



## **Ydelseskatalog for kropsbårne hjælpemidler**

### **Indledning**

Velkommen til Ishøj Kommunes og Vallensbæk Kommunes ydelseskatalog for kropsbårne hjælpemidler jf. servicelovens<sup>1</sup> § 112.

I dette ydelseskatalog har kommunerne valgt at samle alle kvalitetsstandarder på området for kropsbårne hjælpemidler.

Kvalitetsstandarderne er vedtaget af Social- og Sundhedsudvalget i begge kommuner, og beskriver det politisk fastsatte generelle vejledende serviceniveau på området for kropsbårne hjælpemidler.

Serviceniveauet fortæller hvad du som borger kan forvente dig af ydelserne på området for kropsbårne hjælpemidler, og danner grundlag for kommunens afgørelser om kropsbårne hjælpemidler, som dog altid træffes på baggrund af en konkret og individuel vurdering af dit behov.

I kvalitetsstandarderne kan du således på en nem og overskuelig måde tilegne dig viden om de ydelser, som Ishøj Kommune og Vallensbæk Kommune kan tilbyde på området for kropsbårne hjælpemidler.

Kvalitetsstandarderne træder i kraft d. 1. november 2015, og revideres efter behov eller når lovgivningsmæssige ændringer nødvendiggør det.

### **Ydelseskatalogets opbygning**

Indledningsvis beskrives snitfladerne mellem regionen og kommunen, i fagsprog kaldet sektoransvarlighedsprincippet.

Efterfølgende beskrives servicelovens bestemmelser om kropsbårne hjælpemidler generelt, herunder kommunens mulighed for at indgå leverandøraftaler og fritvalgsordningen.

Afslutningsvis beskrives kvalitetsstandarderne på området for kropsbårne hjælpemidler – først generelt, herefter for hvert enkelt kropsbåret hjælpemiddel.

### **Snitflader mellem region og kommune**

Det såkaldte sektoransvarlighedsprincip beskriver hvilken offentlig myndighed og lovgivning der skal anvendes, når en borger har behov for hjælp.

I praksis betyder dette, at regionen er ansvarlig for at bevillige kropsbårne hjælpemidler efter sundhedsloven<sup>2</sup>, hvis disse indgår som led i en behandling eller som en fortsættelse af en iværksat behandling.

Kommunen er derimod ansvarlig for at bevillige kropsbårne hjælpemidler efter serviceloven, hvis disse ikke indgår som led i en behandling eller som en fortsættelse af en iværksat behandling.

### **Lovgivningen**

Området for kropsbårne hjælpemidler er reguleret af servicelovens § 112, med dertilhørende gældende bekendtgørelse<sup>3</sup> og vejledning<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> LBK nr. 1053 af 8. september 2015.

<sup>2</sup> LBK nr. 1202 af 14. november 2014.



Af servicelovens § 112, stk. 1 fremgår således, at kommunen skal yde støtte til kropsbårne hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når det:

- I væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne
- I væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- Er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve sit erhverv

### **Personkreds**

Personkredsen omfatter såvel børn som voksne med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom, eller som følge af ulykkesskader, der gør et kropsbåret hjælpemiddel nødvendigt.

### **Funktionsnedsættelsen**

Som nævnt ovenfor skal der være tale om en varigt nedsat funktionsevne, hvis konsekvenser er af indgribende karakter i den daglige tilværelse.

At funktionsnedsættelsen er varig indebærer, at der ikke inden for en overskuelig fremtid vil være udsigt til bedring af de helbreds-mæssige forhold, og at der i lang tid fremover vil være behov for at afhjælpe følgerne af den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne – normalt vil lidelsen være en belastning for pågældende resten af livet.

### **Formål**

Formålet med en bevilling af kropsbårne hjælpemidler er, at en borger med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, og i størst mulig grad bliver uafhængig af andres bistand i hverdagen.

Herudover er formålet at sikre, at en borger med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne får mulighed for, at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.

### **Bevillingen**

Der kan normalt ikke ydes støtte til hjælpemidler, som du selv har anskaffet inden en bevilling fra Ishøj Kommune jf. hjælpemiddelbekendtgørelsens § 2.

Der kan dog være enkelte tilfælde, hvor behovet for anskaffelse af det pågældende kropsbårne hjælpemiddel må anses for absolut nødvendigt – i sådanne tilfælde vil der efter en konkret vurdering kunne ydes støtte, selvom anskaffelsen er sket, inden bevilling er givet.

### **Leverandøraftaler**

Af servicelovens § 112, stk. 2 fremgår, at kommunen kan bestemme, at kropsbåret hjælpemiddel skal leveres af bestemte leverandører.

En leverandøraftale er imidlertid ikke til hinder for, at du frit kan vælge en anden leverandør, end den som kommunen har indgået aftale med jf. nærmere herom nedenfor under fritvalgsordningen.

---

<sup>3</sup> Bekendtgørelse nr. 1432 af 23. december 2012 om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter serviceloven (hjælpemiddelbekendtgørelsen).

<sup>4</sup> Vejledning nr. 7 af 15. februar 2011 om hjælpemidler, biler og boligindretning mv. (hjælpemiddelvejledningen).



På området for kropsbårne hjælpemidler har Ishøj Kommune og Vallensbæk Kommune, i samarbejde med en række andre vestegnskommuner, valgt at indgå leverandøraftaler med relevante leverandører af kropsbårne hjælpemidler.

### **Fritvalgsordningen**

Af servicelovens § 112, stk. 3 fremgår, at borgeren kan vælge leverandør af kropsbårne hjælpemidler jf. dog stk. 4.

Fritvalgsordningen indebærer således, at du kan vælge en anden leverandør end den, som Ishøj Kommune og Vallensbæk Kommune ønsker at bruge eller har indgået leverandøraftale med.

Fritvalgsordningen indebærer endvidere, at du mod betaling af prisdifferencen kan vælge et dyrere kropsbåret hjælpemiddel end det, som kommunen vil yde støtte til – det forudsættes dog, at det valgte kropsbårne hjælpemiddel stadig kompenserer for din nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.

### **Begrænsning**

Af servicelovens § 112, stk. 4 fremgår, at borgerens ret til at vælge leverandør af kropsbårne hjælpemidler ikke gælder, hvis kommunen kan stille et hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det hjælpemiddel, som borgeren ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.

Begrænsningen i fritvalgsordningen indebærer således, at du ikke frit kan vælge leverandør, hvis kommunen kan stille et kropsbåret hjælpemiddel til rådighed, der er fuldstændig identisk med det kropsbårne hjælpemiddel, som du ønsker at anskaffe fra en anden leverandør.

Derimod vil du fortsat kunne vælge et dyrere kropsbåret hjælpemiddel end det, som kommunen vil yde støtte til – under forudsætning af, at du selv betaler prisdifferencen, og det valgte kropsbårne hjælpemiddel stadig kompenserer for din nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.



## Generel kvalitetsstandard for kropsbårne hjælpemidler

<b>Ydelsestype</b>	<b>Kropsbårne hjælpemidler.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice eller Sundhed- og Ældre.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt den nødvendige dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.
<b>Formålet med ydelsen</b>	At borger får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt, og i størst mulig grad bliver selvhjulpne og dermed uafhængig af andres bistand i hverdagen.  At borger får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.
<b>Kvalitetsmål</b>	Der henvises til de enkelte ydelser.
<b>Tildelingskriterier</b>	Der henvises til de enkelte ydelser.
<b>Leverandøraftale</b>	Der henvises til de enkelte ydelser.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille et kropsbåret hjælpemiddel til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet hos anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Der henvises til de enkelte ydelser.
<b>Særlige forhold</b>	Der kan under nærmere fastsatte betingelser ydes befordrings-godtgørelse eller hjemmebesøg i forbindelse med bevilling af kropsbårne hjælpemidler.  Der kan som det klare udgangspunkt ikke ydes støtte til kropsbårne hjælpemidler, som borger har anskaffet inden bevilling er givet.  Borger er ansvarlig for, at det kropsbårne hjælpemiddel anvendes korrekt, rengøres og holdes i god stand.  Salg, pantsætning, udlejning, udlån af det kropsbårne hjælpemiddel er ikke tilladt.



	<p>Borger er forpligtet til at rette henvendelse til Ishøj Kommune hvis forhold, som har betydning for bevillingen, ændres.</p>
<b>Klagemuligheder</b>	<p>Afgørelse om kropsbårne hjælpemidler kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice eller Sundhed- og Ældre, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, senest 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen senest 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>



## Kvalitetsstandard for bandager

<b>Ydelsestype</b>	<b>Bandager.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et varigt behov for bandagering.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bandager til albuer</li><li>- Bandager til knæ</li><li>- Bandager til håndled</li><li>- Bandager til tommelfingre</li><li>- Bandager til skuldre</li><li>- Bandager til ankler</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At forbedre mobilitet, således at borgeren kan varetage flest mulige daglige funktioner.
<b>Kvalitetsmål</b>	At øge borgerens mobilitet og gøre pågældende mest muligt selvhjulpne.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for det varige og nødvendige behov for bandagering.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale med Sahva.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille bandager til rådighed, som er fuldstændig identisk med dem, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og bandagen er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.



<b>Særlige forhold</b>	<p>Som udgangspunkt bevilges 1 bandage og 1 skiftebandage.</p> <p>Som udgangspunkt kan udskiftning af bandager først ske efter minimum 12 måneder.</p>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om bandager kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>



## Kvalitetsstandard for bleer og absorberende underlag

<b>Ydelsestype</b>	<b>Bleer og absorberende underlag.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og en varig manglende evne til at kontrollere vandladning og afføring.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bleer til kvinder, mænd og børn</li><li>- Buksebleer</li><li>- Fikseringstrusser og fikseringsdragter</li><li>- Inkontinensunderlag, engangs</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At urin og afføring opsamles på en hensigtsmæssig måde.
<b>Kvalitetsmål</b>	At urin og afføring opsamles på en hensigtsmæssig måde.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for den varigt manglende evne til at kontrollere vandladning og/eller afføring.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale Abena.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille bleer og absorberende underlag til rådighed, som er fuldstændig identisk med dem, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Eventuel egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og bleen eller det absorberende underlag er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.





<b>Særlige forhold</b>	<p>Buksebleer kan bevilliges til borgere, som ikke selv kan håndtere almindelige bleer og derved bliver selvhjulpne.</p> <p>Fikseringstrusser kan bevilliges sammen med almindelige bleer. Som udgangspunkt bevilliges op til 15 fikseringstrusser, og udskiftning kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder.</p> <p>Fikseringsdragter kan bevilliges i helt særlige tilfælde hvor fikseringstrusser ikke er tilstrækkelige.</p> <p>Inkontinensunderlag, engangs kan bevilliges i helt særlige tilfælde som alternativ eller supplement til bleer, hvis disse ikke er tilstrækkelige.</p> <p>Overtræk til madras, dyne og pude bevilliges ikke.</p>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om bleer og absorberende underlag kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>



## Kvalitetsstandard for brokbind og brokbukser

<b>Ydelsestype</b>	<b>Brokbind og brokbukser.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og varig brok.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Almindelige brokbind</li><li>- Brokbind med åbning til stomi</li><li>- Brokbukser</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At forbedre mobilitet og holde bughulen på plads, således at borgeren kan varetage flest mulige daglige funktioner.
<b>Kvalitetsmål</b>	At øge borgerens mobilitet og gøre pågældende mest muligt selvhjulpne.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for den varige brok.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale med Sahva.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille brokbind og brokbukser til rådighed, som er fuldstændig identisk med dem, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og brokbindet eller brokbukserne er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.
<b>Særlige forhold</b>	-
<b>Klagevejledning</b>	Afgørelse om brokbind og brokbukser kan påklages til Ankestyrelsen.



	<p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>
--	---



### Kvalitetsstandard for diabetesudstyr

<b>Ydelsestype</b>	<b>Diabetesudstyr.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og diabetes 1 eller 2.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Blodsukkermåleapparaturer</li><li>- Injektions- og testmaterialer (fingerprikker, insulinpenne mv.).</li><li>- Insuflon</li><li>- Bedøvelsesplastre til børn med infusion</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At måle blodsukker eller injeksere insulin.
<b>Kvalitetsmål</b>	At borgeren kan kontrollere sin diabetes og derved udskyde senkomplikationer.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for diabetes 1 eller 2 og påkrævet insulin- eller tabletbehandling.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale med Mediq
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille diabetesudstyr til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og diabetesudstyret er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.
<b>Særlige forhold</b>	Reserveservietter og kanyleboks bevilliges ikke.



	<p>Borgere med diabetes 1 og borgere, som er i kombinationsbehandling med andet godkendt injektionspræparat end insulin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 100 % tilskud til test og injektionsmateriale</li><li>- 100 % tilskud til blodsuktermåleapparat (særaftale med leverandør)</li><li>- Som udgangspunkt bevilliges maksimalt 20 ketonstrimler (urin- og blodmåling) årligt</li></ul> <p>Borgere med diabetes 2:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Som udgangspunkt bevilliges maksimalt 150 teststrimler og fingerprikker årligt</li></ul>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om diabetesudstyr kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>



## Kvalitetsstandarder for urologiske hjælpemidler

<b>Ydelsestype</b>	<b>Katetre, inkontinens, herunder urinopsamlingsposer og urinaler til mænd.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	<i>Katetre:</i> Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og varig eller manglende blæretømning.  <i>Inkontinens, urinopsamlingsposer:</i> Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og varigt anlagt kateter eller anvendelse af uridom.  <i>Inkontinens, urinaler til mænd:</i> Mænd med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og manglende kontrol af blæretømning.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen 'katetre' indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Engangskatetre</li><li>- Topkatetre</li><li>- Uretalkatetere</li><li>- Skiftesæt til uretal- og topkatetre)</li><li>- Glycerolblanding til fiksering af katetre</li></ul> I ydelsen 'inkontinens, urinopsamlingsposer' indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Dag- og natposer (tømbare og ikke-tømbare)</li><li>- Kateterventiler</li><li>- Fiksering af lårposer</li><li>- Neofrostomiposer/fiksering</li></ul> I ydelsen 'inkontinens, urinaler' indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Uridomer</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	<i>Katetre og inkontinens:</i> At borgeren kan komme af med urin.
<b>Kvalitetsmål</b>	<i>Katetre og inkontinens:</i> At urin opsamles på en hensigtsmæssig måde.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen 'katetre' tildeles under opfyldelse af følgende kriterier:



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for den varige eller manglende blæretømning.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul> <p>Ydelsen 'inkontinens, urinopsamlingsposer' tildeles under opfyldelse af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for varigt anlagt kateter eller nødvendig anvendelse af uridom.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul> <p>Ydelsen 'inkontinens, urinaler' tildeles under opfyldelse af følgende kriterier:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for manglende kontrol af blæretømning.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale med OneMed.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille urologiske hjælpemidler til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og det urologiske hjælpemiddel er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.
<b>Særlige forhold</b>	<p>For ydelsen 'katetre':</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Skriftekatetre kan bevilliges således at borgeren altid har mulighed for at skifte kateter</li><li>- Handsker og skiftebakker til anlæggelse bevilliges ikke</li></ul> <p>For ydelsen 'inkontinens', urinopsamlingsposer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Som udgangspunkt bevilliges 1 dagpose ugentligt</li><li>- Som udgangspunkt bevilliges 1 natpose ugentligt</li></ul> <p>For ydelsen 'inkontinens, urinaler':</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Som udgangspunkt bevilliges 1 stk. urinal pr. døgn</li></ul>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om urologiske hjælpemidler kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p>



	<p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>
--	---





## Kvalitetsstandarder for stomihjælpemidler

<b>Ydelsestype</b>	<b>Stomi.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og anlagt blærestomi, tyndtarmsstomi eller tyktarmsstomi.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Plader og poser</li><li>- Bælter til forskellige pladetyper</li><li>- Irrigationsmateriale</li><li>- Pasta- og klæbefjerner</li><li>- Beskyttelsesfilm</li><li>- Specielle plejeprodukter til stomi</li><li>- Stomisakse</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At borgeren kan komme af med urin og afføring.
<b>Kvalitetsmål</b>	At urin og afføring opsalmes på en hensigtsmæssig måde.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for varigt anlagt blærestomi, tyndtarmsstomi eller tyktarmsstomi.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale med OneMed.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille stomihjælpemidler til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og det stomihjælpemiddel er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.



<b>Særlige forhold</b>	Handsker, gaze, affaldsposer og andre sygeplejeartikler bevilliges ikke.
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om stomihjælpemidler kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>



## Kvalitetsstandard for kompressionshjælpemidler

<b>Ydelsestype</b>	<b>Kompressionsstrømper og kompressionshandsker.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Servicemål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borger med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for kompressionshjælpemidler.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Kompressionshandsker til arm</li><li>- Kompressionshandsker til hånd</li><li>- Kompressionsstrømper til ben</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At afhjælpe borgere med gener ved kredsløbslidelser, således at borgeren kan varetage flest mulige daglige funktioner.
<b>Kvalitetsmål</b>	At mindske gener ved kredsløbslidelser i væsentlig grad.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne</li><li>- Lægelig dokumentation for det varige og nødvendige behov for kompressionshjælpemidler.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale.
<b>Fritvalsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille kompressionshjælpemidler til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalsordningen benyttes og kompressionshjælpemidlet er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.



<b>Særlige forhold</b>	<p>Som udgangspunkt bevilges 1 par kompressionsstrømper eller kompressionshandsker og 1 skiftepar.</p> <p>Udskiftning af kompressionsstrømper eller kompressionshandsker kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder.</p> <p>Støttestrømper og embolistrømper bevilges ikke, da disse ikke anses som hjælpemidler.</p>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om kompressionshjælpemidler kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>



## Kvalitetsstandarder for ortoser

<b>Ydelsestype</b>	<b>Hals og ryg, fingre, håndled og skulder samt fod, ankel, knæ og hofte.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	<i>Hals og ryg:</i> Borger med varigt nedsat fysisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for støtte af nakke, hals, ryg og/eller lænd.  <i>Fod, ankel, knæ og hofte:</i> Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for støtte i fod, ankel, knæ og hofte.  <i>Fingre, håndled og skulder:</i> Borger med varigt nedsat fysisk funktionsevne, og et lægeligt dokumenteret behov for støtte af fingre, håndled eller skulder.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen 'hals og ryg' indgår følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Halskrave</li><li>- Støttekorset</li><li>- Lændebælte</li><li>- Dorisbælte</li></ul> I ydelsen 'fingre, håndled og skulder' indgår følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Tommelfingerortose</li><li>- Skulderortose</li><li>- Håndledsortose</li><li>- Finger splits</li></ul> I ydelsen 'fod, ankel, knæ og hofte' indgår følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Knæskinne</li><li>- Helbensskinne og helbensortose</li><li>- Underbensskinne</li><li>- Ankelskinne</li><li>- Fodkapsel</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At kompensere for varigt nedsat eller ophævet mobilitet, således at borgeren



	kan varetage flest mulige daglige funktioner.
<b>Kvalitetsmål</b>	At øge borgerens mobilitet og gøre pågældende mest muligt selvhjulpne.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen 'hals og ryg', 'fingre, håndled og skulder' samt 'ankel, knæ og hofte' tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for det varige og nødvendige behov for ortoser.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der er indgået leverandøraftale.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille ortoser til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes ortosen er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.
<b>Særlige forhold</b>	-
<b>Klagevejledning</b>	Afgørelse om ortoser kan påklages til Ankestyrelsen.  Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.  Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.  Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.  Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.



## Kvalitetsstandarder for brystproteser

<b>Ydelsestype</b>	<b>Brystproteser.</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Servicemål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Kvinder med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktions evne, og helt eller delvist manglende bryst.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Helprotese</li><li>- Delprotese</li><li>- Brystvorte</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At kvinder i deres påklædning kommer til at fremstå som før brystoperationen.
<b>Kvalitetsmål</b>	At kvinder bevarer følelsen af deres kvindelighed.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for det helt eller delvist manglende bryst.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Nej, der er ikke indgået leverandøraftale.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille brystproteser til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og brystprotesen er dyrere end den bedst egnede og billigste brystprotese.
<b>Særlige forhold</b>	Som udgangspunkt bevilges 1 brystprotese.  Udskiftning af brystproteser kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder, medmindre særlige omstændigheder, herunder hygiejnemæssige forhold, nødvendiggør tidligere udskiftning.



	<p>Brystvorter bevilliges efter behov.</p> <p>Protesebrystholdere og protesebadedragter bevilliges ikke.</p>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om brystproteser kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>





## Kvalitetsstandarder for parykker

Ydelsestype	Parykker
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og vansirende hårtab eller skaldethed.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Fabriksfremstillet paryk</li><li>- Individuel fremstillet paryk</li><li>- Herretoupe</li><li>- Påsætning af hår</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At kompensere for varigt hårtab.
<b>Kvalitetsmål</b>	At borgeren føler, at pågældendes hår er som før det vansirende hårtab.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for det varige og vansirende hårtab.</li><li>- Udtømte og udsigtsløse behandlingsmuligheder.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Nej, der er ikke indgået leverandøraftale.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille parykker til rådighed, som er fuldstændig identisk med det, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og parykken er dyrere end den bedst egnede og billigste paryk.
<b>Særlige forhold</b>	Som udgangspunkt bevilges 1 maskinfremstillet paryk.  Udskiftning af maskinfremstillede parykker kan som udgangspunkt først ske efter minimum 12 måneder, medmindre særlige omstændigheder, herunder hygiejnemæssige forhold, nødvendiggør tidligere udskiftning.



	<p>Individuelt fremstillet paryk kan bevilliges i helt særlige tilfælde, hvor det er dokumenteret, at intet andet kan afhjælpe problemet.</p> <p>Påsætning af hår kan i ganske særlige tilfælde bevilliges, hvor det er dokumenteret, at intet andet kan afhjælpe problemet.</p>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse parykker kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>



## Kvalitetsstandarder for optiske synshjælpemidler

<b>Ydelsestype</b>	<b>Optiske synshjælpemidler</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Borgerservice.
<b>Servicemål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktions evne, og en medicinsk-optisk defineret varig øjenlidelse.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Brillor</li><li>- Kontaktlinser</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At borgerens syn optimeres mest muligt.
<b>Kvalitetsmål</b>	At øge borgerens mobilitet og gøre pågældende mest muligt selvhjulpne.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne.</li><li>- Lægelig dokumentation for den medicinsk-optisk definerede varige øjenlidelse.</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Nej, der er ikke indgået leverandøraftale.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille optiske synshjælpemidler til rådighed, som er fuldstændig identisk med dem, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og det optiske synshjælpemiddel er dyrere end det bedst egnede og billigste optiske synshjælpemiddel.
<b>Særlige forhold</b>	Bevilling af optiske synshjælpemidler sker på baggrund af indstilling fra Center for Syn og Kommunikation, Hovedstaden eller Kennedy Centret.



<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om optiske synshjælpemidler kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Borger og Socialservice, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>
------------------------	--



## Kvalitetsstandarder for arm- og benproteser

<b>Ydelsestype</b>	<b>Arm- og benproteser</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Servicelovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Sundhed og Ældre.
<b>Servicemål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere med en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktions evne, og helt eller delvist manglende legemsdele.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Armprotese</li><li>- Benprotese</li><li>- Hylstre</li><li>- Linere</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At borgerens mobilitet og dagligdag forbedres.
<b>Kvalitetsmål</b>	At øge borgerens mobilitet og gøre pågældende mest muligt selvhjulpne.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varigt nedsatte fysiske eller psykiske funktionsevne</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Nej, der er ikke indgået leverandøraftale.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille arm- eller benproteser til rådighed, som er fuldstændig identisk med dem, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og arm- eller benprotesen er dyrere end den bedst egnede og billigste arm- eller benprotese.
<b>Særlige forhold</b>	Bevilling af arm og benproteser sker delvist på baggrund af anbefalinger fra Ishøj Kommuners Kommunale Træningscenter.



<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om bevilling af arm og benproteser kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Sundhed og Ældre, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>
------------------------	--



## Kvalitetsstandarder for ortopædiske hjælpemidler

<b>Ydelsestype</b>	<b>Ortopædisk fortøj og indlæg</b>
<b>Lovgrundlag</b>	Serviceovens § 112 med dertilhørende gældende bekendtgørelse og vejledning.
<b>Bevillingskompetence</b>	Sundhed og Ældre.
<b>Service mål</b>	Ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler behandles normalt inden for 14 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Hasteansøgninger behandles normalt inden for 7 dage efter modtagelsen vedlagt nødvendig dokumentation.  Ved behov for afprøvning eller indhentning af yderligere oplysninger kan sagsbehandlingstiden dog forlænges.
<b>Personkreds</b>	Borgere en varigt nedsat fysisk eller psykisk funktions evne, og et varigt behov for ortopædisk fodtøj eller ortopædisk indlæg.
<b>Ydelsen</b>	I ydelsen indgår blandt andet følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- Fabriksfremstillet fodtøj (ff sko)</li><li>- Håndsyet fodtøj</li><li>- Indlæg</li><li>- Hæleforhøjelse</li><li>- Reparationer af ovenstående</li></ul>
<b>Formålet med ydelsen</b>	At borgerens gangfunktion optimeres mest muligt.
<b>Kvalitetsmål</b>	At øge borgerens mobilitet og gøre pågældende mest muligt selvhjulpne.
<b>Tildelingskriterier</b>	Ydelsen tildeles under opfyldelse af følgende kriterier: <ul style="list-style-type: none"><li>- Lægelig dokumentation for den varige lidelse.</li><li>- Lægelig dokumentation for den medicinske fod problematik</li></ul>
<b>Leverandøraftale</b>	Ja, der indgået aftale med HR2ortopædi og Holger Hansen Sko.
<b>Fritvalgsordning</b>	Ja, medmindre Ishøj Kommune kan stille ortopædiske hjælpemidler til rådighed, som er fuldstændig identisk med dem, som ønskes anskaffet fra anden leverandør.
<b>Egenbetaling</b>	Ja, hvis fritvalgsordningen benyttes og det ortopædiske hjælpemiddel er dyrere end hos den leverandør, som Ishøj Kommune har indgået aftale med.
<b>Særlige forhold</b>	Som udgangspunkt kan udskiftning af ortopædiske indlæg først ske efter 12 måneder.



	<p>Som udgangspunkt kan udskiftning af ortopædisk fodtøj først ske efter 18 måneder.</p>
<b>Klagevejledning</b>	<p>Afgørelse om ortopædisk fodtøj og indlæg kan påklages til Ankestyrelsen.</p> <p>Inden Ankestyrelsen kan behandle klagen skal Ishøj Kommune genvurdere sagen.</p> <p>Klagen skal således være modtaget af Ishøj Kommune, Sundhed og Ældre, Ishøj Store Torv 20, 2635 Ishøj, inden 4 uger efter, at borger har modtaget afgørelsen.</p> <p>Giver genvurderingen af sagen anledning til at ændre afgørelsen, sendes en ny afgørelse til borger inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen.</p> <p>Giver genvurdering af sagen ikke anledning til at ændre afgørelsen, sendes klage med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen samt sagens akter videre til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at Ishøj Kommune har modtaget klagen. Kopi heraf fremsendes til borger.</p>