



Sagsbehandler:

Karoline Winther-Lund

Telefon: 23 22 90 10

Email: 36502@ishoj.dk

Journal eller CPR-nummer:

Ishøj, den 22. september
2014

Projektbeskrivelse Opgangsnetværk

Baggrund

Etableringen af et opgangsnetværk tager udgangspunkt i Ishøj Kommunes princip om, at borgeren altid skal visiteres til den mindst indgribende foranstaltning, som kan imødekomme borgerens behov. Ishøj Kommune står over den udfordring, at en del borgere på nuværende tidspunkt bor på tilbud, som er mere indgribende end nødvendigt. Det forventes, at en del borgere fra allerede eksisterende § 107 botilbud kan bo med mindre støtte, end der tilbydes i et botilbud.

Ishøj kommune ønsker derfor at tilbyde bolig i et opgangsnetværk til borgere, som i dag bor på et § 107 tilbud, og som godt kan klare sig med en mindre indgribende foranstaltning. Ligeledes vil tilbuddet blive givet til hjemmeboende borgere, hvis støttebehov er forøget, så de nu er i målgruppen for opgangsnetværket. Det forventes således, at der kan hjemtages et mindre antal borgere fra dyrere botilbud (§ 107).

Målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år, der er lettere udviklingshæmmede. Det kan være mennesker med en erhvervet eller medfødt hjerneskade, mennesker med Downs syndrom, Turners syndrom, lettere autisme, senhjerneskade mv.

Målgruppen har behov for varierende grad af støtte til daglige praktiske gøremål, madlavning, rengøring, transport, økonomi, kontakt med pårørende/netværk, aktivitetstilbud, lægebesøg, brug af nærmiljø, frisør m.m.

For at borgerne kan bo i opgangsnetværket, er det et krav, at de selv er i stand til at opsøge hjælp fra personalet. Da der kun er personaledekning i dagtimerne og enkelte dage i de tidlige aftentimer, er det et krav, at borgerne er så velfungerende, at de kan bo i egen lejlighed uden behov for støtte i aften- og nattetimerne og i mindre omfang i weekenden. Der tages højde for, at borgere kan have behov for ekstra hjælp og støtte i starten.

Det er derfor udviklingshæmmede borgere, som er relativt selvhjulpne og med et rimeligt udviklet verbalt sprog, der bliver tilbudt bolig i opgangsnetværket.

Organisering

Opgangsnetværket etableres som et tilbud efter Servicelovens § 85. Et tilbud oprettet efter § 85 skal ifølge Serviceloven *”yde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.”*

Formålet med § 85-støtte er, at borgeren skal hjælpes til selvudvikling, og at støtten derved gradvist kan nedsættes i takt med, at borgeren bliver i stand til at varetage egne behov.

Personalet kommer i opgangsfællesskabet alle hverdage – enten i forbindelse med aftalte gruppevejledning eller ved besøg hos de enkelte beboere.

Det faktum, at der ikke er personale tilknyttet opgangsnetværket hele døgnet, gør, at der i større omfang er behov for et godt beboernetværk, hvormed beboerne vil kunne hjælpe hinanden i de tidsrum, hvor det ikke er muligt at få fat i personale. Der arbejdes således aktivt med at styrke beboernes kendskab til hinanden gennem gruppevejledning og beboerinddragelse.

Ressourcemæssigt er der tilknyttet to årsværk til opgangsnetværket, som er fordelt ud over flere medarbejdere. Medarbejderne vil være tæt organiseret med Spindehuset og klubben.

Lejligheder

Lejlighederne i opgangsnetværket ønskes benyttet således:

Toværelses lejligheder (ca. 6-10 stk.)	Kan anvendes til en borger der bor alene og får støtte af hjemmevejleder efter behov.
Fireværelses lejligheder (ca. 2-4 stk.)	Kan anvendes til kærestepar eller vennepar, der ønsker at bo sammen.

Opgangsnetværket etableres i samarbejde med den almene boligforening AAB. I første omgang vil opgangsnetværket blive etableret for ca. 6-10 borgere. Derefter udbygges opgangsnetværket til at omfatte op til 15 borgere.

En forudsætning for implementering af Opgangsnetværket, er opbakning fra Boliganvisningen, idet der skal etableres aftale med Boliganvisningen i forhold til ovenstående boliger. Det er aftalt med AAB at der kan bo to borgere i de store lejligheder, men det kræver opbakning fra Boliganvisningen.

Lejebetingelser

Boligerne i opgangsnetværket er oprettet efter boliglovens almindelige regler. Det er således lejelovens almindelige bestemmelser, der gælder. Dette betyder at beboerne kan bo i egen lejlighed så længe de ønsker, blot beboerne overholder aftalerne i huslejekontrakten i lighed med andre lejere.

Lejekontrakten formidles til beboerne af kommunes socialpædagogiske vejledere. Formidlingen afstemmes efter den enkeltes kommunikationsevne, så det sikres, at beboeren forstår betingelserne.

Fælleslejlighed

Opgangsnetværket vil blive tilknyttet den fælleslejlighed, som allerede findes i opgangsfællesskabet, Ågården 29, og i dag deles med socialpsykiatrien. Formålet hermed er at skabe en større sammenhæng mellem de forskellige tilbud, som findes i Ishøj Kommune. Derudover skabes der på denne måde øget sammenhæng mellem psykiatrien og handicapområdet.

For beboerne vil der være adgang til fælleslejligheden, når der er hjemmevejledere til stede. Et af værelserne er forbeholdt personalet til kontorfaciliteter og møderum.

Fælleslejligheden vil danne ramme for træning i almindelig daglig levevis samt andre sociale tiltag. Beboerne mødes til hygge, snak og sjov i den fælles lejlighed. En til to dage om ugen kan beboerne melde sig til fællesspisning, hvis de har lyst.

Fælleslejligheden lejes af Ishøj kommune.

Beboerinddragelse

Der holdes beboermøde én gang om måneden, hvor beboerne kan komme med deres ønsker og idéer til arrangementer. På mødet tages der beslutninger om dagligdagen i opgangsnetværket; f.eks. indkøb af større ting, planlægning af ture/aktiviteter, ændringer i dagligdagen med mere. Endvidere kan der være orientering fra kommune, boligselskab med flere.

Medarbejdernes tilstedeværelse i fælleslejligheden kan fx se ud som følgende:

Mandag kl. 12.00-13.00 samt kl. 16.00-20.00

Torsdag kl. 12.00-13.00 samt kl. 16.00-20.00

Fredag kl. 14.00 - 17.00

De øvrige dage vil beboerne kunne henvende sig i det nyoprettede klubtilbud for udviklingshæmmede borgere, som vil have følgende åbningstider:

Tirsdag kl. 16.30-21.00

Torsdag kl. 16.30-21.00

Hvor anden fredag kl. 17.00-22.00

Tilknytning til Klubben og Spindehuset

På baggrund af ovenstående forslag til medarbejdernes tilstedeværelse skabes der en tilknytning til klubben og Spindehuset. Dette gør, at borgeren alle hverdage har mulighed for at kontakte en medarbejder. Derudover er formålet at skabe en mere sammenhængende indsats for borgeren. Det vil være det samme personale, som kommer i opgangsnetværket, som arbejder i klubben og i Spindehuset. Dette er med til at skabe tryghed omkring de forskellige tilbud samtidigt med, at der med klubben skabes endnu et rum for borgeren, hvor det er muligt at mødes og have samvær på tværs af opgangsnetværket.

Inddragelse af lokalområdet

Det er vigtigt, at øvrige beboere i boligområdet føler sig trygge ved opgangsnetværket. Derfor vil personalet forsøge at være synlige i lokalområdet igennem fx nyhedsbreve, annoncer i beboerbladet og ved at være synlige i kulturcafeen. Formålet er at give øvrige beboere i området et kendskab til beboerne i opgangsnetværket herunder informere om, at beboerne modtager støtte og hjælp fra det professionelle personale, der er tilknyttet. De øvrige beboere i området skal vide, at de kan henvende sig til personalet i fælleslejligheden, hvis de oplever utryghed eller har spørgsmål. Dette for at skabe størst mulig tryghed for de øvrige beboere i området samt "afmystificere" beboere i opgangsnetværket.

Individuelle aftaler/handleplan for konflikthåndtering

Individuelle aftaler

Der udarbejdes individuelle aftaler mellem beboeren og Ishøj kommune ved indflytning. Disse aftaler afstemmes ud fra den enkelte borgers behov, og udarbejdes af socialpædagogiske vejledere/rådgivere i Center for Borger- og Socialservice. Formålet med aftalerne er at beskrive fx regler og normer i forhold til relation til naboer, vedligeholdelse af lejligheden, støj etc. Aftalerne formuleres og formidles i et sprog tilpasset den enkeltes funktions- og kommunikationsevne, så det sikres, at den enkelte borger har forstået aftalen og rækkevidden heraf.

Handleplan for konflikthåndtering

For at skabe et trygt og sikkert miljø omkring opgangsnetværket - både for beboere og personale – udarbejdes der en handleplan og procedurer for, hvordan eventuelle konflikter mellem opgangsnetværkets beboere, eller mellem opgangsnetværkets beboere og øvrige beboere i boligforeningen, skal håndteres. Dette tjener det formål, at de socialpædagogiske vejledere kan handle hurtigt og effektivt i en given konfliktsituation.

Evaluering og monitorering

Ud over den daglige støtte og kontakt med kommunens socialpædagogiske vejledere, vil opgangsnetværket blive fulgt tæt og monitoreret løbende. Første evaluering vil finde sted ca. 6 måneder efter opstart, dvs. efter den første beboer er flyttet ind.

Efter de første 6 måneder evalueres der bl.a. på beboernes tilfredshed med at bo i opgangsnetværket og der gives en faglig vurdering af beboernes udbytte. Derudover samles der op på, hvorvidt der har været nogle klager/konflikter mellem beboere af opgangsnetværket og øvrige beboere.

Tidsplan

Tidsplanen indikerer opgaver og milepæle i processen. Tidsplanen er dynamisk.

September 2014	Budget udarbejdes.	Arbejdsgruppen og økonomikonsulent. Styregruppen godkender.
Oktober 2014	Projektbeskrivelsen godkendes politisk hos henholdsvis Social og Sundhedsudvalget samt Økonomi og Planudvalget.	Udviklingskonsulent Anne Birgitte D. Jespersen, Borger- og socialservice.
Primo 2015	De første indflytninger påbegyndes.	Borger- og socialservice
Medio 2015	Første evaluering påbegyndes	Udviklingskonsulent, Borger- og socialservice
2015-2016	Indflytningerne fortsætter. Processen monitoreres tæt, evalueres og videreudvikles løbende.	Arbejdsgruppen med input fra fagpersoner og samarbejdspartnere.