

Ansøgning Frikommuneforsøg II 1 Borger - 1 Plan

Ishøj Kommune, ~~og~~ Vallensbæk Kommune & Varde
Kommune

Juni 2016



Beskrivelse af de fælles udfordringer

Ishøj og Vallensbæk og Varde kommuner ansøger hermed om at deltage i frikommuneforsøg II under overskriften ”1 Borger - 1 Plan”.

Ansøgningen tager afsæt i beskæftigelsesområdet, mens indsatsen også vil omfatte andre forvaltningsgrene internt i hver kommune og på tværs af kommunegrænserne, da Ishøj og Vallensbæk kommuner i forvejen har et forpligtende samarbejde, der søges effektiviseret og forbedret til gavn for opgaveløsningen

Ishøj Kommune har for mere end fem år i træk landets højeste ledighedsprocent på 8,8 % (april 2016), hvoraf i nærheden af 40 % betegnes som langtidsledige. I Vallensbæk Kommune er det ca. 30 % af borgerne, der har længerevarende ledighed.

Varde Kommune deler ikke de samme karakteristika, som Ishøj og Vallensbæk for så vidt angår ledighedstal, men ønsker at indgå i netværk indenfor beskæftigelsesområdet hvor fokus er på den helhedsorienteret tilgang til at løse opgaven med at få ledige i job. Modsat Ishøj og Vallensbæk, der har i forvejen etablerede samarbejdsnetværk, vil Varde Kommune kunne bringe et andet syn og tilgang til opgaveløsningen – både hvad angår metode og processer, men også i form af en anden befolkningssammensætning og demografi.

Borgere, som har stået uden for arbejdsmarkedet i en længere periode, har ofte komplekse udfordringer ud over ledighed. Den beskæftigelsesrettede indsats foregår således sideløbende med indsatser på andre områder af borgerens liv. Der kan konstateres en sammenhæng mellem længerevarende ledighed og segmenter af borgeres forbrug af andre offentlige ydelser. Der kan således tilrettelægges en mere helhedsorienteret og virksom indsats, når borgerens aktuelle livssituation kendes, og der tages højde herfor i den beskæftigelsesrettede indsats.

Inden for de nuværende rammer af lovgivningen er de enkelte fagområder forpligtet til at udforme planer og indsatser for borgeren målrettet den konkrete ydelse. En borger kan på denne måde have en sag hos Jobcenteret med en plan for den beskæftigelsesrettede indsats samtidig med, at der i socialcenteret udarbejdes en handleplan, og der i familiecenteret arbejdes med barnets plan. Alt sammen indsatser målrettet borgeren og dennes familie men med begrænset koordinering og samarbejde, da den gældende lovgivning begrænser deling af personfølsomme oplysninger forvaltningerne imellem. I kraft af det forpligtende samarbejde mellem Ishøj og Vallensbæk kommuner styrkes disse udfordringer endvidere ved, at sagsbehandlingen vil tider foregå på tværs af kommunegrænsen.

Konsekvenserne af ovenstående er for det første en beskæftigelsesindsats, hvori det er vanskeligt at tage højde for borgerens hele livssituation og på denne måde tilrettelægge en individuel og helhedsorienteret indsats. Derudover er vores oplevelse, af der grundet de manglende muligheder for samarbejde og koordinering på tværs af forvaltninger, igangsættes overlappende indsatser og tilbydes dobbeltydelser til samme borger/familie.

Alt sammen udfordringer der står i vejen for en mere effektiv og forenklet indsats, hvor ressourcerne anvendes bedst muligt.

Undersøgelser af praksis foretaget indenfor kommunenetværket viser, at borgere med komplekse behov driver en stor del af de samlede kommunale velfærdsudgifter. Mange af disse borgere modtager flere indsatser og ydelser på tværs af centre eller forvaltninger. Det økonomiske potentiale ved at skabe bedre, helhedsorienterede løsninger med udgangspunkt i fritagelse fra specifikke dele af sektorlovgivningen og afprøve alternative styringsredskaber, er derfor ganske betragtelig.

Det er samtidig opfattelsen, at den borgeroplevede service vil kunne styrkes. Borgere med komplekse forvaltningsoverskridende sagsforløb oplever i dag, at der igangsættes aktiviteter i forskellige forvaltninger, og at den samlede sagsbehandling i et vist omfang bliver fragmenteret.

Ishøj, ~~og~~ Vallensbæk og Varde ser det således bydende, at vi gennem nye metoder og forsøg får skabt en mere enkel og meningsfuld indsats, hvor borgerens liv er i centrum.

Konkret idé: 1 Borger – 1 Plan

For at imødekomme de fælles udfordringer, ønsker Ishøj, ~~og~~ Vallensbæk og Varde, at afprøve en helhedsorienteret metode, hvormed der udarbejdes én sammenhængende plan for borgeren/familien, som går på tværs af ydelser og indsatser på beskæftigelses-, social-, familie-, og sundhedsområdet. På denne måde ansues hele borgerens livssituation med det formål at fremme og støtte borgerens muligheder for beskæftigelse og selvforsørgelse. Metoden og formålet hermed eksemplificeres med et fiktivt men ikke atypisk borgerforløb:

Annette på 45 år har været på kontanthjælp i 3 år. Hun har en søn på 12 år, som har fået diagnosticeret svær ADHD. Annette mistede i 2001 sit job grundet depression og voldsomme angstanfald.

I Jobcenteret har hun fået udarbejdet en jobplan, hvor der lægges en plan for, hvordan hun skal komme tilbage i beskæftigelse. Herfra modtager hun også mentorstøtte. I Socialcenteret hjælper sagsbehandlerne Annette med til at håndtere sin angst. Da Annette ikke viser fremskridt, er hun lige blevet visiteret til § 85 støtte. Hjemmevejlederen vil primært komme hos Annette i morgentimerne. I Familiecenteret hjælper rådgiverne Annette med at håndtere sønnens ADHD. Han har for tiden meget vanskeligt ved at komme op om morgenen, hvorfor Familiecenteret hver morgen sender en medarbejder, som sørger for, at sønnen kommer i skole.

Annette har lige været ved egen læge og fået konstateret begyndende slidgigt i venstre hofte. Lægen understreger, at Annette derfor ikke må stå eller gå for længe ad gangen.

Annettes livssituation er kaotisk, hvorfor hun ikke har den nødvendige energi til at søge opslåede stillinger og følge Jobcenterets råd og vejledning. Samtidigt bliver Annette forvirret over, hvad hendes mentor fra Jobcenteret skal hjælpe hende med, når der i forvejen kommer

en medarbejder hver morgen, og hjælper med hendes søn, og nu også snart en hjemmevejleder.

Med 1 Borger – 1 Plan vil Jobcenteret kende til Annettes konkrete livssituation og sammen med de øvrige fagcentre kunne tilrettelægge et meningsfuldt forløb, hvor der tages hånd om de udfordringer, Annette oplever, står i vejen for, at hun kan komme tilbage på arbejdsmarkedet.

Forsøget vil således udfordre den gældende lovgivning ved, at relevante oplysninger kan deles på tværs af forvaltninger og fagområder, og borgeren på denne måde oplever en mere enkel og meningsgivende sagsbehandling.

På baggrund af ovenstående bliver det endvidere muligt inden for en tværfaglig indsats at tilrettelægge et samlet forløb for borgeren/familien, hvormed dobbeltydelser og overlappende tilbud undgås.

Målgruppen for indsatsen vil overordnet være borgere med komplekse sager, der omhandler flere fagområder og forskellig lovgivning (som Annette). Derudover vil fokus være på beskæftigelsesområdet, hvormed den beskæftigelsesrettede indsats vil udgøre ”testområde” for den helhedsorienterede indsats 1 Borger – 1 Plan.

Resultatmål og forventede effekter

Forsøget forventes at skabe øget sammenhæng i beskæftigelsesindsatsen, hvormed borgeren oplever at blive tilbudt en mere enkelt og effektiv beskæftigelsesindsats.

Derudover forventes en mere effektiv anvendelse af tilbud og ressourcer, hvor ydelser og indsatser indgår i et helhedsorienteret og supplerende forløb.

Resultatmål:

- Økonomisk besparelse på op til 5 % opnået ved forebyggelse af dobbeltydelser og overlappende administration
- Borgerne oplever en mere meningsfuld indsats. Måles gennem tilfredshedsundersøgelser ved hjælp af før- og eftermålinger.
- Fremtidigt økonomisk potentiale ved, at borgerne opnår selvforsørgelse/får øget kontrol over egen livssituation (besparelse på ydelser og støtteforanstaltninger versus skatteindtægter)

Organisering af samarbejdet

Ishøj og Vallensbæk kommuner har tidligere samarbejdet om tværfaglige indsatser henvendt udsatte unge i samarbejde mellem Jobcenter, Socialcenter og den unge selv.

Vi vil derfor trække på erfaringer herfra i tilrettelæggelsen af det nye samarbejde om 1 Borger - 1 Plan, ligesom implementeringen af de nye metoder vil blive fulgt tæt på direktør og centerchefniveau.

Forsøgene vil løbende blive fulgt af en styregruppe bestående af henholdsvis borgmester og kommunaldirektør fra Ishøj og Vallensbæk kommuner samt relevante fagchefer. Den daglige

koordinering og styring med forsøgene vil ske i et samarbejde mellem Jobcenter Vallensbæk, Socialcenteret, Ishøj Kommune, Center for Børn og Forebyggelse, Ishøj Kommune, Center for Sundhed og Forebyggelse, Vallensbæk Kommune samt stabsenhed for Sundhedsudvikling, Ishøj Kommune

Fra Varde Kommune vil det være Chefen for Jobcentret, der vil deltage, samt hans afdeling, der vil stå for den daglige og løbende koordinering.

Der arbejdes således videre med den konkrete organisering frem til 1. november 2016.

I ansøgningsfasen forberedes forsøget på andre områder.

1 Borger - 1 Plan kræver ændringer i den it-mæssige opsætning, autorisationer osv. Det skal således udredes, hvordan man på tværs af kommunerne kan få systemmæssig adgang til hinandens data under hensyntagen til it-sikkerheden. Ligeledes skal der eventuelt tilkøbes systemer i kommunerne.

Endvidere igangsættes et analysearbejde, der skal belyse hvilke borgergrupper/segmenter, der kan have størst mulig gavn af en ny type indsats samtidig med en vurdering af, hvor den størst mulige realiserbare økonomiske effekt findes. Der vil således være indsatser, der er lovbestemte og bevilget i flerårige perioder, f.eks. brugerstyret personlig assistance (BPA) og som således udelades fra nærværende frikommuneforsøg.

Det organisatoriske setup, it-udfordringerne og analysen af relevante borgergrupper indarbejdes i det endelige design, som forelægges til politisk beslutning i de respektive kommuner inden 1. november 2016.