

KVALITETSSTANDARD FOR SEL § 107 OM MIDLERTIDIGT BOTILBUD		
	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	§ 107 i Lov om Social Service (serviceloven) med dertilhørende bekendtgørelse og vejledning	-
Servicemål Ny titel: Svarfrist	Ansøgning om midlertidigt botilbud behandles normalt inden for 16 uger efter modtagelse af ansøgning. Ved behov for indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.	Svarfristen på din ansøgning regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget din ansøgning, og indtil afgørelsen er truffet. Klik her for at se, den aktuelle svarfrist: https://ishoj.dk/media/k2zbuerc/aktuelle-svarfrister.pdf
Målgruppe	Midlertidigt botilbud er til borgere, som pga. betydelig nedsat fysisk og/eller psykiske funktionsevne eller særlige sociale problemer, i en periode har behov for omfattende og særlig støtte i et botilbud.	Midlertidigt botilbud er for dig, der: <ul style="list-style-type: none"> • har betydeligt nedsat funktionsevne og behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller du i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte • på grund af nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for pleje eller behandling Det er en betingelse, at dine behov for hjælp og støtte er så omfattende, at de kun kan dækkes ved, at du modtager hjælpen i et midlertidigt botilbud.
Formål	Det primære formål med ophold i et midlertidigt botilbud, er at borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, tilegner sig kompetencer til at leve et liv i mindre indgribende boform, herunder egen bolig, opgangsnet- værk, bofællesskab el. lign. Derfor er der følgende delmål med et ophold i et midlertidigt botilbud: <ul style="list-style-type: none"> ☑ Afklaring og udredning af borgerens funktionsniveau ☑ Træning og udvikling af borgerens personlige såvel som sociale og praktiske færdigheder ☑ Støtte til borgeren til at lære at mestre egne udfordringer ☑ Støtte og omsorg i forhold til at udvikle borgerens selvværd 	Den overordnede målsætning for hjælpen er at styrke dine muligheder for et selvstændigt og meningsfyldt liv. Det betyder, at de socialpædagogiske indsatser i botilbuddet altid vil tage afsæt i en rehabiliterende tilgang. Herudover er formålet: <ul style="list-style-type: none"> • at sikre en boligmæssig ramme, som er med til at vedligeholde og udvikle dine psykiske, fysiske og sociale funktioner, herunder at genskabe eller udvikle din mulighed for at flytte i selvstændig bolig • at sikre en boligmæssig ramme, som er med til at afklare dit funktionsniveau, ressourcer og behov, med henblik på at tilbyde dig den rette fremtidige boform. Derudover er der forskellige specifikke formål med den enkeltes ophold på et midlertidigt tilbud.
Tildeling	Ishøj Kommune anvender voksenudredningsmetoden (VUM) til at afdække borgerens ressourcer, funktionsniveau og behov for støtte. Med udgangspunkt i VUM visiteres borgeren til et botilbud, der matcher borgerens støttebehov og funktionsevne.	I samarbejde med dig og evt. dine pårørende/en bisidder afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau. Den socialfaglige rådgiver foretager derefter en faglig vurdering af dit behov for hjælp. Vurderingen tager ikke alene udgangspunkt i diagnoser, men også i din

aktuelle situation og dine behov for støtte.

Vi afgør din ansøgning på baggrund af lovgivningen, funktionsvurderingen, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for visitation til midlertidige botilbud. Ved bevilling af botilbud vil det fremgå af afgørelsen, hvilket konkret botilbud du er bevilget.

Du vil få tilbudt et botilbud ud fra dine ressourcer og behov samt faglige og økonomiske hensyn. Vi vurderer, hvilket botilbud i kommunen, som fagligt set er egnet til dig, ud fra botilbuddets fysiske rammer, målgruppe, metoder og indsatser. Hvis to botilbud er lige egnede til at opfylde dine behov, så vil de økonomiske hensyn medføre, at du får tilbudt det botilbud, der er billigst for kommunen.

<p>Form og indhold</p>	<p>Der vil være tale om mange og forskelligartede ydelser ved ophold i et midler- tidigt botilbud, da det afhænger af borgerens funktionsevne, udfordringer og ressourcer. Støtten tilrettelægges ud fra en konkret og individuel vurdering af, hvad den enkelte har behov for.</p> <p>Der kan ydes støtte og hjælp til, men er ikke begrænset til følgende ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ Træning i almindelige dagligdagsfunktioner, herunder madlavning, indkøb, opvask m.m. ☑ Støtte til at skabe struktur og overblik i hverdagen, herunder håndtere økonomi, post, e-post o.l. ☑ Støtte/hjælp til medicin håndtering ☑ Støtte/hjælp til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk ☑ Støtte/hjælp til personlig hygiejne ☑ Støtte/hjælp til at anvende kommunikationsmidler og teknologi ☑ Støtte/hjælp til at opretholde og modtage behandling. Ledsagelse kan i den forbindelse indgå som en del af ydelsen 	<p>Støtten er en ydelse, som du bliver bevilget fra Kommunen. Det er dine individuelle behov, ressourcer og mål der afgør, hvad det konkrete indhold er.</p> <p>Støtten kan fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hjælp til at indgå i sociale sammenhænge og skabe netværk • Praktisk støtte i hverdagen til indkøb, madlavning, rengøring, personlig hygiejne og medicin håndtering • Hjælp til administration af din økonomi • Ledsagelse til behandlinger og møder • Hjælp til at bruge kommunikationsmidler og teknologi • Støtte til at kunne tage en uddannelse og/eller at have et job
<p>Mål og opfølgning</p>	<p>Ved visitering til midlertidigt botilbud fastsættes mål for borgerens ophold i tilbuddet. Som udgangspunkt følges der op minimum en gang årligt. Såfremt målene med ophold i botilbuddet er nået udskrives borgeren fra botilbuddet.</p> <p>Sker der ændringer i borgerens situation, kan midlertidigt botilbud ophøre. Dette kan fx ske, såfremt borgeren ikke længere falder inden for personkredsen for midlertidigt botilbud, at borgeren ikke profiterer af botilbuddet eller hvis borgeren ikke opholder sig i botilbuddet.</p>	<p>Ishøj Kommune følger op på, om tilbuddet fortsat matcher dit behov minimum 1 gang årligt.</p> <p>I nogle tilfælde giver det mening at følge op halvårligt eller oftere, hvilket vil fremgå af den enkelte afgørelse.</p>
<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Borgeren har ikke frit valg af leverandør.</p> <p>Såfremt der er midlertidigt botilbud i Ishøj Kommune, der matcher borgerens behov, visiteres borgeren som udgangspunkt hertil. Alternativt kan der visiteres til tilbud uden for kommunen. Her vil der blive lagt vægt på at finde et tilbud der ligger i borgerens nærområde og som matcher borgerens behov, ligesom der også vil blive lagt vægt på faglige og økonomiske hensyn.</p>	<p>Ishøj Kommune visiterer kun til tilbud, der fremgår af Tilbudsportalen. Som borger har du ikke frit valg af leverandør. I valg af leverandør lægges der vægt på leverandørs kompetencer til at honorere kravene til opgaven til bedste pris.</p>
<p>Krav til leverandør</p>	<p>Ved visitation til midlertidigt botilbud stiller Ishøj Kommune krav til, at tilbud-det har personale, der er uddannet til at arbejde med personer inden for per-sonkredsen. Derudover stilles der krav til, at den anvendte pædagogik støtter om formålet med ophold i midlertidigt botilbud. Der stilles krav om, at der udarbejdes årlig status på borgere, der visiteres til midlertidigt botilbud. Status skal tilsendes Ishøj Kommune. De konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og botilbuddet.</p>	<p>Ishøj Kommune stiller krav til, at</p> <ul style="list-style-type: none"> • botilbuddet har personale, der er uddannet til at arbejde med målgruppen • den anvendte pædagogik støtter om formålet med ophold i midlertidigt botilbud • der udarbejdes årlig status på borgere, der visiteres til midlertidigt botilbud. Status skal tilsendes Ishøj Kommune. De

		konkrete forhold fremgår af kontrakten mellem Ishøj Kommune og botilbuddet.
Brugerbetaling	<p>Opholdet er forbundet med egenbetaling for borgeren. Der vil almindeligvis være egenbetaling i forhold til følgende udgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opholdsbetaling og forbrugsafgifter (el, vand og varme) - En række valgfrie ydelser, som botilbuddet kan stille til rådighed, herunder kost og rengøring. <p>Borgerens egenbetaling fastsættes i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.</p>	<p>Du skal betale husleje for boligen og betale for egne forbrugsudgifter.</p> <p>I botilbud efter almenboligloven afhænger huslejen af boligens størrelse, byggeår, og beliggenhed. Du skal betale indskud eller depositum ved indflytning i boligen.</p> <p>Den hjælp og støtte, du er bevilget, er som udgangspunkt gratis, men du skal betale for kost og andre valgfrie serviceydelser efter kommunens fastsatte takster.</p>
Klagemuligheder	<p>Afgørelse om bevilling af midlertidigt botilbud kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger- og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borgeren.</p>	<p>Ved helt eller delvist afslag på det ansøgte får du en skriftlig begrundelse for afslaget samt evt. forslag til alternative støttemuligheder og løsninger, og der medsendes en klagevejledning.</p> <p>Afgørelsen kan påklages til Ankestyrelsen. Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Social Myndighed, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til dig senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens øvrige akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til dig.</p>