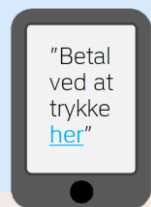


Lær at genkende svindel

Digitalisering skaber flere muligheder for kriminalitet, hvilket gør at flere borgere udsættes for svindel via eksempelvis digitale platforme. Svindlere kan bruge falske mails og fupopkald til at snyde borgere til at udlevere personfølsomme oplysninger eller overføre pengebeløber. I Danmark er der høj grad af tillid mellem borgere og til samfundets institutioner. Det betyder, at du som borger skal være ekstra opmærksom, når du er på internettet, besvarer mails osv. Svindlere kan udgive sig for at være en troværdig virksomhed, eller en person du kender for at stjæle personlige oplysninger.



Smishing

Nogle svindlere bruger falske SMS'er til at stjæle personlige oplysninger



Phishing

Nogle svindlere bruger falske mails til at fiske/stjæle personlige oplysninger



Vishing

Nogle svindlere bruger falske telefonopkald til at stjæle personlige oplysninger

"Din konto bliver hacket, jeg skal bruge dine bankoplysninger for at stoppe det"

Gode råd

- Hvis det er vigtigt, så kommer det i din e-boks!
- Hold øje med stavefejl, mærkelige formuleringer mm. i mails og SMS'er.
- Udlever aldrig dine betalingsoplysninger eller koder til andre!
- Politiet og banken vil ikke ringe dig op og bede om dine personlige oplysninger over telefonen.
- Det er okay at lægge røret på eller lade være med at åbne døren for personer du ikke kender.
- Få hjælp af banken til at sænke din beløbsgrænse for straksoverførsler.
- Brug hjælpemidler til at håndtere dine koder (kodeviser, gratis app på e-boks).
- Ring til dit telefonselskab og få udeladt dit telefonnummer fra Krak, 118 og De gule sider.

Har du en mistanke om at du er blevet udsat for økonomisk kriminalitet?

Er du kommet til at udlevere dine bankoplysninger? Eller har du mistanke om, at nogen prøver at svindle dig?

Så skal du ringe til din bank for at få spærret dit hævekort.

Kontakt derefter politiet på 114.

Vil du vide mere?

Så kig på:

- www.Digitaliseringsstyrelsen.dk
- www.Dkr.dk

Og/eller hent **Mit Digitale Selvforsvar** på AppStore



Og/eller følg **Politiets Online Patrulje** på Facebook, hvor du løbende vil modtage gode råd



Kilder: DKR, Offerundersøgelse 2022; DKR, Risikoadfærd 2021.

Du kan selv gøre meget for at undgå at blive udsat for svindel. Du kan...

 ... gøre din Facebook-profil mere privat	 ... få udeladt nummer
• Gå ind på din Facebook-profil - gå til 'Indstillinger' og klik på 'Kontrol af privatindstillinger' • Klik på 'Hvem kan se det, du deler' og klik 'Fortsæt' • Rediger, hvem der kan se din profiloplysninger • Vælg 'Kun mig' om dine kontaktoplysninger og venneliste - så kan svindlerne ikke se dine kontaktoplysninger eller dine venne- og familierelationer	• Kontakt din teleudbyder for at få udeladt nummer (Ring til dem eller gå ind på din profil på deres hjemmeside) • Udeladt nummer er IKKE det samme som hemmeligt nummer • Med udeladt nummer kan svindlerne ikke finde dit telefonnummer, og det bliver sværere for dem at ringe til dig • Alle dine venner kan stadig ringe til dig, og de kan se, at det er dig, der ringer, selvom du har udeladt nummer

Vær opmærksom når..

du tager telefonen, svarer på mails, handler online mm. Giv aldrig dine personlige oplysninger til andre over internettet eller telefonen.