



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Aflastning Ishøjgård
Tilsynet er gennemført: 02-07-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

02-07-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Aflastning Ishøjgård
Hovedadresse	Ishøj Søndergade 13 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf: 29112292 E-mail: ishojgaard@ishoj.dk Hjemmeside: www.ishojgaard.dk
Tilbudsleder	Bea Hockerup
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	28
Målgrupper	5 til 17 år (udviklingshæmning) 5 til 17 år (medfødt hjerneskade) 5 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 5 til 17 år (autismespektrum) 5 til 17 år (kommunikationsnedsættelse) 5 til 17 år (sjældent forekommende funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-07-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Danielle Amalie Hartmann Heaf (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-05-18: Ishøj Søndergade 13, 2635 Ishøj (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har gennemført driftsorienteret tilsyn på aflastningsinstitutionen Ishøjgård og har i den forbindelse aflagt uanmeldt tilsynsbesøg i tilbuddet d. 2. maj 2018, interviewet medarbejdere og et barn i tilbuddet, fået fremsendt skriftligt materiale, og afholdt telefoninterview af ledelsen.</p> <p>Ishøjgård er godkendt som kommunalt aflastningstilbud efter § 66, stk. 1, nr. 6, i lov om social service, for 7 børn/unge, hvor der tilbydes aflastning i hverdage og weekender.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård fortsat har den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens temaer. I vurderingen er der lagt vægt på, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent daglig ledelse og med fagligt dygtige medarbejdere, der har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning og metoder.</p> <p>Målgruppen er børn og unge i alderen 5-17 år, beskrevet med medfødte hjerneskader, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrumsforstyrrelse, kommunikationsnedsættelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelser.</p> <p>Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur. Socialtilsynet vurderer at Ishøjgårds anvendelse af strukturpædagogisk tilgang og systemisk terapi understøtter børn og unges trivsel i genkendelige og forudsigelige rammer, der resulterer i en ønsket udvikling med positiv effekt.</p> <p>Adspurgt barn ved tilsyn maj 2018 gav udtryk for at være glad for at være i aflastning på Ishøjgård. Det er derudover ved tidligere tilsyn en gennemgående oplevelse fra forældre, medarbejdere og sagsbehandlere, at børnene og de unge trives på Ishøjgård. Adspurgte forældre i forbindelse med tidligere tilsyn gav alle udtryk for et godt samarbejde med Ishøjgård, og der er stor tilfredshed med tilbuddets grad af orientering via eksempelvis mails hver weekend.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds fysiske rammer og faciliteter understøtter målgruppens udvikling og trivsel. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro – eller deltage i fællesskabet i det store køkkenalrum eller de store udendørsarealer.</p>


Særligt fokus i tilsynet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden havde ved det uanmeldte tilsynsbesøg d. 2. maj 2018 fokus på dagligdagen for børn og unge i aflastningstilbuddet. Derudover er der ved tilsyn maj 2018 særligt fokus på temaerne Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer. Endvidere følges der op på udviklingspunkter fra seneste tilsyn.</p>



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgård støtter børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og læring, inden for rammerne af et aflastningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at alle børn og unge i tilbuddet er tilknyttet et skole- eller uddannelsestilbud og at der er et stabilt fremmøde.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at Ishøjgård forholder sig til og stimulerer børn og unges skolegang og læring, under hensyn til barnets behov og forudsætninger, og at tilbuddet fortsat forpligter sig i samarbejdsrelationer med skoler, ud over hvad man kan forvente af et aflastningstilbud, ved eksempelvis at deltage i skolenetværksmøder.</p> <p>Ishøjgård besøger som procedure børn og unge i skolerne, inden et aflastningsophold iværksættes. Ishøjgård har stort fokus på at samarbejde med skole såvel som forældre, blandt andet ved at tilbyde børn og unge så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt, hvilket socialtilsynet vurderer, er en væsentlig faktor for målgruppens trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og læring, inden for rammerne af et aflastningstilbud.

Socialtilsynet har ikke ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 haft fokus på dette kriterium, og der lægges derfor vægt på oplysninger fra den fremsendte liste over børn og unge i tilbuddet, samt oplysninger fra tidligere tilsyn:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at alle børn og unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud og at der generelt er et stabilt fremmøde. Endvidere lægges der vægt på, at Ishøjgård i det fremsendte materiale fra tidligere tilsyn forholder sig til børnene og de unges skolegang og læring, og at tilbuddet samarbejder med skoler ud over hvad man kan forvente af et aflastningstilbud, ved eksempelvis at deltage i skolenetværksmøder og besøger børnene og de unge i skolerne, inden et aflastningsophold iværksættes.

Ishøjgård har stort fokus på at samarbejde med skole såvel som forældre, blandt andet ved at tilbyde børnene og de unge så lette overgange og med så sammenlignelige strukturer i såvel skole, hjem og aflastningstilbud som muligt, hvilket socialtilsynet vurderer, er en væsentlig faktor for målgruppens trivsel.

De medarbejdere, som socialtilsynet talte med ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 kunne bekræfte, at ovenstående fortsat var praksis i tilbuddet.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 ikke haft fokus på denne indikator, hvorfor scoren fastholdes og bedømmelsen overordnet står som ved tidligere tilsyn:

I bedømmelsen lægges der vægt på, at Ishøjgård opstiller mål og understøtter børnene og de unges skolegang inden for de rammer, som et aflastningstilbud stiller op.

Der lægges vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017, hvor børn og unge på tirsdagsholdet ankom til Ishøjgård fra skole. Børnene/de unge blev modtaget af en medarbejder, og der var en struktureret og klar aftale om de kommende aktiviteter.

Ovenstående observationer blev kun bekræftet ved det uanmeldte tilsyn maj 2018, hvor socialtilsynet så medarbejderne tilpasse deres stemnings- og energiniveau alt efter hvilket barn eller ung, de skulle modtage i aflastningen. Børnene og de unge kom løbende fra skole, enten af sig selv på cykel, med taxa eller bus.

Der lægges vægt på, at forældre til børn og unge på Ishøjgård oplever, at Ishøjgårds samarbejde med skolerne er godt. Medarbejdere deltager i skolemøder ved behov.

Ishøjgårds medarbejdere tager på besøg på børnenes skoler, inden de starter i aflastning, for at observere børnene i deres daglige omgivelser. I nogle tilfælde samarbejder Ishøjgård med skolerne for at ensrette strukturen for børnene, sådan at der i videst mulig omfang tilrettelægges en indsats, der tilgodeser barnets behov for genkendelighed og struktur.

Socialtilsynet tager højde for, at det ikke fremgår hvorvidt eller i hvilken grad børnene og de unge inddrages i opstilling af mål, ej heller om Ishøjgård følger op på de opstillede mål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt materiale, hvoraf det fremgår at alle børnene og de unge er tilknyttet et skole- eller uddannelsesstilbud.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen lægges der vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår fra børn og unge i tilbuddet og oplysninger fra leder og medarbejdere, at Ishøjgård understøtter et stabilt fremmøde i børnene/de unges skole- og uddannelsestilbud i forbindelse med aflastningen.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård så vidt muligt styrker børn og unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændig tilværelse, med udgangspunkt i målgruppens behov og den aktuelle børne- og ungegruppe. Der lægges vægt på, at Ishøjgård gennem aktiviteter og opstilling af mål har fokus på, at børnene og de unge indgår i sociale sammenhænge hver dag og at de på sigt skal opnå en højere grad af selvstændighed. For at understøtte dette, tilbyder Ishøjgård flere aktiviteter ud af huset, og opstiller konkrete mål og opgaver for børn og unge, med udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger. Ishøjgård har fokus på at lære børn og unge de sociale spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod med andre børn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgård aflastning fortsat styrker børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå en selvstændig tilværelse, når børnene og de unge er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård gennem aktiviteter og opstilling af mål har fokus på, at børnene og de unge indgår i sociale sammenhænge, når de er i aflastning, og at de på sigt skal opnå en højere grad af selvstændighed.

Der lægges vægt på, at Ishøjgård tilbyder flere aktiviteter ud af huset i lokalområdet, som i meget høj grad værdsættes af børnene og de unge i tilbuddet. Ishøjgård tager højde for børnene og de unges modenhed, behov og udviklingstrin, når de planlægger udflugter, hvilket eksemplificeres ud fra et personalemøde afholdt samme dag som tilsynsbesøget maj 2018.

Medarbejderne oplyser, og bekræfter fra tidligere tilsyn, at Ishøjgård er bevidste om kommunikationen til forældre, ringer eksempelvis hver 14. dag og skriver i børnenes bog, hver gang børnene har været i aflastning. Adspurgt barn ved tilsynsbesøget maj 2018 oplyser, at han er meget glad for særlig én medarbejder i tilbuddet.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at sige fra i sociale relationer på en ordentlig måde, hvis det er behovet, eller at de støtter børn og unge i at få hjælp til at lære at forstå de spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod og i fælles leg med andre børn.

Vedrørende Ishøjgårds understøttelse af et barn/ungs selvstændige liv lægges der vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017, hvor enkelte børn og unge i tilbuddet fik opgaver i forbindelse med madlavningen og borddækningen til aftensmaden. Endvidere lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet, der eksempelvis fortæller, at de alene går til og fra skolen i nærheden, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter barnet og den unges selvstændighed.

En medarbejder oplyser, at børnene og de unge hjælper til med diverse huslige opgaver afhængig af deres modenhed og udviklingsniveau. I den enkeltes dagsstruktur og i overlapskemaerne er det angivet hvilke mål, der gælder for barnet/den unge, eksempelvis lære at bruge piktogrammer, lære sin dagsstruktur at kende, bære sin egen skoletaske op af trappen, selv tage sin ble af og på.

En forælder beskriver ved sidste tilsyn, at Ishøjgård hjælper barnet med at udvikle sig, da barnet hæmmer sin udvikling hjemme. Eksempelvis giver moderen barnet tøj på om morgenen. I aflastningen tager barnet selv tøj på. Der lægges særligt vægt på, at medarbejderne opstiller mål for børnene/de unges selvstændighed med udgangspunkt i deres forudsætninger.

Socialtilsynet tager højde for, at det ikke i oplysninger fra leder, medarbejdere eller i det skriftlige materiale fremgår hvorvidt eller i hvilken grad børnene og de unge inddrages i opstilling af mål, ej heller om eller hvordan Ishøjgård følger op på de opstillede mål.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 ikke haft fokus på denne indikator, og har derfor blandt andet ikke indhentet dokumentation omhandlende børn og unge i aflastningen, hvorfor scoren fastholdes og bedømmelsen overordnet står som ved tidligere tilsyn:

I bedømmelsen af indikatoren skal socialtilsynet blandt andet tage stilling til, om Ishøjgård opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af et så selvstændigt liv som muligt. Der lægges vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017, hvor enkelte børn og unge i tilbuddet fik opgaver i forbindelse med madlavningen og borddækningen til aftensmaden. Et barn blev eksempelvis bedt om at dække bord. Endvidere lægges der vægt på oplysninger fra børn og unge i tilbuddet, der eksempelvis fortæller, at de alene går til og fra skolen i nærheden, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter barnet og den unges selvstændighed. En medarbejder oplyser, at børnene og de unge hjælper til med diverse huslige opgaver afhængig af deres modenhed og udviklingsniveau. Dette bekræftes flere steder i det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår, at børnene og de unge er med til at lave mad, dække bord, tage af bordet, hjælper med vasketøj og skrald, selv tage tøj på, smører egen madpakke, reder sin seng, holder orden på deres værelse og går i bad selv. I den enkeltes dagsstruktur og i overlapskemaerne er det angivet hvilke mål, der gælder for barnet/den unge, eksempelvis lære at bruge piktogrammer, lære sin dagsstruktur at kende, bære sin egen skoletaske op af trappen, selv tage sin ble af og på. Der lægges særligt vægt på, at medarbejderne opstiller mål for børnene/de unges selvstændighed med udgangspunkt i deres forudsætninger.

Endvidere skal socialtilsynet tage stilling til Ishøjgårds understøttelse af børn og unges sociale kompetencer,



hvorved der lægges vægt på oplysninger fra statusudtalelser og dagsstrukturer. Her fremgår det, at Ishøjgård støtter børnene og de unge i at sige fra i sociale relationer på en ordentlig måde, hvis det er behovet, eller at de støtter børn og unge i at få hjælp til at lære at forstå de spilleregler, der er for at kunne indgå på lige fod og i fælles leg med andre børn.

Socialtilsynet tager højde for, at det ikke fremgår hvorvidt eller i hvilken grad børnene og de unge inddrages i opstilling af mål, ej heller om Ishøjgård følger op på de opstillede mål.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges særlig vægt på oplysninger fra et barn, som socialtilsynet fik mulighed for at tale med under det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018.

Barnet fortalte, at det bedste ved at være i aflastning er hygge om aftenen og turene ud af huset. Især weekenderne oplevede barnet som ekstra gode, da der er mere tid. Blandt andet er der tur hver lørdag.

En medarbejder oplyste endvidere, at tilbuddet skal til at etablere en køkkenhave og har købt telte, som kan bruges ude og inde, hvor børnene kan hygge sig og trække sig fra fællesskabet ved behov.

En medarbejder fortæller, at de samme dag på personalemødet har planlagt aktiviteter for sommerferien. De oplever det svært med den aktuelle børne- og ungegruppe at tage på længere ture, hvorfor de primært har planlagt dagsture.

Der tages i planlægningen hensyn til både de børn og unge, som kan håndtere heldagsture, eksempelvis til Knuthenborg safaripark, og de børn og unge, som ikke kan.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves fra 4 til 5. I bedømmelsen lægges der særlig vægt på oplysninger fra et barn, som socialtilsynet fik mulighed for at tale med under tilsynsbesøget maj 2018.

Barnet kunne fortælle om særligt én medarbejder i tilbuddet, som barnet følte, var rigtig god at tale med, og derved havde en fortrolig relation til.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgård arbejder systematisk med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børn og unge i tilbuddet.</p> <p>Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds anvendelse af strukturpædagogisk tilgang og systemisk terapi understøtter børn og unges trivsel og resulterer i en ønsket udvikling med positiv effekt. Størstedelen af medarbejderne i tilbuddet er uddannet inden for den systemiske/narrative tankegang.</p> <p>Målet med de valgte metoder er at skabe en struktureret, forudsigelig og helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. Adspurgte forældre oplyser til socialtilsynet ved tidligere tilsyn, at de oplever en positiv udvikling hos deres børn og unge på baggrund af de faste rutiner og faste rammer.</p> <p>Det er socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet er fortsat med deres grundige visitationsprocedure, og at de valgte metoder og tilgange fører til målopnåelse og positive resultater, der bliver dokumenteret i blandt andet barnet/den unges statusudtalelser. Ishøjgård formår at inddrage samarbejdsrelationer med eksterne aktører, såsom skoler og børne- og ungdomspsykiatrien, med det formål at understøtte børnene og de unges udvikling, og udover hvad der må forventes af et aflastningstilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet har ikke ved tilsyn maj 2018 haft fokus på dette udviklingspunkt, og opfordrer derfor fortsat Ishøjgård til i højere grad at inddrage børnene og de unge i fastsættelsen af mål og fokuspunkter for deres ophold i tilbuddet og generel udvikling.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer ligeledes Ishøjgård til at være opmærksom på ikke at nævne andre børn/unges navne i den enkeltes dagbogsnotater. Dette gælder også navne på børn/unge i personalemødereferater. Opfordringen er af hensyn til en evt. ansøgning om aktindsigt, hvorved tilbuddet vil være nødsaget til at fjerne alle uvedkommende navne fra de pågældende sagsakter. Socialtilsynet råder til, at det kan evt. løses ved at andre børn/unge betegnes ved deres forbogstaver.</p> <p>Socialtilsynet opfordrer Ishøjgårds ledelse til at være opmærksom i visitationsprocessen, i forhold til indskrivning af børn og unge, der kan have behov for mere støtte, end en aflastningsinstitution kan tilbyde.</p>



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgård arbejder systematisk med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børn og unge i tilbuddet.</p> <p>Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategoriernes udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.</p> <p>Af fremsendt liste over børn og unge i forbindelse med tilsynet maj 2018, fremgår det, at der aktuelt er 23 indskrevne børn og unge, hvoraf 8 af dem er visiteret efter § 52 i lov om social service, som socialtilsynet fører tilsyn med.</p> <p>Leder og medarbejdere har over en længere periode overfor socialtilsynet givet udtryk for, at nyvisiterede børn og unge til tilbuddet ofte er præget af tungere problemstillinger end tidligere, herunder eksempelvis børn og unge med begrænset eller intet sprog. Dette har udgjort en udfordring for tilbuddet, da de pågældende børn og unge i højere grad kan blive frustrerede og indgå i konflikter, når de ikke kan kommunikere deres ønsker og behov. Tilbuddet har set sig nødsaget til, at foretage flere magtanvendelser over for disse børn og unge, særligt i de første weekender, barnet eller den unge har været i aflastning. Socialtilsynet har sidst modtaget magtanvendelser i vinteren 2017/2018 omkring disse børn.</p> <p>Ishøjgårds faglige målsætning er at skabe muligheder for trivsel og udvikling for det enkelte barn. Derudover at skabe mulighed for, at forældre får større overskud til forældreopgaven.</p> <p>Ishøjgård anvender social- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og systemisk terapi som faglige metoder og tilgange. En stor del af medarbejderne er uddannede inden for systemisk/narrativ terapi.</p> <p>Dagligdagen på Ishøjgård struktureres gennem dagsstruktursskemaer, fokuspunkter og overlapsskemaer, der er udarbejdet ud fra opstillede mål for det enkelte barn/ung. Målet med de valgte metoder er at skabe en struktureret, forudsigelig og helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. Adspurgte forældre oplyser til socialtilsynet ved tilsynet september 2017, at de oplever en positiv udvikling hos deres børn/unge på baggrund af de faste rutiner og faste rammer.</p> <p>En afledt procedure af den systemiske tilgang har været, at barnet/den unges kontaktpædagog ved visitation af et nyt barn/ung tager på hjemmebesøg og besøger institution/skole inden indskrivning på Ishøjgård, for derved at få et helt billede af barnet/den unge. Socialtilsynet oplever, at Ishøjgård har en grundig og omfattende visitationsprocedure, som kun bliver bekræftet af medarbejdere ved tilsynet maj 2018. Medarbejderne oplever, at indskrivningen af børn og unge til tilbuddet er god, idet den ikke bliver forhastet og der er tid til skolebesøg, hjemmebesøg og indskrivningsmøder. Der er et tæt samarbejde med forældrene, når forældrene ønsker det. Medarbejderne oplever, at forældre også i nogle tilfælde er undersøgende på de metoder, tilbuddet anvender, og er undersøgende på, om der er ting de kan gøre ens, således at det kan give en bedre struktur for børnene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ved gennemgang af fremsendt materiale fra tilsyn september 2017, at de valgte metoder og tilgange fører til målopnåelse og flere positive resultater, der er opsat i handleplanerne og dokumenteret i blandt andet barnet/den unges statusudtalelser. Ishøjgård formår at inddrage samarbejdsrelationer med eksterne aktører, såsom skoler og børne- og ungdomspsykiatrien, med det formål at understøtte børnene og de unges udvikling.</p> <p>Adspurgte forældre oplyser til socialtilsynet ved tilsyn september 2017, at de er meget tilfredse og glade for deres barn/ungs aflastningsophold på Ishøjgård. De modtager mails hver gang børnene har været i aflastning, og de fleste weekender kommer der billeder med, de er glade for at få et indblik i hvad børnene har lavet. Mails er især en fordel for de forældre, der har børn med lidt eller intet sprog. Samarbejdet beskrives generelt som godt; forældrene oplever, at medarbejderne lytter på forældrenes behov, er fleksible men kører fortsat deres faste rutiner, der passer til børnenes behov.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	



Bedømmelsen fastholdes.

Ishøjgårds målgruppe er børn og unge fra 5 til 17 år, som er inden for målgruppekategorierne udviklingshæmning, autismespektrum, kommunikationsnedsættelser, medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse og sjældent forekommende funktionsnedsættelse. Det er alle børn og unge, der har udpræget behov for og profiterer af forberedelse og en individuel og genkendelig ramme, hverdag og struktur.

Ishøjgårds faglige målsætning er at skabe muligheder for trivsel og udvikling for det enkelte barn. Derudover at skabe mulighed for, at forældre får større overskud til forældreopgaven.

Det fremgår af tidligere tilsyns interview med ledelse, medarbejdere og Tilbudsportalen, at Ishøjgård anvender social- og strukturpædagogisk tilgang, anerkendende tilgang og systemisk terapi som faglige metoder og tilgange. Det fremgår endvidere af fremsendt liste i forbindelse med tilsynet maj 2018 over medarbejdere på Ishøjgård, at en betydelig del af dem har efteruddannelse inden for systemisk/narrativ terapi.

Dagligdagen på Ishøjgård struktureres gennem dagsstruktursskemaer og overlappsskemaer, der er udarbejdet ud fra opstillede mål. Til dette bruges piktogrammer, fokuspunkter, skriftlig struktur mv. Børnene og de unge har deres "eget" værelse, der anvendes stilletid, faste pladser ved spisebordet og faste aftaler angående spisesituationen. Målet med metoderne er at skabe en helhedsorienteret tilgang til en hverdag børnene kan færdes i, og dermed få den nødvendige restitution. En afledt procedure af den systemiske tilgang har været, at barnet/den unges kontaktpædagog tager på hjemmebesøg og besøger institution/skole inden indskrivning på Ishøjgård, for derved at få et helt billede af barnet/den unge.

Socialtilsynet lægger vægt på observationer fra det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018, hvor det sås at børnenes muligheder for at skabe sociale relationer, samt at restituere, styrkes ved at tilbyde børnene en struktureret og genkendelig hverdag i tilbuddet. Derudover tilbydes forældre et pusterum i hverdagen, hvor de kan være trygge i at deres børn trives. Medarbejderne bekræfter overfor socialtilsynet ved det aktuelle tilsyn, som ved tidligere, at der er tæt telefonisk eller mail kontakt til barnets forældre, når barnet har været i aflastning.

Leder oplyste ved tidligere tilsyn, at Ishøjgård over en periode har oplevet, at børn og unge med mere massive problemstillinger bliver visiteret til aflastning på Ishøjgård. De er plejkrævende, har meget lidt sprog og er også ofte i den yngre del af aldersspændet. Til tider nærmer det sig alternativ til døgnanbringelse. Ishøjgård har i stigende grad samarbejde med flere kommuner.

Det fremgår da også af fremsendt liste over børn og unge i tilbuddet, at omkring halvdelen af de udskrevne børn og unge er visiteret videre til døgnanbringelse. Enkelte børn og unge har været opsagt af tilbuddet.

Medarbejderne oplyser ved tilsynet maj 2018, at de ligeledes oplever, at de eksempelvis får børn og unge ind, der i stigende grad ikke har sprog, og derfor bliver frustrerede, når de ikke kan kommunikere deres budskaber. Særligt hvor sproget ikke er tilstrækkeligt, kan der være udfordringer med frustrationer.

Disse oplysninger bekræftes af tilbuddets indberettede magtanvendelser siden sidste tilsyn, som primært har været omhandlende børn og unge uden eller med begrænset sprog.

Samtidig oplyser medarbejderne, at de føler sig kompetente og klædt på til at varetage det forebyggende arbejde, der ligger i at være en aflastningsinstitution. De oplever generelt ikke at have børn og unge, der ikke kan håndteres i arbejdet, men derimod at kunne guide og afstemme det enkelte barn eller ung, således at det ikke ender i frustration, konflikter eller i sidste ende magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette fortsat, at Ishøjgårds valgte metoder og tilgange i meget høj grad er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 ikke indhentet dokumentation omhandlende specifikke børn og unge i tilbuddet, hvorfor scoren og bedømmelsen står som ved sidste tilsyn:

Der lægges i bedømmelsen vægt på oplysninger fra fremsendte statusudtalelser, fokuspunkter og dagsbogsnotater. Der lægges vægt på flere eksempler på beskrevet positiv udvikling vedrørende eksempelvis barnets evne til struktur og overblik eller behov for hjælp til sociale aktiviteter. Det fremgår som eksempel af en statusudtalelse, at et fokuspunkt for et barn har været barnets sprog, som "er blevet mærkbart bedre den sidste tid, dog med små udfald". Det beskrives, at barnet nemt kan korrigeres, hvis sproget er af kedelig karakter. Endvidere



kan nævnes, at der ses overensstemmelse mellem et barn/ungs mål i handleplanen om at lære sociale spilleregler med andre børn, og beskrivelsen af den positive udvikling på dette område i statusudtalelsen. Socialtilsynet tager særligt højde for, at der i to børn/unges handleplaner er nævnt mål for adfærdskorrigerende af hhv. udadreagerende og seksualiserende adfærd, men at denne adfærd eller målene ikke ses adresseret i hverken dagbogsnotater eller statusudtalelserne.

Medarbejdere oplyser ved tilsyn september 2017, at de ikke arbejder med dagbogsnotater som en del af opfølgning på den enkeltes udvikling. Socialtilsynet bemærker ved gennemgang af fremsendt materiale, at dagbogsnotaterne med fordel kunne relatere sig i højere grad til opstillede mål i fokuspunkterne og en evt. handleplan. Dagbogsnotaterne bærer tydeligt præg af, at de primært anvendes som et kommunikationsværktøj til forældrene. Der tages højde for, at dagbogsnotaterne ikke ses at relatere sig til opstillede mål, og at der heller ikke ses at finde struktureret effektmåling sted, til brug for tilbuddets læring og forbedring af indsats.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 ikke indhentet dokumentation omhandlende specifikke børn og unge i tilbuddet, hvorfor scoren og bedømmelsen står som ved sidste tilsyn:

Der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt materiale ved tilsyn september 2017, herunder handleplaner, dagbogsnotater og statusudtalelser for seks børn og unge i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på flere eksempler i materialet, hvor mål opstillet i handleplanen beskrives med en positiv udvikling i statusudtalelserne. Målene, hvor der er sket positiv udvikling, omhandler eksempelvis barnets sociale kompetencer, sundhed, struktur og faste rammer. Eksempelvis har et barn som mål i handleplanen, at barnet skal stoppe med at bruge ble, hvilket er lykket og beskrives i personalemdereferat. Et andet barn har ligeledes et opstillet mål i handleplanen om ikke at bruge ble, hvilket beskrives som fokuspunkt i dagsstrukturen ved at barnet øver sig i at sidde på toiletet om aftenen. Endvidere opstilles der et handleplansmål om øget selvstændighed hos en ung, hvor det beskrives i statusudtalelsen, at den unge det sidste års tid er blevet mere selvstændig, og indgår naturligt på Ishøjgård.

Leder oplyser ved tilsyn september 2017, at de modtager SEL § 140 handleplaner, på de børn, der er i aflastning efter SEL § 52, men at hun fortsat skal rykke for dem.

Socialtilsynet tager i gennemgangen af det skriftlige materiale højde for, at der i en handleplan opstilles mål om at barnet/den unge skal spise stabilt, varieret og få nok væske, og hvor det ses af dagbogsnotaterne, at barnet får meget lidt at spise og drikke (fordi han ikke selv ønsker det), når han er i aflastningen. Endvidere kan socialtilsynet konstatere, at der er en handleplan, der alene relaterer sig til foranstaltningen familiebehandling, og hvor der således ikke er opsat mål for aflastningen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejdere ved tilsyn maj 2018, at der sker en grundig visitation af nye børn og unge til aflastningen, hvor blandt andet medarbejdere tager på hjemmebesøg, og besøg i institution/skole, før der sker indskrivning af barnet på Ishøjgård. Medarbejderne forsøger at være med til indskrivningen, så børnene bedst muligt matcher den aktuelle holdkonstellation.

Medarbejderne oplyser ved tilsyn september 2017, at de ikke har oplevet at få fejlindskrevet nogle børn. Både afgående og konstitueret leder opleves som meget skarpe i deres visitation. Efterfølgende planlægges evalueringsmøde, og opfølgingsmøder med tilhørende statusrapporter. Leder oplyser, at hun prioriterer et tæt forældresamarbejde, hvor man kan kontakte den anden part, hvis der er noget, man undrer sig over. Det tætte forældresamarbejde bekræftes af adspurgt sagsbehandler ved tilsyn september 2017. Leder vælger også at indkalde til møder, hvis der er noget som sagsbehandler skal orienteres om.

Medarbejdere på Ishøjgård deltager gerne på møder i børne- og ungdomspsykiatrien, inddrager psykologfaglig viden og deltager i skolemøder.

Adspurgte sagsbehandlere ved tilsyn september 2017, beskriver et tæt samarbejde med Ishøjgård med jævnlige opfølgninger af målene for aflastningen. Statusudtalelser kommer til tiden og indholdet er tilfredsstillende.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgård med deres pædagogiske tilgang understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at børn og unge på Ishøjgård tilbydes rammer, kost og fysiske aktiviteter, der er fremmende for sundhed. Der er ansat medarbejdere, der er uddannet i medicin håndtering, ligesom de er uddannet inden for metoder og tilgange, der er relevante for målgruppen og dennes problemer.</p> <p>Socialtilsynet talte med et barn i tilbuddet under tilsynsbesøget maj 2018, som oplyste at han var glad for at være i aflastning på Ishøjgård. Det er derudover en gennemgående oplevelse ved tidligere tilsyn fra forældre, børn og unge, medarbejdere og sagsbehandlere, at børnene og de unge trives på Ishøjgård.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, ved at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børn og unge på Ishøjgård i det daglige bliver hørt i ønsker og beslutninger og bliver anerkendt. Socialtilsynet observerer på tilsynsbesøget, at medarbejderne selv i krav- eller grænsesættende situationer, taler til børn og unge i en respektfuld og anerkendende tone.</p> <p>Der lægges vægt på, at Ishøjgård har indrettet sig således, at hvert barn/ung har sin egen plads ved bordet, faste værelser, faste rutiner og fast personale på sit hold. Har barnet lidt eller intet sprog anvendes piktogrammer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at dette netop er at se, respektere og anerkende børn og unges ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds pædagogiske indsats og metoder i lav grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Aflastningsinstitution er ikke omfattet af reglerne for lov om voksensvar, men har haft børn indskrevet, hvor det i en periode har været nødvendigt at foretage mange magtanvendelser, når børnene var i aflastning. Det er ikke længere nødvendigt med de mange fysiske guidnings og afskærmninger mv., da begge børn er faldet til ro i aflastningen.</p> <p>Socialtilsynet har ikke i forbindelse med det uanmeldte tilsyn haft fokus på kriteriet omhandlende tilbuddets arbejde med forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet, og bedømmelsen står derfor som seneste tilsyn; at Ishøjgård med sin pædagogiske viden og indsats vurderes til at være i gang med arbejdet i forhold til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgård understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse i tilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at tidligere adspurgte børn og unge oplever, at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv., hvilket kun bekræftes af oplysninger fra medarbejdere og børn og unge ved tilsynet maj 2018.</p> <p>Socialtilsynet oplever, at Ishøjgårds pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barn/ungs særlige vaner og ønsker i videst mulig omfang anerkendes og tilgodeses. Ishøjgård må i nogle tilfælde begrænse børn og unge selvbestemmelsesret, eksempelvis skal udvalgte køkkenskabe og skuffer aflåses, da der er børn og unge i tilbuddet, som ikke kan kontrollere deres madindtag. Dette sker efter aftale med forældre, visiterende kommune og børne- og ungdomspsykiatrien.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på Ishøjgård i det daglige bliver hørt i ønsker og beslutninger og bliver anerkendt. Medarbejderne oplyser, at børnene og de unge selv er med til at smøre egne madpakker, alt efter formåen. Børnene og de unge kan selv bestemme indholdet i madpakken, om de eksempelvis ønsker rugbrødsadder eller rester fra aftensmaden. Socialtilsynet observerer under det uanmeldte tilsynsbesøg, at medarbejderne gennemgående taler til børnene og de unge i en respektfuld og anerkendende tone. Der lægges vægt på, at Ishøjgård har indrettet sig således, at hvert barn/ung har sin egen plads ved bordet, faste værelser, faste rutiner og fast personale på sit hold. Har børnene lidt eller intet sprog anvendes piktogrammer. Socialtilsynet vurderer, at dette netop er at se, respektere og anerkende børnene og de unges ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes. I bedømmelsen af indikatoren lægges der vægt på observationer fra det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018, hvor socialtilsynet så medarbejderne, der respektfuldt afstemte tone og stemningsleje i forhold til hver enkelt barn, og ligeledes introducerede hvert barn og ung til, at der var fremmede mennesker uanmeldt på besøg, som de således ikke havde været forberedt på.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger vægt på, at tidligere adspurgte børn og unge oplever, at de inddrages i eller er med til at bestemme forskellige ting, der sker på Ishøjgård, blandt andet aktiviteter, ture ud af huset, maden, computer/iPad tid mv. Socialtilsynet bekræftes ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 i, at Ishøjgårds pædagogiske tilgang afstemmes, så det enkelte barn/ungs særlige vaner og ønsker i videst mulig omfang anerkendes og tilgodeses; børnene respekteres i deres ønsker. Eksempelvis kommer et barn som aftalt til aflastningen, men får lov til at gå retur med den lærervikar, der har fulgt ham, så han kan lege videre med sine skolekammerater. Ligesom det observeres i forhold til to af børnene, at de selv kan bestemme tidsrummet for stilletid og herefter går uden for, for at lege. En medarbejder oplyser, at enkelte børn og unge formår at navigere i den fastlagte struktur, og dermed også kan afvige fra den.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved tilsyn september 2017, at det handler om frihed under ansvar, med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og forudsætninger. Nogle børn kan gå på legepladsen alene, andre kan ikke. Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at mandagsholdet afholder børnemøder, hvor der blandt andet er mulighed for at komme med ønsker til aktiviteter.</p> <p>Adspurgt barn ved tilsynet maj 2018 oplyser, at man til fødselsdage kan vælge at bestemme over enten maden,</p>	



aktiviteten eller kagen, på dagen.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgård understøtter børn og unges psykiske og fysiske sundhed og trivsel. Der lægges vægt på, at børnene og de unge tilbydes rammer, kost og aktiviteter, der er fremmende for sundhed. Socialtilsynet talte med et barn under det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018, som kunne fortælle, at han var glad for at være i aflastning på Ishøjgård. Det er derudover en gennemgående oplevelse fra forældre, medarbejdere og sagsbehandlere, at børnene og de unge trives på Ishøjgård, som kun bekræftes af oplysninger og observationer fra tilsynet maj 2018.</p> <p>Ishøjgård understøtter børn og unges fysiske sundhed, blandt andet ved fysiske aktiviteter, sund og varieret kost fra eget madhus og kvalificeret medicinhåndtering og –udlevering, til de børn og unge, der har fået ordineret medicin. Medarbejdere oplyser maj 2018, at hvis der er bekymring omkring medicinen eller andet sundhedsmæssigt, så tager tilbuddet kontakt til læge, skole, forældre mv., således at de kan give udtryk for deres bekymring og refleksioner og få problemstillingen belyst i fælles sparring. Medarbejderne oplever endvidere, at der er et godt samarbejde omkring barnet eller den unge, herunder skolerne og familieværkstedet.</p> <p>Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at Ishøjgård har struktureret hverdagen og indrettet sig således, at de i høj grad understøtter og varetager børnene og de unges psykiske behov og sundhed bedst muligt. Hvis forældrene ønsker det, kan Ishøjgård tilbyde at deltage i møder med forældre i eksempelvis børne- og ungdomspsykiatrien, hos egen læge eller lignende.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren lægges der vægt på observationer under det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018, samt på oplysninger fra medarbejderne i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne kan hver især overfor socialtilsynet fortælle om udvikling for børnene og de unge, eksempelvis et nyindskrevet barn, som nu er blevet tryk ved stedet og hygger sig, når hun er i aflastning. Barnet opleves tryk ved personalet og er blevet bedre til at udtrykke sig.</p> <p>Endvidere beskrives en udvikling i forhold til børn med begrænset eller intet sprog, og som i begyndelsen af forløbet på Ishøjgård havde mange frustrationer. Begge børn er faldet mere til ro efter de oplever en fastlagt struktur i tilbuddet og har fået mere ro. Medarbejderne oplever, at begge børn nu trives i tilbuddet, og der er ikke den samme udadreagerende adfærd længere, som de oplevede i begyndelsen.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har ikke ved tilsyn maj 2018 haft fokus på denne indikator, hvorfor score og bedømmelse står som ved sidste tilsyn:</p> <p>Ishøjgård tilbyder gode mulighed for fysiske aktiviteter, blandt andet ved de store udendørsarealer og multisalen. Derudover tager holdene i svømmehallen, hoppeland mv. Ishøjgård tilbyder en sund og varieret kost tilberedt fra eget økologiske madhus. Der tages i menuerne størst muligt hensyn til alle børns specielle behov i forhold til funktionsnedsættelser, allergier, kultur mv.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at der er et gennemgående fokus på børnene og de unges søvn og spising i det skriftlige materiale. Eksempelvis er et barn blevet meget spinkel, og der sættes derfor forskellige tiltag i gang, for at få mere kalorierig mad i barnet. Tilbuddet har klare oversigter over medicinhåndtering og –udlevering til de børn og unge, der er blevet ordineret dette.</p> <p>Endvidere fremgår det af det skriftlige materiale, at tilbuddet anvender kugleveste, kædedyner, børstemassage og tryk til gavn for nogle af børnene og de unge i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet lægger tillige vægt på, at Ishøjgård har struktureret hverdagen og indrettet sig således, at børnene og</p>	



de unges psykiske behov og sundhed varetages bedst muligt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgårds pædagogiske indsats og metoder i lav til middel grad understøtter, at der ikke sker magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere har tidligere redegjort for deres pædagogiske praksis, hvori de nedtrapper konflikter, deler hold op, skifter personale, drøfter forholdemåder, strategier og konflikthåndtering i forskellige situationer. Ishøjgård er opmærksomme på, at nye medarbejdere bliver bekendt med reglerne i lov om voksenansvar, og de medarbejdere, som socialtilsynet mødte under det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018, var da også bekendt med, at de ikke var omfattet af reglerne i loven. Anvendelse af magt drøftes løbende på supervision.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdergruppen siden sidste tilsyn er blevet opdateret i bestemmelserne i lov om voksenansvar, og generelt er vidende om, at tilbuddet ikke er omfattet af loven.</p> <p>Ishøjgård er en aflastningsinstitution, der ikke er omfattet af reglerne for lov om voksensvar. Ishøjgård har imidlertid indberettet otte magtanvendelser siden sidste tilsyn, herunder omfattede enkelte af indberetningerne flere episoder med magtanvendelser hen over en weekend. I hvert fald én af magtanvendelserne kunne have været undgået, da barnet hverken var i fare for sig selv, andre børn eller medarbejderne. Socialtilsynet bemærker i samme forbindelse, at tilbuddet har indskrevet børn og unge, hvor der i begyndelsen af deres aflastningsforløb har været tvivl om aflastning var den rette foranstaltning, grundet deres kommunikationsbegrænsninger og omfattende støttebehov. Det er ligeledes disse børn og unge, hvor der umiddelbart efter visitering til Ishøjgård har været foretaget mange magtanvendelser. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne på Ishøjgård har formået at skabe en struktureret og tryghedsskabende hverdag for de pågældende børn og unge, således at de har fundet ro i aflastningen, og det ikke længere er nødvendigt at foretage magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>I bedømmelsen lægges der vægt på, at socialtilsynet samlet har modtaget 8 indberetninger om magtanvendelser siden december 2017, hvor flere af indberetninger har beskrevet hele weekender med flere episoder af magtanvendelse.</p> <p>Størstedelen af magtanvendelserne har omhandlet to børn, der i vinteren 2017/2018 blev indskrevet i aflastning i tilbuddet, og som begge har begrænset eller intet sprog. Børnene oplevede begge stor frustration over den nye situation, og havde svært ved dels at indgå under de faste rammer i tilbuddet og dels at vænne sig til den nye situation.</p> <p>Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på i bedømmelsen, ud fra medarbejdernes oplysninger maj 2018, at tilbuddets pædagogiske rammer og tilgang til disse to børn har medført, at de begge er faldet til ro i aflastningen, og at det ikke er nødvendigt at anvende magt.</p> <p>Tilbuddets leder såvel som medarbejdere, som socialtilsynet mødte ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018, er vidende om, at de som aflastningsinstitution ikke må foretage magtanvendelser. Medarbejderne oplever sig klædt på til at håndtere målgruppen og dennes udfordringer, og oplever ikke generelt et behov for at skulle bruge magt i det pædagogiske arbejde med børnene og de unge, men derimod, at de kan guide og afstemme det enkelte barn eller ung, således at det ikke ender i frustration, konflikter og i sidste ende magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes.</p> <p>Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet siden vinteren 2017/2018 har foretaget og indberettet 8</p>	



magtanvendelser, på trods af, at de som aflastningsinstitution ikke er omfattet af reglerne i lov om voksenansvar.

Socialtilsynet vurderer og bemærker, at i hvert fald én af magtanvendelserne, foretaget i januar 2018, kunne have været undgået, da hverken barnet, andre børn eller medarbejderen var i fare, og den største risiko var, at barnet kom for sent i skole.

Størstedelen af magtanvendelserne er foretaget overfor to børn. Leder oplyste overfor socialtilsynet, i forbindelse med perioden af magtanvendelser, at denne var i tvivl om, om særligt ét af børnene havde behov for mere støtte, end en aflastningsinstitution kan tilbyde.

Det er fortsat uklart for socialtilsynet, om Ishøjgård har drøftelser med visiterende myndigheder i forhold til de børn og unge, der måtte have behov for mere intensiv og foregribende støtte, og hvor anvendelse af magt bliver nødvendigt, i forhold til at finde mere egnede foranstaltninger til disse børn.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets pædagogiske tilgang har gjort, at disse to børn har fundet ro i tilbuddet, og at det derfor ikke længere er nødvendigt at bruge magt i det pædagogiske arbejde.

Socialtilsynet noterer, at tilbuddet ved evt. indberetninger om magtanvendelser skal være opmærksom på at beskrive barnet eller den unges holdning til episoden i skemaet – også selvom barnet eller den unge ikke har et sprog, er blevet orienteret på anden vis, er bekendt med indberetningen eller lignende.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgård med sin pædagogiske viden og indsats fortsat er i proces i forhold til arbejdet med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har ikke ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 haft fokus på dette kriterium, hvorfor bedømmelsen står som ved seneste tilsyn:

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at Ishøjgård har en udarbejdet, klar og overskuelig skriftlig beredskabsplan ved mistanke eller viden om vold eller overgreb over for et barn.

Der lægges endvidere vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvoraf det fremgår, at der altid er mindst to medarbejdere på arbejde, børnene er altid alene på toilettet, der er altid åbne døre, når børnene er sammen på værelserne, og medarbejdere er aldrig alene på værelse med et barn, der er i affekt. Dette vurderer socialtilsynet fortsat er gældende ved tilsyn september 2017. Medarbejdere ved det aktuelle tilsyn oplyser, at de kender hinanden så godt nu, at de kan indrette deres pædagogiske indsats over for børn, der er ophidsede eller i affekt ved blot at have øjenkontakt.

Socialtilsynet tager særlig højde for, at der flere steder i det skriftlige materiale nævnes krænkelserproblematikker, seksualiserende adfærd og en knytnæve fra et barn/unge til en anden – og at det ikke fremgår, hvad opfølgningen er med henblik på løbende læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018 ikke haft fokus på denne indikator, hvorfor score og bedømmelse står som ved sidste tilsyn:

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at Ishøjgård arbejder med Vallensbæk og Ishøj kommunes fælles gældende 'Handleguide ved overgreb', og at denne guide formodes kendt af medarbejderne på Ishøjgård.

Endvidere lægges der vægt på, at der i en konkret barn/ungs fokuspunkter er beskrevet, at barnet/den unge skal hjælpes af en voksen, hvis barnet/den unge bliver frustreret, så denne ikke bliver fysisk over for andre, og at der så vidt muligt skal have en dialog, om hvad der skete i den givne situation.

Socialtilsynet bemærker, at der i et overlapskema ved et barn/unge med rødt står "Lås knivskuffen!!".

Socialtilsynet tager højde for, at der i et barn/ungs handleplan beskrives en krænkelserproblematik, som ikke



adresseres i hverken dagbogsnotater eller statusudtalelse. Endvidere beskrives det i dagbogsnotater og statusudtalelse, at et barn/ung "flere gange har udvist seksualiserende adfærd". Dette uddybes ikke i statusudtalelsen. I dagbogsnotaterne fremgår det, at den pædagogiske indsats er at fortælle samme barn/unge, at pågældende ikke må se ting, der ikke er for børn på iPad'en, og konsekvensen er karantæne fra iPad'en i en måned. I personalemødereferat fastlægges regel om, at samme barn/ung ikke må have iPad på sit værelse, eller sammen med andre på deres værelse, kun i fællesrummet.

Socialtilsynet tager tillige højde for en beskrivelse i et dagbogsnotat, hvor et barn/ung giver en anden en knytnæve i ryggen, inden en medarbejder kunne nå at stoppe det. Det beskrives, at der blev talt om det, og stemningen blev god igen. Medarbejderen skriver afsluttende i dagbogsnotatet, "vi tager hånd om det så godt vi kan, så vi sikrer os, at det ikke sker igen".

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent daglig og overordnet ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at daglig leder og dennes overordnede leder i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Ishøjgård. Medarbejdere oplyser ved tilsyn maj 2018, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever, at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppe og ledelse, ligesom daglig leder er anerkendende i sin tilgang og generelt til rådighed.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante pædagogiske kompetencer og faglig viden, som kan imødekomme målgruppens behov. Der er ansat vågen nattevagt. Socialtilsynet lægger vægt på at størstedelen af de ansatte medarbejdere på Ishøjgård er uddannede pædagoger. En del af disse er derudover uddannede inden for systemisk og narrativ teori. Ishøjgård benytter sig af eksternt systemisk supervision og sparring til såvel medarbejderne som leder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet opfordrer tilbuddets ledelse til snarest muligt at indberette tilbuddets nøgletal for 2017 på Tilbudsportalen, og endvidere opdatere taksten for aflastning i 2018.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgård er et veldrevet kommunalt aflastningstilbud, med en kompetent ledelse og med medarbejdere, der har relevante og faglige pædagogiske kompetencer, som kan imødekomme målgruppens behov.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn fået ansat ny overordnet leder, som vurderes til at være erfaren og vidende inden for området, målgruppen og tilbuddets metoder. Den overordnede leder er uddannet psykolog, og har efteruddannelser inden for supervision og en Master i Public Governance, ligesom hun har mangeårig erfaring med området af udsatte børn og unge.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at daglig leder i høj grad har relevante kompetencer i forhold til at lede Ishøjgård. Leder er uddannet socialpædagog, og har været afdelingsleder på Ishøjgård siden 2010. Socialtilsynet har tidligere erfaret ved interview og modtaget dokumentation, at leder har relevant faglig baggrund og lang praksiserfaring med at arbejde med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe.

Medarbejdere oplyser igen ved tilsyn maj 2018, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppe og ledelse. Medarbejderne oplever en anerkendende og tilgængelig leder, også i denne periode, hvor der har været vakance i ledelsen.

Ishøjgård benytter sig af ekstern systemisk supervision og sparring til medarbejderne. Socialtilsynet lægger vægt på, at daglig leder siden sidste tilsyn har fået etableret ledelsessupervision.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves fra 4 til 5. I bedømmelsen lægges der vægt på, at daglig leder har været tilknyttet tilbuddet siden 2010, og at det fra tidligere tilsyn fremgår, at leder har relevant faglig baggrund og lang praksiserfaring med at arbejde med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe. Medarbejderne oplyser ved tilsyn maj 2018 fortsat, at de har stor tillid til den daglige ledelse, og oplever, at lederen har stor erfaring indenfor pædagogik, målgruppen og ledelse. Medarbejderne oplever, at leder har formået at være anerkendende og tilgængelig i den seneste periode, på trods af, at hun uundværligt har haft mange flere opgaver i ledelsen, grundet den vakante stilling som overordnet leder.

Tilbuddet har siden sidste tilsyn fået ansat ny overordnet leder, som begyndte start maj 2018. Socialtilsynet har anmodet om at få fremsendt dennes CV, og vurderer på baggrund af denne, at den nye overordnede leder er erfaren og vidende inden for området, målgruppen og tilbuddets metoder. Der lægges vægt på, at den overordnede leder er uddannet psykolog, og har efteruddannelser inden for supervision og en Master i Public Governance, ligesom hun har mangeårig erfaring med området af udsatte børn og unge.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, og hæves fra 4 til 5. Der lægges vægt på, at Ishøjgård fortsat benytter sig af ekstern faglig supervision og sparring på det pædagogiske arbejde til den samlede medarbejdergruppe. Medarbejdergruppen har siden sidste tilsyn haft en ny supervisor, som har udgangspunkt i den systemiske tankegang, bruger bl.a. reflekterende teams. Der er blandede meninger i medarbejdergruppen til, om de skal fortsætte med denne supervisor. Socialtilsynet lægger endvidere særlig vægt på, at daglig leder har etableret ledelsessupervision, som hun får en gang månedligt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgårds daglige drift generelt varetages kompetent. Der lægges vægt på at størstedelen af de ansatte medarbejdere på Ishøjgård er uddannede pædagoger. En del af disse er derudover uddannede inden for systemisk og narrativ teori.

Socialtilsynet lægger vægt på, at børn og unge i tilbuddet i høj grad har mulighed for kontakt med medarbejdere, der har relevante kompetencer og faglig viden, hvilket kun bekræftes under det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018.

Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen i mindre grad lever op til sin forpligtelse, da nøgletal for 2017 endnu ikke er indberettet til socialtilsynet. Det er derfor ikke muligt at vurdere tilbuddets aktuelle niveau for personalegennemstrømning eller sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på fremsendt liste over medarbejdere i tilbuddet, samt oplysninger og observationer fra det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018.

Af den fremsendte liste fremgår det, at størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger, ligesom de medarbejdere, der arbejder som pædagogisk medhjælper primært har vikar eller nattevagt funktioner. En større del af medarbejderne er derudover uddannede inden for systemisk/narrativ behandling.

Socialtilsynet observerede under det uanmeldte tilsynsbesøg, at medarbejderne havde god tid til hvert barn og ung, på trods af, at de var ramt af ferieafholdelse og sygdom.

Der var to medarbejdere på arbejde denne hverdags eftermiddag, hvor de normalt ville have været normeret til tre.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, og sænkes fra 4 til 3.

Tilbuddet har ikke indsendt nøgletal for 2017 på Tilbudsportalen, og det er derfor ikke muligt for socialtilsynet, at vurdere konkret på tilbuddets personalegennemstrømning.

Af fremsendt liste over ansatte og fratrådte medarbejdere, er der uoverensstemmelse mellem hvilke medarbejdere, der er ansat og fratrådt, og det er ikke gennemskueligt, hvad personalegennemstrømningen ligger på.

Som socialtilsynet kan læse det, er 6 medarbejdere fratrådt siden sidste tilsyn, herunder én opsagt, ud af de 23 medarbejdere, der pt. er ansat.

Socialtilsynet noterer sig, at medarbejdere ved det uanmeldte tilsyn maj 2018 oplever, at der er lav personalegennemstrømning og at medarbejdere bliver i tilbuddet i mange år.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har ikke mulighed for at bedømme tilbuddets aktuelle sygefravær, da tilbuddet endnu ikke har indberettet nøgletal for 2017 på Tilbudsportalen.

Tidligere bedømmelse fastholdes dermed, og tilbuddet opfordres til at indberette nøgletal på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer sig, at medarbejdere ved til uanmeldte tilsyn maj 2018 oplever, at der er lavt sygefravær i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ishøjgårds medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets målsætning og metoder. Medarbejderne giver udtryk for, at Ishøjgård er en god arbejdsplads, med fokus på kompetenceudvikling og at medarbejderne trives, hvilket de mener har direkte indflydelse på børnene og de unge.</p> <p>I vurderingen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant formel uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender. Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen, herunder uddannelse i den systemiske og narrative metode. Der er et ledelsesmæssig strategisk fokus på, at medarbejdernes kompetencer sikres på kort og lang sigt. Det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen, at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i høj grad i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den strukturerede tilgang til hverdagen, samt den vedholdende, respektfulde og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med børnene og de unge på.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Ishøjgårds medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. I vurderingen lægges vægt på, at medarbejderne samlet set har relevant formel uddannelse, og er opdateret på viden og erfaring med målgruppen, dennes behov og de metoder, som tilbuddet anvender. Størstedelen af medarbejdergruppen har en pædagogisk grunduddannelse og efteruddannelser, som retter sig mod målgruppen, ligesom mange har uddannelse indenfor systemisk/narrativ teori. Det kendetegner i øvrigt medarbejdergruppen, at de har flere års pædagogisk praksiserfaring med målgruppen.

Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i meget høj grad i samspillet med børnene og de unge. Socialtilsynet lægger særlig vægt på den strukturerede tilgang til hverdagen, samt den vedholdende og rolige måde, som medarbejderne indgår i relationer med børnene og de unge på. Endvidere formår hver medarbejder at afstemme tone og stemning i forhold til hvert barns særlige behov.

Medarbejderne giver ved tidligere tilsyn og igen maj 2018 udtryk for, at Ishøjgård er en god arbejdsplads og at medarbejderne trives, hvilket de mener har direkte indflydelse på børnene og de unge. Medarbejderne oplever, at der er stor rum for og fokus på løbende kompetenceudvikling i medarbejdergruppen, også når de får indskrevet børn og unge med for tilbuddet hidtil ukendte problemstillinger og diagnoser.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på oplysninger fra fremsendt liste over medarbejdere, ansat i tilbuddet, samt oplysninger fra medarbejderne ved tilsyn maj 2018.

Det fremgår af den fremsendte liste, at størstedelen af medarbejderne er pædagog uddannede, ligesom de medarbejdere, der fungerer som pædagogmedhjælper, primært har funktion som vikar eller nattevagt. Derudover har en stor del af medarbejderne efteruddannelse i den systemiske/narrative tilgang.

Socialtilsynet lægger særlig vægt på oplysninger fra medarbejderne maj 2018, der kan oplyse, at de har haft kursus i TEACCH for nylig og skal have besøg af en overlæge, der skal fortælle om Prader-Willis syndrom, idet tilbuddet har fået indskrevet et barn, der er diagnosticeret med dette. Det medfører, at medarbejderne skal justere deres tilgang omkring mad mv., og de ser frem til at blive bedre rustet til den del af deres arbejde.

En medarbejder fortæller, at fire af medarbejderne for nylig har været på SIKON konference omkring autisme, og at det var meget givende og indholdsrigt.

En medarbejder udtaler, at hun ikke tidligere har været et arbejdssted, hvor der har været så god mulighed og ressourcer til kurser og uddannelse.

Generelt oplever medarbejderne at blive fagligt godt klædt på i forhold til de individuelle behov og udfordringer, som det enkelte barn eller ung måtte have. De oplever endvidere, at de har kompetencerne til den børne- og ungegruppe, der aktuelt er indskrevet. Medarbejderne oplever, at de har det godt, og at det pt. er en god personale- og børnegruppe.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes, og der lægges vægt på observationer fra det uanmeldte tilsynsbesøg maj 2018, hvor socialtilsynet så kompetente medarbejder i samspil med børnene og de unge, i takt med at de kom fra skole, skulle have eftermiddagsmad og stilletid på værelserne.

Medarbejderne formåede på en hensigtsmæssig og relevant måde at afstemme tonen og stemningslejet til hver enkelt barn og ung. Socialtilsynet oplevede, at det enkelte barn blev taget godt imod, og at der blev taget individuelle hensyn til det enkelte barns særlige behov, eksempelvis i forhold til lydfølsomhed, formåen, sprog, anvendelse af piktogrammer mv.


Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds fysiske rammer fortsat understøtter målgruppen af børn og unges udvikling og trivsel.

Ishøjgård er placeret i udkanten af Ishøj Landsby og tæt på naturen. Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting, når de er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro – eller deltage i fællesskabet i det store køkkenalrum.

Det barn, som socialtilsynet talte med ved tilsyn maj 2018, gav udtryk for at være tilfreds med sit værelse.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bedømmer, at Ishøjgårds fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnene og de unges udvikling og trivsel.

Der har ikke været ændringer til de fysiske rammer siden sidste tilsyn, hvorfor bedømmelsen af kriteriet står som ved tidligere tilsyn:

Ishøjgård er placeret i udkanten af Ishøj Landsby og tæt på naturen. Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting, når de er i aflastning. Der lægges vægt på, at Ishøjgård tager hensyn til, at flere af børnene/de unge grundet deres vanskeligheder ikke trives med mange former for indtryk og stimulanser. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro. Socialtilsynet lægger vægt på, at børnene og de unge virker bekendte med de fysiske rammer, hvor deres ting er og hvor de skal sove. De genkender deres værelse, som er store og lyse og indrettet med få møbler, således at der er så få stimuli som muligt. De tre børn/unge, som socialtilsynet talte med ved tilsyn september 2017, gav alle tre udtryk for at være tilfreds med deres værelser. Fordelene og tilfredshed ved såvel de indre og ydre fysiske rammer bekræftes af adspurgte forældre og sagsbehandlere.

Tilbuddet har nyt køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag.

Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gør noget ud af at skabe en stemning, der byder børnene og de unge velkommen, eksempelvis ved at have gjort eftermiddagssaft og –frugt klar. På væggene i gangen hænger der billeder af alle børnene, og fra forskellige ture og oplevelser, de har haft sammen.

En medarbejder oplyser til socialtilsynet, at tilbuddet skal til at etablere en køkkenhave, og at tilbuddet har købt telte til børnene og de unge, som kan bruges såvel ude som inde.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på observationer fra det uanmeldte tilsyn maj 2018 samt udtalelser fra børn og unge og observationer fra tilsynsbesøg september 2017.

De tre børn/unge, som socialtilsynet talte med ved tilsyn september 2017, gav alle tre udtryk for at være tilfreds med deres værelser. Et af børnene gav udtryk for, at være glad for at værelset lå tæt på en kammerat, der også var i aflastning på Ishøjgård.

Socialtilsynet observerer, at børnene og de unge virker bekendte med de fysiske rammer, hvor deres ting er og hvor de skal sove. Denne observation understreges ved tilsynet i maj 2018. De genkender deres værelse og alle børns billede hænger på døren til værelset, således at børnene kan få en følelse af, at det er deres værelse, når de kommer i aflastningen. Værelserne er store og lyse og indrettet med få møbler, således at der er så få stimuli som muligt. Hvert barn har egen dyne og sengetøj samt en kasse med personlige ejendele, der står klar når børnene kommer.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af børnenes udtalelser og observationer fra tilsynsbesøget, at børnene i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes.

Der lægges i bedømmelsen vægt på observationer fra tilsynsbesøget september 2017 og maj 2018.

Ishøjgård er indrettet med pæne store værelser, som står klar til hvert barn/ung, når de kommer i aflastning, med



billede af barnet/den unge på døren og kasse med barnets sengetøj mv. klar. Værelset har TV, reol, stol, evt. bord og seng, og børnene kan indrette sig med sine egne ting på reolen, når de er i aflastning. Værelserne er enkeltværelser, og børnene/de unge har mulighed for at trække sig ind på sit værelse, ved behov for ro. Tilbuddet har nyt køkken i fællesrummet, som derudover indeholder spisestue og hygge-TV område. Derudover er der etableret tre mindre afskærmede computer båse. Personalekontoret er i forbindelse med fællesrummet og dermed tæt på børnenes dagligdag.

Der er to store badeværelser og et toilet, som er placeret i umiddelbar nærhed af børnenes værelser.

Der er store grønne udendørsarealer, hvor der er mulighed for forskellige former for fysiske aktiviteter, boldspil, legeplads, bålplads, naturværksted mv.

Det barn, som socialtilsynet talte med ved tilsyn maj 2018, gav udtryk for at være tilfreds med sit værelse.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov, blandt andet for at deltage i fællesskabet eller kunne trække sig ved behov.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Aflastning Ishøjgård er et kommunalt aflastningstilbud, som vurderes at være økonomisk bæredygtigt, og som giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til taksten og Ishøjgårds målgruppe. Tilbuddets økonomi er i middel grad gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Der ses et rimeligt forhold mellem Ishøjgårds forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbuddets budget for 2018.

Socialtilsynet har ved afslutning af denne tilsynsrapport ikke modtaget indberettede nøgletal fra årsregnskabet for 2017 på Tilbudsportalen, hvorfor det ikke er muligt at vurdere på Ishøjgårds øvrige økonomiske poster.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at Ishøjgårds budget for 2018 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddet har endnu ikke opdateret taksten for 2018 på Tilbudsportalen.

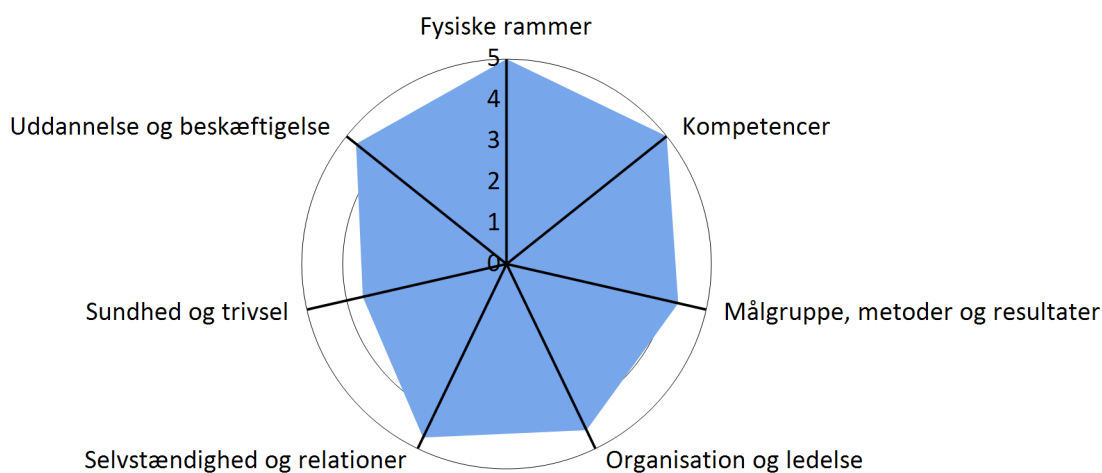
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ishøjgård har ved afslutning af denne tilsynsrapport ikke indberettet nøgletal for årsregnskabet 2017 på Tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer på baggrund af dette, at der kun i middel grad er gennemsigthed med tilbuddets økonomi for socialtilsynet og visiterende kommuner. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Liste over børn og unge i tilbuddet Liste over ansatte og fratrådte medarbejdere i tilbuddet CV af nyansat overordnet leder
Observation	Observation af samspillet mellem medarbejdere og børn/unge i tilbuddet
Interview	Interview af medarbejdere i tilbuddet Interview af barn i tilbuddet Telefonsamtale med leder
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.