



Kvalitetsstandard for § 13 Vejledende Specialrådgivning

Godkendt af Social- og Sundhedsudvalget i Ishøj Kommune *dato*
Kvalitetsstandarden revideres ved større ændringer.

Ishøj Kommunes kvalitetsstandard beskriver det serviceniveau, kommunalbestyrelsen har vedtaget, og som du kan forvente at modtage, hvis du modtager denne ydelse.

Formålet med kvalitetsstandarden er at højne gennemsigtigheden i forhold til den ydelse, der tilbydes, samt at sikre, at alle borgere modtager deres ydelser ud fra samme standard.

Som fagprofessionel kan du ligeledes søge viden og information om de konkrete ydelser kommunen tilbyder.



Lovgrundlag	ServiceLOVEN § 13 Læs nærmere om lovgivningen her: https://danskeLOVE.dk/serviceLOVEN/13
Svarfrist	4 uger
Ydelse	Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation i Social- og Boligstyrelsen (VISO) bistår kommuner og borgere med gratis vejledende specialrådgivning i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager. VISO yder gratis vejledende udredning til kommuner og borgere i de få mest sjældent forekommende specielle og komplicerede enkeltsager, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud.
Tildeling	VISO træffer afgørelse om ydelser efter § 13. Afgørelsen kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.
Kontakt til VISO	VISO kan kontaktes sikkert her: https://sbst.dk/viso/kontakt-viso/kontaktformular