

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Spindehuset  
Dato for generering af rapport: 19-07-2024  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Spindehuset
Hovedadresse	Drejerpladsen 54 2635 Ishøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23677241 E-mail: vickyh@ishoj.dk Hjemmeside: <a href="http://www.ishoj.dk">http://www.ishoj.dk</a>
Tilbudsleder	Vicky Hansen
CVR-nr.	11931316
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Pladser i alt	6
Målgrupper	Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	02-07-2024 11:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Spindehuset

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Spindehuset	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at bofællesskabet Spindehuset har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

### Kvalitetsvurdering

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til dagsbeskæftigelse tilrettet målgruppen.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i det omgivende samfund med en vis sociale relation og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet har en klar beskrevet målgruppe, men hvor borgerne har individuelle behov og funktionsniveauer og heraf behov for individuelle tilgange og metoder. Tilbuddet benytter generelt fagspecifikke metoder og tilgange som bevirker positive udviklingsforløb blandt borgerne.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Det bemærkes dog at ledig plads gennem en årrække har betydet underskud i tilbuddets økonomi.

Ledelsen består af tilbudsleder og en pædagogisk teamleder.

Medarbejdergruppen består nu af 3 pædagoger og 1 social og sundhedsassistent. + en tilknyttet sygeplejerske, der arbejder delvist i tilbuddet og delvist i et udekørende team. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet vægter supervision og faglig sparring fra andre eksterne aktører.

De fysiske rammer er hjemligt indrettet og ligger i et boligkvarter med almennyttige rækkehuslejligheder og grønt område. De fysiske rammer vurderes at kunne understøtte trivsel og tryghed for borgerne i målgruppen - såvel inde som ude i forhold til indretning, faciliteter og stand.

Herunder at kunne være rammen for tilbuddets indsats og sikre borgers ret til privatliv.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Godkendelsens omfang

Bofællesskabet Spindehuset er et botilbud til 6 voksne udviklingshæmmede. Tilbuddet er et tilbudslignende jf. lejeloven og borgerne modtager pædagogisk støtte efter SEL § 85. Borgerne har brug for vejledning og støtte til at opnå størst mulig selvstændighed med henblik på at kunne bo mere selvstændigt på sigt. Borgerne har typisk brug for støtte i dagligdagen, men de klarer sig selv i de sene aftentimer, nattetimerne og til dels i weekender og på helligdage. Det er således udviklingshæmmede borgere, som er relativt selvhjulpne og med et rimeligt udviklet verbalt sprog.

## Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens tema 1+2+3 er fokus ved indeværende uanmeldte tilsyn den 2.7.2024.

Kvalitetsmodelens tema 5+6+7 var fokus ved anmeldte tilsyn den 21.11.2023.

Kvalitetsmodellens tema 4 + 5 var fokus ved anmeldte tilsyn den 13.9.2022

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

#### Begrundelse

4 ud af 5 borgere er i formel uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne, og der er en struktur for opfølgning herpå. 3 ud af 5 har direkte opsatte delmål for understøttelse af dette tema. 2 borger har ikke behov herfor. Tilbuddet arbejder forpligtende med samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes beskæftigelse opnås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til formel uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Socialtilsynet har positivt lagt vægt på følgende 4 forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet opsætter i høj grad pædagogiske delmål for at støtte borgerne i at udnytte deres potentiale. Herunder inddrager borgerne i målarbejdet dog kan tilbuddet med fordel arbejde med at borgerne kan huske deres delmål.
- Tilbuddet understøtter i høj grad, at borgere er i beskæftigelse eller dagtilbud. Samt er opsøgende på at finde andet tilbud til borger uden.
- Tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund, hvor det er muligt i forhold til borgernes interesse, udfordringer og hensyn.
- Tilbuddet samarbejder i høj grad med andre omkring fastholdelse eller andet beskæftigelse tilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Målostilling, Inddragelse og Opfølgning:** I stikprøve ses opstillet delmål, samt notater med opfølgning. Tilbudsleder oplyser videre i mail, at der er direkte delmål vedr. understøttelse af beskæftigelse på 3 ud af 5 borgere. 2 borgere er stabile i deres beskæftigelsestilbud og hvor der arbejdes med andre delmål end understøttelse af beskæftigelse. Tilbuddet følger op på delmål på borgerkonferencer og indsatsen eventuelt justeres. Der udarbejdes en statusbeskrivelse i forhold til indsatsmålene, som fremsendes den visiterende kommune ca.1 gang årligt. Eksempel herpå ses i fremsendt stikprøve.
- **Afsluttet VISO forløb** i september 2023 med henblik på at understøtte og fastholde en borger i job.
- **Inddragelse af borgerne i opsætning af delmål.** Ingen af de interviewede borger kunne huske om de havde delmål. I stikprøve ses borger inddraget i opsætning af delmål.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **I beskæftigelse.** 4 ud af 5 borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud jf. fremsendt oplysninger. Alle borgere i tilbuddet er under folkepensionsalderen. Derudover fremkommer 1 borger med oplysninger, at afvente sagsbehandlers afgørelse om nyt beskæftigelsestilbud, hvilket er igangværende jf. fremsendt stikprøve.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uden beskæftigelse.** 1 ud af 5 borger er uden beskæftigelse og har været det siden december 2023.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og har fokus på borgernes selvstændighed samt borgernes mulighed for at udvikle og vedligeholde sociale relationer udenfor tilbuddet. Tilbuddet opstiller delmål i samarbejde med borgerne i forhold til at udvikle borgernes kompetencer.

#### Begrundelse

Tilbuddet har en pædagogisk indsats, som ud fra en recovery-orienteret rehabiliterende tilgang, understøtter borgernes selvstændighed ved fokus på ADL træning og inddragelse af borgerne i de daglige aktiviteter i deres individuelle boliger. Der arbejdes med afsæt i borgernes ressourcer og motivation, og der opstilles konkrete mål for indsatsen, som der følges op på.

Tilbuddet har desuden en pædagogisk indsats i forhold til det social liv udenfor tilbuddet. Bl.a. ved at understøtte borgernes anvendelse og tilstedeværelse i det omgivende samfund. Tilbuddet støtter til at bevare og opretholde kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. Tilbuddet har fokus for eventuel mulighed for at skabe relationer eller accept af hinanden mellem borgerne på tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. Der følges op herpå og det er tydeligt hvordan borgerne er inddraget i fremsendte stikprøver, mens interviewede borger på uanmeldt tilsyn ikke kunne huske deres delmål.
- At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer ved fx fælles spisning og aktiviteter i tilbuddet.
- At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund i det omfang det er muligt.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Tilbuddet har i overensstemmelse med recovery-orienteret rehabilitering fokus på ikke at overinddrage de pårørende, men i stedet at tage udgangspunkt i borgernes selvstændighed.



## Indikator 2.a

---

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på følgende tre oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Måloppstilling;** I stikprøver ses opstillet delmål, samt delmåls observationer og dato for opfølgning. Borgerne fortæller desuden i interview om forskellige andre eksempler på individuelle delmål omkring sociale forhold eller selvstændige færdigheder.
- **Inddragelse;** Borgerne oplyser, at de inddrages i at opsætte delmål, hvilket tillige fremgår af fremsendt stikprøver på borger dokumentation. Interviewede borger kan i midlertidig ikke huske deres delmål, hvilket tilbuddet med fordel kan arbejde videre med.
- **Opfølgning;** Tilbudsleder oplyser videre, at de løbende følger op på delmål på borgerkonferencer, hvor indsatsen eventuelt justeres. CHRIME anvendes som metodeafsæt i borgergennemgang. Der udarbejdes en statusbeskrivelse i forhold til indsatsmålene, som fremsendes den visiterende kommune ca.1 gang årligt. Eksempel herpå ses i fremsendt stikprøve.

## Indikator 2.b

---

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Benytter det omgivende samfund.** Borgerne bruger det omgivende samfund i forskelligt omfang f.eks. gåture eller indkøb i det nærliggende bycenter.
- **Sociale aktiviteter.** Borgerne oplyser om besøg hos kæreste, familie og venner. Klub for ligestillet ses anvendt af borger jf. fremsendt stikprøve.

## Indikator 2.c

---

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kontakt til familie, venner og pårørende.** Borgerne fortæller, at de i forskelligt omfang har fast kontakt til og besøg hos deres familie, venner og netværk.
- **Frigørelse fra forældrene.** Tilbudsleder oplyser, at dilemmaet mellem borgernes ret til selv- og medbestemmelse og forældrenes holdning kan give visse udfordringer. Tilbuddet er aktuelt ved at ansøge om et VISO forløb hertil.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målsætning og med metoder og faglige tilgange, der vurderes relevante for målgruppen. Disse vurderes at medvirke til borgernes trivsel og positive udvikling.

#### Begrundelse

Tilbudsleder og fremsendt dokumentation italesætter tilbuddets faglige tilgange og metoder, der er funderet i Recovery orienteret og neuropædagogisk tilgang, som vurderes relevant og til gavn for borgernes fortsatte trivsel og udvikling.

Tilbuddet har en strategi for kompetence, der relevant kan højne den faglige indsats.

Tilbuddet er i proces i forhold til at optimere dokumentationspraksis. Alle borgere har mål og tilbuddet arbejder efter de mål, der er sat af den visiterende myndighed. Tilbuddet følger op på borgernes mål på borgerkonferencer med metodeafsæt i CHRIME. Tilbuddet kan med fordel arbejde henimod i højere grad at skriftliggøre de løbende pædagogiske refleksioner. Egen læring og dermed mulighed for forbedring af indsatsen, vurderes at kunne øges herved.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurdering af kriteriet:

- Tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse udviklingshæmmet voksne. Samt en målsætning om at se den enkelte beboer fra vedkommendes ståsted, at støtte og vejlede beboeren til at opnå størst mulig selvstændighed, fx ved at nedtrappe beboernes afhængighedsforhold til personale og pårørende, og støtte beboerne i at opnå færdigheder som bevirker at de på sigt kan flytte i en mere selvstændig boform, hvis det er et ønske for den enkelte beboer.
- Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange tilpasset målgruppen. Plan for kompetence tilførsel foreligger.
- Tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling, jf. tilbudsleder og borger udsagn og delvist jf. fremsendte stikprøver på borger dokumentation.
- Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne og i sammenhæng med bestilling fra visiterende kommune.
- Tilbuddet arbejder systematisk med mål; dokumenterer og følger op herpå. Pædagogisk teamleder faciliterer ensrettet systematik med CHIME som metodisk afsæt ved borgergennemgang.
- Tilbuddet dokumenterer i lav grad løbende på pædagogiske refleksioner, der i højere grad drøftes på borger konference og i supervision. Tilbuddet kan kvalificere dokumentationen yderligere, med løbende dokumentation og refleksion af den faglige indsats der pågår, for at skabe læring og justering af indsatser.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre positive oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets målgruppe** er borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning. Målgruppen beskrives yderligere ved følgende: "Borgerne har brug for vejledning og støtte til at opnå størst mulig selvstændighed med henblik på at kunne bo mere selvstændigt på sigt. Borgerne har typisk brug for støtte i dagligdagen, men de klarer sig selv i de sene aftentimer, nattetimerne og til dels i weekender og på helligdage. Det er således udviklingshæmmede borgere, som er relativt selvhjulpne og med et rimeligt udviklet verbalt sprog."
- **Tilbuddets målsætning.** I følge Tilbudsportalen er tilbuddets målsætning, at se den enkelte beboer fra vedkommendes ståsted, at støtte og vejlede beboeren til at opnå størst mulig selvstændighed, fx ved at nedtrappe beboernes afhængighedsforhold til personale og pårørende, og støtte beboerne i at opnå færdigheder som bevirker at de på sigt kan flytte i en mere selvstændig boform, hvis det er et ønske for den enkelte beboer.
- **Tilbuddets faglige metoder og tilgange.** Tilbuddet anvender i følge Tilbudsportalen den faglige metode: "social færdighedstræning" og faglige tilgange som: "anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, Recovery understøttende tilgang og rehabiliterende tilgang." Hvilket vurderes relevant for målgruppen. Alle medarbejdere har deltaget i fælles faglig dag og opfølgning i forhold til Recovery- og rehabilitering tilgangen jf. fremsendt Oplysningsskema, som i følge tilbudsleder tilpasses individuelt til hver borger. Borgerne giver selv udtryk for at de får den støtte, der passer til dem. Borgerne fortæller, at de har behov for støtte til strategier, planlægning og generel guidning i hverdagen. Særligt i forhold til sociale kontekster, og selvstændighed i egen bolig. Tilbuddet har tilført kompetencer i tilbuddets metoder og tilgange jf. fremsendt Oplysningsskema og indberetning i Årsrapport 2023 på Tilbudsportalen.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire positive oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerens plan.** Alle borgere har en aktuel pædagogisk plan med opsatte delmål fra 2023-2024 jf. fremsendt borgerliste.
- **Konkrete delmål.** Borgernes delmål er konkret formuleret, og det beskrives hvilken indsats medarbejder skal gøre.
- **Metode** ses beskrevet i fremsendt stikprøve på borgerdokumentation.
- **Drøftelse af mål.** Medarbejderne fortæller, at borgernes pædagogiske planer drøftes på borgerkonferencer med udgangspunkt i CHIME som metode afsæt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Pædagogiske refleksioner** over egen indsats ses i lav grad i de løbende observationer på delmål i de fremsendte stikprøver. Tilbudsleder oplyser, at det primært er drøftelser på borgerkonferencer eller i supervision, hvilket ses af fremsendt referat af borgerkonference. Risikoen for kun at huske det seneste forløb vurderes tilstede, når der ikke løbende dokumenteres pædagogiske refleksioner.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål fra visiterende kommune.** Af fremsendt borgerliste ses, at borger har bestilling er fra perioden 2021-2024, hvilket vurderes aktuelle. I stikprøverne ses det, at det er mål fra den visiterende kommune, der danner baggrund for det pædagogiske mål. Tilbudsleder fortæller desuden, at borgernes pædagogiske planer altid tager udgangspunkt i kommunernes bestillinger.
- **Positive resultater.** Særligt tryghed, selvstændighed og trivsel fremhæves af tilbudsleder som positive resultater. Positive resultater ses særligt i den ene fremsendte stikprøv. Borgerne oplyser, at der er ting de er blevet bedre til mens de har boet i tilbuddet, men har svært ved at fortælle eksempler.
- **Handleplansmøder.** Der er afholdt handleplansmøde inden for de seneste 3 år for alle 5 borgere, jf. fremsendt Bilag.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Positive resultater** ses delvist i fremsendte stikprøver på borger dokumentation.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to positive oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samarbejder med eksterne aktører.** Tilbuddet samarbejder med flere eksterne aktører i forhold til at skabe betingelserne for et helhedsorienteret billede af borgerne, herunder eksempelvis med borgernes dagbeskæftigelse og VISO . Der påtænkes opstart af endnu et VISO-forløb på en borger med henblik på at udvikle samarbejdet med de pårørende i en løsrivelsesproces.
- **Opsatte mål.** Eksempel på opsat delmål, hvor der konkret samarbejdes med en ekstern aktør for opnåelse af et delmål ses i fremsendte stikprøver på borgerdokumentation fx egen læge og VISO.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og sundhed bl.a. ved at inddrage borgerne i beslutninger om sig selv og i dagligdagen og styrker borgernes selv- og medbestemmelse. Det sker i dialogen med borgerne i hverdagen og på beboermøder, hvor tilbuddet vil arbejde med at øge motivation for deltagelse. Borgerne giver udtryk for at trives og går til medarbejderne, ved behov for støtte og hjælp.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed ved at samarbejde med specialister i sundhedsvæsenet og ved at have fokus på sund kost og fysiske aktiviteter, samt mental sundhed i samarbejde med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb, ved at tilbuddet har en neuropædagogisk og individuel tilgang.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger omkring dem selv og har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne inddrages aktivt i mål- og handleplansarbejder og fx deltager borger i opfølgende møder med forskellige aktører. Medarbejderne fremstår reflekterende omkring den faglige indsats og det afspejles både i dialogen og i dokumentationen, at borgernes selvbestemmelse respekteres.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt til grund, at en borger fortæller, at vedkommende er glad for at bo på tilbuddet.

Det bliver respekteret, hvis man ikke følger de planlagte aftaler og gøremål på hjemmedagen og borgerne oplever selv at bestemme i deres lejligheder.

Der er lagt vægt på medarbejdernes udsagn som i meget høj grad afspejler at det er borgerens valg og dette anerkendes og respekteres. Det er meget fokus på det etiske aspekt. Der er fremkommer mange udsagn om forskellige ønsker borgerne har haft, og hvordan borger/borgerne støttes i så vidt muligt selv at kunne gennemføre handlinger, eller i så vidt muligt omfang, mindst muligt støtte fra medarbejderne.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Medarbejdere fortæller at de har arbejdet med hvordan forskellige opgaver i huset bliver løst når der ikke er medarbejdere på tilbuddet. Borgere spurgte om hjælp til skema for opgaver i huset, medarbejderne spurgte ind til hvad borgerne havde brug for og dermed fik borgerne ejerskab for videre proces "vi skal gøre os selv overflødige". Borgerne støttes der hvor det er borgerens ønske, og det sker ud fra deres beslutninger. Blandt andet tilrettelægges støtte til den enkelte borger ud fra konkrete delmål, og hvor på dagen det giver mening. Fx støtte til beskæftigelse, betyder at medarbejdere omlægger skema og møder så de kan støtte borgeren.

Der ses referat af beboermøde på opslagstavle og både medarbejder og borger refererer til at der holdes møder, hvor borgerne laver aftaler.

Det bliver oplyst at en borger, skal flytte lejlighed internt på tilbuddet, efter eget ønske og medarbejderne understøtter den praktiske proces, med fx. kontraktunderskrivelse, osv.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer stadig, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, ved at have et helhedsorienteret perspektiv og relevant inddragelse af sundhedssektoren.

Dette bibringer til borgernes udvikling og trivsel. Enkelte borgere er udfordret i deres trivsel af forskellige årsager, som tilbuddet vurderes at arbejde meget relevant med. Tilbuddet kan reflektere viden og indsats ift. de fysiske problematikker.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Der er lagt til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver, at overordnet set trives borgerne. Borger fortæller, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Der er lagt til grund, at ledelse og medarbejdere beskriver og giver eksempler på, at borgerne støttes til relevante sundhedsydelse i det omfang borgerne ønsker det og har behov for en pædagogisk indsats.

Medarbejderne er ikke involveret i det medicinske, men tilkendegiver, at det er relevant at have viden om. Det kan være forskellige sundhedsydelse som borgerne får støtte til. Der fremkommer forskellige eksempler under tilsynsbesøget.

Score fastholdes og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Medarbejderne oplyser, angående borgernes mentale sundhed, at borgerne støttes i at være sammen, deltage i aktiviteter, med fokus på hvad der giver mening for den enkelte borger.

Medarbejdere oplyser, at de har en god dialog med borgerne, omkring deres liv, med klub, arbejde med videre, hvilket er med til at sikre borgernes trivsel. En borger kunne ikke gå alene på parkeringspladsen, nu tager borgeren busser alene. Tilbuddet går efter at opnå borgerens ypperste potentiale. Der gives eksempel på at borgerne ville ud at spise sammen, og medarbejderne understøttede processen, så det kunne ske uden medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer er relevant understøttelse af mental sundhed.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem viden om neuropædagogiske metoder og individuelt kendskab til borgerne. Det fremgår at der ikke har været indberettet magtanvendelse siden 2015. Ydermere vurderes, at medarbejderne, i tilfælde af magtudøvelse, er bekendte med retningslinjer og procedurer herfor.

Derudover vægtes det at tilbuddets målgruppe er borgere, der kan i en vis udstrækning bo selvstændigt og i mindre grad har behov for støtte.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser igennem flere år.

Det vægtes at medarbejderne i meget høj grad kan redegøre for en relevant tilgange til borgerne under tilsynsbesøget.

Bedømmelsen bibeholdes til i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Der er lagt vægt på at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser i flere år, og at medarbejderne er bekendte med retningslinjer for disse.

Score hæves og bedømmes opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at tilbuddet med pædagogisk intervention forebygger vold og overgreb samt at der indhentes relevant ekspertise ved behov for at sikre borgernes trivsel.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Både borgere og medarbejdere oplever, at borgerne generelt har det godt med hinanden. Borger oplyser, at der ikke er konflikter borgerne i mellem.

Bedømmelsen bibeholdes til at være opfyldt i meget høj grad.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ny leder i høj grad har relevante kompetencer til at stabilisere en hensigtsmæssig organisering af tilbuddet efter endnu en ændring i 2023. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen vil kunne sætte rammerne for en strategisk udvikling af tilbuddet med fokus på en højere belægning, der kan sikre en mere forsvarlig økonomisk og faglig drift. Spindehuset er et mindre tilbud, med lille andel af ledelse og stor selvledelse blandt medarbejderne - understøttet af en delt faglig koordinator i forhold til tilbuddets faglige drift. Socialtilsynet vurderer, at der er behov for fokus på fælles faglig pædagogisk strategi i den nye sammensatte medarbejdergruppe, der arbejder i delte stillinger og delvist alene. Ligesom ekstern supervision i samme gruppe med fordel kan overvejes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere er stabile i forhold til et lavt sygefravær, mens den højere personalegennemstrømning skyldes omorganisering. Borgerne vurderes at blive mødt af medarbejdere med relevante faglige og relationelle kompetencer, som afspejles i den leverende pædagogiske indsats til borgerne. Omfanget af støtten til borgerne vurderes aktuelt påvirket af ledig plads og heraf mindre økonomi, hvilket vurderes at påvirke borgernes eventuelle behov for støtte i weekenden.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set i høj grad har en ny kompetent afdelingsleder pr. 1.5.2023 med relevant ledelses uddannelse og erfaring. Afdelingsleder har dog ikke erfaring med målgruppen. Faglig koordinator på tilbuddet har været ansat i afdelingen siden 2009 og fungeret som faglig koordinator i 2 år. Koordinator er påbegyndt lederuddannelse september 2023. Ledelsesmæssigt er der tale om få timers ledelse om ugen mellem 3,7 og 7,4 timer pr uge og er primært baseret på fjernledelse, samtidigt med at medarbejderne har en del alene arbejde, hvilket ledelsen med fordel kan have fokus på i forhold til at sikre en form for tilstedeværelse og derigennem øge kendskab til praksis og borgerne.

På dette tilbud er det særligt vigtigt for borgerne at kende og have dialog med leder, da denne er bagvagt ved akut opstået situationer, hvor der ikke er medarbejder tilstedeværelse i tilbuddet, hvilket "bestod sin prøve" ved en aktuelle vandskade i følge samstemmende udsagn fra leder og medarbejdere.

Tilbuddet har aktuelt en ledig plads og har igennem en længere periode haft op til tre ledige pladser, hvilket påvirker økonomien i tilbuddet. Aktuelt betyder det, at støtten er fjernet om søndagen, således at der ikke er støtte i tilbuddet fra fredag eftermiddag til mandag morgen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er blevet takst finansieret, således at indtægter følger normering. Ledelse og medarbejdere overvejer, hvor støtten bedst kan gives planlægges ved højere eller fuld belægning.

Tilbuddet har både i 2022 og 2021 haft et underskud på henholdsvis -310.00 kr. svarende til ca. -18% og -255.000 kr. svarende til ca. -14 % af omsætningen, hvilket ledelsen med fordel kan have øget fokus på i forhold til mere aktivt at samarbejde med myndighed om nye indskrivninger. Tilpasning af normeringen ved ledige pladser udfordres i så lille et tilbud, hvilket den aktuelle situation vidner om.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har fået ny afdelingsleder pr 1.5.2023, der jf. CV på Tilbudsportalen er uddannet Cand. Scient. Soc., samt har diplom i ledelse 2023. Afdelingsleder har ikke erfaring med målgruppen i tilbuddet men har en del års erfaring med ledelse.

Afdelingsleder er ansat med 3,7 timer pr uge i tilbuddet jf. medarbejderliste, mens der på Tilbudsportalen fremgår 2 leder med i alt 7,4 ugentlige timer, hvilket leder vil tjekke op på i forhold til samstemmende oplysninger.

Jf. eftersendt organisationsdiagram ses ny organisering ved, at afdelingsleder har 3 søjler af grupper /tilbud med hver sin tilhørende faglig koordinator. Områder der spænder vidt fra hjemmevejledning, opfølgende arbejde, vejledning, rusmiddelsbehandling, herberg til botilbudslignende tilbud i Spindehuset. Der afholdes fællesmøder med alle de medarbejdere tilhørende afdelingsleders ca. hver 2 måned jf. fremsendt mødereferater - hvor medarbejderne fra Spindehuset deltager.

Afdelingsleder har det overordnet ledelsesansvar og ansvar for strategien jf. medarbejder interview.

Det vægtes, at afdelingsleder ved sin tiltrædelse overtog et trivselsforløb med Arbejdstilsynet som ultimo juni 2023 er afsluttet bl.a. med omorganisering til følge.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at faglig koordinator har det fagfaglige ansvar og den løbende sparring med medarbejderne. Der afholdes teammøde hver uge i Spindehuset, hvor faglig koordinator efter planen skal deltage. Faglig koordinator er i gang med en ledelses uddannelse på KP og er derfor aktuelt fraværende på teammøder.

Ligeledes vægtes, at medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser, at der er behov for at ledelsen samler den nye medarbejdergruppe i forhold til fælles pædagogisk retning og strategi.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad i forhold til formelle kompetencer, mens behov for ledelsesmæssigt fokus for fælles pædagogisk strategi i den nye sammensatte medarbejdergruppe.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision i forskellige grupper af sammensat på tværs i organisationen, hvilket betyder at der kan gå langt imellem supervision ift. Spindehuset. Faglig koordinator deltager på lige fod med medarbejderne i en af supervisionsgrupperne. Tilbuddets medarbejder er ikke i samme supervisionsgruppe, fortæller medarbejderne. Adspurgt herom oplyser ledelsen at supervision på tværs kan bidrage til større vidensdeling.

Endvidere vægtes at tilbuddet har afsluttet rådgivningsforløb med VISO i juni 2023 i en konkret sag, hvor Marte Meo blev anvendt af VISO konsulenterne ift. medarbejdernes indsats, med et stort udbytte i følge samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Ledelsen oplyser, at de ikke har ekstern supervision eller anden ekstern sparring for ledelsen.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren opfyldt i høj grad med vægt på, konkret VISO forløb og at ledelsen ikke benytter sig af ekstern supervision eller sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift i høj grad varetages ansvarligt og kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er på ny er i proces med at stabilisere driften efter etablering af en ny medarbejderkonstellation.

Det vurderes desuden at borgerne i forhold til deres behov, har kontakt til personale, med relevante kompetencer. Samtidigt kan støtten med fordel tilpasses til hvornår på dagen, det giver mening for den enkelte borger. Det vurderes at borgerne endnu ikke har givet udtryk for oplevelse af manglende personale efter at støtten aktuelt er fjernet om søndagen, hvilket kan tilskrives at det er rimeligt nyt eller at borgerne bor i et mindre tilbud, med nedsat støtte og en del af målgruppens beskrivelse er, at borgerne skal kunne bo der uden meget støtte.

Det vurderes, at tilbuddet sammen med borgerne med fordel kan være nysgerrige på, hvornår der er størst behov for at støtten tilrettelægges.

## Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på at 4 borgere i spørgeskemabesvarelse svarer "Ja, altid" til spørgsmålet; *Er du med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe dig med at blive bedre til?* En borger uddyber sit svar med; *"Jeg får hjælp til det jeg føler at jeg skal have hjælp med"*

Ligeledes svarer 4 borger ; *"Ja"* til spørgsmålet; *Er der noget, du er blevet bedre til at klare selv, mens du har boet her?* En borger giver medicin som eksempel og en anden skriver *"mange ting."*

Ovenstående er samstemmende med den dialog vi havde med borger på tilsynsbesøget.

Endvidere lægger vi vægt på, at med den nye organisationsændring er der 3 pædagogiske medarbejdere og 1 SSA tilknyttet Spindehuset i delte stillinger mod tidligere 2 i fuldtidsstillinger. Medarbejder og ledelse oplyser samstemmende, at det har været for sårbart med få ansatte i tilbuddet og at det i forhold til et borgerperspektiv giver god mening med flere øjne, vinkler og mulighed for relationer. Den samlede medarbejder annicinitet i tilbuddet er således lavere pga. ny organisering.

Tilbuddet har ikke døgndækning og borger oplyser, at de altid kan ringe efter hjælp, såfremt der skulle være behov for det.

I følge opslag i fællesrum samt oplysninger fra medarbejder interview er der fælles støtte fra mandag til torsdag fra kl. 8-9.30 og fra kl. 16-19.30, samt fredag fra kl. 8.30-11.30 og fra kl. 15-16.30. Der er ingen medarbejdere tilstede lørdag og søndag. Herudover har hver borger individuel vejledning 4,5 timer om ugen. Tidligere har der været støtte søndag eftermiddag/aften, som aktuelt er stoppet pga. ledige pladser. Støtten vil blive sat op ved højere belægning og placeringen heraf skal i følge ledelsen drøftes med medarbejderne.

Det vægtes, at medarbejder og ledelse samstemmende i interview oplyser, at det er gået godt i weekenderne uden støtte. Der har været små konflikter i forhold til at afstemme nogle praktiske opgaver i weekenden, men som løses. Flere borgere er på besøg hos de pårørende i weekender og de interviewede medarbejdere vurderer at borgerne får den individuelle støtte, de har behov for. Ved lægebesøg eller andre møder hvor en borger har brug for støtte er medarbejderne fleksible og flytter rundt på arbejdstiden i tilbuddet.

I følge Tilbudsportalen er normeringen ud fra tilbuddets indberetninger beregnet til 11,04 borgerrettet timer pr plads om ugen, hvilket leder vil tjekke op på i forhold til de fremsendte medarbejderlister.

Socialtilsynet bemærker, at jf. tavle på kontoret arbejder 3 ud af 4 borgere kun 1 dag om ugen, hvilket tilbuddet med fordel kan være nysgerrig på i forhold til placeringen af støtten.

I hørings svar til denne rapport oplyser leder; *"Den individuelle vejledningstid er tilrettelagt efter beboernes hjemmedage, hvor de ikke er på arbejde. Fælles vejledning om morgen og om aften er tilrettelagt ud fra før beboere tager på job og når de har fri."*

Ligeledes vægtes, at alle borgere jf. fremsendt Skema over Resultatdokumentation har opsatte delmål, hvor borger er oplyst inddraget. 3 ud af 5 borgers delmål er blevet afsluttet og evalueret. Af borgerlisten ses at alle borgere har en aktuell pædagogiske plan fra 2023 og alle har ligeledes en aktuell bestilling fra myndighed fra 2021-2023. Ud fra denne dokumentation vurderes tilbuddet til at arbejde relevant med målarbejdet med plads til forbedringer - særligt i forhold til evaluering, hvilket Socialtilsynet vil følge op på i kommende tilsyn.

Indikator bedømt nedsat til opfyldt i høj grad, grundet medarbejderne har relevante kompetencer, men har lav annicinitet i tilbuddet. Det er medtaget i vurderingen at selvom støtten aktuelt er skruet ned i weekenden, vil den ved fuld belægning blive skruet op.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning i 2022 på 0 %, i 2021 25 % og i 2020; 25 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning. Socialtilsynet vægter, at der jf. medarbejderliste er 2 ud af 7 er stoppet i tilbuddet, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på nuværende tidspunkt på 28 %.

Årsagerne til den høje personalegennemstrømning er, at tilbuddet har omorganiseret.

Scoren ændres nedsat til i middel grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 2,05 dage i 2022, 4 dage i 2021 og 6 dage i 2020, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. Tilbuddets aktuelle sygefravær er 9,8 dage for perioden 1.1-31.10.2023 jf. fremsendt Oplysningsskema.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

På denne baggrund fastholdes scoren til i meget høj grad opfyldt med vægt på at sygefraværet er stabilt lavt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet vægter, at der jf. fremsendt medarbejderliste er ansat en ikkefastansat medarbejder, som er uddannet pædagog. Tilbuddet oplyser samme sted at have anvendt i alt 130 timer fra 1.1-31.10.2023 primært i ferieperioder.

Det vægter, at medarbejderne oplyser, at der aktuelt ikke benyttes vikarer, grundet økonomi, hvilket også ses i fremsendt mødereferat. Der er ca. 4 medarbejdere fra det udegående team, der kan dække ind ved sygdom, i følge medarbejdernes oplysninger.

Ligeledes vægter, at medarbejderne oplyser, at der er en beskrivelse til nye medarbejdere/vikarer inkl. en introduktionsliste. Alle nye får 2 intro vagter. Der er tvivl om, hvem der har ansvaret for at gøre dette, hvilket ledelsen med fordel kan være nysgerrig på at følge op på.

Grundet ovenstående sænkes indikatoren opfyldt i høj grad med vægt på at borgerne vil møde flere ikkefastansatte end hvis tilbuddet anvendte en fast vikar.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad har relevante tværfaglige, relationelle og personlige kompetencer og erfaringer til at imødekomme borgernes behov og skabe positiv udvikling for borgerne. Medarbejderne er enten pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet og har erfaring i arbejdet med målgruppen. Relevante metode og tilgange er valgt, men der er behov for at den nye medarbejdergruppe bliver opdaterede i disse, samt at ny ledelse gennemføre strategiplan for arbejde med Metodehus i forhold til tilbuddet metode og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interview, at medarbejderne møder borgerne med respekt og fokus på den enkeltes behov, samt retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere enten er uddannet pædagogisk eller sundhedsfagligt. Halvdelen har relevante efteruddannelser i neuropædagogik og viden om tilbuddets målgruppe og metoder, mens der samstemmende vurderes behov for at drøftet fælles pædagogisk linje i den nye medarbejdergruppe i tilbuddets metode "Social færdighedstræning" og faglige tilgange som "neuropædagogisk-, recovery-understøttende-, rehabiliterende- og anerkendende tilgang" jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Det vægtes, at det jf. fremsendt Oplysningsskema til dette tilsyn oplyses at der den 26/10-23 har været afholdt undervisning i VUM 2 for alle medarbejdere, samt planlagt undervisning den 2/11-23 i Juridisk metode. Desuden har der været afholdt temadage for alle medarbejdere i; "Traumebaseret undervisning" og "Fysisk og psykisk førstehjælp".

Det vurderes, at borgere mødes af medarbejdere med relevante personlige og relationelle kompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendt medarbejderliste ses 6 ansatte. 4 pædagoger hvor af 1 er koordinator, 1 social og sundhedsassistent og 1 sygeplejerske, der ikke har borgerrettet timer. Alle i delte stillinger - dels i tilbuddet og dels andet steds i organisationen.

Tilbuddet er således i juli 2023 vendt tilbage til delte stillinger efter ca. 1 års tid med få fuldtids medarbejdere i tilbuddet. Medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at det har været for sårbart med få ansatte i tilbuddet og at det i forhold til et borgerperspektiv giver god mening med flere øjne, vinkler og mulighed for relationer. Den samlede medarbejder annicinitet i tilbuddet er således lavere pga. ny organisering.

Det vægter, at medarbejderne i interview oplyser, at 2 medarbejdere har neuropædagogisk uddannelse, 2 har viden og erfaring med autisme, 1 har viden og erfaring med psykiatri og 1 har en kandidatuddannelse i pædagogisk sociologi.

Af medarbejderlisten ses 1 ikkefastansat som er uddannet pædagog. Ledelsen oplyser, at pga. dårlig økonomi anvendes ikke længere vikar, men dækkes ind at de øvrige ansatte ved omfordeling af arbejdstid.

Det vægter, at tilbuddets metode jf. indberetning på Tilbudsportalen er; "Social færdighedstræning" med faglige tilgange som neuropædagogik, recovery- understøttende, rehabilitering og anerkende tilgang, hvilket medarbejderne i interview delvist kan redegøre for disse.

Medarbejderne fortæller videre, at den nye medarbejdergruppe har endnu ikke haft mulighed for samlet at få lagt en fælles pædagogisk linje pga. sommerferie, trivselsforløb i organisationen, fravær og sygdom.

Medarbejderliste, indberetning på Tilbudsportalen og oplysninger fra medarbejder interview er ikke helt samstemmende, hvilket leder vil følge op på.

Endvidere vægter, at der fortsat er en faglig koordinator i den vejledergruppe som medarbejderne hører til, som koordinerer den daglige drift i Spindehuset. Desuden har faglig koordinator nogle få borgerrettet timer hver uge, og skal deltage i tilbuddets teammøder ca. hver uge, samt bygger bro til ledelsen. Faglig koordinator har pga. efteruddannelse været fraværende ved teammøder i indeværende semester. Faglig koordinator deltager desuden i borgerkonferencer.

Det vægter at leder oplyser behov for at alle medarbejdere i vejledergruppen, inklusiv dem tilknyttet Spindehuset, får drøftet hvad betyder fx den recovery-orienteret rehabilitering, for at sikre fælles fagligt fodslag på tværs af medarbejdergruppen. Fælles inspiration søges ved at alle medarbejderne deltager i VISO konferens i næste måned.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad med vægt på forestående arbejde med at samle den nye medarbejdergruppe og opnå større kendskab til målgruppen og tilbuddets metode og tilgange.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne i spørgeskemabesvarelser og i interview på tilsynsbesøget oplyser, at medarbejderne snakker ordentligt, lytter og respekterer dem.

Til spørgsmålet om "medarbejderne har tid til at snakke?" svarer 1 borger Ja, altid mens 3 svarer "for det meste" - en foreslår at nedlægge kontoret, hvilket vi reflekterer sammen over årsagen til- både med medarbejderne og med ledelsen fx i forhold til at dokumenterer sammen med borgeren, være tydelig omkring tilgængelighed af medarbejderstøtte.

Det vægter desuden, at medarbejder og ledelse i interview omtaler borgerne respektfuldt og fremhæver eksempler på inddragelse og forståelse af borgerne.

Bedømmelsen fastholdes og bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes behov og trivsel. Borgerne har egne lejligheder, med eget bad og toilet, og mindre te-køkken og har fællesarealer både indendørs og udendørs, der imødekommer behovet for privatliv, tryghed og for socialt samvær i det omfang de selv ønsker det. Tilbuddets fysiske rammer er ifølge leder i mange år ikke blevet vedligeholdt af udlejer, hvilket aktuelt har resulteret i en vandskade i taget. Tilbuddet kan med fordel aftale en vedligeholdelsesplan.

Tilbuddets beliggenhed tæt på offentlig transport, indkøbsmuligheder og aktiviteter i det omkringliggende samfund giver gode muligheder for at understøtte borgernes trivsel og sociale liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes trivsel og udvikling. Borgerne har mulighed for privatliv i egne boliger og socialt samvær i fællesarealerne i det omfang, de ønsker det. Tilbuddets fysiske rammer med en lejers rettigheder og forpligtigelser vurderes at understøtte et læringsmiljø for de borgere som skal flytte videre ud i egen bolig.

Borger i tilbuddets målgruppe med behov for afskærmning og forudsigelighed ved bo-træning i tilbuddets fælleskøkken kan være udfordret i følge medarbejdernes oplysninger.

Øget sundhedsrisiko ved fritgående husdyr i tilbuddet vurderes på baggrund af observation under rundvisning, potentielt at kunne påvirke borgernes trivsel, hvilket ledelsen oplyser, at de vil have fokus på.

Det vægtes, at leder oplyser, at aktuelt opstået vandskade i taget formentligt er pga. manglende vedligeholdelse af de fysiske rammer fra udlejers side. Tilbuddet kan med fordel få aftalt en vedligeholdelsesplan med udlejer - både på kort og langt sigt.

Det vægtes, at borgerne oplyses i stand til at kontakte tilbudsleder ved opstået vandskade jf. akutplan udenfor tidsrummet af medarbejdernes arbejdsplan.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at interviewede borgere, både på tilsynsbesøget og i spørgeskemabesvarelse, fortæller, at de er glade for at bo i tilbuddet. Borger fremviser fællesarealerne som borger er tilfreds med. Der er lagt vægt på, at ved indeværende tilsynsbesøg iagttages borgerne at færdes trygt i de fysiske rammer.

I tilbuddets have ses opsat et bur til en borgers kæledyr, hvilket oplyses at have stor betydning for borger. Lugtgener og hygiejne i forbindelse med fritgående husdyr i borgernes bolig vurderes at kunne udgøre en sundhedsrisiko for tilbuddet jf. observation på rundvisning, hvilket ledelsen oplyser har deres fokus med i forhold til ekstra rengøringshjælp og samtaler.

Af fremsendte referater af beboermøde ses drøftelser af aftalebrud i forhold til husregler omkring husdyr, mad, samt løsninger hertil. Endvidere ses et fast punkt "En god historie" på dagsorden. Begge drøftelser vurderes at understøtte trivslen i tilbuddet.

Det vægtes, at der aktuelt er opstået en vandskade i gennem taget i en bolig, hvilket betyder at borger er genhuset i den ledige bolig i tilbuddet, hvilket ses under rundvisningen i tilbuddet.

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i høj grad.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med at bo i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de har mulighed for privat liv og socialt samvær i det omfang, de selv ønsker der. Fællesarealerne fremstår fortsat ryddelige og pæne og overskueligt indrettet, så de imødekommer beboernes særlige behov. F.eks. er opslagstavlen udstyret med store opslag med kontaktnumre og motionscykler er placeret i stuen. Derudover er der fælles vaskerum, hvor borgerne kan vaske sit tøj. Dette er samstemmende med tidligere tilsyn.

Medarbejdere og ledelse giver ligeledes udtryk for at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes behov. Dog oplyser medarbejderne, at det åbne fællesareal kan være en udfordring for borger med autisme, der har behov for afgrænsning, afskærmning eller forudsigelighed i hvem der er i rummet.

På baggrund af ovenstående ændres scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet lægger vægt på, at en borger fremviser sin bolig, der er personligt og afspejler behov for pædagogisk støtte til organisering af struktur i de fysiske rammer.

Fællesarealerne afspejler endvidere hjemligt indrettet. Dog bemærkes skilt med en personlige madplan opsat på fælles køleskab, hvilket Socialtilsynet vurderer er uvedkommende for alle andre og med fordel kan flyttes andet steds.

Det vægtes, at borger oplyser at kærester altid er velkomne i borgernes egne boliger, men der er aftalt husregler i forhold til besøg i fælleslokalerne.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at byggeriet giver både temperatur udfordringer og er meget lydt, hvilket kan genere borgerne indbyrdes fx kan høje lyde under computerspil generer naboen, hvilket vurderes at afspejle en lejers problematik i det omkringliggende samfund.

Medarbejderne fortæller, at forskellige handlemuligheder drøftes med borgerne.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til opfyldt høj grad.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

*Tilsynet bemærker at tilbuddet løbende har underskud som efterfølgende efterreguleres i tilbuddets takster*

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. *Tilsynet bemærker dog at tilbuddet løbende har underskud som efterfølgende efterreguleres i tilbuddets takster*

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på (antal) forhold i vurderingen.

Socialtilsynet vurderer, at der overvejende er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent. *Tilsynet bemærker dog at tilbuddet løbende har underskud i størrelsesorden 2-300.000,- som efterfølgende efterreguleres i tilbuddets takster og at dette løbende må efterreguleres i tilbuddets beregningsgrundlag for takster.*

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 75,8 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør -18 % og skyldes i overvejende grad at tilbuddet ikke har realiseret de budgetterede indtægter.
- Tilbuddets drift for 2022 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 15.01.2024 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 11 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 688 kr., hvilket ligger højt sammenlignet med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Men vurderes at skyldes at tilbuddets driftsomkostninger fordeles på forholdsvis få pladser.
- Sammenhængen mellem pris og indsats er også påvirket af, at tilbuddet har foretaget efterregulering i 2024-budgettet, hvilket som nævnt ovenfor er i overensstemmelse med reglerne og skyldes at tilbuddet ikke har haft de budgetterede indtægter i 2022.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau henset til målgruppen.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Tilsynet har dog noteret at tilbuddet IKKE har indsendt årsrapport for 2023. Fristen for indsendelse var 1. maj 2024.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 15.01.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal, hvilket der er.
- Det er eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.
- Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Budget
- Dokumentation
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport

### Beskrivelse

Mini oplysningsskema + Bilag til Oplysningsskema er sendt pr mail den 25.6.2024 til Socialtilsynet.

Stikprøve vedrørende borgerdokumentation samt oplysninger om borgernes beskæftigelse er eftersendt i mail den 5.7.2024 og 9.7.2024

Ingen kommentar fra tilbuddet i høringsperioden inden SU den 18.7.2024

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse

### Beskrivelse

Interview med 2 borgere sammen i tilbuddets fællesstue.

Interview af tilbudsleder i tilbuddets samtalerum.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere

### Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddet af borger.