

SALG AF ISHØJ FÆLLESANTENNE
EVALUERING AF REVIDEREDE TILBUD
 HORTEN OG BRIX & KAMP

DEN GENNEMFØRTE EVALUERING
<p>Der er foretaget en evaluering af de modtagne tilbud i henhold til Salgsbetingelsernes pkt. 5.</p> <p>Kommunen har ved evaluering således lagt vægt på følgende tildelingskriterier (vægtning angivet i parentes):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Købesummen (40 %) - Brugerinddragelse (20 %) - Sikring af tv-forsyning i fremtiden (20 %) - Service (20 %). <p>Kommunen har foretaget en samlet vurdering af tilbuddene baseret på disse tildelingskriterier.</p> <p>Ved evaluering har Kommunen tildelt ét point for hvert af de fire underkriterier. Pointet for hvert underkriterium er herefter ganget med vægtningen af det pågældende underkriterium. Tilbudsgiver er herefter tildelt ét samlet point, der udgøres af summen af de vægtede point for de fire underkriterier.</p>

EVALUERINGSRAPPORT					
UNDER- OG DELKRITERIER	Anvendt evalueringsmodel	Stofa A/S	Ishøj Ny Antenneforening		
<p>Underkriteriet "Pris" (40 %)</p> <p><i>Ved vurderingen af tilbuddene i forhold til tildelingskriteriet "Købesummen" vil Kommunen lægge vægt på, at købesummen er så høj som mulig.</i></p> <p><i>Kommunen er forpligtet til at sikre, at Overdragelsesaftalen indgås på markedsvilkår, herunder at der betales markedspris.</i></p>	<p>Evalueringsmodel: Der tildeles point på en skala fra 0-10.</p> <p>De tilbudte købesummer er blevet omregnet til point i en lineær model, hvor den højeste købesum får 10 point, og en (fiktiv) købesum, der er 50 procent lavere, får 0 point.</p> <p>Øvrige købesummer vil blive placeret på den lineære linje mellem disse to yderpunkter.</p> <p>Det tildelte point ganges med vægtningen af underkriteriet "Pris".</p>	<p>Købesummen: 6.000.000 kr. ekskl. moms</p> <p>Tildelt point: 10</p> <p>Vægtet point: 4</p>	<p>Købesummen: 5.000.000 kr. ekskl. moms</p> <p>Tildelt point: 6,7</p> <p>Vægtet point: 2,7</p>		
<p>Underkriteriet "Brugerinddragelse" (20 %)</p> <p><i>Ved vurderingen af tilbuddene i forhold til tildelingskriteriet "Brugerinddragelse" vil Kommunen lægge vægt på, at tilbudsgivere illustrerer, at brugerinddragelse vil sikres med henblik på at styrke dialogen med brugerne af Anlægget.</i></p> <p><i>Brugerinddragelsen kan fx tage sigte på dialog angående:</i></p>	<p>Evalueringsmetode: Til bedømmelse af tilbuddene i forhold til underkriteriet anvendes en pointskala fra 0-10.</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Point</td> <td>Prosa</td> </tr> </table>	Point	Prosa	<p>Samlet set har Stofa A/S tilbudt en løsning, der vurderes at være mindre tilfredsstillende til god.</p> <p>Ved evalueringen har det trukket ned, at det af Stofa tilbudte tv-indhold (pr. 1.6.2021) er udtryk for et standard-produkt bestående af på forhånd fastsatte tv-pakker, der kun i begrænset omfang kan tilpasses den enkelte kundes ønsker (Vælg Selv), ligesom brugerne kun i begrænset omfang tages med på råd i forbindelse med kanalsammensætningen.</p>	<p>Samlet set har Ishøj Ny Antenneforening tilbudt en løsning, der vurderes at være god til meget tilfredsstillende.</p> <p>Ved evalueringen har det trukket ned, at det af Ishøj Ny Antenneforening tilbudte tv-indhold (pr. 1.6.2021) er udtryk for et standard-produkt bestående af på forhånd fastsatte tv-pakker, der i begrænset omfang kan tilpasses den enkelte kundes ønsker. Det tilbudte standard-produkt indeholder dog mulighed for, at den enkelte kunde (bruger) – for mellempakke eller fuldpakke – kan</p>
Point	Prosa				

<p>- Indhold - Prisstruktur - Håndtering af problemer, som brugerne oplever.</p> <p>I forbindelse med dialog angående indhold vægtes det bl.a. positivt, at tv-indholdet er fleksibelt og kan tilpasses efter den enkelte kundes ønsker, at der er et stort udvalg af tv-indhold, samt at brugerne tages med på råd (fx ved en kanalafstemning), når der ændres i kanalsammensætningen. Også dialog med brugerne om fleksible løsninger for den enkelte bruger vægtes positivt.</p> <p>I forbindelse med dialog angående prisstruktur vægtes det bl.a. positivt, at priserne for tv-indhold er relativt lave sammenlignet med markedet.</p> <p>Brugerinddragelsen er dog ikke begrænset til ovenstående, og Kommunen modtager gerne andre forslag til håndtering af brugerinddragelse.</p> <p>Brugerinddragelse bør både være rettet mod Kommunen som bruger af Anlægget og mod boligforeninger og andre private brugere og kan fx indebære nedsættelse af et brugerråd med repræsentanter fra Kommunen, boligbestyrelser og landsbylaug.</p>	<table border="1"> <tr> <td>10</td> <td>En særdeles tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>En meget tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>En god løsning</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>En mindre tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>En meget utilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker</td> </tr> </table> <p>Det tildelte point ganges med vægtningen af underkriteriet "Brugerinddragelse".</p>	10	En særdeles tilfredsstillende løsning	8	En meget tilfredsstillende løsning	6	En god løsning	4	En mindre tilfredsstillende løsning	2	En meget utilfredsstillende løsning	0	En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker	<p>I forhold til prisstruktur er det tillagt positiv vægt, at priserne for tv-indhold fremstår relativt lave sammenlignet med markedet.</p> <p>Det er endvidere tillagt positiv vægt, at Stofa påtænker at etablere en medlemsbutik i Ishøj Bycenter, hvor personalet kan bistå med teknisk hjælp og vejledning i valg af tv-produkter, ligesom der vil blive nedsat et brugerråd med lokal forankring, der vil være brugernes talerør over for Stofa.</p> <p>Tildelt point: 5 Vægtet point: 1</p>	<p>blande sine egne kanaler (BlandSelv), hvilket sikrer en vis grad af individuel tilpasning.</p> <p>I forhold til prisstruktur er det tillagt positiv vægt, at priserne for tv-indhold fremstår relativt lave sammenlignet med markedet.</p> <p>Slutteligt er det tillagt positiv vægt, at Ishøj Ny Antenneforening er en bruger-drevet demokratisk forening, der er baseret på brugerinddragelse, herunder i forbindelse med valg af indholdsleverandør, kanalsammensætning og fleksible løsninger for enkelte brugere (individuelt valg af enkeltkanaler).</p> <p>Tildelt point: 7 Vægtet point: 1,4</p>		
10	En særdeles tilfredsstillende løsning																
8	En meget tilfredsstillende løsning																
6	En god løsning																
4	En mindre tilfredsstillende løsning																
2	En meget utilfredsstillende løsning																
0	En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker																
<p>Underkriteriet "Sikring af tv-forsyning i fremtiden"(20 %)</p> <p>Ved vurderingen af tilbuddene i forhold til tildelingskriteriet "Sikring af tv-forsyning i fremtiden" vil Kommunen lægge vægt på, at tilbudsgivere har en plan for, hvordan tv-forsyning til brugerne i fremtiden vil sikres, herunder henset til den teknologiske udvikling på området.</p> <p>Tilbuddet bør derfor indeholde en beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver vil sikre brugerne af Anlægget tv-forsyning i takt med den teknologiske udvikling.</p>	<p>Evalueringsmetode: Til bedømmelse af tilbuddene i forhold til underkriteriet anvendes en point-skala fra 0-10.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Point</th> <th>Prosa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>En særdeles tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>En meget tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>En god løsning</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>En mindre tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>En meget utilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker</td> </tr> </tbody> </table> <p>Det tildelte point ganges med vægtningen af underkriteriet "Sikring af tv-forsyning i fremtiden".</p>	Point	Prosa	10	En særdeles tilfredsstillende løsning	8	En meget tilfredsstillende løsning	6	En god løsning	4	En mindre tilfredsstillende løsning	2	En meget utilfredsstillende løsning	0	En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker	<p>Samlet set har Stofa A/S tilbudt en mindre tilfredsstillende løsning.</p> <p>Det er ved evalueringen tillagt negativ vægt, at Stofa kun i begrænset omfang har forholdt sig konkret til, hvordan tv-forsyning i fremtiden sikres henset til den teknologiske udvikling på området.</p> <p>Tildelt point: 4 Vægtet point: 0,8</p>	<p>Samlet set har Ishøj Ny Antenneforening tilbudt en mindre tilfredsstillende løsning.</p> <p>Det er ved evalueringen tillagt negativ vægt, at Ishøj Ny Antenneforening kun i begrænset omfang har forholdt sig konkret til, hvordan tv-forsyning i fremtiden sikres henset til den teknologiske udvikling på området.</p> <p>Tildelt point: 4 Vægtet point: 0,8</p>
Point	Prosa																
10	En særdeles tilfredsstillende løsning																
8	En meget tilfredsstillende løsning																
6	En god løsning																
4	En mindre tilfredsstillende løsning																
2	En meget utilfredsstillende løsning																
0	En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker																

<p>Underkriteriet "Service"(20 %)</p> <p><i>Ved vurderingen af tilbuddene i forhold til tildelingskriteriet "Service" vil Kommunen lægge vægt på, at tilbudsgiver sikrer en optimal service, herunder beredskab og responstid i forbindelse med driften af Anlægget.</i></p> <p><i>Teknisk service på anlæg/hovedstation</i> <i>Tilbudsgiver bør beskrive en serviceplan for håndteringen af udførelse af service, opgradering og renoivering i forbindelse med driften af Anlægget.</i></p> <p><i>Det bør fremgå, hvordan Anlægget overvåges, herunder hvordan opståede fejl opdages, samt hvor hurtigt fejl udbedres. Tilbudsgiver bør angive et niveau for, hvornår der køres fejlsøgninger på støj (ustabilt internet), og hvor mange kunder fejlene skal vedrøre, før der sker udbedring uden for normal arbejdstid. Derudover bør tilbudsgiver beskrive service og responstid på udstyr til hovedstationen til tv og bredbånd, herunder om der etableres redundans på linjer og udstyr.</i></p> <p><i>Derudover bør tilbudsgiver beskrive, hvilken opgradering og renoivering af Anlægget tilbudsgiver påtænker at gennemføre i fremtiden, herunder en plan for håndteringen heraf.</i></p> <p><i>Overdragelsesfasen og kundeservice</i> <i>Tilbudsgiver bedes beskrive, hvordan den tekniske overdragelse forventes at finde sted, herunder hvordan den tekniske transition skal gennemføres.</i></p> <p><i>Tilbudsgiver bør ligeledes beskrive, hvordan tilbudsgiver i overgangsfasen (fasen mellem kontraktindgåelse og overtagelse af driften) vil varetage overgangen af Anlægget og de enkelte kunder.</i></p> <p><i>Tilbudsgiver bør beskrive, hvilket serviceniveau den enkelte kunde tilbydes. Tilbudsgiver bør angive, hvilken service der tilbydes over telefon/mail/sms, og hvilken service der tilbydes i form af fysisk tilstedeværelse, herunder fx besøg af tekniker i forbindelse med udbedring af fejl.</i></p>	<p>Evalueringemetode: Til bedømmelse af tilbuddene i forhold til underkriteriet anvendes en point-skala fra 0-10.</p> <table border="1" data-bbox="744 344 1050 810"> <thead> <tr> <th>Point</th> <th>Prosa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10</td> <td>En særdeles tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>En meget tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>En god løsning</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>En mindre tilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>En meget utilfredsstillende løsning</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker</td> </tr> </tbody> </table> <p>Det tildelte point ganges med vægtningen af underkriteriet "Service", hvilket giver det "vægtede point".</p>	Point	Prosa	10	En særdeles tilfredsstillende løsning	8	En meget tilfredsstillende løsning	6	En god løsning	4	En mindre tilfredsstillende løsning	2	En meget utilfredsstillende løsning	0	En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker	<p>Samlet set har Stofa A/S tilbudt en mindre tilfredsstillende løsning.</p> <p>Det har været afgørende for evalueringen af denne del af tilbuddet fra Stofa, at Stofas tilbud ikke indeholder en beskrivelse af den service, der konkret vil blive anvendt for Anlægget ved Stofas eventuelle overtagelse, og det således ikke fremgår klart af tilbuddet, hvordan de i Salgsbetingelsernes pkt. 5.4 angivne forhold vil blive håndteret.</p> <p>Det er tillagt positiv vægt, at Anlægget vil blive omfattet af et datadriftscenter, der sikrer net-stabilitet og serverdrift, ligesom Anlægget vil blive overvåget 24 timer i døgnet.</p> <p>Det er endvidere tillagt positiv vægt, at Stofa har en kundeservice, der er åben alle ugens 7 dage, ligesom kundehenvendelser håndteres straks.</p> <p>Tildelt point: 4 Vægtet point: 0,8</p>	<p>Samlet set har Ishøj Ny Antenneforening tilbudt en god løsning, der sikrer høj grad af service.</p> <p>Det er tillagt positiv vægt, at Anlægget vil blive overvåget 24 timer i døgnet, ligesom der tilbydes høj servicegrad i forhold til såvel overvågning af Anlægget og håndtering af fejl. Det er desuden indgået positivt i evalueringen, at der i tilbuddet arbejdes med en plan for opgradering af anlægget, hvorved der bl.a. vil ske udskiftning af passive komponenter, ligesom der planlægges nedgravning af fiber, så coaxen på øer med lange stræk bliver udskiftet med fiber.</p> <p>Slutteligt finder Kommunen, at den tilbudte kundeservice (over for den enkelte kunde) sikrer, at den enkelte kundes henvendelser håndteres hurtigt, hvilket også er tillagt positiv vægt.</p> <p>Tildelt point: 6 Vægtet point: 1,2</p>
Point	Prosa																
10	En særdeles tilfredsstillende løsning																
8	En meget tilfredsstillende løsning																
6	En god løsning																
4	En mindre tilfredsstillende løsning																
2	En meget utilfredsstillende løsning																
0	En løsning, der ikke opfylder nogle af Kommunens ønsker																
<p>Samlet antal point:</p>	<p>Til beregning af tilbudsgivernes samlede point lægges de vægtede point for de fire underkriterier sammen.</p>	<p>Samlet antal point: 6,6</p>	<p>Samlet antal point: 6,1</p>														