



## Ny indgang til borgere i Ishøj Kommune, som har eller søger indsatser på hele Social og Ældreområdet

Ishøj Kommune, har fra **d. 8. januar 2025** nedlagt alle telefonlinjer og e-mails til Myndighed på Social- og Sundhedsområdet, det betyder at Social og Sundhedsfaglig Enhed fremover har **ét nummer og én mail**.

43 57 67 77 [dinindgang@ishoj.dk](mailto:dinindgang@ishoj.dk)

Kære samarbejdspartnere både interne og eksterne

Medarbejderne og ledelsen i Social- og Sundhedsfaglig Enhed har sammen skabt **"Din indgang"**

**"Din indgang"** er til borgere, der har eller søger indsatser på hele social- og ældre myndighedsområdet. Det er ikke en borgerserviceindgang, men tiltænkt borgere, som har et behov for støtte inden for lov om social service eller ældreloven på myndighedsområdet, f.eks. pleje, hjælpemidler, pædagogiske eller rehabiliterende indsatser, kropsbårne hjælpemidler og ydelser vedrørende førtidspensionister.

"Din indgang" er ikke Center for Voksne og Velfærds nye hovedmail, det er én indgang til myndighed på social og ældreområdet. Skal du have fat i f.eks. hjemmeplejen, genoptræningen, det sociale udfører område så skal de fortsat kontaktes direkte. Det her er tiltænkt som en let og nemmere indgang til myndighed, dvs. der hvor borgerne søger om indsatser.

### Borgerlinje

Telefonen er en borgerlinje, det betyder, at hvis du er samarbejdspartner eller anden professionel, skal du kontakte os via den mail, som fremgår på den medsendte plakat.

**"Din indgang"** er til borgere, som har behov for ydelser i form af omsorg og pleje, støtte eller rehabiliterende forløb samt hjælpemidler. Det er også her, borgeren kan få råd og vejledning om de muligheder, der er på social- og ældreområdet.

**"Din indgang"** er ikke en borgerserviceindgang, og kun tiltænkt den målgruppe, som har behov for støtte inden for inden for Lov om Social Service eller **den kommende nye Ældrelov**.

Kontakter du telefonisk, vil du blive henstillet til at kontakte os via mail. Dette er for at sikre, at telefonlinjerne er åbne for borgerne og pårørende.



### **Samarbejdspartnere andre centre i kommunen:**

De interne samarbejdsaftaler vi har med andre centre, hvor der er en direkte kontakt/nøgleperson f.eks. ung til voksen eller krisecentre samt rehab fortsætter. Ligesom medarbejderne internt også kan kontakte en visitator eller rådgiver direkte fortsat i åbne sager.

Er der tale om ny ansøgninger eller råd og vejledning så skriver man til mailen "**Din indgang**"

### **Samarbejdspartnere internt i centeret:**

Den mail som hedder [vis85@ishoj.dk](mailto:vis85@ishoj.dk) fortsætter stadig, det samme gør dens funktion internt mellem rådgiver og udfører, vejlederne fortsætter således ved åbne/aktive sager at tage kontakt dertil.

I forhold til plejecentrene og hjemmeplejen kan der fortsat kontaktes gennem Cura og den direkte kontakt med planlæggerne fortsætter også som vanligt. Hvis der er tale om en ansøgning på hjælpemidler skal skemaet der er i Cura udfyldes. Det er vigtigt at være opmærksom på sagsbehandlingstiderne, de gælder også selvom det er interne ansøgninger fra vores egne kollegaer.

Er der tale om ny ansøgninger eller råd og vejledning så skriver man til mailen "**Din indgang**"

### **Samarbejdspartnere ved hospitalerne:**

I forhold til udskrivning fra hospitaler, er det samme telefonnummer og procedure som det er nu med visitatorerne i Ishøj Kommune. Udskrivningen mellem hospital og kommune bibeholdes som den er nu, telefonen den holdes åben og passes som vanligt på **43 57 76 05**, men alle andre henvendelser skal ske til den oplyste mail.

### **Samarbejdspartnere ved almen praksis og lignende herunder fodterapeuter, tandlæger m.m.:**

I kan ikke længere kontakte myndighed i forbindelse med at få oplyst om diverse tillæg borgerne har. Det er borgerne selv der skal give jer den information, har i andre spørgsmål vedrørende en borger henviser vi til "**Din indgang**" mail.

Vedlagt er en grafik omhandlende "**Din indgang**"

Med venlig hilsen  
Signe-Marie Angelsø  
Myndighedschef i Social- og Sundhedsfaglig Enhed

# Din indgang

# 43 57 67 77

[dinindgang@ishoj.dk](mailto:dinindgang@ishoj.dk)



**Din indgang** er til dig som har brug for hjælp og støtte i hverdagen.

**Din indgang** er til dig som har sociale, fysiske eller psykiske problematikker, og som har brug for hjælp til at leve et selvhjulpent liv.

**Din indgang** er til dig som har et pleje- og omsorgsbehov, og som har brug for støtte i hverdagen til at leve et selvhjulpent liv.

**Din indgang** er din vej ind til råd og vejledning på ældre og socialområdet.

**Din indgang** er ét telefonnummer og dermed én vej ind til at søge om støttende indsatser.

---

**Telefontid:**

Mandag - torsdag kl. 9-15

fredag kl. 9-13



Ishøj Kommune