

### **Sådan er visitationen foregået**

Jobcenteret har i oktober, november og december 2013 indkaldt alle unge til om-visitering.

I visitationsprocessen har Jobcenteret taget udgangspunkt i at alle unge, der ikke har en erhvervskompetencegivende uddannelse, skal i uddannelse – enten på kort eller lang sigt. Visitationen er sket med udgangspunkt i orienteringsskrivelse fra Arbejdsmarkedsstyrelsen af 30. september. De unge er inddelt i 3 grupper:

- **Åbenlyst uddannelsesparat**  
En ung, der ved den første visitationssamtale vurderes ikke at have nogen barrierer - og som derfor ikke har behov for hjælp og støtte - i forhold til at starte på en uddannelse og gennemføre denne på ordinære vilkår.
- **Uddannelsesparat**  
En ung, der vurderes – med den rette støtte og aktive indsats – at kunne påbegynde en uddannelse inden for ca. 1 år og gennemføre denne uddannelse på ordinære vilkår.
- **Aktivitetsparat**  
En ung, der ikke vurderes at være uddannelsesparat, fordi vedkommende har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig karakter. Aktivitetsparate unge har behov for ekstra støtte og hjælp i længere tid end ca. 1 år, inden de kan påbegynde en uddannelse, som de kan gennemføre på almindelige vilkår.

Til grund for vurderingen om hvilken af de 3 kategorier den unge tilhører, er der bl.a. set på den unges egne ønsker, kompetencer og omgivelser – samt tidligere historik i Jobcenteret.

### **Sådan arbejdes fremadrettet med at få de unge i uddannelse**

Alle unge uden uddannelse får et uddannelsespålæg. I uddannelsespålægget beskrives den enkeltes plan for at komme i uddannelse på såvel kort som længere sigt.

Ved den første kontaktsamtale med jobcentret påbegyndes planen. Trin 1: Den unge forpligtes til at komme med forslag til en - men gerne flere - uddannelser senest 4 uger efter samtalen.

Valgt af uddannelse skal være realistisk i forhold til det kompetenceniveau og de forudsætninger, den unge har. Trin 2: Den unge forpligtes til at søge ind på de valgte uddannelser og dokumentere, at der vedkommende har søgt op optagelse. Trin 3: Den unge forpligtes til at påbegynde og gennemføre uddannelsen. Såfremt der kan være tvivl om, hvor vidt den unge er i stand til at gennemføre, kontaktes uddannelsesinstitutionen med bemærkning om, at jobcentret skal kontaktes, såfremt den unge udviser ustabilitet eller der opstår bekymring for, om den pågældende er frafaldstruet.

For at støtte den unge i uddannelsesvalget og forberede til uddannelsesstart, har Jobcenteret udviklet følgende tilbud:

Siden 2013 er de unge uddannelsesparate blevet visiteret til CPH West til et 14 dages 'strakstilbud' med fokus på motivering, afklaring og forberedelse til uddannelse efterfulgt af tre måneders praktik. Undervisningen foretages af lærere fra CPH West og en medarbejder fra jobcenteret. Gennem samarbejdet med CPH West bringes de unge i kontakt med et uddannelsesmiljø, og i samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning tilrettelægges uddannelsesplanen.

Jobcenteret tilbyder desuden et afklaringsforløb i samarbejde med Ishøj Daghøjskole for denne målgruppe. Forløbet har til formål at afklare kompetencer, anspore og motivere til at vælge, ansøge og gå i gang med en uddannelse. I forløbet kan den unge bl.a. få tilbud om FVU-

undervisning, konkret hjælp med at kontakte skolens studievejledning og til at søge om optagelse på en ønsket uddannelse.

Jobcenteret deltager p.t. i projektet 'Way2Go'. I projektet bygges der bro mellem ex. TEC, CPH West, SoSU C, Hotel- og Restaurantskolen og jobcentrene Brøndby, Hvidovre og Vallensbæk med det sigte at sørge for, at den unge får støtte til at vælge og gå i gang med en uddannelse. I projektet er der knyttet mentorordning på skolen og den unge får mulighed for at afprøve forskellige uddannelsesretninger med henblik på at gå i gang med hhv. grundforløb og senere hovedforløb på ordinære vilkår. Kontakten mellem de forskellige instanser skal sikre, at den unge følges tæt og at der gribes ind på et tidligt tidspunkt, hvor der opstår bekymring for om den unge er i stand til at gennemføre uddannelsen.

Derudover består redskaberne til de unge af virksomhedsrettet aktivering og individuel køb af kursuspladser.

### **Det ønskes også afklaret om der er nogle i gruppen af uddannelsesparate, der har problemer (fx misbrug eller psykiske) der gør dem bedre placeret i gruppen for aktivitetsparate**

Jobcenterets udgangspunkt har ikke været, at en eventuel diagnose med psykisk eller fysisk sygdom automatisk fører til at den unge visiteres som 'aktivitetsparat'. Fx har jobcentret visiteret en ung med psykisk diagnose som uddannelsesparat, fordi hun har en klar plan om at påbegynde uddannelse til august i år. Planen er, at der skal aktiveres med praktik inden for hendes uddannelsesønske med hyppig opfølgning så uddannelsesmålet fastholdes.

Visitationsprocessen er dynamisk, og kan ændres under tiden. I det foregående eksempel kan det vise sig at sygdommen forværres, eller at det ikke lykkes at blive optaget på den ønskede uddannelse, så der enten skal ændres uddannelsesplan til en anden uddannelse eller måske er det nødvendigt at visitere om til aktivitetsparat.

Jobcenteret har gennem Ydelseskontoret modtaget 11 klager over visitationen af Ishøjborgere. På den baggrund har jobcenteret valgt at om-visitere fire sager, da der kom nye oplysninger i sagen.

### **Inddragelse af uddannelsesinstitutioner**

Jobcentret har i dag en god kontakt til de forskellige erhvervsskoler. Dette qua projekterne i 2013 'Fastholdelse af unge uden uddannelse', 'Way2Go' og Praktikpladskampagnen. Og som en forløber for det har Jobcenteret samarbejdet med Landtransportskolen om konkrete arbejdsgange i samarbejdet om unge på offentlig forsørgelse.

Samarbejdet bygger på en tæt kontakt mellem skolen og jobcentret med henblik på at følge den unges skolegang og sammen gribe ind, såfremt den unge udviser ustabil fremmøde, manglende engagement, og skolen nærer bekymring for, hvorvidt den unge er frafaldstruet.

Jobcenteret deltager også i Styregruppe til projekt "Frafald i Hovedstaden" initieret af Beskæftigelsesregionen. Formålet er at udveksle metoder og arbejdsgange for informationsudveksling mellem jobcentre, UU og uddannelsesinstitutioner i Hovedstadsområdet om unge med uddannelsespålæg. Det lovede IT-system fra Styrelsen for fastholdelse og rekruttering, som gerne skulle sikre informationsudveksling på tværs er forsinket og derfor arbejdes der på en papirløsning. Styregruppen inddrages i denne papirløsning.

Jobcenteret deltager ligeledes i styre- og arbejdsgruppe for Garantiskolen. Dette sammen med UU og de omkringliggende Jobcentre, Erhvervsskoler og gymnasier.