

## Evaluering af madservice i Ishøj 2014

Igen i år er madservice i Ishøj Kommune blevet evalueret af borgere, der benytter servicen. Evalueringen er gennemført ved en spørgeskemaundersøgelse, der er sendt ud i samme skema som hjemmehjælpeevalueringen. I skemaet spørges borgerne til deres generelle tilfredshed med servicen og specifik tilfredshed med udvalget af mad, portionernes størrelse og tilfredshed med tilbehør, baretter og leverance.

48 personer angiver, at de benytter madserviceordningen, mens 49 angiver deres tilfredshed med portionernes størrelse, hvilket kan tyde på, at én har glemt at angive, at vedkomne bruger ordningen i starten af skemaet.

Da der er tale om et relativt lille antal besvarelser, er der ikke krydstableret i forhold til offentlig og privat leverandør, da antallet af besvarelser vil være for lavt til at have en repræsentativt udsagnskraft.

### Opsummering af rapport

Den generelle tilfredshed med madservice er god med plads til forbedringer. Til alle spørgsmål svarer mellem >60% at de er enten meget tilfredse eller tilfredse.

Ønskerne til maden peger ikke i en entydig retning, men flere efterspørger et større udbud og mere variation. Dette ses både i kommentarerne til spørgeskemaet og i besvarelserne, hvor spørgsmålene omkring udvalget af mad samt spørgsmålet om tilbehør er dem, hvor mængden af 'ikke helt tilfreds' er størst.

Langt de fleste mener, at portionerne er passende og er tilfredse med måden, maden leveres på.

Generelt stikker kommentarerne i forskellige retninger og er til tider modsatrettede, f.eks. fremhæver nogen supperne som det bedste, mens andre lægger vægt på, at supperne er dårlige. Smag og ønsker er således meget individuelle, og hertil kan der være forskel på, hvor maden leveres fra.

Kommentarerne herunder er fra spørgeskemaets sidste felt, hvor det er muligt at angive yderligere kommentarer.

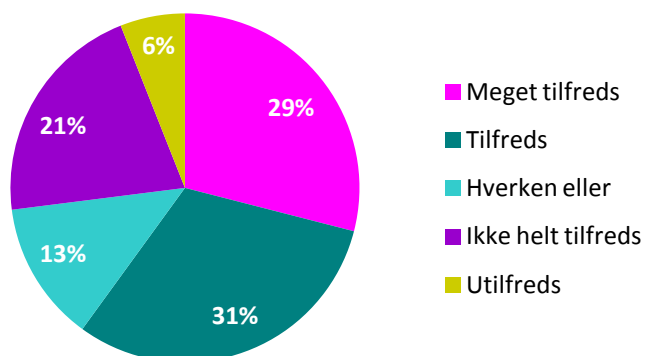
*Personalet er meget imødekommende og venlige, leveringen er meget fleksibel i tilfælde af læge og hospitalsbesøg. Der mangler på ingen måde energi i maden (har taget på). Også en stor tak til*

*Jeg holdt meget af den gamle ordning med varmt mad hver dag.*

## Resultater

Til den generelle tilfredshed med madservice er halvdelen af brugerne enten meget tilfredse eller tilfredse. I kommentarerne angives det, at mange sætter pris på ordningen og finder den fleksibel. De mindre positive kommentarer lyder på kedeligt mad, der ikke er appetitvækkende og ofte for mange kartofler.

### Hvor tilfreds er du generelt med madservice?



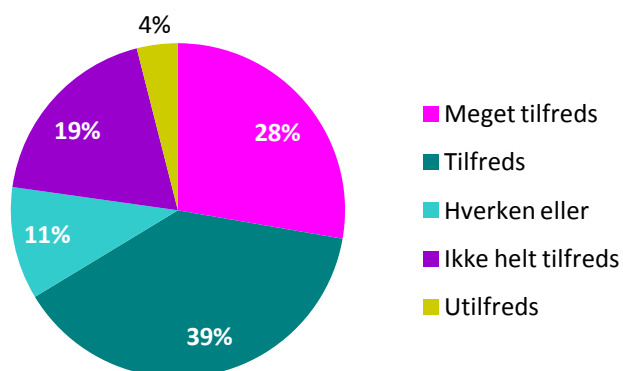
*Jeg har fået mad, som var glimrende, men jeg bryder mig ikke om gammel køleskabsmad.*

*Jeg kan ikke lide kartoflerne, kun når det er mos. Jeg køber selv aspargeskartofler og koger - de andre ryger ud.*

*Maden er ikke særlig appetitlig, udkogt, smagløs, tit for ens, tørt.*

Angående tilfredshed med udvalget af mad svarer 66%, at de er enten meget tilfredse eller tilfredse. Ca. en femtedel er 'ikke helt tilfreds', mens meget få svarer 'utilfreds'. Fra kommentarerne fremgår det, at én ønsker sig mad, der er bedre tilpasset sukkersyge, og flere efterspørger mere variation. Mange kommentarer er positive og tilkendegiver tilfredshed med udvalget af mad.

### Hvor tilfreds er du med udvalget af mad?



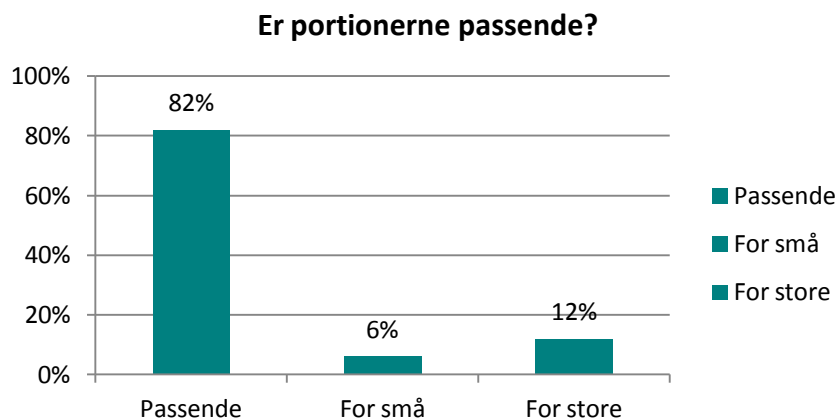
*Det opfylder et normalt behov, det er nok meget svært at gøre alle tilpas.*

*Der er stort udvalg.*

*Det er kun kartoflerne jeg er utilfreds med.*

## Portionernes størrelse og tilbehør

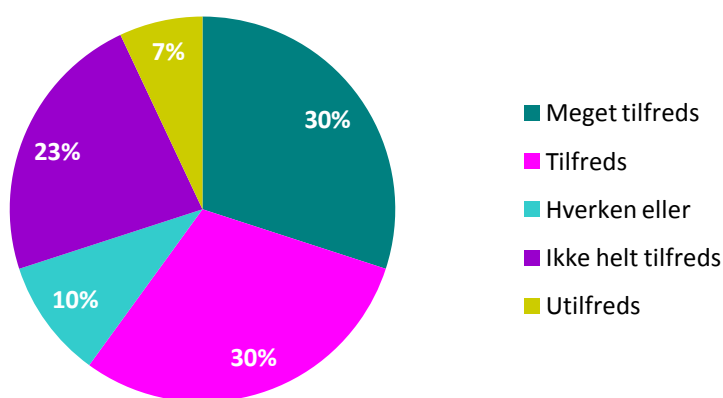
Langt de fleste synes, at portionernes størrelse er passende. Nogle få synes, de er for store, og enkelte har svaret for små.



Lidt over halvdelen er meget tilfredse eller tilfredse med tilbehøret til de varme retter. Lidt over en femtedel svarer ikke helt tilfreds og enkelte er utilfredse.

Det er kendetegnende for kommentarerne, at de stikker i forskellige retninger. Således mener nogen, at kartofler og andre rodfrugter er for hårde, mens andre siger, at de er udkogte og uden bid i. Udover individuel smag kan dette hænge sammen med, at maden leveres forskellige steder fra.

### Hvor tilfreds er du med det tilbehørs, der serveres med den varme ret (f.eks. grøntsager og sovs)?



*hvis der er rødkål i særskilt rum, tørrer det ud ved opvarmning, ellers er både grøntsager og sauce fint.*

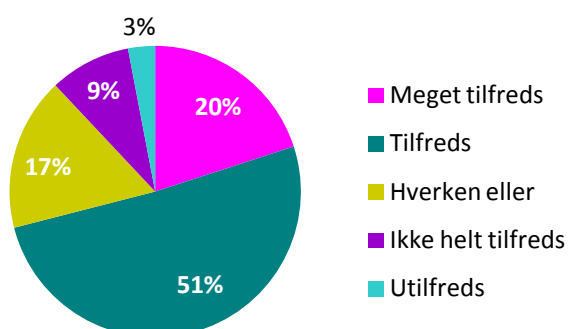
*Jeg kunne godt bruge lidt flere grøntsager, men jeg koger blot lidt flere gulerødder, så klarer vi nemt det.*

*Meget tit minimajs men ellers meget fint.*

## Biretter og leverance

Knap tre fjerdedele er tilfredse eller meget tilfredse med biretterne. Som det har været kendetegnede ved flere kommentarer tidligere, er der også til dette spørgsmål blevet kommenteret både hvor gode og hvor dårlige henholdsvis desserter og supper er. Der tegnes derfor ikke et entydigt billede. Variationen i meninger kan både tilskrives individuel smag og præferencer såvel som forskellige leveringskøkkener.

### Hvor tilfreds er du med de biretter, du kan vælge (forret og dessert)?



*Vi bestiller sjældent biretter. Har vi lyst til dessert, tager vi blot en portion is.*

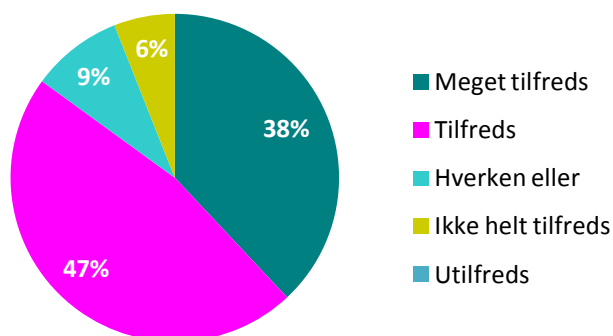
*Desserter sjældent er gode*

*Jeg elsker desserterne!*

*Forret okay - boret ensformig dåsefrugt med makronskum - hvad med noget med råcreme - saftcreme o.a.*

Næsten alle er meget tilfredse eller tilfredse med leverance af maden og flere kommenterer, at de synes, personalet er venligt. Nogle fremhæver, at maden leveres præcist til tiden mens andre tilkendegiver, at de ikke ved, hvornår den kommer.

### Hvor tilfreds er du med måden, maden leveres på?



*Men det er svært at åbne bakken.*

*Det er helt perfekt.*

*Vi får én gang ugentligt - ellers ringer vi og får maden tidligere eller maden med hjem i en frysepose, hvis man f.eks. ikke kan være hjemme på det tidspunkt, maden kommer. Vi er stolte over at være Ishøjborgere i 50 år. Vi siger også tak for*

*Meget fleksibelt - kommer tilbage hvis vor mor af en eller anden årsag ikke åbnede døren ved første besøg.*