



Bilag 3

Proces vedr. orientering til beboere og deres pårørende vedr. huslejeændringer i plejeboliger på Kærbo

Det kommer til at få betydning for borgernes hverdag, både dem med huslejefald og stigning, og derfor er administrationen særligt opmærksomme på vigtigheden af en god kommunikation med borgerne og deres pårørende. Dertil kan det også få betydning for relationen mellem plejepersonale og beboer, hvorfor de også må medtænkes i en kommunikationsplan, så de kan støtte beboere i at forstå baggrunden for ændringen.

Procesplan for orientering om huslejeændringer i plejeboliger på Kærbo

- **Plejhjemsbestyrelsen informeres (maj-juni 2024)** om de kommende ændringer forud for offentliggørelsen af sagen i Social- og Sundhedsudvalget – de spørges til råds om, hvordan de tænker den bedst mulige kommunikationsproces. De informeres om at en lignende proces bliver sat i værk på Torsbo.
- **Udarbejdelse af informationsmateriale (juni-juli 2024)**
 - Skriftligt informationsmateriale i form af brev, som indeholder
 - en tydelig forklaring af årsagen til huslejeændringerne på en letforståelig måde
 - en overordnet forklaring med både stigning og nedslag i prisen
 - forklaring af konsekvenser for boligsikring og vejledning til at ændre på Borger.dk
 - Evt. tilbud om særligt håndholdt personlig dialog med de mest sårbare og dem konsekvenserne er størst for
- **Involvering af plejhjemsbestyrelsen (juli-august 2024)**
 - Administrationen afholder møde med plejhjemsbestyrelsen, hvor de præsenterer det udarbejdede informationsmateriale og får feedback på kommunikationsstrategien, som også fastlægges
- **Kommunikation til Borgere og Pårørende (senest september 2024 jf. varslingsfrist)**
 - Der sendes breve til hver berørt borger og evt. deres pårørende.