

	KVALITETSSTANDARD FOR HVERDAGSREHABILITERING §83A	
	Nuværende tekst	Ændret tekst
Lovgrundlag	§ 83a i Serviceloven	§ 83a i Lov om Social Service (Serviceloven)
Svarfrist	<p>I forbindelse med ansøgning om personlig eller praktisk hjælp tilbydes et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter §83, stk 1.</p> <p>Vurderingen er individuel og konkret og tager udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. Hverdagsrehabiliteringsforløbet opstartes hurtigst muligt og senest 14 dage efter Center for Voksne og Velfærd har modtaget ansøgning om personlig hjælp og senest 1 måned efter ansøgning om praktisk hjælp.</p>	<p>I forbindelse med din ansøgning om personlig eller praktisk hjælp tilbydes du et korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb. Det tilbydes dig med nedsat funktionsevne, hvis det vurderes, at et rehabiliteringsforløb kan forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for hjælp efter Servicelovens §83, stk. 1.</p> <p>Det er dine ressourcer og behov, der ligger til grund for den individuelle og konkrete vurderingen af, om du er i målgruppen for et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Hverdagsrehabiliteringsforløbet opstartes hurtigst muligt og senest 14 dage efter, at Center for Voksne og Velfærd har modtaget din ansøgning om personlig hjælp og senest 4 uger efter modtagelsen af din ansøgning om praktisk hjælp.</p>
Målgruppe	<p>Ydelsen omfatter alle voksne borgere, som er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter servicelovens § 83 og vurderes at have et rehabiliteringspotentiale.</p> <p>Ydelsen kan leveres hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren er over 18 år, bosiddende i Ishøj Kommune, har begrænset funktionsevne og vurderes at have mulighed for at blive helt eller delvist selvhjulpen • Det forventes at: <ul style="list-style-type: none"> ○ Borgeren deltager aktivt i rehabiliteringen ○ Borgeren er motiveret for deltagelse i rehabiliteringen ○ Borgeren kan forstå en instruktion og omsætte den til handling 	<p>Et rehabiliteringsforløb er for dig, der er berettiget til personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens §83, og dig der vurderes at have et potentiale for at kunne forbedre din funktionsevne gennem et rehabiliteringsforløb.</p> <p>Du er i målgruppen, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du er over 18 år. • Du er bosiddende i Ishøj Kommune. • Du har nedsat funktionsevne og vurderes at have mulighed for at blive helt eller delvist selvhjulpen. <p>Det forventes at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du kan forstå en instruktion og omsætte den til handling samt deltage aktivt i rehabiliteringen. • Du er motiveret for deltagelse i rehabiliteringen og for at blive selvhjulpen i daglige aktiviteter.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Borgeren har mulighed for at opnå et forbedret aktivitetsniveau og at opretholde det <p>Der bevilges som udgangspunkt ikke hverdagsrehabiliteringsforløb til borgere med svært nedsatte kognitive funktioner, svært svækkede eller terminale borgere, der har brug for palliativ pleje.</p>	Ishøj Kommune vurderer mulighederne for at kunne deltage i et rehabiliteringsforløb for dig, der af forskellige årsager er svækket. Som udgangspunkt tilbydes du ikke et forløb, hvis du er udfordret på grund af svært nedsatte kognitive funktioner eller hvis du er terminal og derfor har behvo for palliativ pleje.
Formål	Ydelsen skal hjælpe og støtte borgeren til at genvinde tidligere funktionsevne og blive så selvhjulpen som muligt.	Rehabiliteringsforløbet skal hjælpe og støtte dig til at genvinde tidligere funktionsevne og blive så selvhjulpen som muligt i din hverdag.
Tildeling	Borgeren, dennes pårørende, hjemmeplejen m.fl. kan ansøge om personlig og praktisk hjælp efter §83. Det er Center for Voksne og Velfærd, der efter en individuel og konkret vurdering bevilger et hverdagsrehabiliteringsforløb.	Du, dine pårørende, hjemmeplejen m.fl. kan ansøge om personlig og praktisk hjælp efter Servicelovens §83. Det er Center for Voksne og Velfærd, der efter en individuel og konkret vurdering bevilger et hverdagsrehabiliteringsforløb.
Form og indhold	Ydelsen omfatter et målrettet og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb ved kommunens forløbskoordinatorer. Med afsæt i borgerens individuelle behov, ressourcer og ønsker, sættes der fokus på at udvikle og fastholde bedst mulige funktionsevne. Forløbet er en tværfaglig indsats i samarbejde med borger og eventuelt pårørende. På baggrund af en faglig vurdering kan forløbet kombineres med støtte fra en leverandør af hjemmepleje. Aktiviteterne drejer sig typisk om almindelige hverdagsopgaver som; personlig pleje, ernæring, praktiske gøremål, træning, rådgivning og vejledning. Rehabiliteringen foregår i eget hjem eller nærområde.	Ydelsen omfatter et målrettet og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb ved kommunens forløbskoordinatorer. Med afsæt i dine individuelle behov, ressourcer og ønsker, sættes der fokus på at udvikle og fastholde bedst mulig funktionsevne. Forløbet er en tværfaglig indsats i samarbejde med dig og eventuelt dine pårørende. På baggrund af en faglig vurdering kan forløbet kombineres med støtte fra en leverandør af hjemmepleje. Aktiviteterne drejer sig typisk om almindelige hverdagsopgaver som f.eks. personlig pleje, ernæring, praktiske gøremål, træning, rådgivning og vejledning. Rehabiliteringen foregår i dit eget hjem eller nærområde.
Omfang og varighed	Ydelsen bevilges altid midlertidigt. Et hverdagsrehabiliteringsforløb er som udgangspunkt på 12 uger. Der vil løbende blive evalueret og fagligt vurderet ift. varigheden af forløbet. Forløbene kan derfor blive afsluttet tidligere eller blive forlænget. Hyppighed af besøgene fra forløbskoordinator beror på en individuel vurdering af borgerens behov samt indsats fra øvrige fagfolk, der er tilknyttet forløbet.	Forløbet bevilges altid midlertidigt. Et hverdagsrehabiliteringsforløb er som udgangspunkt op til 12 uger. Varigheden af forløbet vil løbende blive evalueret og vurderet ud fra faglige betragtninger. Forløbene kan derfor blive afsluttet tidligere eller blive forlænget. Hyppighed af besøgene fra forløbskoordinatoren beror på en individuel vurdering af dine behov samt fra den indsats der leveres fra øvrige fagfolk, der er tilknyttet forløbet.

<p>Levering af ydelsen</p>	<p>Ydelsen leveres af Ishøj Kommunes forløbskoordinatorer i samarbejde med Ishøj kommunes hjemmepleje/private leverandører og relevante fagfolk.</p> <p>Hverdagsrehabiliteringsforløbene tilbydes som udgangspunkt i borgerens eget hjem på alle hverdage fra klokken 8-17 og tager afsæt i Ishøj Kommunes kvalitetsstandarder for § 83 personlige og praktiske opgaver. I aften og nattetimerne varetages borgerens eventuelle behov for hjælp af en hjemmeplejeleverandør.</p> <p>Når hverdagsrehabiliteringsforløbet afsluttes, vurderer forløbskoordinator borgerens fremadrettede behov for hjælp og støtte.</p>	<p>Forløbet leveres af Ishøj Kommunes forløbskoordinatorer i samarbejde med Ishøj Kommunes hjemmepleje eller en privat leverandør og relevante fagfolk.</p> <p>Hverdagsrehabiliteringsforløbene tilbydes som udgangspunkt i dit eget hjem på alle hverdage fra klokken 8-17 og tager afsæt i Ishøj Kommunes kvalitetsstandarder for §83 i Serviceloven om personlige og praktiske opgaver. I aften og nattetimerne varetages dine eventuelle behov for hjælp af en hjemmeplejeleverandør.</p> <p>Når hverdagsrehabiliteringsforløbet afsluttes, vurderer Ishøj Kommune dit fremadrettede behov for hjælp og støtte.</p>
<p>Brugerbetaling</p>	<p>Støtte til hverdagsrehabilitering efter servicelovens § 83a er gratis. Borgeren skal selv afholde udgifter til rengøringsprodukter, plejeprodukter ol. i forbindelse med et hverdagsrehabiliteringsforløb.</p>	<p>Du skal selv afholde udgifter til f.eks. pleje- og rengøringsprodukter samt redskaber, der indgår i hverdagsrehabiliteringsforløbet.</p>
<p>Borgerens pligter og rettigheder</p>	<p>Ifølge retssikkerhedslovens § 11 kan Myndigheden anmode borgere, der søger eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp de er berettiget til, og at lade sig undersøge hos en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.</p> <p>Når borgeren modtager et rehabiliteringsforløb, er boligen personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Det forventes at borgeren, stiller de nødvendige materialer til håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Det forventes desuden, at borger imødekommer de arbejdsmiljømæssige krav, som fx rygeforbud under og udluftning inden arbejdets udførelse, boligændringer ved behov for hjælpemidler eller plads til arbejdets udførelse, samt ved behovet for evt. APV hjælpemidler i den periode, der foregår hverdagsrehabilitering i hjemmet.</p>	<p>Ifølge Retssikkerhedslovens § 11 kan Ishøj Kommune anmode dig, der søger eller får hjælp, om at medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige for at afgøre, hvilken hjælp du er berettiget til. Det kan være nødvendigt, at du lader dig blive undersøgt af en læge eller blive indlagt til observation og behandling som led i sagsbehandlingen.</p> <p>Når du modtager et rehabiliteringsforløb, er din bolig personalets arbejdsplads mens de er hos dig, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Der udarbejdes derfor en arbejdspladsvurdering (APV) således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.</p> <p>Personalet har ligeledes behov for adgang til håndvask og til bortskaffelse af affald efter de gældende arbejdsmiljømæssige krav. Personalet har desuden behov for at du eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overholder reglerne om rygeforbud, mens hverdagsrehabiliteringsaktiviteterne står på hos dig. • Sørger for at lufte ud inden personalet kommer. • Skaber plads til at hverdagsrehabiliteringsaktiviteterne kan udføres samt plads til eventuelle hjælpemidler og/eller APV-redskaber ved behov i den periode, hvor aktiviteterne står på i dit hjem.

<p>Klagemuligheder</p>	<p>Afgørelse om hverdagsrehabilitering kan påklages til Ishøj Kommune. Klagen skal være modtaget af Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borgeren senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>	<p>Efter endt rehabiliteringsforløb træffes der afgørelse om evt. tildeling eller ophør af støtte i hjemmet.</p> <p>Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du sende din klage til Ishøj Kommune, Center for Voksne og Velfærd, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at du har modtaget afgørelsen. Der er ikke krav om begrundelse ved klage.</p> <p>Når vi har modtaget din klage, ser vi på din sag igen. Vi vil tage stilling til, om vi kan give dig helt eller delvist medhold i din klage. Hvis vi giver dig helt eller delvist medhold, sender vi en ny afgørelse til dig inden for 4 uger.</p> <p>Hvis vi ikke giver dig helt eller delvist medhold, sender vi din klage og sagens bilag til Ankestyrelsen inden for 4 uger. De vil tage stilling til, om du skal have medhold i din klage. Hvis vi sender din klage videre til Ankestyrelsen, giver vi dig besked i et brev.</p>
------------------------	---	--