

2024

ÅRSBERETNING FOR ISHØJ UDSATTERÅD



Ishøj Kommune

Jeg har været med i Ishøj Udsatteråd siden det blev etableret i 2015 og siddet som formand for rådet siden 2017. Det har været spændende at følge udviklingen af rådets udvikling og medlemmernes deltagelse gennem tiden.

Som formand taler jeg med mange udsatte borgere og hører deres historie. Det giver så meget mening at få lov til at være talerør og bringe deres perspektiver, udfordringer og ønsker ind i rådet og videre til politikerne i kommunen. Det er klart min oplevelse, at vi har en reel indflydelse og gør en forskel. Som et helt konkret eksempel kan jeg nævne den udvidede aftenåbentid i Det Gule Hus.

Jeg er stolt af det arbejde, vi laver i rådet, og ser det som en naturlig udvikling at dele vores arbejde med jer læsere. Særligt også med tanke på det kommende valg ultimo 2025.

Denne årsberetning, som er den første af slagsen, giver et overblik over rådets sammensætning og et indblik i årets væsentligste aktiviteter, initiativer og de resultater, vi sammen har opnået. Målgruppen for beretningen er kommunalbestyrelsen, forskellige forvaltninger og borgere, som har interesse i at følge med i vores arbejde.

God læselyst

Med venlig hilsen
Formand for Ishøj Udsatteråd
Kenneth Nielsen



OM ISHØJ UDSATTERÅD – ET FRIVILLIGT, MEN VIGTIGT RÅD

Det er frivilligt for kommuner i Danmark at have et udsatteråd modsat handicap- og seniorråd, som er lovpligtige. Ishøj Kommune valgte i 2015 at etablere et udsatteråd, fordi det skaber værdi – både for de borgere, det handler om, og for kommunen som helhed. Udsatterådet mødes seks gange årligt og drøfter initiativer og problemstillinger, der vedrører socialt Udsatte i Ishøj.

Udsatterådet giver mennesker, der sjældent bliver hørt, en stemme i den lokale debat og i de beslutninger, der påvirker deres hverdag. Det er et forum, hvor erfaringer fra det levede liv og faglige perspektiver mødes og skaber indsigt, forståelse og løsninger.

Formålet med Udsatterådet er at rådgive relevante politiske udvalg i forhold, der vedrører udsatteområdet.

HVAD ER UDSATTE BORGERE – OG HVORFOR ET UDSATTERÅD?

Udsatte borgere er mennesker, der befinder sig i en sårbar livssituation, hvor sociale, økonomiske, psykiske eller helbredsmæssige forhold begrænser deres muligheder for at deltage på lige fod i samfundet.

Det kan være personer med hjemløshed tæt inde på livet, borgere med et skadeligt rusmiddelbrug, psykiske lidelser, ensomhed, økonomiske vanskeligheder, social isolation eller et liv præget af vold, kriser og manglende netværk.

Ishøj Kommune rummer som mange andre kommuner en mangfoldig befolkning – herunder også borgere som lever i eller i risiko for udsathed. Det er netop disse menneskers perspektiver og behov, som Udsatterådet arbejder for at fremme.





UDSATTERÅDETS ARBEJDE

Det har været en spændende proces at være med til at etablere Udsatterådet i Ishøj Kommune. Udsatterådet har arbejdet med at styrke dialogen og samarbejdet mellem kommunen, politikere og ngo'er. Vi har oplevet en positiv bevægelse i samarbejdet mellem Udsatterådet, kommunen og de politiske udvalg.

På Udsatterådets møder bringer vi udfordringer og ideer til bordet, som bliver grebet af administrationen og det er medvirkende til at meget lykkes. Vi bliver hørt og taget alvorligt og det er et motiverende miljø at arbejde i. Det er sjovt at dele ud af vores samlede ekspertise og viden i blandt andet de høringsvar rådet har leveret, så der arbejdes i samme retning, både i råd og de stående politiske udvalg - her især Social- og Sundhedsudvalget.

UDSATTERÅDETS SAMMENSÆTNING

Udsatterådet i Ishøj fungerer i en 4-årig periode, svarene til den kommunale valgperiode. Udsatterådets politiske medlemmer vælges for en 4-årig periode, mens brugerrepræsentanter vælges for to år ad gangen. Næste valg er i slutningen af 2025.

Ishøj Udsatterådet består ifølge deres vedtægter af 11 medlemmer og er sammensat efter følgende retningslinje: 2 byrådsmedlemmer, som repræsenterer det politiske niveau, 5 brugermedlemmer og 2 organisationsrepræsentanter, der varetager udsatte borgeres interesser. Derudover er administrationen repræsenteret ved centerchef for Voksne og Velfærd og afdelingsleder for Den Sociale Udførerenhed.

Udsatterådet vælger selv sit formandskab.

BRUGER- OG ORGANISATIONSMEDLEMMER:

Navn:

Kenneth Nielsen
Karina Pultz
Henriette Madsen
Tue Povlsen
Allan Mørk
Helle Nees
Max Daniel Damsgaard Petersen

Organisation/position

(Formand) Brugerrepræsentant
Brugerrepræsentant
Brugerrepræsentant
Brugerrepræsentant
Brugerrepræsentant
SIND
Hus Forbi – Ishøj

BYRÅDSMEDLEMMER:

Navn

Betina Havmand Demir (næstformand)
Selcuk Mehmet Özcan

Parti

Ishøjlisten (L)
Socialdemokratiet (A)

ADMINISTRATION:

Navn

Anne Kirstine Svanholt
Vicky Lund Hansen

Organisation

Centerchef for Voksne og Velfærd (CVV)
Afdelingsleder for Social Udfører Enhed (CVV)

STEDFOTRÆDER:

Navn

Alice Thyra Agerriis
Birthe Marie Ibsen
Malene Højkjær

Position

Brugerrepræsentant
Brugerrepræsentant
Brugerrepræsentant

Udsatterådet får sekretærbistand fra sekretariatet i Center for voksne og Velfærd.

UDSATTERÅDETS MØDEAKTIVITET I 2024

Afholdte ordinære møder i 2024:

14. februar	• Høring af nye kvalitetsstandarder i CVV • Høring vedr. Strategi for Det sunde børne- og ungeliv i Ishøj Kommune
17. april	• Høring vedr. politiske strategier på Social- og Sundhedsudvalgets område • Høring af kvalitetsstandarder i CVV • Drøftelse af etablering af væresteder i Ishøj Kommune • Høring af forslag om etablering af specialiserede plejeboliger til ældre borgere i botilbud
12. juni	• Besøg af Erhvervs- og Beskæftigelseschef Jørgen Dan Pedersen vedr. kontant-hjælpsaftalen, som træder i kraft juli 2025 • Behandling af Borgerrådgiverens rapport • Anvendelse af det Gule Hus i forhold til lejekontrakt • Høring vedr. revidering af kvalitetsstandarder i CVV
21. august	• Høring af Budget 2025-2028 • Temadrøftelse om borgere, der falder udenfor og ikke formår at søge hjælp
9. oktober	• Planlægning af Årshjul 2025
11. december	• Høring af kvalitetsstandard for SELV § 84 om aflastning til pårørende • Drøftelse af SEL. § 85 støtte ved ferier, andet fravær og vakancer med besøg fra Den Sociale Udførerenhed

(orienteringer er ikke medtaget – se fulde referater på Ishoj.dk)



ANDRE AKTIVITETER

Den 15. januar deltog Udsatterrådet sammen med en række andre råd og udvalg i dialogmøde om arbejdet med Social-, Sundheds- og Ældrestrategierne som CVV udarbejder i forhold til at binde Byrådets vision "Fælles om mulighedernes Ishøj" tættere sammen med praksis.

Den 6. juni deltog formand og næstformand i Rådet for Sociale Udsattes Landspanelmøde i Odense. Landspanelmødet giver mulighed for, at de lokale udsatteråd kan mødes på tværs og dele erfaringer. I 2024 var temaet for mødet "politisk indflydelse", hvilket inspirerede Ishøj Udsatteråd til at inviterer Byrådet til 'kaffemøde' i 2025. "Det Sociale Frikort" blev også drøftet på landspanelmødet.

Den 29. maj deltog repræsentanter fra Udsatterrådet til Byrådets Kickoff workshop om vision 2035 – Fælles om mulighedernes Ishøj.

Den 7. september deltog syv repræsentanter fra Udsatterrådet til Stafet for livet og gik tilsammen lige lidt over 100 km til støtte for Kræftens Bekæmpelse. Aktiviteten er med til at gøre Udsatterrådet synligt, og vi oplevede, at mange henvendte sig og spurgte ind til vores arbejde.

Repræsentanter fra Udsatterrådet deltog i årets frivilligfest **den 27. september**, hvor Den Sociale Frivilligpris gik til Malene Højkjær for hendes arbejde som tovholder for Fredagshygge i Brohuset, hvor overskudsmad fra Rådhuset gives til udsatte borgere. Formanden er med i beslutningskomiteen.

Den 15. november deltog repræsentanter fra Udsatterrådet i herberget Vestergårdens åbningsreception. Både for at støtte op om, at der er kommet et herberg i Ishøj og fordi Hus Forbi er trådt ind i rådet i stedet for Lænken, der har meldt sig ud af rådet primo 2024.

HØJDEPUNKTER I

UDSATTERÅDETS AKTIVITETER

Høringssvar og kvalitetsstandarder

Udsatterrådet har haft en central rolle i forbindelse med høringssvar på kommunens kvalitetsstandarder. Dette arbejde er vigtigt, fordi det sikrer at borgerperspektivet og erfaringerne fra udsatte borgere bliver en del af grundlaget for kommunens beslutninger. Høringssvarene bidrager med konkrete forslag til, hvordan standarderne kan forbedres bl.a. med hensyn til det kommunikative indhold, så det bliver mere målrettet borgerne.

I forlængelse af arbejdet med kvalitetsstandarder har Udsatterrådet også haft fokus på den leverede kvalitet og inviteret ledere og medarbejdere fra Det Sociale Udførerområde til drøftelse om deres praksis, fx i forhold til personlig støtte, når medarbejderne holder ferie.

Inddragelse i budgetprocessen

En del af Udsatterrådets opgaveliste er at bidrage til kommunens budgetproces. Medlemmerne har bidraget med både faglig indsigt og personlige erfaringer, hvilket har skabt værdi for politikerne. Rådets input har hjulpet politikerne til at træffe beslutninger, der i højere grad er funderet i virkelighedens udfordringer og behov. Som nævnt i indledningen er den udvidede aftenåbning i Det Gule Hus et konkret eksempel på vores indflydelse ind i kommunen.

Hands-on

Medlemmer af Udsatterrådet mødes regelmæssigt med lederen af Jobcentret og leder for jobkonsulenterne for at dele de oplevelser, som borgere i kontakt med systemet, har brug for bliver bragt videre. Det drejer sig både om ris og ros og konkrete udfordringer, som de kan stå i. Problematikker, der kræver at blive adresseret på det politiske niveau, bliver bragt ind i Udsatterrådet, og kommer både politikere og centerchef for Voksne og Velfærd for øre, der kan arbejde videre med det i andet regi. Denne hands-on erfaring er med til at forme rådets arbejde.

Årsberetningen viser, at Udsatterådet bidrager med vigtige input til de kommunale og politiske beslutninger. Vi ser frem til at fortsætte dette arbejde i det kommende år og til at styrke dialogen og samarbejdet yderligere for at sikre de bedst mulige vilkår for udsatte borgere.

