



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Spindehuset
Dato for generering af rapport:	02-11-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Organisation og ledelse	13
Kriterium 8	13
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	19
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22100023 E-mail: kimha@ishoj.dk Hjemmeside: http://www.ishoj.dk
Tilbudsleder	Kim Hansen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Ida le Fevre René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	04-10-2021 14:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Spindehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Spindehuset	Udviklingshæmning	6	Lejebolig, Lejeloven



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 4 oktober 2021 gennemført et anmeldt tilsyn med Bofællesskabet Spindehuset, samt et online interview med leder den 8.oktober. Der har været fokus på temaerne uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe og metoder, Organisation og ledelse, samt kompetencer.

Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede i alderen 18-67 år. Tilbuddet er opført efter lejeloven og borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL §85. Målgruppen beskrives som borgere, der har behov for hjælp og støtte som på sigt, vil gøre dem i stand til at bo i en mere selvstændig boform.

Tilbuddet er beliggende i et hyggeligt boligområde omkranset af to-etagers rækkehuse/lejligheder, hvor borgerne har egne 1-værelses lejligheder med eget toilet og bad og et mindre tekøkken.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at kvaliteten i tilbuddet er tilfredsstillende, og at tilbuddet fortsat lever op til sin godkendelse.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet foretaget en konkret risikovurdering af tilbuddets samlede kvalitet, herunder sammenhæng mellem tilbuddets målgruppes behov, de valgte faglige tilgange og metoder samt kompetencer, ligesom der er foretaget en aktuell risikovurdering af tilbuddets drift, ledelse og kompetencer.

Det uanmeldte besøg foregik i tilbuddets fællesarealer, med deltagelse af flere borgere, samt en medarbejdere. Viden herfra trianguleres med tilsynskonsulenternes kendskab til tilbuddet, drift, ledelse og kompetencer samt øvrige data, som socialtilsynet allerede er i besiddelse af. Socialtilsynet har rettet henvendelse til visiterende kommuner, samt en pårørende. Det har ikke været muligt at interview nogen af parterne.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet samlet set, skaber kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med tidligere udviklingspunkter og fortsat er i proces med at udvikle dokumentationspraksis, omstrukturering af organisationen og kulturforandringer. Tilbuddet er i en positiv udviklingsproces.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere arbejder engageret og kompetent med at skabe udvikling for borgerne, så borgerne er i trivsel og opnår redskaber til så vidt muligt at opnår selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er reflekteret omkring borgernes selv- og medbestemmelse, og sikrer at faglige problemstillinger og dilemmaer løses med pædagogiske tiltag, uden der sker indgreb i selvbestemmelsesretten og dermed forebygges magtanvendelser og overgreb.

De fysiske rammer skaber mulighed for privatliv, aktivitet og samvær.

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe og metoder, Ledelse og organisation, Kompetencer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i relevante uddannelse, beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og udvikling i forhold til, at deltage så aktivt som muligt i et relevant tilbud.

Tilbuddet samarbejder relevant med de respektive beskæftigelsessteder. Tilbuddet opstiller mål for indsatsen og systematisere opfølgning på målarbejdet. Der er sket en udvikling i forhold til at sikre læring og udvikling af indsatsen samt tydeliggøre, hvordan borgerne er inddraget i målsætningsarbejdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at borgerne benytter deres potentiale for at opnå og fastholde tilknytning til beskæftigelse og dagtilbud. Tilbuddet er i løbende dialog med borgerne om deres beskæftigelse, og der opstilles mål der retter sig mod struktur og stabilitet, alt efter borgernes behov. Tilbuddet har kvalificeret den systematisere opfølgning på målarbejdet. Det understøtter at der sker læring og udvikling af indsatsen, samt det er tydeliggjort i dokumentationen hvordan borgerne er inddraget i målsætningsarbejdet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt til grund, at det i fremsendte materiale på konkret udvalgt borger fremgår, at der er opstillet mål og understøttende mål for beskæftigelse. Det ses, at der tages udgangspunkt i, at motivere borgerne og støtte til struktur og stabilitet. Det fremgår af opfølgende notater, at der følges op. Det fremgår tydeligt i dokumentationen, hvordan borger er inddraget i opstilling af mål samt indsats. Blandt andet ved at delmål beskrives i jeg form, som borger, samt borgers egne udsagn er skrevet ned.

Det vægtes at borgerne på dagen for tilsynsbesøget fremkommer med oplysninger i forhold til hvordan medarbejderne understøtte borgernes individuelle mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes at der er i fremsendte materiale bliver oplyst, at medarbejderne foretager opfølgning på sammen med borgerens på borgerens ugentlige hjemmedag. På hjemmedagen laver de med udgangspunkt i delmålene et specifikt mål for den konkrete dag. Sammen med borgeren evalueres der til slut på hjemmedagen og ud fra dette justeres indsatsen løbende.

Der ses en ændring i dokumentation, og borgerinddragelse. Udviklingspunktet fra tidligere tilsyn er ikke længere aktuelt.

Bedømmelsen bibeholdes opfyldt i høj grad.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtes, at borgere har beskæftigelse eller dagtilbud og klubtilbud, eller er i proces i forhold til relevant tilbud.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne på tilsynsbesøget. Der oplyser hvilke aktivitets, beskæftigelse og andre tilbud, som de er tilknyttet. Derudover fremkommer borgerne med oplysninger, om hvordan de sammen med medarbejdere, kontinuerligt arbejder med at sikre at de er det rigtige sted.

Det vægtes at der er i det fremsendte materiale fra leder, fremkommer oplysninger om fx. borger uden tilbud, er i proces i forhold til relevant tilbud.

Bedømmelsen bibeholdes opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at borgerne får redskaber til at leve selvstændigt og indgå i social relationer. Indsatsen sker ud fra borgernes ønsker og behov, ud fra metoder og tilgange, med fokus på en recovery-orienteret rehabiliterende indsats. Der arbejdes med afsæt i borgernes ressourcer og motivation, og der opstilles konkrete mål for indsatsen, som der følges op på.

Borgerne indgår i sociale relationer, både i og udenfor tilbuddet ud fra individuelle ønsker og behov. Tilbuddet har i høj grad fået fokus på at arbejde med ud fra en recovery-orienteret rehabiliterende indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats afspejler tilbuddets målgruppe og deres funktionsnedsættelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0



Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der opstilles konkrete og individuelle mål og der følges op herpå. Det er tydeligt hvordan borgerne er inddraget.

Socialtilsynet stillede udviklingspunkt i 2018 om, at tilbuddet med fordel kan fastlægge strategi for pårørendesamarbejdet, med borgernes rettigheder som omdrejningspunkt, så som retten til med- og selvbestemmelse. Leder oplyser i notatark til opfølgning, "*Pårørende ses som en ressource for borgeren og på individ niveau samarbejdes der med pårørende når det vurderes relevant. Samtidig har tilbuddet i overensstemmelse med recovery-orienteret rehabilitering fokus på ikke at overinddrøge de pårørende, men i stedet at tage udgangspunkt i borgernes selvstændighed*".

Leder oplyser under interview at tilbuddet i 2021, er overgået til anden form for pårørende samarbejde. Det kan give anledning til drøftelser mellem tilbuddet og pårørende. Tilbuddet vægter at det er borgernes liv, og indsats, der er omdrejningspunktet. Fx. inviterer tilbuddet ikke længere til fællesarrangementer fordi det "plejer" man. Medarbejderne går i dialog med borgerne om hvad de ønsker og hvordan de sammen med tilbuddet kan understøtte fx. fællesarrangementer. Det vurderes at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, ved at øge fokus på indsatsen til borgerne frem for at sikre fælles arrangementer. Med udgangspunkt i udsagn, anses udviklingspunktet ikke længere relevant.

Leder oplyser i fremsendt oplysningsskema: *Et mål med tilbuddet er på sigt, at borgerne bliver i stand til at kunne leve mere selvstændigt og ifht. dette ses der håndgribelige resultater i udviklingen i flere af borgernes liv, oven på den mere stabile pædagogiske støtte der fulgte af omorganiseringen, blandt andet ifht beskæftigelse og processen mod en mere selvstændig bolig.*

Borgerne har forskellige oplevelser af den fornyede tilgang til samarbejde og borgernes eget ansvar og læring. Socialtilsynet vurderer i forhold til udsagn fra leder og medarbejder, at forandringer for borgerne ofte giver udslag i usikkerhed og uro. Det ses i det fremsendte materiale at pårørende oplever, at borger trives bedre end længe og der er opnået flere kompetencer i forhold til deltagelse i sociale aktiviteter. Det tilskrives blandt andet den organisatoriske omlægning, samt kontinuerlig medarbejder kontakt og opfølgning på delmål.

Der er givet samtykke til interview af en pårørende. Det har dog ikke været muligt at få kontakt til den pårørende. Deres perspektiv er derfor kun belyst igennem oplysninger i det fremsendte materiale.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

I fremsendt materiale på konkret borger fremgår det at tilbuddet opstiller individuelle mål, for at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer, og for at leve selvstændigt. Der følges systematisk op på delmål og indsatsen. Det vægtes at borgerens egne bemærkninger er medtaget, samt at målene beskrives i jeg-form ud fra borger perspektivet.

Det vægtes at borgerne under tilsynsbesøg fremkommer med forskellige eksempler på mål, og hvad der arbejdes med. Det er meget individuelt, men fælles er at alle borgerne skal støtte i at udvikle kompetencer, til at indgå i social relationer og selvstændig livsførelse.

Leder har under interview oplyst, at tilbuddet i høj grad inden for det seneste år har fået mere fokus på selvstændighed, samt hvordan de bedst understøtter borgerne.

Bedømmelsen bibeholdes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes at borgerne under tilsynsbesøg fremkommer med oplysninger om deltagelse i social aktiviteter. Det vægtes at leder under interview oplyser at tilbuddets målgruppe, sammenholdt med normering afspejler, at der er tale om et mindre indgribende tilbud, hvor borgerne skal i et vist omfang skal kunne bo selvstændigt og selv varetage hverdagen med mindre støtte, herunder deltagelse i sociale aktiviteter.

Det vægtes, at det oplyste ligeledes er afspejlet i det fremsendte materiale på en konkret borger.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt til grund, at borgerne under tilsynsbesøget fremkommer med forskellige oplysninger i forhold til deres ønsker og kontakt til pårørende og andet netværk, som fx. kærester og venner. Borgerne oplever, at de selv bestemmer og har kontakt med deres netværk i forhold til det de ønsker.

Der er lagt vægt på, at det samme som borgerne oplyser fremgår af det fremsendte materiale på en konkret borger.

Det vægtes desuden, at leder fremkommer med oplysninger i forhold til pårørende og kontakt, som understøtter det øvrige data.

Det vægtes desuden at borgerne ligeledes bliver støttet, hvis de indgår i relationer der ikke understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er lagt vægt på at leder og medarbejder, er enige i forhold til at beskytte og udvikle borgernes social kompetencer i negative relationer, men at det er borgerens individuelle ønsker og behov, der er udgangspunktet.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med målgruppen borgere med nedsat psykisk funktionsevne i varierende grad fx syndromer, kognitive udviklingsforstyrrelser og lettere autisme. Tilbuddet skaber positive resultater for borgerne ved at anvende relevante tilgange og metoder, der er funderet i recoveryorienteret og neuropædagogisk tilgang. Ydermere har tilbuddet tilegnet specifik viden og metoder om autismespektrumforstyrrelse og psykiatri. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i mål og der registreres og følges jævnlige op. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder stabilt og målrettet med at udvikle dokumentationspraksis.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet tager afsæt i de visiterende kommuners indsatsformål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Hertil vurderes det, at tilbuddets viden om faglig relevante tilgange og metoder, skaber udvikling og trivsel for borgerne i tilbuddet, og der er tilført relevant viden i relation til borgernes behov. Det vurderes, at tilbuddet arbejder stabilt og målrettet med at udvikle dokumentationspraksis. Tilbuddet kan kvalificere dokumentationen yderligere, med dokumentation og refleksion af den faglige indsats der pågår, for at skabe læring og justering af indsatser. Generelt vurderes det samstemmende som ved sidste tilsyn, at tilbuddets socialfaglige indsats er medvirkende til, at der opnås positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer at omlægning af tilbuddets organisering har positiv indvirkning på borgerne og understøtter, at medarbejderne kan yde en kvalificeret indsats set i forhold til målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder. Udviklingspunkt fra tidligere vurderes ikke længere relevant, da tilbuddet er i positiv proces og dette også er afspejlet i dokumentationen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet er et mindre tilbud, med borgere der i høj grad kan bo selvstændigt. Der er kommet ny leder på tilbuddet og der opstartet en proces med at sikre at tilbuddet arbejder recovery-orienteret med et rehabiliterende fokus. Der ses beskrivelser på samarbejde med VISO i forhold til at understøtte indsatsen til en konkret borger. Jf. tilbudsportalen er det oplyst at Spindehuset er karakteriseret ved en høj etisk tilgang til arbejdet med beboerne. Der er stor respekt for den enkelte beboer og dennes integritet. Det er oplyst på tilbudsportalen, at tilbuddets metoder og tilgange er social færdighedstræning, og tilgangene på tilbuddet er anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, recovery-understøttende tilgang, samt rehabiliteringstilgang.

Borgernes giver selv udtryk for at de får den støtte, der passer til dem. Måden tilbuddet har valgt at organisere sig på i 2021, understøtter indsatsen igennem øget fokus på faglige tilgange og metoder, blandt andet bliver borgerne mødt af de samme medarbejdere. Borgerne fortæller at de har behov for støtte til strategier, planlægning og generel guidning i hverdagen. Særligt i forhold til sociale kontekster, og selvstændighed i egen bolig.

Bedømmelsen fastholdes og er opfyldt i meget høj grad.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I oplysningsskema oplyser leder dokumentation foregår i CURA og medarbejderne udarbejder desuden status på hver enkelt borger til myndighed. I forhold til borgernes konkrete udvikling arbejdes der ud fra SMART-mål, som på borgerens ugentlige hjemmedag evalueres i samarbejde med borgerne og indsatsen justeres ud fra dette løbende. Tilbuddet har fokus på den daglige brug af CURA. Derudover skabes der rum for overlevering og sparring mellem medarbejdere i hverdagen

Det vægtes, at det oplyste er afspejlet i det fremsendte materiale på en konkret borger.

Det vægtes at borgerne oplyser, at de har mål, og det er mål de selv har været med til at vælge.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på at der i det fremsendte materiale fremkommer oplysninger om en konkret borgers positive resultater i forhold til konkrete mål. Det vægtes at borgerne på tilsynsbesøget, oplyser at de har lært meget, og der er ting de er blevet bedre til. De har kendskab til mål, både pædagogiske og mål fra bestilling.

Der er lagt vægt på fremsendte oplysninger fra leder, hvor det er beskrevet at de oplever borgerne opnår positive resultat i forhold til mål, og det både skyldes ny organisering og metodebrug.

Der er fremsendte mail til visiterende kommune i forhold til at indhente yderligere data. Der er ikke indkommet svar. Det er derfor ikke belyst hvad de visiterende kommuner oplever at positive resultater.

Bedømmelsen bibeholdes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt til grund, at der i det fremsendte materiale er eksempler på, at der fx samarbejdes med VISO og Oligofreniteamet og egen læge. Borgerne oplyser på tilsynsbesøget, at der er mange steder hvor der er samarbejde mellem medarbejdere, borgere og andre steder, fx. beskæftigelsestilbud. De fremkommer med eksempler på det er i forhold til borgernes mål. Fx træning i forhold til transport, social mål mv.

Bedømmelsen fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at den samlede ledelse har relevante kompetencer, viden om drift af tilbuddet og kendskab til målgruppen. Tilbuddet har været under organisatorisk forandring i 2021, som har understøttet borgernes udvikling og tilbuddets fokus på de faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets kerneydelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er i en positiv og medinddragende proces i forhold til at skabe et stabilt tilbud, og udvikling for den enkelte borger.

Medarbejdere og leder modtager ekstern supervision samt intern faglig sparring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse med relevant ledererfaring og erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen er proces med at udvikle organisationen, hvor en ny konstellation af medarbejderne skal skabe synergi. Medarbejderne har været inddraget i den organisatoriske forandring, og i det fremsendte materiale ser det ud til at skabe gode resultaterne for borgerne. Borgerne giver udtryk for at det er rigtigt godt, at det nu er de samme medarbejdere der kommer og der kan ske opfølgning af iværksatte tiltag og aftaler. Borgerne oplever dog store frustrationer i forhold til normering. De oplyser at de er utilfredse med, at der ikke er medarbejdere om lørdagen, og det ikke altid er muligt at få telefonisk kontakt til en medarbejder, som er bagvagt de fleste lørdage. Leder oplyser, at ordningen der er nu skal evalueres, men at der på nuværende tidspunkt er indsat mere personale end der var tidligere.

Socialtilsynet vurderer at omlægningen af ledelsen giver anledning til frustration hos borgerne, sammenholdt med det fremsendte materiale, leders udsagn og tidligere tilsynsrapporter, kan det dog konstateres at der er mere stabil drift og udvikling hos borgere end tidligere. Det er oplyst at ledelsen har indsat ekstra personale, for at skabe rammer til overlap, sparring, og tid hos borgerne, der hvor de har behov for støtten. Det anerkendes at borgerne er frustreret, og at ledelsen og medarbejdere har en pædagogisk opgave med at understøtte, at borgerne føler sig mødt, og forstår formål med tilbuddet og hvad der forventes.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er sket en organisatorisk ændring i 2021. Leder oplyser under interview og i oplysningsskema, at der er kommet ny ledelse bestående af en afdelingslederen og en teamlederen for det samlede sociale udfører område i Ishøj kommune, og i den forbindelse er der sket nogle ændringer i organisering og struktur. Daglig leder har viden og erfaring med drift af tilbud, og målgruppen. Det er en ny arbejdsopgave for leder. Leder fremkommer med mange relevante oplysninger og blandt andet er der ansat en koordinator, der understøtter medarbejderne. Det er fremsendt APV og leder oplyser at omlægning er sket ud fra borgernes trivsel og medarbejdernes viden om hvad der fungerer bedst for borgerne. Der er tilknyttet en koordinator som er med til at understøtte de faglige drøftelser og drift.

Socialtilsynet lægger til grund for bedømmelse, at den samlede ledelse, bestående af overordnet leder og daglige leder på i alt jf. tilbudsportalen under 8 timer om ugen. Den samlede ledelse har relevant erfaring med målgruppen, indsatsen og ledelsesfaget. Daglig leder har ikke en formel lederuddannelse. Socialtilsynet opfordrer til, at leder overvejer at tage en lederuddannelse.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad, da der er to ledere på tilbuddet, selvom det er i mindre omfang og personaleleder ikke har en formel lederuddannelse.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt vægt på at leder oplyser under interview, at medarbejderne har ekstern supervision sammen med andre vejledere, i neurogruppen. Der kommer også til at ske ændringer i den ramme. Der skal ske skift af supervisor, så der sker supervision, som er tilpasset de faglige tilgange. Der er tale om sagssupervision. Det skal være fagligheden der skal være spil. Derudover er der sparring i mellem medarbejderne på Spindehuset, faglig koordinatorer og andre medarbejdere i organisationen.

Leder har faglig sparring med egen leder og deltager i faglig supervision, i et andet hus.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at den daglige drift varetages ansvarligt og kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at stabilisere driften efter etablering af en ny medarbejderkonstellation. Den endelige normering og plan for tilbuddet laves først efter evaluering i uge 43. Der er ingen forhold omkring sygefravær eller gennemstrømning der anses for at være bekymrende, selvom tallet for gennemstrømning er højt.

Det vurderes at borgerne i forhold til deres behov har kontakt til personale, med relevante kompetencer. Det vurderes at borgernes oplevelse af manglende personale om lørdagen, tilskrives forskellige forhold, men at borgerne bor i et mindre tilbud, med nedsat støtte og en del af målgruppens beskrivelse er, at borgerne skal kunne bo der uden meget støtte. Borgerne giver også udtryk for, at de kan de godt. Det vurderes at tilbuddet sammen med borgerne fortsætter processen i forhold til, at være nysgerrige på borgernes frustrationer, og hvilket behov der er for støtte i praksis.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt til grund, at med den nye organisationsændring er der 2 pædagogiske medarbejdere tilknyttet Spindehuset imod tidligere 6 Medarbejderne, som også var tilknyttet andre tilbud i kommunen. Tilbuddet har ikke døgndekning og borger oplyser, at de altid kan ringe efter hjælp, såfremt der skulle være behov for det. Borgere giver udtryk for, at være glade for den nye måde tilbuddets medarbejdere er organiseret. Der er dog stor utilfredshed blandt borgerne i forhold til, at der ikke er medarbejdere på tilbuddet om lørdagen.

Leder oplyser, at pt. er normering højere end oplysninger på TP. Der skal ske evaluering af støtten i tilbuddet af uge 43. Da normering skal stemme overens med takst. Hvis man har brug for støtte om lørdagen kan man ringe til en medarbejder. Tilbuddet har ikke tilknyttet bagvagter alle weekender, og leder oplyser at borgerne ikke benytter bagvagten.

Indikator bibeholdes bedømt opfyldt i høj grad, grundet der er sket en stabilisering, men at evaluering og endelig normering først fastlægges efter uge 43.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.b

Der er langt vægt på fremsendte oplysninger. Der er sket stor udskiftning af medarbejdere og vikarer grundet omorganisering. I forhold til personalegennemstrømning er samtlige medarbejdere i vikargruppen udskiftet. Samt tre faste medarbejdere. Personalegennemstrømningen generelt forventes yderligere stabiliseret i 2022.

Scoren fastholdes til i meget lav grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Jf. oplysninger fra tilbudsportalen i form af årsrapporter er sygefraværet stabilt og lavt i 2019 og 2020. Henholdsvis 6 og 7 dages sygefravær. Indikatoren scores 5, med begrundelse i det lave sygefravær.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer og erfaringer til at imødekomme borgernes særlige behov, og at der bliver igangsat og fastholdt en positiv udvikling for borgerne. Medarbejderne er uddannede pædagoger og har erfaring i arbejdet med målgruppen. Der arbejdes med relevante tilgange og det prioriteres, at alle medarbejdere kontinuerligt bliver opdaterede i forhold til metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne understøtte borgernes trivsel og er med til at styrke den faglige indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere er uddannet pædagoger, har relevante efteruddannelser, viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Det vurderes, at borgere mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Endvidere modtager medarbejderne løbende supervision og giver indbyrdes feedback og medarbejder fremtræder reflekterede i dialogen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er fremsendt en oversigt over medarbejdere på tilbuddet. Der er lagt til grund, at alle medarbejdere er uddannet pædagoger.

Der er lagt vægt på oplysninger fra det fremsendte oplysningsskema. "Hvor der før var 6 medarbejdere tilknyttet huset som delte den normerede tid hen over ugen i tidsrum der lå i adskilte vagter uden overlap, er der nu 2 medarbejdere, samt 1 fast vikar, som fordeler tiden i overlappende vagter. Der er dermed mere fast og kontinuerligt personale og deraf bedre mulighed for at yde pædagogisk støtte i hverdagen. Der er desuden arbejdet meget med udvikling af procedurer og retningslinjer, som sikrer en ensartet tilgang i forhold til dokumentation, daglige opgaver, drift og sikkerhed. Der er indsat en koordinator i den vejledergruppe som medarbejderne hører til, som koordinerer den daglige drift i Spindehuset og deltager i deres teammøder, samt bygger bro til ledelsen. Alle medarbejdere i vejledergruppen, inklusiv dem tilknyttet Spindehuset, har gennemgået kompetenceudvikling med udgangspunkt i recovery-orienteret rehabilitering, for at sikre fælles fagligt fodslag på tværs af medarbejdergruppen. Nu arbejdes der på at sikre, at metoden integreres i de forskellige områder, inklusiv Spindehuset, med udgangspunkt i tilbuddets specifikke målgruppe, rammer og behov." Det stemmer overens med det oplyste af leder, medarbejdere og borgere, på tilsynsbesøg og under interview.

Bedømmelsen ændres fra 4 til 5. Og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på oplysninger observationer fra tilsynsbesøget. Socialtilsynet oplevede anerkendende samspil og borgerne mødtes af kompetent medarbejder, der fremstod etisk velfunderede og rolig, selvom det var første vagt i lang tid og socialtilsynet kom uanmeldt. Medarbejderen var en vikar, men har tidligere været ansat på tilbuddet. Vikaren har relevante kompetencer og kendskab til borgernes og deres behov. Borgerne gav udtryk for at være trygge ved medarbejderen, og ønskede at vedkommende var tilstede under samtalen mellem tilsynet og borgerne.

Der var en god stemning, og borgerne var imødekommende. Der blev talt om mange forskellige emner, med og uden støtte fra medarbejderen.

Bedømmelsen bibeholdes i meget høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet konstaterer at budget 2020 er et rammebudget.

Der fremgår at Lov om socialtilsyn, at tilbuddene skal udarbejde et årsbudget med udgangspunkt i grundlaget for tilbuddets beregning af takster og I skal derfor uploade budgetter, som er takstbaserede. Budget 2021 skal være retvisende og ikke et rammebudget.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 2.februars 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2018 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 2.februar 2020 godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



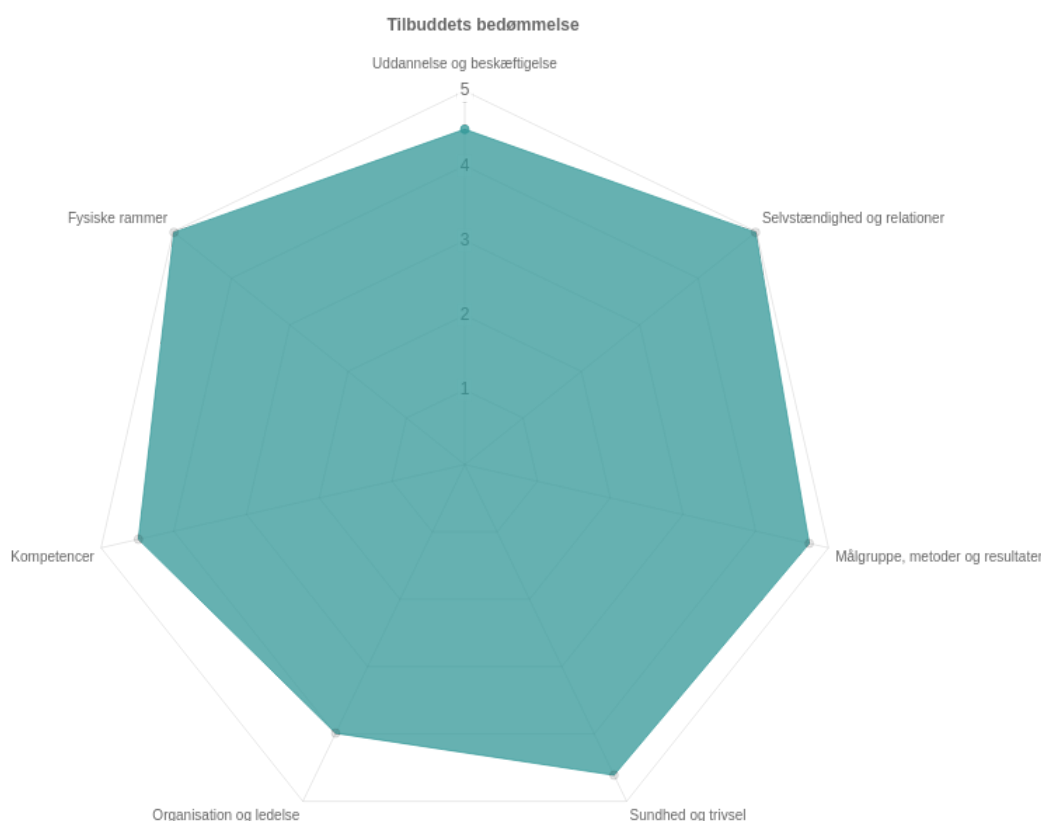
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet..

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Der er modtaget materiale på en konkret borger, udvalgt af tilsynet



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Pårørende

Beskrivelse

Der er rettet henvendelse til visiterende kommune, Ishøj. Ishøj er oplyst til at være handlekommune på alle indskrevne borgere.

På tilsynsbesøget var der tre borgere tilstede i fællesarealer. Den ene gav samtykke til kontakt til pårørende. Der er forsøgt at træffe pårørende telefonisk uden held.

Observationskilder

Kilder