

Statusnotat 2015 og Handlingsplan 2016



Indholdsfortegnelse

Status på affaldsområdet 2015	3
Status for genanvendelsen i kommunen	3
Indsamling på tværs	5
Nye affaldsordninger	5
Udvikling af forretningssystemet KURS	6
Udvikling af genbrugsstationen	6
Implementering af affaldsplansinitiativer	7
Øget indsamling af emballageaffald	7
Problemaffald i bygge- og anlægsaffald	8
Metoder til en mere målrettet formidling	8
Administrativ drift på affaldsområdet	8
Vejledning og rådgivning af boligselskaber	8
Kubeordning	9
Kundeservice	9
Handlingsplan 2016	10



På affaldsområdet udarbejdes der hvert år en status for den indsats, der er udført i løbet af året, og der udarbejdes en ny handlingsplan for det kommende år.

Nærværende notat indeholder en handlingsplan for 2016 og en status for 2015, hvor der har været fokus på følgende elementer:

- Status for genanvendelse i kommunen
- Indsamling På Tværs
- Udvikling af genbrugsstationen
- Implementering af affaldsplanen
- Drift på affaldsområdet

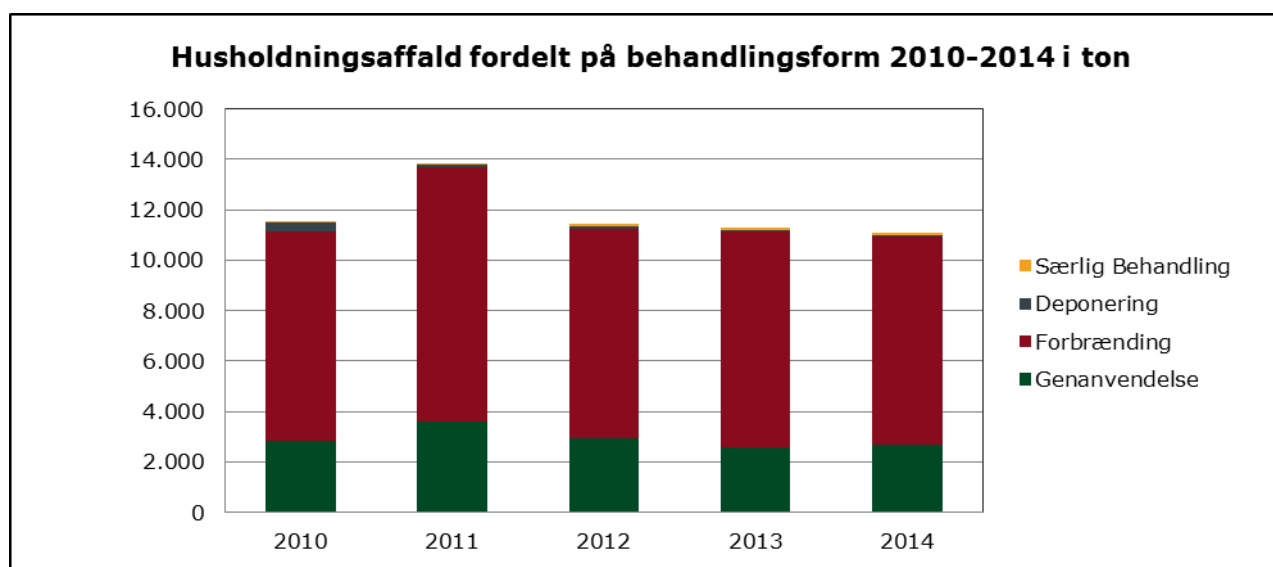
Notatet har til formål at udpege indsatser for det kommende år og at give en status på de fokusområder, der er arbejdet med i det forgangne år. Det samlede notat er en samlet formidling til forvaltning og politikere, der arbejder med affaldsområdet.

Status på affaldsområdet 2015

Status for genanvendelse i kommunen

Total mængde husholdningsaffald

Den seneste affaldskortlægning er fra 2014. Ishøj Kommunes samlede mængde af husholdningsaffald har været konstant de seneste år med undtagelse af 2011, hvor byggeaktiviteten var større end normalt. Ishøj Kommune indsamlede i alt 11.072 ton husholdningsaffald i 2014.



Den andel af affaldet, der genanvendes i Ishøj Kommune, er mindre end i andre kommuner. En del af forklaringen er, at kommunens genbrugsstation benyttes i

mindre omfang sammenlignet med andre kommuners genbrugsstationer, og der afleveres således mindre mængder til genanvendelse. Samtidigt er mængden af dagrenovation og småt brændbart affald forholdsvis større, så der er et potentiale for at udsortere mere affald til genanvendelse. Ishøj Kommune genanvendte 24,4 % af den samlede mængde husholdningsaffald i 2014.

Miljøstyrelsens ressourcestrategi og genanvendelsen i kommunen

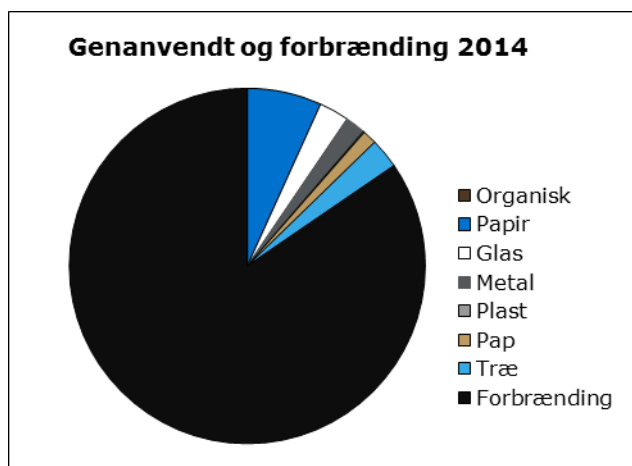
Miljøstyrelsen har et mål om, at kommuner skal genanvende minimum 50 % af affaldet fra udvalgte fraktioner inden 2022.

De fraktioner, der indgår i ressourcestrategiens mål, er de genanvendelige fraktioner:

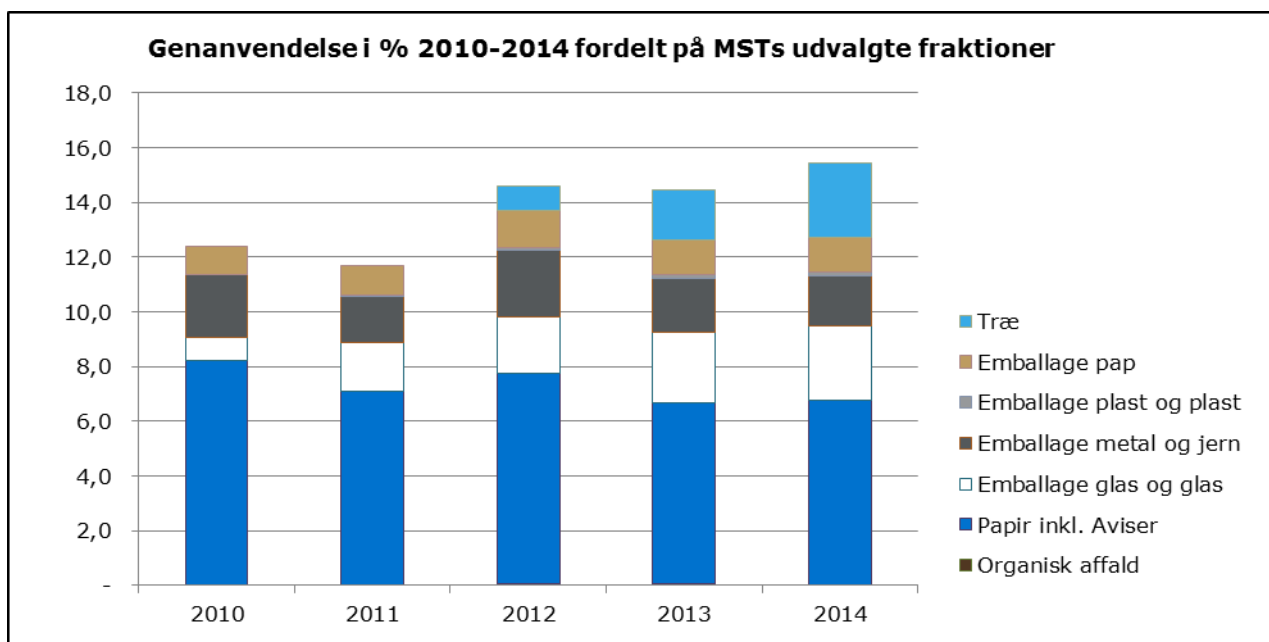
- Organisk affald (madaffald)
- Papir
- Glas
- Metal
- Plast
- Pap
- Træ

Ressourcestrategien fokuserer på mængden af det genanvendelige affald, der kan udsorteres fra dagrenovationen og det øvrige brændbare affald.

Ishøj Kommunes genanvendelse af Miljøstyrelsens udvalgte fraktioner var 15,5 % i 2014.



Ishøj Kommunes genanvendelse af de udvalgte fraktioner er steget fra 12,4 % i 2010 til 15,5 % i 2014. Stigningen skyldes, at træ fra 2012 har erstattet en del af stort brændbart på genbrugsstationerne, og der er dermed flyttet en stor mængde fra forbrænding til genanvendelse.



Indsamling På Tværs

Nye affaldsordninger

April 2015 vedtog Ishøj Kommune, at kommunens indsamlingsordninger udbydes i et fælles udbud af Vestforbrænding. Albertlund, Ballerup, Furesø og Vallensbæk kommuner har ligeledes tilsluttet sig det fælles udbud. Det fælles udbud er døbt Indsamling På Tværs.

Maj 2015 vedtog kommunen, at borgerne fremover får afhentet mad- og restaffald, glas og metal, papir og plast samt farligt affald ved deres bolig.

I oktober og december 2015 godkendte kommunen at:

- benytte to-kammerbeholder hos villaer.
- bevare ruteindsamling af storskrald og haveaffald én gang om måneden.
- ændre regulativer.
- materiel til de nye ordninger lejes hos Vestforbrænding.

De nye indsamlingsordninger betyder, at villaer og rækkehuse får leveret tre stk. to-kammerbeholdere og en miljøboks. Levering af beholdere sker i to etaper i henholdsvis maj og august 2016.

Affaldsordningen for etageboliger og rækkehuse med fælles materiel implementeres over en 2-årig periode i dialog med boligområderne. Med dialog skal findes den bedst mulige løsning til affaldssorteringen ude i de enkelte boligselskaber. Valg af beholdere vil være afhængig af boligselskabets behov og fysiske rammer. En politisk beslutning om en lignende proces for de kommunale institutioner skal træffes i forår 2016.

Indsamling På Tværs omfatter indsamling af affald hos 150.000 borgere. Indsamlingsopgaven er udbudt som et servicepartnerskab. Det betyder, at renovatøren og Vestforbrænding indgår i et samarbejde om at skabe de bedste løsninger for affaldshåndteringen til gavn for alle. Kontrakten træder i kraft den 1. juni 2016.

Ishøj Kommunes nuværende kontrakt med M. Larsen udløber 31. marts 2016. Kontrakten er forlænget med to måneder frem til opstart af den nye kontrakt.

Det fælles udbud har, som forventet, resulteret i fordelagtige priser. I december 2015 kunne Vestforbrænding underskrive kontrakt med den vindende tilbudsgiver, M. Larsen. Vestforbrænding har gennemført en konsekvensberegning af de nye prisers betydning for budgettet og har drøftet dette med kommunen.

Udvikling af it-forretningssystemet KURS

Igennem hele 2015 har Vestforbrænding med Netcompany som it-leverandør udviklet det nye it-forretningssystem KURS (KommUneservices Ressource System). KURS er baseret på standardløsningen Microsoft CRM. KURS kommer i drift i 2016, først i Ballerup Kommune og senere på året (juni hhv. oktober) i de øvrige Indsamling På Tværs-kommuner Ishøj, Vallensbæk, Furesø og Albertslund. Systemet tilbydes imidlertid alle kommunerne i Vestforbrænding.

It-løsningen er ikke kun et kundeservicesystem til styring af kommunikationen med borgerne og transportør om affaldsafhentning, men et integreret system til styring af borgerdata, henvendelser og selvbetjening, sagsbehandling, afregning, logistik og materielstatus, transportørkontraktstyring, transportørens driftsplanlægning, gebyr- og takstberegninger samt budgetopfølgning. KURS rummer mange muligheder, og Ishøj Kommune kan løbende tage stilling til, hvilke services kommunen ønsker at benytte.

KURS lever op til den offentlige digitaliseringsstrategi og skal understøtte samt fremtidssikre ejerkommunernes drift af borgernes og institutionernes affaldsordninger. Systemet er især en hjørnesteen for en effektiv drift af den nye Indsamling På Tværs-ordning.

Udvikling af genbrugsstationen

Kommunens genbrugsstation lever ikke længere op til det serviceniveau, der gælder for nutidens genbrugsstationer. Det gælder placering, størrelse og åbningstid.

Ishøj Kommune har længe ønsket et beslutningsgrundlag for på et gennearbejdet og vurderet grundlag at kunne tage stilling til en eventuel udvikling af genbrugsstationens tilbud til borgerne.

I 2015 har Vestforbrænding udarbejdet følgende scenarier:

- Fastholdelse af eksisterende genbrugsstation (med små opgraderinger)
- Opgradering af eksisterende genbrugsstation
- Lukning af eksisterende genbrugsstation
- Etablering af ny genbrugsstation

Vestforbrænding fremlagde disse scenarier på mødet i Klima- og Miljøudvalget i september 2015. På mødet blev det besluttet, at kommunen gerne vil se eksempler på genbrugsstationer, der lever op til nutidens krav. Efterfølgende arrangerede Vestforbrænding en besøgstur for kommunens politikere til genbrugsstationen i hhv. Albertslund og i Roskilde. Formålet med turen var at give indblik i variationen inden for genbrugsstationer og mulige serviceniveauer over for borgerne og virksomhederne i kommunen.

I 2015 har Vestforbrænding gennemført 5 kampagner på alle genbrugsstationer i ejerkommunerne. I 1. kvartal 2015 blev gennemført kampagnen "Udsortering af tryk imprægneret træ" fra det rene træ. I foråret blev den årlige kompostkampagne gennemført samt en kampagne for at lære håndværkere at sortere i fraktionen "fladt glas (bilruder, spejle, glas uden ramme)". I efteråret kørte kampagnen "Malerspande ud af hård plast", da selv rene malerspande forurener oparbejdningen af den hårde plast til genanvendelse. Sidste kampagne i 2015 var "Treecycling – giv træet nyt liv" for at få borgere og erhverv til at sortere mere rent træ til genanvendelse.

Implementering af affaldsplanen

Affaldsplanen indeholder rammerne for kommunens affaldsplanlægning 2013 – 2024 med særlig fokus på perioden fra 2013 til 2018. I 2015 har der været gennemført initiativer på forskellige indsats- og målområder i affaldsplanen i regi af fælles affaldsplanprojekter med Vestforbrænding.

Øget indsamling af emballageaffald – indsatsområde 1, mål 1: Ressourcerne skal ud af affaldet

Dette indsatsområde i regi af det fælles affaldsplansamarbejde i Vestforbrænding blev igangsat i 2014. Det udgøres af en række fælles initiativer, der skal skabe et bedre beslutningsgrundlag for kommunerne i forbindelse med deres overvejelser omkring implementering af nye indsamlingsløsninger for emballageaffald fra etageboliger, sommerhuse og kommunale institutioner.

Det langsigtede mål med indsatsområde nr. 1 er, at den enkelte kommune i løbet af planperioden etablerer indsamlingsordninger for emballageaffald fra haveboliger, etageboliger, kommunale institutioner og sommerhuse. De fleste initiativer blev afsluttet senest ultimo 2015 – enkelte følger dog først primo 2016.

I alt 14 initiativer blev afrapporteret i et notat fra Vestforbrænding til kommunerne. Der er tale om tværgående initiativer, initiativer på områderne etageboliger,

kommunale institutioner og sommerhuse, herunder nye afsætningsmuligheder for metalemballageaffald, et prognoseværktøj til beregning af forskellige genanvendelsesscenarier, gennemførelse af aktiviteter i etagenetværket, forsøg med kubeindsamling af metal og plast, udvikling af nye indkast til kubetoppe til papaffald, kurser for viceværter, projekt om affaldssortering på skoler og etablering af nyt netværk for kommunale institutioner, der bl.a. skal fremme samarbejdet om affaldshåndtering mellem forskellige kommunale forvaltninger på institutionsområdet.

Problemaffald i bygge- og anlægsaffald – indsatsområde nr. 10, mål 2: Problemstoffer skal ud af affaldet

Inden for dette indsatsområde blev der i 2015 udarbejdet et oversigtsskema (anvisningsliste) til brug for sagsbehandlerens arbejde med at identificere hvilke dele af en bygning, og hvilke byggematerialer, der kan være forurenede med hvilke problematiske stoffer, samt hvilke behandlingsanlæg affaldet skal/kan anvises til, alt efter hvilken grad af forurening det indeholder.

Det afsluttende tiltag er et kursus for kommunernes sagsbehandlere og tilsynsmedarbejdere i håndtering af byggeaffald. Kurset skulle gennemføres ultimo 2015, men blev imidlertid først afholdt den 28. januar 2016.

Metoder til en mere målrettet formidling – indsatsområde 15, mål 3: Kommunikation som skaber handling

Med baggrund i ønsket om at fremme en højere genanvendelse og dermed bidrage til opfyldelse af Ressourcestrategiens målsætninger, var det projektets formål at sikre en nem adgang til relevante informationer om specifikke affaldstyper. Det skal gøre det lettere at tilrettelægge og gennemføre ønskede informations- og kommunikationsopgaver om affald og ressourcer i den enkelte kommune. Samtidig skal det sikres, at kvaliteten af informationerne bliver endnu højere end hidtil og informationerne samstemmende og ensartede på tværs af Vestforbrændings kommuner.

Projektets resultat er en elektronisk platform, der indeholder en pakke med informationer om følgende affaldstyper: madaffald, papir, pap, glas, metal, plast. Der foreligger nu bl.a. en sorteringsguide, fun facts, piktogrammer, et udvalg af billeder, historier om affaldets vej gennem værdikæden og nøgletal om hver enkelt af de nævnte affaldsfraktioner.

Administrativ drift på affaldsområdet

Vejledning og rådgivning af boligselskaber

Hen over året har Vestforbrænding jævnligt behandlet henvendelser fra boligselskaber om affaldshåndtering og besigtiget bebyggelser med henblik på at vejlede om affaldssortering, placering af beholdere, beholdervolumen m.v. Herunder har Vestforbrænding navnlig rådgivet om affaldsløsninger, tilkørselsforhold m.m. i forbindelse med diverse nye bebyggelser.

Kubeordning

Året 2015 har været præget af en mere stabil drift i kubeordningen, da vognmanden har kørt på sit andet år i kontraktens løbetid. Fx blev tømningerne efter nytår gennemført rigtig godt, sammenlignet med året før, da vognmanden havde fået meget bedre styr på opgaveløsningen end året før. Fælles for begge fraktionerne glas og papir er, at de begge ligger med gennemsnitlige fyldningsgrader over 60 % hen over året, hvilket vurderes til at være fornuftigt i forhold til antallet af tømninger og dermed også økonomien i ordningen.

I foråret begyndte kommunen at få indsamlet dagrenovation i sit første nedgravede beholdersystem.

Kundeservice

I september gennemførte Kundeservice den årlige kundetilfredshedsundersøgelse, hvor kunder der henvender sig, bliver spurgt om deres oplevelse af betjeningen. Undersøgelsen gav i år en rekordhøj tilfredshedsscore og stor ros i kundernes kommentarer.

Tilfredshedsprocenten er på 98. Kunderne roser især serviceniveau og kommunikation. De oplever en meget fin service samt en venlig og behagelig tone. Desuden oplever mange, at der bliver handlet hurtigt og effektivt for at få problemerne løst.

Alsidig viden på affaldsområdet, erfaring og ekspertise hos medarbejderne udgør et godt fundament i det daglige arbejde i Kundeservice.

Næste undersøgelse gennemføres i efteråret 2016.