

## Notat - orientering om status på procesplan vedr. RVC og Vejlederteam

Administrationen fremlægger i nærværende notat en afrundende statusgennemgang af procesplanen vedr. Vejlederteamet og Rådgivnings- og vejledningscenteret.

Ishøj Kommune ønskede at optimere indsatsen inden for det socialpsykiatriske område, særligt med fokus på Rådgivnings – og vejledningscenteret (herefter RVC), tidligere kendt som ”Det gule hus”. På Social – og Sundhedsudvalgets møde d. 11. januar 2021, godkendtes procesplanen<sup>1</sup> for udvikling af Vejlederteamet og RVC. Procesplanen er udarbejdet på baggrund af en ekstern analyse fra BDO ”Afrapportering – Det Gule Hus” (november 2020)<sup>2</sup>. Gennem 2021 er der med udgangspunkt i procesplanen arbejdet med BDO’s anbefalinger på området. De forskellige punkter i procesplanen kan ikke stå alene, men skal ses som en samlet dynamisk proces.

Udviklingen er løbende forelagt Social – og Sundhedsudvalget, samt Udsatterrådet og Handicaprådet, senest i maj 2021. Administrationen kan berette, at der ved udgangen af 2021 er arbejdet på alle punkter i procesplanen<sup>3</sup>. Her følger en gennemgang af status på udviklingspunkterne, med udgangspunkt i de satte tidsrammer i procesplanen:

### Februar – juni

- **Udviklingspunkter: formål, kerneopgave, målgrupper, de strukturelle rammer** (herunder lovgivning), **ledelse og arbejdsmiljø**
  - I forbindelse med afklaring af Vejlederteamets kerneopgave, godkendte Social - og Sundhedsudvalget d. 10. maj 2021 administrationens forslag om, at ”Det gule hus” (DGH), jf. §§ 82ab og §85 i Lov om social service, fik status af et decideret rådgivnings– og vejledningscenter (RVC), hvorfor det nu kaldes RVC. Dermed blev det mere gennemsigtigt hvilket tilbud RVC reelt byder og skal byde på fremadrettet.
  - Målgruppe, formål og kerneopgave blev afklaret på Social – og sundhedsudvalgets møde d. 10. maj, da SSU godkendte administrationens foreslåede definitioner, med udgangspunkt i Lov om social service §§ 82ab og § 85.
    - *Målgruppen* for RVC er borgere, der har sociale problemer eller psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse jævnfør regler i Lov om social service, og som vurderes at have behov for rådgivning og vejledning, i forhold til at udvikle færdigheder med henblik på en større grad af autonomi.
    - *Formålet* med RVC er at understøtte borgerens udvikling af færdigheder med henblik på en større grad af autonomi, samt forebygge forværring af sociale problemer, ved at tilbyde socialpædagogisk støtte i form af gruppebaserede og/eller individuelle vejledningsforløb.
    - *Kerneopgaven* for RVC er at vejlede og rådgive borgere, der har sociale problemer eller psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse, med henblik på en større grad af autonomi for borgeren via en recovery-orienteret rehabiliterende indsats.

---

<sup>1</sup> Se bilag ” Notat procesplan RVC (opdateret version)”

<sup>2</sup> Se bilag ” Afrapportering Det gule hus (BDO november 2020)”

<sup>3</sup> Se bilag ”Notat – orientering om procesplan vedr. RVC og Vejlederteam”

November 2021

- Med udgangspunkt i BDO-rapportens anbefalinger, er der etableret klare og gennemsigtige rammer for ledelse og organisering af RVC og Vejlederteam. Blandt andet bygget op omkring to faglige koordinatore med ansvar for hver sit underteam, hhv. et udekørende og et med base i RVC. Denne tydeligere organisering har medvirket til et bedre arbejdsmiljø.

#### **Maj – løbende**

- **Udviklingspunkter: faglig tilgang og metode, professionel støtte, tilbud, indsatser og aktiviteter**
  - Der er i september 2021 dannet grundlag for "fælles fagligt fodslag" ved medarbejdere og ledelses gennemførelse af et e-læringskursus i recoveryorienteret rehabilitering, via samarbejdet med Socialstyrelsen. Kurset dannede grundlag for en efterfølgende temadag der fandt sted d. 16. september.
  - Det påtænkes at størstedelen af de udekørende vejledere i 2022 skal undervises i CTI-metoden (critical time intervention), for at understøtte efterforsorgsarbejdet i Den boligsociale indsats (DBI), hvor medarbejderne allerede er uddannet i metoden. Synergi, sammenhæng og gennemsigtighed på det sociale udføreområde vil dermed blive styrket i det følgende samarbejde.

#### **August-december**

- **Udviklingspunkter: ressourcetsituationen og kompetencer.**
  - Der er sket et generelt løft af faglighed og kompetencer, idet der er ansat en socialrådgiver uden myndighedsfunktion, med base i RVC, der fungerer som brobygger til Rådgiverne.
  - I forbindelse med ophøret af det forpligtende samarbejde med Vallensbæk, samt overgangen til en samlet ledelse af det sociale udføreområde, har myndighed og udføreområde gennemgået samtlige borgere tilknyttet Vejlederteamet, mhp. re-visitation til rette indsats. Denne proces påbegyndtes før sommerferien 2021, og afsluttes inden årsskiftet.

#### **Løbende i processen er der arbejdet med:**

##### **Udviklingspunkter: kultur og samarbejde, indflydelse, fysiske rammer og samvær**

- Der har i sensommeren været en intern proces i Vejlederteamet med en ekstern konsulent vedr. trivsel og udvikling af et godt psykisk arbejdsmiljø. Processen igangsattes af daværende TRIO.
- BDO konkluderede i deres rapport, at alle intensionerne med RVC, ikke umiddelbart kan udmøntes i RVC, grundet de fysiske rammer, der klart sætter sine begrænsninger. Kommunen er forpligtet til at tilbyde rådgivning og vejledning, jf. Lov om social service §§ 82ab og § 85. Ydelsen skal være let tilgængelig for borgerne, hvortil RVC har både placering og faciliteter, der kan leve op til dette krav nu og her. På dette grundlag blev rådgivning og vejledning prioriteret, mens det blev besluttet, at caféen i RVC skulle flytte lokalitet, da BDO-rapporten konkluderede, at RVC ikke kan rumme begge dele.

### **Udviklingspunkter: høring og involvering af brugerne**

- Brugere er løbende blevet inddraget i udviklingsprocessen bl.a. gennem nedsættelsen af et brugerråd.
- Der afholdes løbende dialogmøder i RVC mellem brugerne, koordinatoren for RVC, ledelsen samt relevante medarbejdere vedr. rammer for RVC, udvikling i vejlederteamet, samt etablering af et værested i nye lokaler.
- D. 2. juli 2021 afholdtes, efter ønske fra Udsatterrådet, et dialogmøde vedr. processen i RVC, med afdelingsleder af det sociale udføreområde, centerchef for CVV, samt formanden for Social-og Sundhedsudvalget.
- D. 24. august 2021 afholdtes dialogmøde mellem velfærdsdirektøren, CVV's centerchef, afdelingsleder af det sociale udføreområde og brugere af RVC, vedr. brugernes spørgsmål til rammer for Socialcaféen.
- Der er desuden afholdt to ekskursioner for at inddrage brugerne i etableringen af et værested:
  - D. 17. august 2021 besøgte 7 brugere fra RVC, samt afdelingsleder af det sociale udføreområde og koordinatoren for RVC, lokalerne på Tranegilde Strandvej.
  - D. 20. september 2021 afholdtes inspirationstur for brugerne til to udvalgte væresteder. De to væresteder var hhv. et der var helt brugerstyret og et andet der blev drevet i samarbejde mellem Tårnby Kommune og Hovedstadens Røde Kors.