

Gældende fra januar 2015



Kvalitetsstandard for **MADSERVICE**



Ishøj Kommune

Formål:

Formålet med at få Madservice er, at du hver dag kan få et ernæringsrigtigt måltid af gode råvarer.

Hvad tilbyder Madservice?:

- Hovedret og mulighed for at tilvælge en biret (forret eller dessert). Herudover kan der ved behov visiteres til proteindrik, råkostsalat eller en madpakke med smørrebrød. Du skal som minimum vælge en hovedret, hvis du er visiteret til madservice og ønsker at modtage ydelsen
- Alternative måltider (for eksempel kan vælges halalkød og fisk). Visitor kan hvis det skønnes nødvendigt, bevillige en speciel sammen sætning af din kost
- Mulighed for at vælge normal kost eller en stor portion mad
- Mad som skal opvarmes i mikrobølgeovn. Hvis du ikke allerede har en mikrobølgeovn, vil du få stillet en til rådighed.
- Hvis du ikke selv kan varme din mad i mikrobølgeovnen, kan du søge om hjælp hertil. Dit behov for hjælp vil blive vurderet af visitor i forbindelse med at du får bevilliget madservice.
- Mulighed for at bestille mad til hver dag eller blot et par gange om ugen.
- Nøgleservice, hvis du ikke selv kan lukke døren op for leveringspersonalet der leverer maden

Levering

- Maden leveres 2 gange om ugen i fastaftalte tidsrum
- Du har mulighed for at bestille en gæsteportion
- Maden leveres nedkølet i engangs-emballage



Leverandørens forpligtigelser

- Maden planlægges og produceres af faglært personale
- Månedens menuplan bliver leveret til dig som minimum en gang om måneden
- Maden leveres af personale i genkendelig uniform og med id-kort
- Leveringspersonalet har ren straffeattest

Dine forpligtigelser over for leverandøren

- Bestilling samt ændringer i din madleverance skal ske senest kl. 12.00 dagen før levering
- Hvis leveringspersonalet oplever, at du ikke er hjemme som forventet, tages der kontakt til Hjemmeplejen og evt. også til politi og låsesmed
- Hunde skal være lukket inde, når leveringspersonalet kommer

Udstedelse af Fritvalgsbevis

Hvis du er visiteret til madservice, kan du vælge at få udstedt et fritvalgsbevis. Fritvalgsbeviset giver dig adgang til at købe måltider hos lokale spisesteder og andre leverandører af mad, med kommunalt tilskud.

Dit tilskud vil være:

- Hovedret: 26,75
- Biret: 4,50

Resten af måltidets pris skal du selv betale når du køber maden.

Du kan vælge denne ordning som supplement til din normale madserviceordning eller som en ordning du benytter hver dag. Tal med din visitator hvis du ønsker ordningen.

Hvordan søger jeg om at få Madservice?

Du skal kontakte kommunens Bestillerenhed. Kontaktoplysningerne finder du på bagsiden af denne pjece

.

**VI HJÆLPER DIG MED
AT HJÆLPE DIG SELV
DU BRUGER DINE
RESSOURCER AKTIVT**

Kontaktoplysninger



Visitation

Telefon 43 57 75 75

Telefontid: alle hverdage kl. 9-10.

E-mail:

sundhed-aeldre@ishoj.dk

Adresse:

Ishøj Rådhus, 6. sal.

Ishøj Store Torv 20

2635 Ishøj

