



Notat om administration af BPA-ordningen generelt og i Ishøj Kommune – til SSU

Formål med BPA-ordningen

Efter servicelovens § 96 skal kommunalbestyrelsen tilbyde borgerstyret personlig assistance (BPA), som er en særlig støtte til borgere med behov for hjælp til personlig pleje, overvågning og ledsagelse. Borgeren skal samtidig have en betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Formålet med BPA er at tilbyde borgeren en fleksibel ordning, der tager udgangspunkt i borgerens selvbestemmelse, så borgeren kan fastholde eller opbygge et selvstændigt liv. Der skal foretages en individuel og helhedsorienteret behovsvurdering med udgangspunkt i, hvad borgeren selv kan klare.

Udmåling af hjælp i BPA-ordninger

Udmålingen af hjælp har et andet sigte end udmåling af personlig og praktisk hjælp i hjemmet, og kvalitetsstandarder for § 83 (hjemmeplejeydelser) kan derfor ikke anvendes som udgangspunkt for udmålingen af hjælp efter § 96. Det skyldes, at hjælpebehovet ofte omfatter større og mindre opgaver i løbet af en hel dag, hvor det ikke nødvendigvis er forudsigeligt, hvornår hjælpen skal leveres og hvilke opgaver, der konkret er behov for at løse for borger. Vurderingen skal foretages på baggrund af formålet med BPA og må ikke være så snæver, at timerne kun kan udmåles til hjælp på helt bestemte tidspunkter eller til bestemte aktiviteter, da det vil mindske borgers fleksibilitet og selvbestemmelse. Udmålingen af hjælp efter § 96 sker ud fra borgers behov for personlig og praktisk hjælp, overvågning og ledsagelse, og foretages således at der kan planlægges en sammenhængende hverdag.

Sagsbehandling og konkret vurdering ift. bevilling af en BPA-ordning

I vurderingen skal der tages stilling til, hvilke funktioner hjælperne skal dække, i hvor mange timer og på hvilke tidspunkter det primære hjælpebehov findes, og om hjælpen ydes i eller uden for hjemmet. Det betyder, at der foretages en konkret individuel vurdering af hvilke funktioner borgeren selv kan varetage. Derudover skal borger kunne fungere som arbejdsleder.



Af Vejledningen¹ fremgår det, at hjælp efter § 96 ikke medfører, at borgeren kan kræve døgnhjælp uanset funktionsniveau. Tilsvarende er der ikke i lovgivningen angivet et minimums timetal for BPA efter § 96, idet det beror på en samlet vurdering af borgerens hjælpebehov, når det skal vurderes, om en borger er omfattet af personkredsen til en BPA-ordning.

Ankestyrelsen har i principafgørelse 87-09 udtalt, at udmåling af hjælp skulle ske efter en nøje individuel behovsvurdering med udgangspunkt i, hvad borgeren selv vil kunne klare.

Udgangspunktet var ikke, at der var ret til hjælp 24 timer i døgnet. Det betyder, at en ordning kan deles op, og at der ikke nødvendigvis skal bevilliges støtte i alle døgnets vågne timer.

Efter § 96 kan der udmåles tilskud til dækning af rådighedstimer til borgeren. Ved rådighedstimer forstås timer, hvor hjælperen er til stede, men hvor hjælperen kun helt undtagelsesvis udfører hjælp for borgeren. Det kan eksempelvis være i forbindelse med et mere spredt hjælpebehov. I forhold til bevilling af rådighedstimer bliver der foretaget en individuel vurdering af borgerens funktionsniveau og behov for støtte i løbet af døgnet. Hvis det vurderes, at en borger over en periode ikke har et hjælpebehov undtaget eksempelvis helt få kortvarende indsatser, kan der udmåles rådighedstimer for at gøre det muligt for borgeren at få en BPA-ordning til at hænge sammen.

Vurdering af behov for praktisk hjælp i en samlet husstand

Ankestyrelsen har i principafgørelse 3-19 om kompensationsprincippet vedrørende fælles husstand/bolig og borgerens samlede situation udtalt, at det er borgeren med funktionsnedsættelsen, som skal kompenseres for sin nedsatte evne til f.eks. at varetage de praktiske opgaver i hjemmet. Det betyder, at en kommune skal tage udgangspunkt i de opgaver, som personen ville have bidraget med, hvis personen var rask.

Enhver person i husstanden skal bidrage til at løse sin andel af de praktiske opgaver i hjemmet. En kommune skal derfor bedømme borgerens samlede situation og om nødvendigt inddrage oplysninger om eventuelt andre medlemmer af husstanden.

Ishøj Kommune vurderer derfor hjælpebehovet ud fra, at hvert medlem af en husstand kan varetage sin forholdsmæssige andel af opgaverne i hjemmet, medmindre særlige forhold gør sig gældende som f.eks. helbred, ressourcer og livssituation eller lignende.

¹ Vejledning nr. 2017-12-12 nr. 10325 om kontant tilskud til ansættelse af hjælpere og borgerstyret personlig assistance punkt 32, sidste sætning



Administrationens initiativer

For at skabe gennemsigtighed omkring kommunens behandling af BPA-sager er administrationen på nuværende tidspunkt ved at udfærdige en BPA-håndbog. Håndbogen vil omhandle Ishøj Kommunes retningslinjer for Borgerstyret Personlig Assistance efter servicelovens § 96. Formålet med BPA-håndbogen er at give svar på nogle af de væsentligste og mest almindelige spørgsmål i forbindelse med en BPA-ordning, som f.eks. udmåling af tilskud, tilrettelæggelse af ordningen, løn- og ansættelsesvilkår mv. Håndbogen er vejledende, idet der altid vil blive foretaget en konkret og individuel vurdering af borgerens behov ved ansøgning om en BPA-ordning.

Det følger af vejledningen til servicelovens §96, at Ishøj Kommune er forpligtet til at foretage opfølgning og tilsyn med BPA-ordninger. Det er dog administrationens vurdering, at den gældende kvalitetsstandard på enkelte punkter fremstår strammere end vejledning beskriver omkring opfølgning og tilsyn med BPA-ordningen. Administrationen vil derfor tage initiativ til i løbet af efteråret at gennemgå rammerne for opfølgning og tilsyn med BPA-ordningen, herunder kvalitetsstandarderne. Der fremlægges forslag til justering til politisk behandling i efteråret.

Ishøj Kommune har 8 borgere med en BPA-ordning efter Servicelovens § 96 samt er i gang med sagsbehandling af ansøgninger fra yderligere 1 borger.

Afdelingsleder Nathalie H. Pedersen, jurist Lars Orthmann og
faglig koordinator Louise Kusk Jakobsen 01.08.2022