at såfremt indsatsmålene ikke er operationaliserbare, opleves der en god dialog med visiterende kommune om at få dem gjort mere klare, eller evt. skære til/reducere antal og omfang af indsatsmål.</p> <p>Socialtilsynet gennemgik et udpluk af daglige notater i journalen. på baggrund af disse, anbefales det overfor ledelsen, at dagbogsnotater er beskrivende på det der ses og konstateres, og medarbejdernes "synsninger" skrives til sidst og er objektive. På baggrund af stikprøverne anbefaler tilsynet, at Kløverengen kan styrke journaliseringen og skabe bedre overblik, ved at være opmærksom hvordan "kategorierne" i Dan-journal er kategoriseret.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Det er tilsynets bedømmelse at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv. På den ene side er der en høj grad af medindflydelse på opstilling af indsatsmål og delmål i forhold til det borgeren skal udvikles i retning af. Endvidere ses der en høj grad af medinddragelse og indflydelse når det kommer til madgrupperne, hvor fællesskabet omkring indkøb, madlavning m.v. er høj.</p>



Til gengæld opleves der en lav grad af medindflydelse på hele den omstilling og overgang der har været i forhold til nye faglige tilgange og metoder, og i særdeleshed en meget lav indflydelse på de nye køkkener og fællesarealer, indretning af disse m.v.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i lav grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Det skal bemærkes, at Socialtilsynets bedømmelse er et øjebliksbillede.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er igangsat en omstillingsproces med overgang til en recovery- og rehabiliterende tilgang. Det betyder, at borgerne nu modtager støtten på en måde, hvor de skal trænes til at "kunne selv", fremfor at modtage direkte hjælp. For mange borgere opleves dette som et pludseligt og markant skift i måde at blive set, hørt og respekteret på.</p> <p>Fælles for det alle borgerne under tilsynet gav udtryk for var, at de f.eks. ikke har haft medbestemmelse i forhold til etableringen af nye køkkener og fællesstuer. Ledelsen bekræfter under tilsynet, at det var en ledelsesmæssig beslutning at etablere disse nye fælleskøkkener og fællesstuer for at understøtte den nye rehabiliterende og recovery-orienterede metodiske tilgang, og at borgerne ikke blev inddraget i beslutningen. Medarbejderne bekræfter, at det var en ledelsesmæssig beslutning og at borgerne ikke er blevet inddraget i denne beslutning.</p> <p>Medarbejderne henviser til madgrupperne som eksempler på, hvor der er en høj grad af medinddragelse. Medarbejderne oplyser, at der ca. en gang månedligt afholdes beboermøder og madgruppemøder. Medarbejderne oplyser også, at borgerne ikke længere har medindflydelse på indretning af fællesarealer, inventar m.v., ligesom medarbejderne oplyser at gæster heller ikke må færdes på fællesarealerne. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at gæster gerne må færdes på alle fællesarealer, men ikke alene (uden den de besøger) af hensyn til de øvrige beboeres tryghed.</p>



Borgere og medarbejdere oplyser, at der hen over sommeren har der været en del grillaftener, hvor borgerne har været med til at planlægge disse.

Borgerne i både nr. 84 (108) og nr. 72 (107) giver under tilsynet udtryk for, at ledelsen opleves som meget bestemmende. At de som borgere har svært ved at få fremført ønsker, eller at der ikke gives argumenter for hvorfor ønsker ikke kan imødekommes. Borgerne nævner et eksempel på et ønske om sofaer i fællesrum som ikke kunne efterkommes. Borgerne giver samlet udtryk for, at de heller ikke er blevet spurgt om ændringer i beboermødestruktur, dette er også en ren ledelsesmæssig beslutning. Dette bekræfter både ledelse og medarbejdere er en ledelsesmæssig beslutning.

Borgerne giver udtryk for, at beboermøder ikke opleves som "dialogmøder", men mere informationsmøder, og borgerne giver udtryk for at de ikke er blevet involveret i den igangværende og for dem pludselige omlægning af faglige tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at beboerne er blevet orienteret om dette inden det trådte i kraft. Dette kan dog ikke bekræftes i tilsendte referater for beboer- og madgruppemøder.

Borgerne i nr. 72 oplyser, at der ikke har været afholdt beboermøder siden før sommerferien. Madgruppemøder opleves af borgerne som have overtaget beboermøder. Borgerne giver selv udtryk for, at dette er problematisk, da ikke alle borgere deltager i madgruppemøder.

Socialtilsynet har gennemgået beboer- og madgruppemødereferater for 2014 og 2015, og det observeres bl.a. at der ikke været afholdt beboermøder i nr. 72 i tidsrummet marts 2015 – september 2015. Socialtilsynet observerer, at omdrejningspunktet i møderne i både nr. 72 og nr. 84, primært har handlet om madordningen, fællesspisning og meget lidt om andet.

Ledelsen har på baggrund af et opfølgende dialogmøde og supplerende mail korrespondance oplyst, at der har været afholdt et beboermøde i 72 inden sommeren. Ledelsen giver samtidigt udtryk for, at

Tilbud: Kløverengen



		<p>denne ikke ser noget problem i at beboermøderne primært omhandler madordningen, fællesspisning m.v., særligt fordi der ER meget fokus på de nye fælleskøkkener og deres omdrejningspunkt.</p> <p>Gennemgangen af referaterne efterlader Socialtilsynet med en oplevelse af, at det som borgerne selv giver udtryk for, er at der reelt er tale om informationsmøder, hvilket har været drøftet med ledelsen. Ledelsen oplyser, at der tales om de ting beboerne finder relevant, og at der bag referaternes opsummering altid har været en længere drøftelse forud for et punkts opsummering i referatet.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i lav grad har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p> <p>I forhold til opstilling af indsatsmål og delmål, samt opfølgningen på dette, er det Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i høj grad har medindflydelse. Endvidere oplyser borgerne, at de i meget høj grad har mulighed for efter egne ønsker og behov kan have kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der hvor tilbuddets ledelse og medarbejdere er udfordret, er i forhold til borgernes indflydelse på beslutninger, der har betydning for deres hverdag i tilbuddet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på den primære personlige pleje og umiddelbare sundhed. Forventningen er, at den nye idrætskoordinator som skal øge fokus på bevægelse og motion vil vise en styrkelse af indsatsen på dette område i fremtiden.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Med udgangspunkt i de borgere socialtilsynet talte med under tilsynsbesøget i september 2015 er der en forholdsvis lav trivsel i tilbuddet.</p> <p>Der er i sagens natur et øjebliksbillede, men på tidspunktet for tilsynsbesøget og de samtaler tilsynet havde med i alt 6 borgere efterlod et indtryk af, at der lige for tiden ikke er særligt stor trivsel, hverken i Kløverengen nr.84 eller i nr. 72. Særligt borgerne i nr.84 gav udtryk for stor frustration over forholdene og den oplevede manglende medindflydelse på egen hverdag. Fokus i kritikken var meget rettet mod alle de nye tiltag, særligt manglen på indflydelse i overgangen til nye faglige tilgange og metoder, samt indretningen af nye køkkener.</p> <p>En anden ene borger som havde boet i tilbuddet i ca 4 år har oplevet et markant skifte i miljøet indenfor det seneste års tid. Borgerne giver i den forbindelse udtryk for, at de oplever en stor udskiftning i medarbejdergruppen, hvor det er de "gode medarbejdere" som siger op. Nogle borgere giver udtryk for, at det oplever et frævær af nærvær fra en stor del af personalets side, at de befinder sig meget på "kontoret" eller bag en computer. En enkelt borger har oplevet ikke at have kontakt med personalet i 5 dage.</p> <p>En enkelt borger som var flyttet ind i foråret havde indtil videre haft en god oplevelse, og oplever sig for første gang i længere tide som en person og ikke en diagnose.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgeren i middel grad har adgang til relevante sundhedsydelser</p> <p>Borgerne fra 84 oplyser at støtten til sundhedsydelser varierer. Nogle borgere ordner det selv, andre har kontaktpersonen til at støtte sig når der er behov.</p>



		<p>En borger oplyser at denne havde henvendt sig med behov for hjælp til behandling af en betændelsestilstand, men fik at vide at denne selv kunne tage en taxa til lægen.</p> <p>En anden borger oplevede at blive fulgt af to personaler til sin indlæggelse.</p> <p>Flere borgere giver udtryk for, at støtte i forbindelse med helbred- og sundhedsydelse opleves afhængig af, hvilken kontaktperson/pædagog borgerne tildeles. Det oplyses også at praktiske informationer vedrørende sundhedsydelse ikke opleves koordineret med medarbejderne imellem og at eventuel støtte som hovedregel kun fortages af kontaktpersoner. I forlængelse af dette oplyser borgerne, at de ikke har indflydelse på tildeling af kontaktperson/pædagog.</p> <p>Det generelle indtryk fra interview med borgerne er, at borgerne til tider oplever det er svært at få hjælp til at komme til læge, sundhedsydelse eller videre.</p> <p>Både ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne har adgang til og får støtte til relevante sundhedsydelse efter behov. Kløverengen er fx medlem af initiativet Shared Care og arrangerer desuden selv sportsaktiviteter for beboerne.</p> <p>Ledelsen oplyser videre, at der er et tæt samarbejde inden for alle relevante sundhedsområder jf. aftaler i handleplanerne. Herunder med privatpraktiserende læger, tandlæger, OP teamet, distriktpsychiatrien, misbrugsbehandlingstilbud samt politi og PPR.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i sin pædagogiske indsats i høj grad har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ligeledes blevet ansat en kost- og ernæringsvejleder, med fokus på kost og sundhed, såvel som en ny sundhedsfaglig medarbejder i 72, med særligt fokus på de sundhedsrelaterede problemstillinger.</p>

Tilbud: Kløverengen



		<p>Borgerne i Kløverengen nr.72 bekræfter, at de har fået en ny idrætskoordinator, og denne opleves at have været med til at styrke fokus på kost og motion, samt personlig pleje i øvrigt. Der ud over oplyses det, at det typisk er sygeplejen som initierer at medarbejderne leverer sundhedsydelse, sårpleje m.v.</p> <p>Medarbejderne forestår bl.a. den personlige pleje for borgere i nr.84.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at i nr.72 arbejdes der mere med motiverende samtale for at sikre den personlige pleje. For enkelte borgere kan der godt gå et par dage uden bad.</p> <p>Socialtilsynet får under tilsynet oplyst, at en borger, der har boet i tilbuddet gennem en årrække, kun kommer i bad, når den pågældende borger typisk har indlæggelsesperioder i behandlingspsykiatrien.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Der har været enkelte magtanvendelser i Kløverengen. Disse er dog ikke blevet indberettet til Socialtilsynet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengens pædagogiske indsats i høj grad sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p> <p>Borgerne oplyser at de ikke oplever magtanvendelser i 108 tilbuddet, og at tonen mellem borgerne opleves ok. Borgerne har ikke oplevet de store problemer med hinanden.</p> <p>Medarbejderne oplyser at det er meget sjældent der forekommer magtanvendelser.</p>



		<p>Magtanvendelsesindberetninger er sendt, men medarbejderne som interviewes ved ikke hvor de sendes hen. Der er retningslinier for at følge op når det sker, ligesom der iværksættes de-briefing. Socialtilsynet har hverken i 2014 eller 2015 modtaget magtanvendelsesindberetninger fra Kløverengen.</p> <p>Ifølge medarbejderne har begrebet, andre indgreb i selvbestemmelsesretten, ikke været drøftet i medarbejdergruppen. Medarbejderne tilsynet taler med, kender ikke til bestemmelserne vedrørende andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne oplyser endvidere, at magtanvendelser sjældent drøftes fordi, de sjældent forekommer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at samtlige medarbejdere på Kløverengen har fået udleveret og gennemgået Socialstyrelsens publikation "Magtanvendelse i forhold til personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne (til fagpersoner)". Denne udleveres og gennemgås ligeledes ved nyansættelser, og medarbejderne skriver under på at de er orienteret om indgreb i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Medarbejderne beskriver et eksempel med at en borger havde en lejlighed, der var "levende". I det pågældende tilfælde, tilkaldte de politiet og fik på den måde adgang til borgerens bolig, via politiet, så medarbejderne kunne rydde og rengøre boligen.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere oplyser, at der er temadag den 30. september 2015 om konflikthåndtering.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i middel grad dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p> <p>Medarbejdere oplyser at der har været magtanvendelser. Socialtilsynet har ved gennemgangen af indberetninger af magtanvendelser konstateret, at der ikke er indgået kopi af</p>

Tilbud: Kløverengen



		<p>magtanvendelsesindberetninger til socialtilsynet i 2014 og 2015.</p> <p>Ledelsen oplyser, at forebyggelse af magtanvendelser måske ikke har været så meget i fokus, men at der den 30. september 2015 er planlagt en temadag om bl.a. konflikthåndtering. Der ud over oplyses det, at tilbuddet deltager i Socialstyrelsens projekt om begrænsning af vold og trusler på botilbud, der har kick-off den 1. oktober 2015, og strækker sig frem til og med til juni 2018.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der i forhold til opfølgning sker det, at episoder drøftes på førstkommende personalemøde hvor hændelsesforløbet gennemgås. Der foregår debriefing, med fokus på hvad gik godt, og hvad der kunne være gjort anderledes til fælles læring.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse at Kløverengen i middel grad forebygger overgreb. Når det alene vurderes i middel grad, er det ikke mindst fordi Socialtilsynet konstaterer, at der er et meget højt fokus på at forebygge overgreb mellem borger og medarbejder, men ikke meget fokus på overgreb borgerne imellem. Og det konstateres i forbindelse med tilsynet, at der er en forholdsvis høj frekvens af mindre overgreb mellem borger og medarbejder og borgerne imellem. Det er ikke store "konflikter" men nok til, at det i nogle sammenhænge efterlader nogle af borgerne utrygge.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengens pædagogiske indsats i middel grad understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer i gennemgangen af det indsendte materiale fra bl.a. anmeldelser til Arbejdstilsynet, at der forekommer et højt antal tilfælde af trusler og vold mod personalet.</p> <p>Borgerne i 72 bekræfter at der er mange trusler mod personalet, ligesom borgerne giver udtryk for,</p>



at der er en del konflikter mellem borgerne, som vurderes at være den udløsende faktor for udfald mod personalet. Der hersker dog i samtalen lidt uenighed om omfanget.

En borger oplyser, at en borger har jagtet en anden borger med en økse for 3-4 mdr. siden. Ledelsen afkræfter dog at der skulle have været en episode med en økse, men bekræfter at der har været en episode, hvor en borger måtte søge tilflugt fra en anden borger på kontoret. De borgere der observerede hændelsen oplyste, at de ikke vidste hvad de skulle gøre, og der var ikke hjælp og støtte fra personalets side i situationen. Episoden skabte utryghed blandt borgerne. Tonen mellem borgerne vurderes af dem selv som generelt ok.

Medarbejderne giver udtryk for at det ikke er unormalt, at borgere "platter" hinanden for småbeløb og "slås" lidt med hinanden om denne "klatgæld". Medarbejderne oplyser at Kløverengen dem bekendt ingen procedurer har i forhold til overgreb borgerne imellem.

Gennemgang af instrukser og samtaler med ledelse og personale viser, at personalet først og fremmest skal søge tilflugt når eller hvis der opstår episoder mellem borgerne eller mellem borger/medarbejder, hvilket betyder at borgerne efterlades for sig selv. De instrukser der foreligger vedr. vold og overgrebsforebyggelse går alene på overgreb mod personalet, og forholder sig ikke til hvordan overgreb mellem borgerne skal håndteres.

Dette dilemma er drøftet med ledelsen, og Socialtilsynet vil stille som udviklingspunkt, at ledelsen forholder sig til hvordan de vil sikre fokus på udfordringen, herunder udarbejde nye instrukser for hvordan overgreb borgerne imellem skal takles.

Ledelsen oplyser, at der har været tilfælde af seksuelle "overgreb" på tilbuddet, hvorfor der påtænkes ansat en seksualvejleder. Der blev reageret med det samme i de situationer der har været, og ledelsen oplyser at der reageres med det samme hvis de oplever at der er problemer med fx. "økonomiske



		<p>mellemværender" borgerne imellem.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengens beredskab i forhold til at forebygge overgreb i middel grad er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer i gennemgangen af instrukser i forhold til vold og overgreb, at der er instrukser, men at disse er målrettet instrukser i tilfælde af overgreb fra borgernes side mod medarbejderne, men at der ikke er instrukser i forhold til hvordan personalet skal håndtere overgreb borgerne imellem.</p> <p>Både medarbejdere og ledelse bekræfter, at de kender instrukserne. Alle ansatte er ansvarlige for jævnlige at orientere sig om husets retningslinjer og procedurer, så den enkelte husker, hvad de skal gøre, hvis en konfliktfyldt situation udvikler sig. Alle episoder hvor en medarbejder har været udsat for vold og/eller trusler, bliver bragt op på næstkommende personalemøde. Både for at få delt hvad der er sket, samt sikre læring i forhold til at lignende situationer ikke udvikler sig på samme måde næste gang.</p> <p>Fra ledelsens side er der fokus på at alle Kløverengens ansatte ved hvordan de skal handle i en konfliktsituation der kan udvikle sig voldeligt, og alle nye medarbejder bliver informeret om Kløverengens retningslinjer, procedurer og handleplan i forbindelse med deres introforløb.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det på samme måde er en del af den information der bliver givet til nye beboere, men at det er korrekt at der ikke er særligt meget fokus på overgreb mellem borgerne. Ledelsen giver udtryk for, at der selvfølgelig også er behov for at have dette fokus, hvorfor det fremadrettet vil komme mere i fokus.</p> <p>Samtidigt giver både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er fokus på borgernes adfærd,</p>



		<p>at der lyttes og observeres hvad borgerne fortæller, hvad deres kropssprog fortæller, og at disse observationer dokumenteres i Dan Journal dagligt.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer i gennemgangen af instrukser, at alle medarbejdere skal bære personlige alarmer i arbejdstiden samt huske at gøre sine kollegaer opmærksomme på, hvor i huset man befinder sig.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,4	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen overordnet set har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidigt, at der på baggrund af de borgerudsagn der bl.a. kommer til udtryk i kriterium 4, om medinddragelse og medindflydelse, ses tegn på at ledelsen ikke har været helt så gode til at sikre både medarbejder- og borgerinvolvering i den opstillingsproces, som ledelsen oplyser er igangsat fra årsskiftet 2014/2015. Dette har givet en del uro og manglende trivsel blandt især borgerne i tilbuddet.</p> <p>Der ses en meget høj personaleudskiftning som delvis påvirker borgerne, indsatsen omkring borgerne og</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er et ledelsesmæssigt udviklingspotentiale i at sikre større medarbejder- og borgerinvolvering i det fremadrettede arbejde med omstillingen til den mere recovery- og rehabiliterende faglige tilgange og metoder som ligger i det spor. Socialtilsynet anerkender at der ligger en kompleks og udfordrende ledelsesmæssig opgave i at foretage den igangsatte omlægning. Dette fordrer i endnu højere grad borger og medarbejderinvolvering for at sikre så høj en grad af fx social kapital i en omstillingsproces af denne karakter.</p> <p>Endeligt ses der et udviklingspotentiale i at Kløverengens overordnede leder får ekstern supervision fremfor intern supervision.</p>

Tilbud: Kløverengen



		borgernes trivsel.	
		Sygefraværet ligger på niveau med sammenlignelige tilbud.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen har en kompetent ledelse i forhold til den overordnede styring.	
Indikator		Bedømmelse af indikator	
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengen i høj grad har en kompetent ledelse, særligt i forhold til de formelle kompetencer der skal til for at lede et botilbud. Lederen er uddannet Socialrådgiver, og har en 2-årig lederuddannelse fra DISPUK, samt enkelte ledelsesmoduler fra Metropol, samt efteruddannelser i øvrigt. De to afdelingsledere har begge en socialpædagogisk uddannelse bag sig suppleret med en 3. dages teamlederuddannelse fra Metropol. Begge oplyses at påbegynde en mini MBA januar 2016.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer dog gennem tilsynsprocessen, at der er en del borgerutilfredshed med ledelsen og ledelsesstilen.</p> <p>På baggrund af de borgerudsagn der bl.a. kommer til udtryk i kriterium 4, om medinddragelse og medindflydelse, er ledelsen ikke helt lykkedes med sikre både medarbejder- og borgerinvolvering i den opstillingsproces, som ledelsen oplyser er igangsat fra årsskiftet 2014/2015.</p> <p>Lederen oplyser, at hun er blev ansat til at lave en "turnaround", så Kløverengen står rustet til fremtiden. Herunder omstille tilbuddet til et mere målrettet SEL § 107 tilbud. Der er blevet arbejdet med at sikre dokumentation for indsatserne, skabe et mere tydeligt ledelsesrum, med en ny kurs hen</p>



imod en mere rehabiliterende og recovery-orienteret tilgang til borgerne. Der ud over er det et mål, at sikre øget professionalisering af Kløverengen. Særligt i forholdet mellem medarbejdere og beboere. Ledelsen er meget opmærksomme på, at hele denne omstillingsproces vil give udfordringer, ikke bare blandt medarbejdere, men også blandt borgerne.

På baggrund af gennemgang af beboermødereferater samt udsagn fra både medarbejdere og borgere, at det Socialtilsynets bedømmelse, at ledelsen ikke er lykkedes med at sikre en tydelig forberedelse og/eller involvering af hverken borgere eller medarbejdere til omstillingsprocessen.

Dette forklarer langt hen af vejen de udsagn som Socialtilsynet er blevet mødt med, ikke mindst fra borgernes side.

Samtidigt oplyser de medarbejder Socialtilsynet talte med, at de oplever at have en kompetent ledelse. Dog efterlyser medarbejderne mere information fra ledelsen om planlagte tiltag.

Medarbejderne bekræfter at borgerne ikke er blevet involveret i de mange forandringer. Ledelsen har meldt ud at der ikke kommer flere 108 borgere ind på Kløverengen, og der skal ske en omstilling til et rent SEL § 107 botilbud over tid. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at det man har meddelt medarbejderne, er, at der grundet generelt manglende visitationer til § 108, vil ske en nedjustering af andelen af § 108-pladser og en deraf følgende opjustering af § 107 pladser.

Medarbejderne bekræfter i den forbindelse, at borgerne i 84 ikke er blevet hørt i forhold til hele den store omstillingsproces. Medarbejderne oplyser, at de har skulle bruge en del ressourcer på at arbejde med utilfredse borgere. Dette har også været drøftet i MED.

Medarbejderne har heller ikke haft indflydelse på den store omstilling, ligesom medarbejderne oplyser, at borgerne overfor dem tilkendegiver, at medarbejderne ikke at opleve en

Tilbud: Kløverengen



		inklusionspædagogiske tilgang overfor borgerne.
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision som sparring for ledelse og medarbejdere.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere bekræfter at der er ekstern supervision, og det generelt fungerer godt. Der er i gennemsnit supervision hver 4. uge.</p> <p>Afdelingslederne har ekstern supervision 5 gange om året og ledersparring på ledermøderne med deres leder en gang om ugen.</p> <p>Lederen oplyser, at have ledelsessparring en gang om måneden med sin nærmeste leder.</p> <p>Der ud over indgår ledelsen i forskellige ledelsesnetværksgrupper, hvor man kan sparre om ledelsesudfordringer.</p> <p>Når Socialtilsynet ikke giver den højeste bedømmelse, skyldes det primært, at der er et lille udviklingspotentiale i at Kløverengens overordnede leder fik ekstern supervision fremfor intern supervision.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent		<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift i middel grad varetages kompetent.</p> <p>Når bedømmelsen ikke er højere, er det fordi der idet forløbne år (august 2014-august 2015), har været en forholdsmæssig stor personalegennemstrømning på Kløverengen. Oplysningerne på Tilbudsportalen er opgjort til 47,73%. Både ledelse, medarbejdere og borgere bekræfter at der har været en stor personalegennemstrømning, og at den ret beset stadig er der.</p>



Sygefraværet i august 2014 lå på 6,32 % inklusiv langtidssygemeldinger (knæoperation, brækkede lemmer m.v), og på 2,63 % eksklusiv langtidssygemeldinger, hvilket ikke er højere end i sammenlignelige tilbud.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne i forhold til deres behov i middel grad har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det bemærkes at det er et øjebliksbillede, og at den igangværende omstillingsproces til nye faglige tilgange og metoder både kan og vil have indflydelse på den tid, der er til rådighed for hver enkelt borger.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at hele omstillingen opleves som at have bevirket, at der er en del personaleudskiftning, forholdsvis mange vikarer og et forholdsvis stort skifte i kontaktpersoner, som borgerne i øvrigt ikke har indflydelse på hvem bliver, ligesom mange medarbejder opleves af borgerne som at have travlt med at opholde sig på kontorerne.</p> <p>Både ledelse og medarbejder bekræfter overfor tilsynet, at det er ledelsen der beslutter hvem der skal være kontaktperson for de enkelte borgere, og at disse ikke har indflydelse på dette.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at der er og har været en stor personaleudskiftning og at dette alt andet lige vil påvirke stabiliteten omkring borgerne, som oplever et stort skifte i personalet og flere vikarer. Vikarerne er dog for det meste hentet fra Kløverengens faste vikarkorps, hvorfor det typisk er tidligere medarbejdere som varetager denne funktion og kender borgerne.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der er en meget høj personalegennemstrømningen på Kløverengen.</p> <p>Der har i det forløbne år (august 2014-august 2015), været en forholdsmæssig stor personalegennemstrømning på Kløverengen. Oplysningerne på Tilbudsportalen er opgjort til 47,73%. Både ledelse, medarbejdere og borgere bekræfter at der har været en stor personalegennemstrømning,</p>



og at den ret beset stadig er der.

Ledelsen oplyser, at der er en del medarbejdere som er gået på pension og/eller efterløn, to medarbejdere der er fraflyttet området og så er der en del medarbejdere der har ønsket at søge nye veje/erfaringer som følge af den omstilling der er igangsat.

Medarbejderne oplyser, at overgangen til den nye rehabiliterende tilgang har gjort at mange er skiftet. Især i 84 har man tidligere "pusse nusset" om borgerne. Dette skifte i at borgerne skal kunne selv har sikkert skræmt mange medarbejdere væk. Medarbejdernes egen refleksion over udskiftningerne er, at en "ny ledelse nok ofte giver skifte i medarbejdergruppen". Medarbejderne oplyser, at personaleudskiftningerne i Kløverengen 72 primært skyldes sygdom.

Kløverengen er som det er nævnt i gang med en "turn-around" af tilbuddet, med bl.a. skærpet fokus på faglighed, skriftlig dokumentation og opnåede resultater (effektmåling). Dette har for nogle medarbejdere været en måde at arbejde på, som lå for langt fra det de tidligere gjorde i deres daglige virke, og det var derfor i overensstemmelse med forventningerne, at der ville ske et frafald af gamle medarbejdere, til fordel for at nye medarbejdere, med nye kompetencer. Så en del af forklaringen skal tilskrives et bevidst ledelsesmæssigt valg og tiltag.

Generelt om trivsel oplyser ledelsen at trivsel er et særligt fokusområde på Kløverengen, og et emne ledelsen finder er gennemgående i alle de dialoger og snakke der foregår på arbejdspladsen. I sikkerhedsudvalget og på AMR-fronten er ledelsen meget fokuserede på trivsel, og deltager fast i forskellige temadage arrangeret af HR i Ishøj kommune, omhandlende trivsel, arbejdsglæde, social kapital m. fl.at

Det oplyses, at der er afholdt en intern temadag i efteråret 2014, hvor udgangspunktet var hvordan man hver især bidrager til god trivsel på arbejdspladsen, hvad man gør for at "spille hinanden gode"



<p>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>og hvordan man hver især tager ansvar for at skabe en god balance mellem arbejdsliv og privatliv.</p> <p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet blandt medarbejderne ligger på et nogenlunde normalt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tallene på Tilbudsportalen som er oplyst til 19,64 arbejdsdage pr. medarbejder ikke er korrekt.</p> <p>Sygefraværet i august 2014 lå på 6,32 % inklusiv langtidssygemeldinger (knæoperation, brækkede lemmer m.v), og på 2,63 % eksklusiv langtidssygemeldinger.</p> <p>Til sammenligning ligger fraværsprocenten i juli 2015 på hhv 5,24 % og 1,74 % (august må-ned endnu ikke opgjort).</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever sygefraværet som værende "normalt" og svingende i perioder.</p> <p>Der er både et fast internt vikarkorps og et eksternt som der kan trækkes på ved sygdom.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer ved gennemgang af fremsendt dokumentation, at der er procedurer for hhv sygemeldinger (der foregår telefonisk til ledelsen) samt opfølgninger, omsorgssamtaler m.v. når der opstår sygefravær.</p> <p>Kløverengen har et personaleadministrative it-system, der løbende holder ledelsen orienteret i forhold til vilke medarbejdere, der har hvilke sygedage og sygeperioder. Efter aftale med personalet, sendes disse adviser til den individuelle medarbejder, om hvem advisen sig drejer, således at medarbejderen altid er ori-enteret om hvorledes systemet opgør deres sygefravær på arbejdspladsen.</p>
---	-------------------------------	---



		<p>Såfremt ledelsen konstaterer et uhensigtsmæssigt fraværsmønster hos en medarbejder, bliver der rettet henvendelse til den enkelte medarbejder omkring en samtale, hvor vi i fællesskab søger at klarlægge årsagen til fraværet, og tænke i fælles løsninger på de eventuelle udfordringer.</p> <p>Ved langtidssygemeldinger oplyses det, at der med udgangspunkt i mulighedserklæringen, tages særligt hensyn til at medarbejderen hurtigt får mulighed for at returnere til arbejdspladsen, med de individuelle behov og hensyn der skal tages. Det kan være at medarbejderen starter op med at deltage på temadage/undervisningsdage ud af huset, eller starter op på nedsat tid, eller med en begrænsning af deres arbejdsopgaver.</p> <p>Der ud over udformes der månedligt statistik over sygefraværet på Kløverengen, både inklusiv og eksklusiv langtidssygemeldinger, som over fravær på grund af barns sygdom.</p> <p>Disse gennemgås hver måned af både forstander og daglig ledelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af Kløverengens medarbejdere har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, og de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.</p> <p>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau ses der et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan</p>	<p>I den omstillingsproces der er igangsat konstaterer Socialtilsynet, at der er en høj grad af personaleomsætning og det derfor er en særlig ledelsesmæssig udfordring, at sikre og fastholde rette kompetencer i tilbuddet. Socialtilsynet anerkender at Kløverengens ledelse arbejder med dette fokus, og anerkender at der kan være brug for at kompetencerne udskiftes i forhold til de nye faglige tilgange og metoder. Men det skal samtidigt nævnes, at der er fare for, at der i</p>

Tilbud: Kløverengen



	<p>eventuelle specialistkompetencer kan og vil tilvejebringes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	<p>større omstillingsprocesser går viden og kompetencer tabt, når der er en meget stor personaleomsætning. Derfor bør det være et stort fokus hos ledelsen at nedbringe personaleomsætningen, og sætte ind med øget kompetenceudvikling hos eksisterende medarbejdere til de nye faglige tilgange og metoder, såfremt dette vurderes nødvendigt. Dette ikke mindst i forhold til at sikre en kontinuitet i den indsats der leveres til borgerne.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengens medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.	

Tema: Kompetencer

Tilbud: Kløverengen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er 3-4 uddannede medarbejdere, men at disse har erfaring. Resten har relevant erfaring og uddannelse.</p> <p>Ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen er der 44 ansatte med en gennemsnitsanciennitet på 6 år. Af faggrupper er oplyst</p> <ul style="list-style-type: none"> Én socialrådgiver 13 special- og socialpædagoger 7 pædagogmedhjælpere 13 SSH/SSA 1 hjemmehjælper 2 økonomaer <p>Der ud over er der løbende kompetenceudvikling af medarbejderne. Kløverengen har i mail af 11. september 2015 fremsendt oversigt over løbende kurser og kompetenceudvikling som bl.a. indeholder kurser om "Gode og grusomme konflikter", "Psykisk arbejdsmiljø", "Kolleganetværk grundkursus", "Arbejdsmiljøuddannelsen", "Pædagogisk assistent", "Kolleganetværk mobning", "Kognitiv psykoterapeutuddannelse", "Pæd. arbejde i forhold til rusmidler" og "Ernæringsfokus".</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne i samspillet med borgerne kun i middel grad har relevante kompetencer.</p> <p>De borgere Socialtilsynet talte med under tilsynet i september 2015 i Kløverengen nr. 84 oplyser, at</p>



de har svært ved at huske hvem der er medarbejdere. Borgerne oplever ofte, at der er medarbejdere der kun i begrænset omfang taler dansk, og nye medarbejdere dukker bare op. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at Kløverengens medarbejdere i udgangspunktet taler tydeligt dansk, men at der fra tid til anden, er elever fra Sosu-skolerne, som taler et begrænset dansk. Dette er dog relativt sjældent.

Borgerne oplever at der er stor udskiftning blandt medarbejderne. Tidligere drak medarbejderne kaffe med borgerne. Det gør man ikke mere.

Samtidigt oplyser borgerne, at de kontaktpersoner de har er kompetente, og at de ikke har så meget kontakt med andre medarbejdere. Borgerne oplyser, at de ikke har indflydelse på hvem de får tildelt som kontaktperson. Både ledelse og medarbejdere bekræfter, at det er en ledelsesbeslutning hvem der er kontaktperson for de enkelte borgere.

Borgerne i Kløverengen nr.72 oplyser, at det kan varierer meget hvordan de oplever medarbejderens relevante kompetencer. Borgerne oplyser, at de typisk ikke får oplyst, hvem der er stedfortrædende kontaktpersoner i medarbejdernes ferieperioder mv.

Sidstnævnte er ny information for ledelsen og denne oplyser under tilsynet, at der vil der blive fulgt op på for at se, om de kan sætte fokus på.

Ledelsen oplyser, at man er bevidste om, at den tidligere måde at håndtere borgerne på og overgangen til den rehabiliterende- og recovery-orienterede tilgang giver udfordringer, og at borgerne klager over at de nu skal klare meget selv.

Ledelsen vurderer at borgerne har kontakt med medarbejdere med relevant kompetencer.



		<p>Ledelsen oplyser, at der har været mange opsigelser hen over sommeren. Dette har bevirket en højere andel af vikarer som er forsøgt at være de samme fra internt vikarkorps.</p> <p>Ifølge gennemgangen af oplysninger på Tilbudsportalen og de fremsendte dokumenter, herunder APV, spores der usikkerhed i forhold til håndtering af konflikter med beboerne der resulterer i utryghed, sygemelding m.m..</p> <p>Ledelsen oplyser at der er taget initiativ til kursus i konflikthåndtering for alle ansatte, og at konflikthåndtering skal være en del af introforløbet for nye ansatte</p> <p>Medarbejderne oplyser, at man er i en proces hvor man er gået fra ingen eller meget lidt dokumentation til meget. Er i en transformation hvor man skal finde en balance. Det vil givet vis opleves som værende fravær i hverdagene, når der bruges mere tid på dokumentation.</p> <p>En medarbejder der også er kontaktperson oplyser, at det kan det være svært at have tilstrækkelig tid til borgerne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4	Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Kløverengen har en bæredygtig økonomi. Videre er det Socialtilsynets vurdering, at Kløverengen har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst, ligesom der er gennemsigtighed i økonomien.	

Tilbud: Kløverengen



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der i høj grad er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets fremsendte.</p> <p>Lønninger som de fremgår af tilbuddets up-loadede budgetschema på Tilbudsportalen, fremstår umiddelbart lave og ledelsen opfordres til at undersøge, om alle faktuelle lønudgifter er medregnet i de oplyste beløb, herunder pension og sociale udgifter pr. medarbejder</p> <p>Vallensbæk kommune ejer bygningerne. m2 mangler angivelse i budgettet, men er angivet på Tilbudsportalen.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, med forbehold for eventuelt misvisende lønoplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets budgetschema er fyldestgørende udfyldt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>

Tilbud: Kløverengen



Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	4 (i høj grad opfyldt)	Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Kløverengens budget i høj grad afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er ikke afsat midler til intern kompetenceudvikling i budgettet. Ledelsen oplyser, at der er ansøgt og bevilliget midler via projekt om begrænsning af vold og trusler på botilbud under Socialstyrelsen, til sidemandsoplæring i nye metoder omkring begrænsning af vold og trusler.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet.



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	3,7	<p>Det er Socialtilsynets samlede vurdering af de fysiske rammer, at borgere i afdelingen nr.72 oplever tilbuddets fysiske rammer som velegnede til formålet og derved understøtter borgernes udvikling og trives.</p> <p>Tilsynets konklusion beror blandt andet på borgernes begrundede udtalelser om tilfredshed med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer helt overordnet set. Den samlede vurdering beror endvidere på afdelingens indretningen af køkken-alrum samt tilhørende TV og opholdsstuer, hvor der gives gode muligheder for socialt samvær. Indrettningen giver mulighed for, at her for eksempel kan ses TV, samtidig med andre borgere kan foretage sig noget andet i de tilhørende køkkener. Borgerne indgår således i nogen udstrækning i hinandens selskab. Borgernes nuancerede beskrivelser af de fysiske rammer i nr.72 ligger blandt andet til grund for tilsynets konklusion. Der er enkelte borgere, som under tilsynet i september 2015 giver udtryk for, at de gerne ville have haft bedre mulighed for "hygge" i fælleskøkkenet" fremfor at skulle bruge fællesstuen, da det mest er køkkenet eller i egne boliger borgerne opholder sig i.</p> <p>Vedrørende tilbuddets fysiske rammer i afdeling nr.84 er</p>	<p>Der er generelt et udviklingspunkt i forhold til, at ledelsen får en tættere dialog med borgerne om indretningen af fællesarealerne og anvendelsen af disse.</p>



	<p>det tilsynets samlede vurdering, at boligerne er relativt små enkeltværelsesboliger, hvor der kun i begrænset omfang kan forventes at være plads til tekniske hjælpemidler, herunder eksempelvis kørestole, rullatorer og specialsenge mv. Borgerne giver under tilsynet i september 2015 udtryk for ønsker til bedre og mere "ældreegnet" møblering, idet nyindretningen med sækkestole ikke er særligt egnet til ældre borgere.</p> <p>For både begge afdelinger konstaterer tilsynet, at tilbuddet overalt fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse. Fællesarealerne er i begge afdelinger indrettet i hjemlig stil med udsmykning, billeder på vægge og grønne planter.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgere i afdelingen nr.72 oplever, at tilbuddets fysiske rammer understøtter deres udvikling og trives. Tilsynets bedømmelse beror blandt andet på borgernes begrundede udtalelser om tilfredshed med deres boligforhold og tilbuddets fysiske rammer i øvrigt.</p> <p>Det er samtidig tilsynets bedømmelse, at fællesarealerne i afdeling nr.72 er meget egnede til formålet, Tilsynets bedømmelse beror blandt andet på indretningen af køkken-alrum, i forlængelse med TV og opholdsstuer, giver gode muligheder for socialt samvær og oplevelse af et fællesskab, hvor der er plads til, at nogle kan vælge at se TV mens andre kan foretage sig andre ting i køkkenet, Derved forstyrres ingen af parterne hinandens aktivitet og i nogen udstrækning alligevel indgår de i hinandens selskab. Borgernes nuancerede beskrivelser af de fysiske rammer i nr. 72 er i overensstemmelse med tilsynets vurderinger på stedet.</p>	



Tilsynet konstaterer, at borgernes boliger i afdeling nr.84 ikke fremstår generelt egnede til borgere, der eventuelt har behov for plads til fysiske/praktiske hjælpemidler, herunder kørestolsbrugere. Boligerne fremstår relativt små og der er ikke separat soveværelse, uagtet borgerne i nr.84 kan forventes at have ophold i tilbuddet gennem en længere årrække. Henset alderskriteriet for målgruppen i afdelingen er det tilsynets bedømmelse, at netop behov for tekniske hjælpemidler, som for eksempel kørestole, rullator eller eventuelle specialsenge, må forventes at blive aktuelt for en del borgere i afdelingen.

Socialtilsynets bedømmelse af kriterium 14, og dermed samlede score, skal ses i sammenhæng med de beskrevne forhold i afdelingen Kløverengen nr.84. Som tidligere beskrevet er Socialtilsynet, hvor flere afdelinger hører under samme tilbud, jf. Socialstyrelsens Kvalitetsmodel, forpligtet til at bedømme med afsæt i de afdelinger, der opnår laveste score.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der siden tilsynet i december 2014 er sket en negativ udvikling i borgerne trivsel med de fysiske rammer, idet bedømmelsen er gået fra "i høj grad opfyldt" til i middel grad opfyldt.</p> <p>Borgere i afdelingen nr.72 udtrykker klar og entydig tilfredshed med deres boligforhold som sådan, men tilkomsten af fælleskøkkener og behovet for en anderledes opbevaring af fx madvarer og nye reglerne samt rammer for brugen af fælleskøkkener og fællesarealer betyder, at der under tilsynet i september 2015 fremføres et mere nuanceret billede af trivslen med de fysiske rammer. Nogle borgere fremhæver fællesarealerne som gode, hvor blandt andet køkken-alrum i forlængelse med TV og opholdsstuer giver gode muligheder for socialt samvær og oplevelse af et fællesskab, hvor der er plads nok til, at nogle kan vælge at se TV mens andre vælger at sidde sammen i køkkenet. Disse borgere giver udtryk for, at det ikke forstyrrer hinandens aktivitet og samtidig opleves det for borgerne, at de i nogen udstrækning alligevel indgår i hinandens selskab. En enkelt borger giver udtryk for, at det er meget vanskeligt at få plads til sine madvarer i fælleskøkkenet, og at denne</p>	



		<p>derfor er nødt til at opbevare disse i lejligheden. Borgernes nuancerede beskrivelser af de fysiske rammer i nr. 72 er i overensstemmelse med tilsynets indtryk.</p> <p>Fra borgere i nr. 84 får tilsynet modsat rettede tilkendegivelser om tilfredshed med boligforhold og afdelingens fysiske rammer. Borgere oplyser, at de nye køkkenstole braser sammen når man sidder på dem. De valgte nuancer på tæpper, gardiner m.v. suger al lyset, ligesom bord i køkkenet opleves af de interviewede borgere som uhygiejniske.</p> <p>Borgerne i 84 giver udtryk for, at der ikke er stole nok i stuen. Midlertidige borde og sækkestole er til unge mennesker som de ældre ikke kan bruge. Der er 2 gammeldags lænestole tilbage, resten er sækkestole. Borgere oplyser at have brug for læderstole og ikke stofstole. Køkkener og fællesarealer opleves som indrettet til de unge, og for tiden er der kun én ung i afdeling 84.</p> <p>Tilsynet er opmærksom på eventuelle sammenhænge i forhold til målgruppens udfordringer i nr. 84, hvilket skal ses i sammenhæng med score for indikator 14.a.</p> <p>Ifølge medarbejdere i afdelingen nr. 84 er deres vurdering, at ikke alle borgere trives med de fysiske rammer, mens andre er meget tilfredse med både deres boligforhold og fællesarealernes understøttelse af mulighed for socialt samvær, hvilket er i overensstemmelse med tilsynets indtryk.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>På tidspunktet for tilsynet i december 2014, er der i afdelingen nr. 72 ved at blive installeret nye køkkener. Disse er færdiginstalleret og taget i brug 1.1. 2015. Formålet med opprioritering af køkkener er, at borgerne i højere grad en tidligere også får dagligvareindkøb og madlavning i den botræning (ADL), som er en del af de ydelser tilbuddet bidrager borgerne i afdelingen. Borgere i nr. 72 har ikke separat soveværelse i deres boliger. De borgere tilsynet taler med tillægger imidlertid ikke dette nogen betydning, idet fra borgernes side fremhæves, at ophold i tilbuddet jo netop er af midlertidigt. Borgere fremhæver derimod, at alle har eget bad og toilet, hvilket værdsættes meget højt. Derudover udtrykker borgerne i nr. 72 tilfredshed med, at tilbuddets fysiske rammer både</p>



		<p>åbner mulighed for privatliv i egen bolig og et socialt fællesskab i velegnede fællesarealer. I øvrigt henvises til indikator 14.a. Borgerne i nr. 72 har mulighed for at holde mindre husdyr, hvilket nogle borgere giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at borgernes boliger i afdeling nr.84 ikke velegnedet til borgere, der har behov for plads til fysiske/praktiske hjælpemidler, herunder kørestolsbrugere. Boligerne fremstår relativt små og her er ikke mulighed for separat soveværelse, uagtet borgerne i nr.84 kan forventes at have ophold i tilbuddet gennem en længere årrække. Henset alderskriteriet for målgruppen i afdelingen konstaterer tilsynet, at netop behov for tekniske hjælpemidler, kørestole eller eventuelle specialsenge må forventes nødvendige for en del borgere i afdelingen, hvilket score for indikator14.b skal ses i sammenhæng med.</p> <p>Fra både borgere i nr. 72 og borgere i nr. 84 gives der udtryk for høj grad af tilfredshed med begge afdelingers udendørs arealer og faciliteter. Det oplyses, at udendørs rammer og indretning give gode muligheder for socialt samvær, herunder mulighed for samvær på tværs af de to afdelinger, hvilket også er i overensstemmelse med tilsynets indtryk i tilbuddet.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ifølge leder ligges her faglig vægt og fokus på, at alle borgere får medarbejder støtte til at opretholde deres boliger i værdig stand for rengøring og vedligeholdelse, hvilket efterfølgende bekræftes af henholdsvis medarbejdere og borgere. Overalt hvor tilsynet kommer i det samlede tilbud fremstår fællesarealer og borgeres boliger i god standard for rengøring og vedligeholdelse.</p> <p>Fra leder, medarbejdere og borgere i begge afdelinger oplyses det, at borgerne i vid udstrækning kan indrette og udsmykke deres individuelle boliger i overensstemmelse med egne ønsker og interesser.</p> <p>Fællesarealerne er overalt, hvor tilsynet kommer, indrettet i hjemlig stil, med udsmykning, billeder på vægge og grønne planter.</p>

Tilbud: Kløverengen

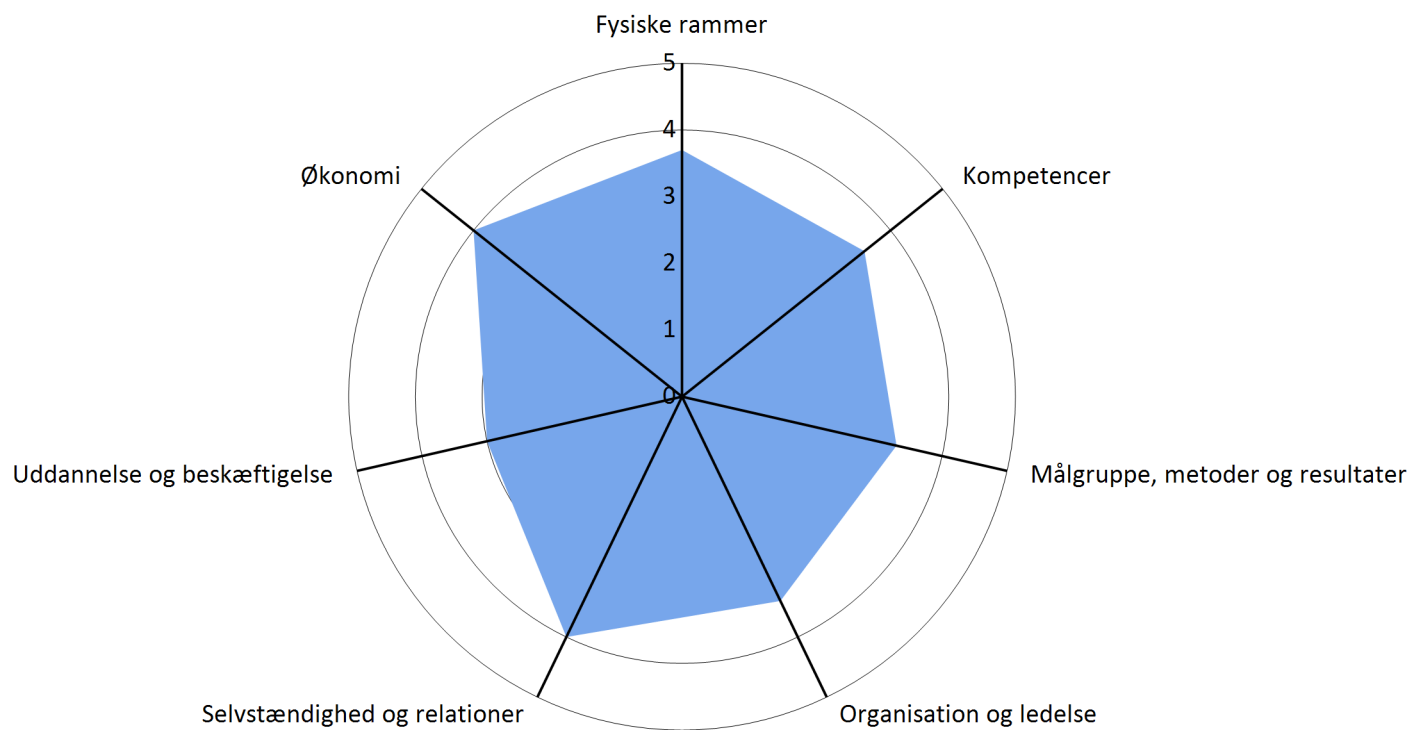


Score for indikator 14.c. skal ses i sammenhæng med, at boligerne i nr. 84 forekommer små og kun i begrænset omfang kan betegnes som egnede til også at rumme eventuelt tekniske hjælpemidler, herunder kørestole.

Ifølge borgere i nr. 74 betragtes tilbuddet som deres reelle hjem, uagtet borgerne samtidig giver udtryk for, at de betragter deres ophold som midlertidigt.



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 104.

Tilbud: Kløverengen



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	aktivitets- og samværsydelse		460,00		
Tilbudstype: § 107.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 2	praktisk hjælp			0,00	
	socialpædagogisk støtte			1.652,00	
	midlertidigt ophold			0,00	
Tilbudstype: § 108.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	praktisk hjælp			0,00	
	personlig hjælp og pleje			0,00	
	socialpædagogisk støtte			1.767,00	