



Evaluering af vaskeordning på plejehjem

I 2019 traf Social- og Sundhedsudvalget beslutning om at deltage i et toårigt pilotprojekt om vask af borgernes tøj ved den eksterne leverandør Elis (tidligere Berendsen). Det primære formål med pilotprojektet var at afprøve om vask ved ekstern leverandør ville medføre et bedre arbejdsmiljø, frigivelse af tid til den borgernære pleje samt bedre og mere ensartet kvalitet af vasketøjet. Projektet skulle løbe fra september 2019 - september 2021, hvor ordningen skulle evalueres med henblik på eventuel permanentgørelse.

Derfor indeholder dette notat en evaluering af vaskeordningen på plejehjemmene Kærbo og Torsbo, samt en indstilling til videreførelse af vaskeordningen. Hvad angår evaluering af vaskeordningen i Hjemmeplejen henvises til sag på Social- og Sundhedsudvalgets møde d. 9. juni 2020.

Sammenfatning

Der er stor tilfredshed på begge plejehjem med, at Elis varetager opgaven med tøjvask. Tilfredsheden er synlig både hos medarbejdere og beboere. Vaskeordningen har frigivet tid til den borgernære omsorg og pleje og den tid, som frigives, sikrer en bedre koordinering om opgaver, mere synlighed og færre tunge løft og dårlige arbejdsstillinger. Oplevelsen er endvidere, at kvaliteten er god, og det vaskede tøj leveres tilbage rent og pænt sammenfoldet, hvormed det er lige til at lægge på plads.

Den bekymring, der var i starten, om manglende finvask i vaskeordningen, har vist sig unødvendig. Tilbagemeldingen fra medarbejderne er, at beboerne enten får pårørende til at finvaske eller bestiller finvask via Elis, når det øvrige tøj bliver sendt til vask.

Særligt i opstarten var der udfordringer med, at borgernes tøj blev forbyttet, og tøjet ikke blev afleveret på de rigtige afdelinger. Dette sker stadig, men i langt mindre omfang.

Hvad angår vaskeordningen på de Fleksible Omsorgspladser er oplevelsen imidlertid, at ordningen er meget omstændig at administrere, og ofte sker der misforståelser og fejllieferinger. Dette vil blive uddybet længere nede.

Metode

Evalueringen baseres på dialog med ledelsen på Torsbo og Kærbo. Ledelsen har talt med medarbejderne om deres oplevelser med vaskeordningen, herunder kvalitet, afhentning og levering m.m. Medarbejderne har den løbende dialog med beboerne på Torsbo og Kærbo om vaskeordningen, og har derfor videreformidlet beboernes erfaringer med ordningen.



Pris og udgifter

Beboerne betaler for vaskeordningen via deres servicepakke. Der betales 133 kr./måneden.

Afregningspris for Kærbo/Torsbo til Elis er 489 kr./måned pr. borger. Hertil kommer et afhentningsgebyr på 98 kr./afhentningssted. Det koster dermed Kærbo/Torsbo ca. 800.000 kr. om året at have ekstern vaskeordning. Modregnes borgernes betaling på 133 kr./måned koster det ca. 575.000 kr./året.

Hertil skal medregnes den tid, der frigives som følge af, at medarbejderne ikke længere skal håndtere vasketøj for beboerne.

Hyppighed, mængde og indhold

Beboerne får som udgangspunkt vasket 5. kg/uge. Alt tøj skal kunne vaskes og tumbles. Har beboeren behov for ekstraydelser, fx uld- og finvask, bestilles og afregnes direkte mellem borgeren og Elis. Alt tøj bliver leveret tilbage ugen efter afhentning.

De Fleksible Omsorgspladser

På de Fleksible Omsorgspladser skal borgeren selv bestille vask via Elis via en app. Dette er imidlertid en løsning, der har vist sig udfordrende for borgerne, da løsningen dels kræver en nyere smart-phone og dels kræver, at man har overskud til at sætte sig in i løsningen. Et overskud, der ikke altid er til stede, når man har ophold på en Fleksibel Omsorgsplads. Desuden sker det ofte, at borgeren kommer tilbage til egen bolig, inde vasketøjet kommer retur fra vaskeriet, hvormed der er udfordringer med at få vasketøjet hjem til borgeren, såfremt denne eller en pårørende ikke kan afhente det på Kærbo.

Beboernes oplevelser med vaskeordningen

Grundlæggende er beboerne tilfredse med ordningen, hvilket baseres på de tilbagemeldinger, der er fra medarbejderne, som har dialogen med beboerne. Der er ikke indkommet klager vedrørende vaskeordningen i hele 2020/2021, hvilket også indikerer, at der er tilfredshed med ordningen.

Mængdemæssigt passer det med 5. kg vasketøj om ugen. Beboerne har linnedservice (sengetøj og håndklæder), hvorfor dette ikke bliver vasket ved Elis. De 5. kg. er dermed udelukkende til tøj.

Ledelsens perspektiv på vaskeordningen

Medarbejderne og ledelsen er grundlæggende tilfredse med ordningen. Ofte leveres tøjet, en fast dag, og de fleste gange også på det samme tidspunkt på dagen. Tøjet er lagt pænt sammen, lige til at ligge videre på plads i skabet, hvilket frigiver tid til personalet



Ishøj Kommune

Center for Voksne og Velfærd

Målgruppe

Beboere på plejehjemmene Kærbo og Torsbo.