

15. IT – anvendelse og sikkerhed (UDKAST)

Det er kommunens ansvar, at enhver elektronisk håndtering af følsomme og fortrolige oplysninger sker på en betryggende og tillidsvækkende måde i forhold til kommunens borgere, virksomheder og ansatte.

15.1 IT beredskabspolitik i Ishøj Kommune

Kommunen anvender på mange områder og i stigende omfang IT for at leve op til de krav, som borgere, samfundet og lovgivningen stiller til en effektiv administration og til en hurtig og korrekt service.

Kommunen er derfor særdeles afhængig af, at IT er tilgængelig i fornødent omfang, for at varetage de mange forskellige opgaver. Ved tilfælde af nedbrud på IT er det meget vigtigt at få reetableret IT driften hurtigt.

For at imødekomme ovenstående er der udarbejdet en IT beredskabspolitik, som omfatter kommunens beredskabsplan, krisestyringsplan, reetableringsplan mm.. Byrådets vedtagne IT beredskabspolitik er offentlig tilgængelig på kommunens hjemmeside.

Kommunens IT beredskabspolitik har til formål at fastsætte rammerne for anvendelse af IT, samt fastsætte niveauet for beredskabet af IT sikkerhed.

Direktionscenter – IT er ansvarlig for vedligeholdelse af kommunens IT beredskabspolitik. Direktionscenter – IT er ligeledes ansvarlig for, at ethvert forslag til ændring i IT beredskabspolitik godkendes af Direktionen inden effektivering.

15.2 Etablering og udvidelse af IT systemer

Ved ethvert forslag til etablering af nye IT systemer eller udvidelse / tilslutning til eksisterende IT systemer skal den budgetansvarlige for det respektive fagområde orientere Direktionscenter – IT og/eller indhente godkendelse hos Direktionscenter – IT, hvor det er påkrævet. Dette med henblik på at sikre, at nye IT systemer, moduler mv. er kompatible med den eksisterende IT arkitektur.

Ved ethvert forslag skal den budgetansvarlige tage stilling til eventuelle afledte driftsudgifter for både eget budgetområde og øvrige budgetområder. Direktionscenter – Økonomi og Direktionscenter – IT skal af den budgetansvarlige orienteres om samtlige udgifter forbundet med tiltaget.

Forslag til etablering af eller tilslutning til væsentlige ændringer¹ i IT skal gennem Økonomi- og Planudvalget forelægges til godkendelse i Byrådet. Den budgetansvarlige for det respektive fagområde er ansvarlig for at indhente Byrådets godkendelse inden omtalte iværksættes.

Forslag til mindre omfattende etableringer af eller tilslutninger til IT skal godkendes af direktøren for det pågældende område. Den budgetansvarlige for det respektive fagområde er ligeledes ansvarlig for at indhente direktørens godkendelse inden omtalte iværksættes.

15.3 Adgange og autorisationer til IT systemer

Medarbejdere skal kun have adgang til relevante IT systemer og data. Lederen har ansvaret for at vurdere, hvilke adgange og autorisationer medarbejderen skal tildeles. På Lønportalen² forefindes relevante skemaer, hvor lederen skal påføre oplysninger om adgange og autorisationer. Dette gælder både ved nyoprettelser og ændringer. Procedure for fratagelse af adgange og autorisationer ved medarbejders ophør fremgår ligeledes af Lønportalen.

¹ Eksempelvis udbud/udskiftning af økonomisystemet, eller systemskifte fra Microsoftprogrammer til Open Source programmer, hvor der ville være tale om en radikal ændring af kommunens systemer. Det første er en stor økonomisk udgift, mens det andet derimod har store "følgeomkostninger" til f.eks. uddannelse og afledte konsekvenser til eksisterende systemer, snitflader m.v."

² Lønportalen er nærmere beskrevet i kapitel om Personalepolitiske retningslinjer.