



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Aflastning Ishøjgård
Dato for generering af rapport:	15-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Kompetencer	6
Kriterium 10	6
Fysiske rammer	8
Kriterium 14	8
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	10
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	11
Observationskilder	12



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Aflastning Ishøjgård
Hovedadresse	Ishøj Søndergade 13 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29112292 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishojgaard.dk
Tilbudsleder	Jette Pedersen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	7
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Sjældent forekommende funktionsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Pia Viuf
Tilsynsbesøg	27-11-2021 10:00, Anmeldt, Aflastning Ishøjgård 16-09-2021 09:00, Anmeldt, Aflastning Ishøjgård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Aflastning Ishøjgård	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Sjældent forekommende funktionsnedsættelse	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet Hovedstaden har den 27. november 2021 gennemført anmeldt driftsorienteret tilsyn i Aflastningen Ishøjgård. Socialtilsynet har derudover afholdt møde med tilbuddets leder den 16. september 2021. Ishøjgård er et kommunalt aflastningstilbud med plads til 28 børn og unge i alderen 5-17 år fordelt på 7 pladser, jfr. servicelovens § 66, stk. 1, nr.7. Aflastningspladserne visiteres efter både § 52 og § 84 i serviceloven og målgruppen omfatter børn og unge med forskellige funktionsnedsættelser, udviklingshæmning, medfødt hjerneskade og/eller autismespektrumforstyrrelser og opmærksomhedsforstyrrelser.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn behandlet følgende temaer. Tilsynsbesøgene blev gennemført med hensyn til den aktuelle Covid-19 situation.

- Kompetencer
- Fysiske rammer

De øvrige temaer er ikke behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn, hvorfor bedømmelserne af disse er fastholdt fra tidligere besøg, som følge af, at Socialtilsynet ikke har modtaget oplysninger, der har ført til behandling eller justering af de øvrige temaer.

Derudover er tilbuddets økonomi blevet behandlet i forbindelse med tilsynsbesøget. Økonomi er dog ikke færdigbehandlet grundet en teknisk afvisning af tilbuddets budget for 2022, hvorfor dette vil blive færdigbehandlet ved et administrativt tilsyn senere. Det betyder at økonomivurderingerne indeholdt i denne rapport er overført fra tidligere rapport.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet haft samtaler med tilbuddets leder, en medarbejder og gennemført observationer af samspil mellem medarbejder og børn og unge. Derudover er anvendt anden skriftligt materiale i bedømmelsen af tilbuddets kvalitet.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Aflastningen Ishøjgård tilbyder en kvalificeret og målrettet aflastningsindsats, der er til gavn for tilbuddets godkendte målgruppe. Det fremgår i samtaler og ved observationer, at tilbuddets medarbejdere besidder omfattende viden om tilbuddets målgruppe og der tilbydes indsatser, der afspejler et fokus på at tilbyde både aflastende og udviklende aktiviteter. Indsatserne tilrettelægges med individuelle hensyn, samt et vedvarende fokus på at veksle mellem stimuli/aktiviteter og ro/pauser, hvilket samlet set vurderes at være til gavn for målgruppen.

Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet råder over kompetente medarbejdere med relevante pædagogiske og socialfaglige uddannelsesbaggrunde, samt omfattende erfaring med målgruppen, tilbuddets metodegreb og de forventede effekter af disse. Under det aktuelle tilsynsbesøg kunne socialtilsynet observere samspil mellem medarbejdere og børn og unge, der tydeligt viste både kompetencer, omsorg, tydelighed og overblik.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår velholdte, rengjorte, trygge og velegnende til formålet, hvor der tilbydes enkeltværelser til børnene og de unge, ligesom der rådes over egnede fælleslokaler samt gode fællesområder udendørs, der bliver anvendt og inddraget, hvormed de samlede aktivitetsmuligheder bliver både varierede og omfattende til gavn for målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Kompetencer Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård råder over kompetente medarbejdere, der besidder relevante faglige og relationelle kompetencer set i relation til målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets målsætninger og indsatserne, der tilbydes for at realisere disse netop afspejler relevante metodegreb og et fint blik for børnene og de unges ressourcer og udfordringer.

Socialtilsynet vægter at den samlede medarbejdergruppe råder over relevante pædagogiske og socialfaglige grunduddannelser, samt opdateret viden og en række kurser, temadage og mere omfattende efteruddannelsesforløb indenfor både Low Arousal, Systemisk og Narrativ metode og Autisme. Socialtilsynet vægter desuden, at det under det aktuelle tilsyn kunne observeres, at samspillet mellem børn, unge og medarbejdere var båret af omsorg, tålmodighed og tydelighed, hvor vekslingen mellem aktivitet og pause var et tydelig organisatorisk greb, der vurderes at være til gavn for målgruppen.

Socialtilsynet havde samtale med medarbejder, der redegjorde for tilbuddets indsatser, samt de forventninger der var til disse, hvor det var tydeligt at medarbejderen havde omfattende kendskab til både målgruppen, men samtidig kunne redegøre mere konkret i forhold til individuelle indsatser og forløb, hvilket vidnede om et fagligt kendskab til både det generelle og det specifikke.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgårds medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det fremgår af det modtagne materiale, at tilbuddets medarbejdere råder over pædagogiske uddannelser eller andre socialfaglige grunduddannelser, der giver relevant viden om socialfagligt arbejde. Derudover fremgik det at flere medarbejdere havde gennemført relevante efteruddannelser samt deltaget i kurser og temadage, med emner og relevans for tilbuddets indsatser. Her fremhæves særligt Autisme, Systemisk/narrativ teori og Low Arousal.

Endvidere kunne Socialtilsynet under tilsynsbesøget observere samspil mellem medarbejdere og børn og unge, der synliggjorde at tilgangen var præget af en struktureret tilgang, hvor den vedvarende vekslen mellem aktiviteter og pauser, den rolige, tålmodige og vedholdende tilgang fra medarbejdernes side bidrog til skabelsen af et roligt og behageligt miljø.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, og vægter oplysninger modtaget i forbindelse med det aktuelle tilsyn. Det fremgår af medarbejderoversigten, at størstedelen af medarbejderne råder over pædagogisk grunduddannelse. Flere medarbejdere har derudover gennemført en række relevante efteruddannelser og kurser af relevans for målgruppen og indsatserne, herunder Low Arousal, Autisme kurser og Systemisk Narrativ kursus.

Under det aktuelle tilsynsbesøg havde tilsynet en samtale med en medarbejder, der fint formåede at beskrive tilbuddets målgruppe, målgruppens behov og de igangværende indsatser, samt forventningerne til effekterne af disse. Medarbejderen fremstod både kompetent, vidende og reflekteret med et fint blik for hvorledes indsatserne skulle tilrettelægges, for at bidrage til den bedste trivsel hos børnene og de unge. Derudover fremgik det, at medarbejder ligeledes skulle påbegynde uddannelse indenfor Autisme.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Socialtilsynet kunne under det aktuelle tilsyn observere samspil mellem medarbejder og børn og unge, hvor det fremgik at samspillet var både omsorgsfuldt og vejledende, samt at der blev ageret med et fagligt blik for indsatsen. Der kunne observeres en fin normering, der muliggjorde en rolig og tålmodig kontakt mellem medarbejdere og børn og unge, samtidig med at toneleje og adfærd bidrog til at skabe et roligt miljø og samspil, til gavn for målgruppen.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgårds fysiske rammer understøtter målgruppen af børn og unges udvikling og trivsel. Ishøjgård er placeret i udkanten af Ishøj Landsby og tæt på naturen. Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting, når de er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro – eller deltage i fællesskabet i det store køkkenalrum.

Endvidere rådes der over egnede udendørs faciliteter, hvormed der er direkte adgang til en række egnede aktivitetsmuligheder til gavn for tilbuddets målgruppe. Der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv. Socialtilsynet vurderer samlet set, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov, hvormed de understøtter den pædagogiske tilgang hvor der veksles mellem aktivitet og pause.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Ishøjgård råder over egnede fysiske rammer, der fungerer hensigtsmæssigt i forhold til understøttelsen af børnene og de unges udvikling og trivsel. Tilbuddet er indrettet med store, lyse værelser, der er fordelt til de børn der kommer i aflastning. Værelserne er enkeltværelser og det indgår i tilbuddets struktur, at børnene og de unge netop har mulighed for at trække sig til eget værelse, hvis der er behov for ro eller tid væk fra fællesskabet.

Tilbuddet har køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag. Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

Der rådes over store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen. Der lægges i bedømmelsen vægt på observationer og udtalelser fra både det aktuelle tilsynsbesøg samt tidligere tilsynsbesøg. Socialtilsynet kunne ved det aktuelle tilsynsbesøg observere, at børnene færdedes trygt og hjemmevant i tilbuddet.

Ved tidligere tilsynsbesøg, har børnene og de unge som Socialtilsynet har talt med udtrykt tilfredshed med tilbuddet. Dette understøttes ligeledes af tilbagemeldinger fra medarbejder og tilbuddets ledelse, at det er oplevelsen, at børnene og de unge trives med de fysiske rammer.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen. Socialtilsynet har i vurderingen vægtet observationer fra både det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg. Tilbuddet råder over enkeltværelser til samtlige børn og unge. Værelserne er indrettet med seng, TV, reol og et bord og der er mulighed for individuelle indretninger, der tilrettelægges med hensyn til den enkeltes ønsker, ressourcer og behov. Derudover rådes der over fællesrum, køkken og spisestue og et TV område hvor man kan samles og hygge sig.

Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse og der er et personalekontor i forbindelse med fællesrummet som dermed er tæt på børnenes dagligdag. Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser. Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv. Socialtilsynet vurderer samlet set, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelige, og at økonomien giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af tilbuddets budget for 2020 og det indberettede budget for 2021, som dog ikke er helt tilstrækkeligt oplyst i forhold til antal årsværk. Derudover baserer socialtilsynet sig på nøgletal fra årsrapport for 2019 og supplerende oplysninger fra tilbudsleder i forhold til normering og sammensætning af personalegruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at opretholde en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet. Leder og medarbejdere har berettet om vigende belægning og en corona-situation, der har betydet visse organisatoriske ændringer i forhold til de enkelte aflastningshold, og det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen sikrer optimal udnyttelse af ressourcerne og samtidig sikrer kvalitet i ydelserne.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Den faglige kvalitet vurderes at være på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har ved godkendelsen af tilbuddets årsbudget for 2020 lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har modtaget tilbuddets budget for 2021 og er ved afslutningen af tilsynsbesøget i gang med at behandle dette budget.

Økonomi 3

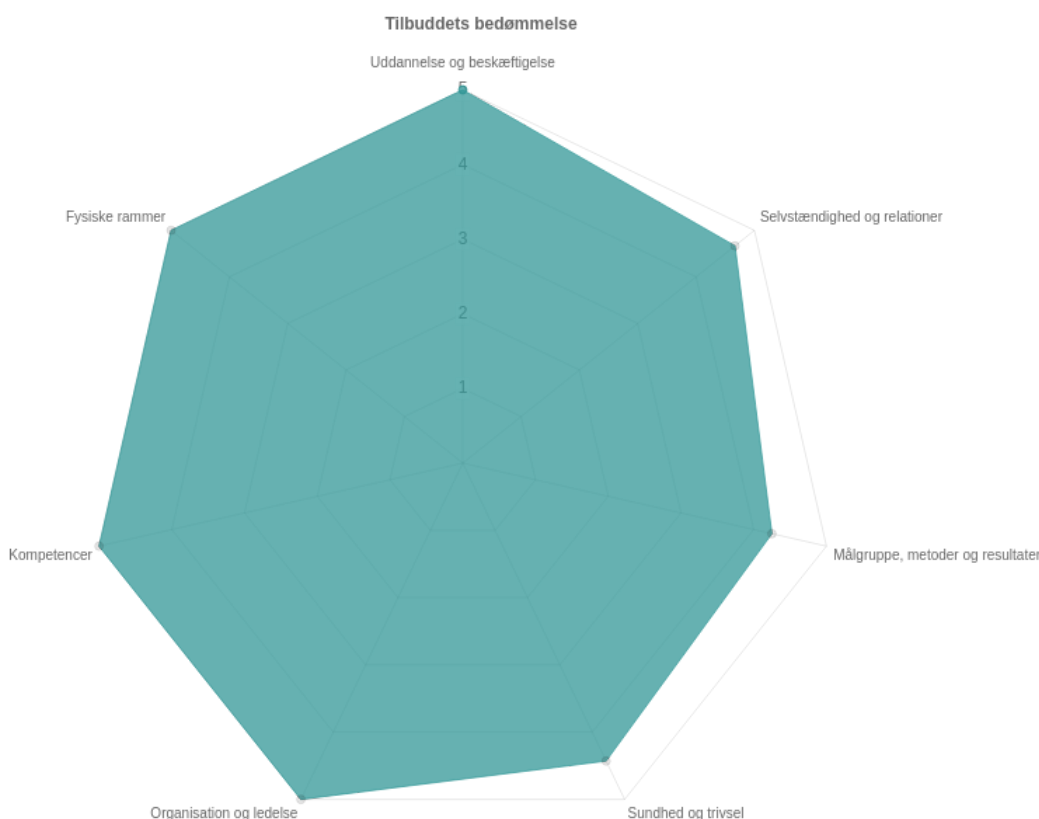
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der i nogen grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet igennem årene har haft udfordringer med at indberette retvisende oplysninger og årsrapport rettidigt på Tilbudsportalen, men det er tilsynets opfattelse, at der er sket forbedringer på dette område, og at ledelsen beredvilligt svarer på spørgsmål, der kan understøtte en større gennemsigtighed i de økonomiske forhold.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Orienteringer fra ledelse vedrørende indsatser, kompetence planer og Corona håndtering.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Samtaler med tilbuddets leder

Samtaler med udvalgt medarbejder

Kort samtale med borger i forbindelse med rundvisning på tilbuddet



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Observationer af samspil mellem medarbejdere og borgere i tilbuddet.