



<b>Kvalitetsstandard for fleksible omsorgspladser</b>	
Lovgrundlag	§ 84 stk. 2 i Serviceloven
Ventetid	Hvis der ikke umiddelbart er plads, skrives borgeren på venteliste. Ophold under ægtefælles ferie ansøges i god tid og opholdet garanteres.
Målgruppe	<p>Målgruppen er borgere over 18 år – i praksis hovedsageligt ældre med moderate til totale begrænsninger indenfor mindst to af disse funktionsevnetilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toiletbesøg</li><li>• Fødeindtagelse</li><li>• Drikke</li><li>• Mobilitet</li><li>• Varetagelse af egen sundhed</li><li>• Overordnede kognitive funktioner</li></ul> <p>Behov for et fleksibelt omsorgsophold kan opstå i tilknytning til hospitalsudskrivelse, med nyt og omfattende funktionstab, hvor der er behov for pleje og genoptræning i en kortere periode og hvor borger kun vanskeligt eller slet ikke kan udskrives til eget hjem.</p> <p>Desuden kan fleksibelt omsorgsophold bevilges til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borgere, hvis ægtefælle har brug for pause eller ferie</li><li>• Borgere med demens, som ikke, på en sikker måde, kan opholde sig i deres hjem, og som ikke kan tilkalde hjælp på telefon eller nødkald.</li><li>• Borgere som af sikkerheds grunde ikke kan lades alene mens ægtefælle er indlagt.</li><li>• Borgere, som afventer social rengøring, og hvor hjemmets beskaffenhed er sådan at hjemmeplejen ikke med rimelighed kan hjælpe før rengøringen er foretaget.</li><li>• Døende borgere, som har omfattende angst- eller smerte-problematik.</li></ul>
Formålet med indsatsen	Støtte til størst mulig mestring af daglige aktiviteter.
Tildeling	Anmodning om et fleksibelt omsorgsophold skal rettes til Ishøj Kommunes Visitation.  Ishøj Kommunes Visitation vurderer, om hjælpen til borger alternativt vil kunne leveres som genoptræning, hjemmepleje og/eller hjemmesygepleje i borgers eget hjem.
Form og indhold	Et fleksibelt omsorgsophold omfatter den daglige hjælp til personlig pleje, ernæring, hjælp til administration og indtagelse af medi-



	<p>cin, og hjælp til at overskue og strukturere hverdagen. Opholdet skal understøtte størst mulig egen mestring. Genoptræning er ikke en del af opholdet, med mindre det er visiteret.</p>
Omfang og varighed	<p>Tildeles efter behov. Varigheden af opholdet aftales individuelt – et ophold med henblik på aflastning uden for hjemmet kan dog, som udgangspunkt, højst vare 3 uger.</p>
Levering af ydelsen	<p>Fleksibelt omsorgsophold leveres af Kærbo.</p>
Brugerbetaling	<p>Der er ikke egenbetaling for opholdet. Dog vil der være egenbetaling ved vask af tøj. Vask varetages af eksternt firma, og de konkrete forhold vedrørende vask af tøj aftales mellem borgeren og firmaet.</p>
Borgerens pligter og rettigheder	<p>Borger medbringer selv tøj, toiletsager, engangsvaskeklude, bleer, medicin og de hjælpemidler, der bruges hjemme. Det tilstræbes, at et fleksibelt omsorgsophold starter og slutter kl. 10. Kørsel til og fra ophold arrangeres af borger/borgers netværk og betales af borger. Hvis der er behov for kørsel med liftbus arrangeres denne af visitationen – med fuld egenbetaling. For kørsel tur/retur er egenbetalingen 402 kr. For transport af en kørestol er egenbetalingen 50 kr. For brug af trappemaskine er egenbetalingen 50 kr.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om afslag på ophold kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>
Udarbejdelse og opfølgning	<p>Kvalitetsstandarden er behandlet af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i december 2020. Kvalitetsstandarden revideres hvert andet år eller ved større ændringer i kommunens serviceniveau.</p>