

**Kvalitetsstandard for genoptræning af voksne efter serviceloven §86, stk.1**

| | |
|-------------|---|
| Lovgrundlag | <p>§ 86, stk. 1 i serviceloven Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.</p> <p>§ 88, stk. 2 i serviceloven Tilbud efter § 86 gives efter en konkret, individuel vurdering af træningsbehovet. Genoptræningstilbud efter § 86, stk. 1, gives med henblik på så vidt muligt at bringe personen op på det funktionsniveau, som den pågældende havde inden sygdommen.</p> <p>Der henvises til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner |
| Ventetid | <p>Senest 10 hverdage efter, at kommunen har modtaget ansøgning om genoptræning, vil borgerne blive kontaktet telefonisk eller skriftligt via e-boks om:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dato for indledende samtale og undersøgelse• Hvor den indledende samtale vil forgå <p>Hvis det alene på baggrund af ansøgningen bliver vurderet, at borgeren vil få afslag på genoptræning, vil borgeren inden for 10 hverdage modtage en skriftlig partshøring over e-boks.</p> <p>Det tilstræbes, at borgeren kommer til indledende samtale og undersøgelse senest 15 hverdage efter, at kommunen har modtaget ansøgningen.</p> |
| Målgruppe | <p>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Målgruppen for kommunal genoptræning efter serviceloven vil typisk være ældre borgere, hvor anden form for træning, herunder egen træningsindsats, ikke kan bringe borgeres funktionsniveau op.</p> |



| | |
|------------------------|--|
| Formålet med indsatsen | <p>Formålet med genoptræning er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulige funktionsevne – såvel bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt og socialt.</p> <p>Genoptræningsforløbet skal tilpasses borgerens individuelle behov og tilrettelægges i sammenhæng med andre indsatser, der kan bidrage til borgerens samlede rehabilitering, herunder personlig og praktisk hjælp efter § 83 samt støtte efter § 85.</p> |
| Tildeling | <p>Bevillingskompetence</p> <p>Terapeuterne i træningscenteret har bevillingskompetencen til genoptræning efter serviceloven § 86, skt. 1.</p> <p>I vurderingen af borgerens funktionsevne er det ikke handicap, alder eller sygdom som sådan, der berettiger til ydelser, men konsekvenserne af handicap/sygdom i forhold til borgerens hverdag og funktionsniveau. Det er derfor alene begrænsninger i borgerens funktionsevne (fysisk, psykisk eller socialt), der afgør om borgeren kan bevilges træning efter servicelovens § 86.</p> <p>Genoptræning § 86 stk. 1 tilbydes ældre borgere, der har funktionsnedsættelse, og som kan profitere af træning, men ikke selv er i stand til at varetage dette behov.</p> <p>Borgeren skal aktivt medvirke til at genvinde/bevare færdigheder eller forbygge funktionsnedsættelse.</p> <p>Borgerens muligheder for selv at finde egnet træning skal være udtømte, fx i et motionscenter, foreninger, AOF.</p> <p>Der kan ikke bevilges træning efter servicelovens § 86, hvis borgeren aktuelt modtager genoptræning efter sundhedsloven § 140 eller har et andet tilbud om træning, som kan opfylde borgerens fulde behov. Der kan som udgangspunkt tidligst bevilges et genoptræningsforløb fem måneder efter afslutning af andet træningsforløb i kommunalt regi.</p> <p>Henvendelse med anmodning om et træningsforløb kan komme fra borgeren selv, pårørende, hjemmesygeplejen, egen læge, sygehus, visitationen, forebyggende medarbejdere mv.</p> <p>Tildeling</p> <p>Tildeling sker på baggrund af en individuel samtale og undersøgelse, som terapeuterne i træningscenteret foretager. Afgørelsen bliver truffet på baggrund af en konkret, individuel helhedsvurde-</p> |



| | |
|-----------------|--|
| | <p>ring af borgerens træningsbehov.</p> <p>Borgeren får visiteret en pakke, som sætter rammen for antal træninger, og hvor mange minutters træning, en borgeren får tildelt. En borger kan i praksis afslutte genoptræning, før pakken er opbrugt, hvis borgeren ikke har behov for hele pakken for at genvinde sin funktionsevne. En borger kan tilsvarende have behov for flere træningsgange, end pakken rummer for at opnå samme funktionsevne som tidligere eller bedst mulige funktionsevne. Hvis terapeuten vurderer, at en borger har potentiale til, men endnu ikke har opnået målet for genoptræningen, kan den ansvarlige terapeut tildele borgeren ekstra træninger ud over pakken.</p> <p>Afgørelse</p> <p>Borgeren får ved slutningen af den indledende samtale og undersøgelse mundtligt meddelt afgørelsen. Borgeren får tillige en skriftlig afgørelse tilsendt over e-boks. Et eventuelt afslag på træning vil blive begrundet skriftligt i afgørelsen.</p> |
| Form og indhold | <p>Træningsstedet er ansvarlig for, at træningen udføres efter almindelig anerkendt faglig standard. Træningsforløbet skal tilpasses den enkelte borgers behov og andre særlige forhold herunder kontraindikationer.</p> <p>Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset indsats mellem borger, evt. pårørende og personale.</p> <p>Genoptræningen kan være i form af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Træning på hold i træningscenteret, nærmiljøet eller svømmehallen• Individuel træning i træningscenteret, i borgers hjem eller nærmiljø• Egen træning med opfølgning og instruktion ved ergo-/fysioterapeut <p>Genoptræningen kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Undersøgelser• Udarbejdelse af mål for genoptræningen• Vurderinger• Test• Vejledning og undervisning• Fysisk træning• Behandling, der fremmer genoptræningen (fx laserbehandling, akupunktur) |



| | |
|--------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Træning i daglige færdigheder• Kognitiv træning (fx hukommelse, koncentration, planlægning).• Vejledning og introduktion til, hvordan borgeren efter endt forløb i træningscenteret vedligeholder den opnåede funktionsevne• Samarbejde og koordinering med pårørende, hjemmepleje, hjemmevejledere m.fl. |
| Omfang og varighed | <p>Omfang og varighed afhænger af borgerens specifikke problemstillinger og visiteres ud fra følgende forløb:</p> <p>Forløb til borgere med tab af funktionsevne</p> <p><u>Holdtræning geriatri/neurologi:</u> Indledende samtale og undersøgelse 60 min Maksimalt 24 gange holdtræning á 60 min 2 gange om ugen</p> <p><u>Holdtræning ort. kir/reumatologi:</u> Indledende samtale og undersøgelse 60 min Maksimalt 16 gange holdtræning á 60 min 2 gange om ugen</p> <p><u>Individuel træning:</u> Indledende samtale og undersøgelse 60 min Maksimalt 16 gange individuel træning á 45 min 1-2 gange om ugen</p> <p><u>Kombinationsforløb:</u> Indledende samtale og undersøgelse 60 min Maksimalt 20 gange holdtræning á 60 min og 6 gange individuel træning á 45 min 2-3 gange om ugen</p> <p>80 % af borgerne forventes at kunne afslutte deres genoptræningsforløb inden for den definerede ramme.</p> <p>Forløb for borgere med inkontinens:</p> |



| | |
|---------------------|---|
| | <p><u>Individuel træning:</u> Indledende samtale og undersøgelse 60 + 45 min Maksimalt 5 gange individuel træning á 45 min Afsluttende undersøgelse 45 min Ca. 1 gang hver 3 uge</p> <p><u>Kombinationsforløb:</u> Indledende samtale og undersøgelse 60 + 45 min Maksimalt 8 gange holdtræning á 45 min og 3 gange individuel træning á 30 min Afsluttende undersøgelse 45 min 1 gang om ugen</p> <p>60 % af borgerne med afføringsinkontinens forventes at kunne afslutte deres genoptræningsforløb inden for den definerede ramme. 70 % af borgerne med urininkontinens forventes at kunne afslutte deres genoptræningsforløb inden for den definerede ramme.</p> <p>Varigheden af forløbet vil altid basere sig på en konkret individuel, faglig vurdering fra den ansvarlige terapeut. Genoptræningsforløbet bliver afsluttet, hvis terapeuten vurderer, at der ikke længere sker fremgang i træningen. Forløbet vil også blive afsluttet, hvis det ikke længere er nødvendigt, at borgeren træner med en ergoterapeut eller en fysioterapeut for at kunne genvinde tabte færdigheder.</p> <p>Ved afslutning fremsender træningscenteret med borgerens samtykke slutstatus til egen læge.</p> |
| Levering af ydelsen | <p>Genoptræning foregår i kommunalt regi og skal varetages af autoriserede fysio- og ergoterapeuter.</p> <p>Genoptræning efter servicelovens § 86 er ikke omfattet af frit valg.</p> |
| Brugerbetaling | <p>Der er ingen egenbetaling for genoptræning efter § 86, stk. 1.</p> |
| | |



| | |
|----------------------------------|--|
| Befordring | <p>Som hovedregel skal borgeren selv transportere sig til træning.</p> <p>Hvis terapeuten efter en konkret individuel vurdering finder, at borgeren ikke kan transportere sig selv til træning, kan borgeren få bevilget kørsel med den kommunale kørselsordning til og fra genoptræning. Terapeutens vurdering beror på en vurdering af borgerens fysiske, psykiske og kognitive formåen.</p> <p>Hvis terapeuten undervejs i træningsforløbet vurderer, at borgeren har opnået funktionsevne til at kunne benytte offentlig transport bortfalder retten til befordring med den kommunale kørselsordning.</p> <p>Det er målet, at ud- og hjemkørsel inklusiv ventetid højst må tage en time hver vej med den kommunale kørselsordning.</p> |
| Borgerens pligter og rettigheder | <p>Borgeren har pligt til:</p> <ul style="list-style-type: none">• at melde afbud på grund af sygdom så hurtigt som muligt, og senest samme dag om morgenen mellem kl. 8 og 9.• at melde afbud på grund af andet fravær så hurtigt som muligt, og senest kl. 12 dagen før træningen. Gentagne afbud vil som udgangspunkt ikke blive erstattet og vil medføre revurdering, og træningen vil eventuelt blive afsluttet.• at melde afbud idet udeblivelser ikke medfører erstatnings-træning, idet træningsforløbet ved 1. udeblivelse, vil blive revurderet og eventuelt afsluttet.• at kontakte træningscenteret for at få en ny tid, hvis der har været et afbud eller en udeblivelse.• at komme til tiden og meddele forsinkelser telefonisk til træningsstedet. Forsinkelser på over et kvarter kan medføre, at træningen bliver aflyst.• at deltage aktivt i træningen og udføre de udleverede selv-træningsøvelser.• at informere om smitsomme sygdomme – herunder multi-resistente bakterier. |
| Klagemuligheder | <p>Borgeren ret til at klage over:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Serviceniveauet i forhold til genoptræningen2. Det faglige indhold i genoptræningen <p>Ad. 1.</p> |



| | |
|----------------------------|---|
| | <p>Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organiseringen og omfanget af genoptræning i forhold til den genoptræning, der ydes i kommunalt regi, skal rettes til:</p> <p>Ishøj Kommune Træningscenter Ishøj-Vallensbæk Center for Voksne og Velfærd Ishøj Store Torv 20, 6. sal 2635 Ishøj</p> <p>Kommunen revurderer sagen indenfor 28 dage efter modtagelse af klagen. Hvis afgørelsen bliver fastholdt, sender vi klagen til Ankestyrelsen, som herefter behandler sagen.</p> <p>Ad.2 Klager over det faglige indhold i genoptræningen, herunder sundhedspersoners faglige virksomhed i forbindelse med genoptræningen og om genoptræningsydelsen svarer til almindelig anerkendte faglige standarder, skal rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed. Selve klagen skal sendes til styrelsen fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID.</p> <p>Der kan klages til Patienterstatningen, hvis der søges erstatning i forbindelse med træningen. Dette gøres også fra hjemmesiden www.borger.dk ved at logge på med NemID. Her findes et klageskema, der skal udfyldes og indsendes.</p> <p>Der kan ydes erstatning efter reglerne om patientforsikring i kapitel 3 i lov nr. 547 af 24. juni 2005 om klage- og erstatningsadgang til patienter eller efterladte til patienter, som her i landet påføres skade i forbindelse med undersøgelse, behandling eller lignende.</p> |
| Arbejds miljøbestemmelser | <p>Personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. For at træningen kan ydes, skal borgeren medvirke til, at arbejdsmiljøloven overholdes i hjemmet således, at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for personalet. Ligeledes kan der stilles krav om, at der ikke ryges i den tid, personalet udfører træningsopgaver i hjemmet. Ryges der i hjemmet, skal der luftes ud, inden personalet ankommer.</p> |
| Udarbejdelse og opfølgning | <p>Kvalitetsstandarder er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune i 2019. Kvalitetsstandarder fremlægges hvert år samt ved større ændringer.</p> |



Ishøj Kommune



VALLENSBÆK
KOMMUNE

